



# Dell Device Management Console

Assuma o controle de seus dispositivos Dell com uma solução de gerenciamento unificado

As equipes de TI enfrentam desafios para gerenciar sua frota de dispositivos. Desde obstáculos no gerenciamento de ativos com ferramentas fragmentadas, dificuldades para atualizar o firmware até rastrear ativos em toda a sua força de trabalho híbrida, o gerenciamento de políticas vinculadas a dispositivos de host é complexo.

Simplifique o gerenciamento de dispositivos de frota com nosso console de gerenciamento baseado em nuvem.



#### **Configuração em nuvem**

Oferece uma maneira unificada para os administradores de TI gerenciarem um conjunto específico de ofertas da Dell em uma única experiência.



#### **Implementação otimizada**

Economize tempo e elimine processos complexos para que as equipes de TI ofereçam a melhor experiência para seus usuários finais.



#### **Aprimore a eficiência**

Monitore e proteja os ativos de modo perfeito para otimizar a produtividade do usuário final e garantir que os dispositivos estejam funcionando com o máximo de eficiência.

## **Gerenciamento de periféricos**

Experimente o gerenciamento unificado de docking stations, monitores, teclados, mouses, headsets, webcams e canetas Dell Pro e a configuração remota das definições de hardware e software de um parque de dispositivos.

[Comece a usar o Gerenciamento de periféricos ->](#)

## **PCs conectados por 4G/5G**

Crie uma experiência de ativação perfeita localizando facilmente informações de IMEI, EID e ICCID de uma frota de PCs Dell conectados.

[Comece a usar PCs conectados por 4G/5G ->](#)

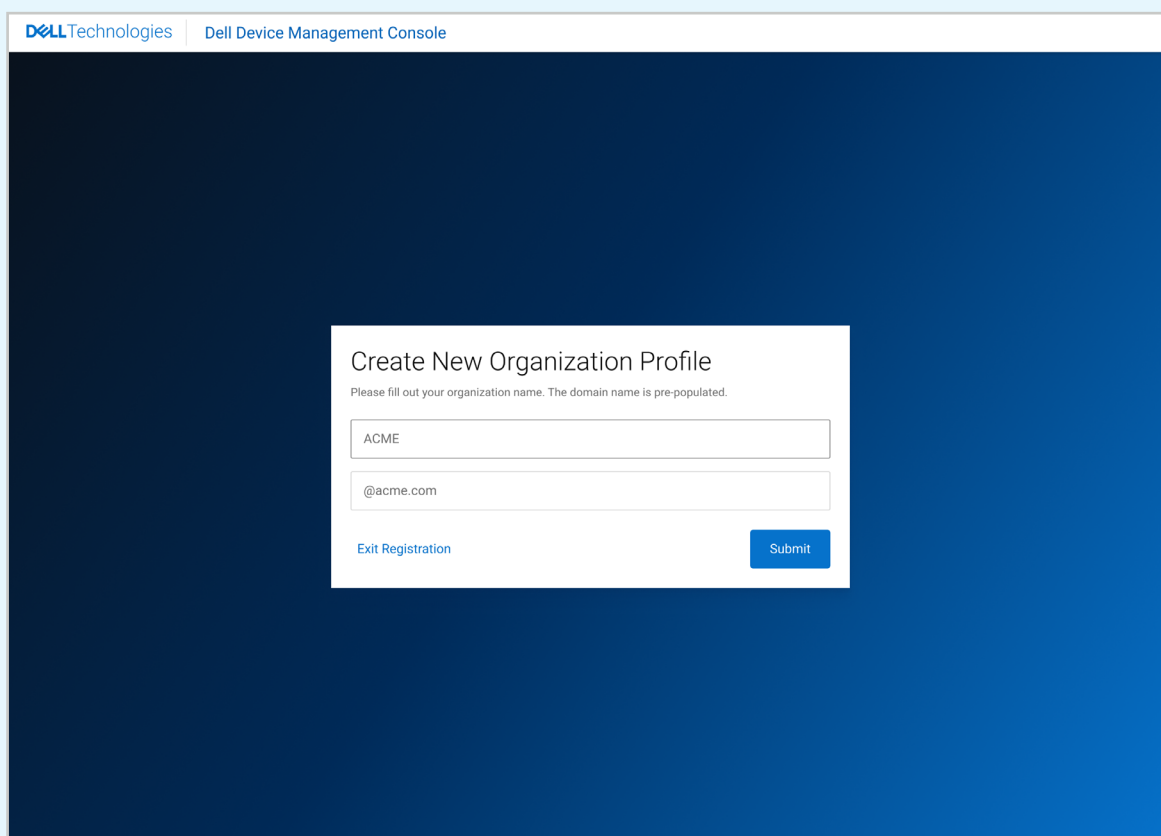


# Gerenciamento de periféricos

Gerencie suas docking stations Dell Pro, monitores e outros periféricos no Dell Device Management Console, uma solução integrada baseada em nuvem que revoluciona o gerenciamento de periféricos para administradores de TI. O Dell Device Management Console inclui recursos como:

- Resumo da frota
- Inventário de periféricos
- Atualizações de firmware
- Configuração de definições

## 1 Fazer log-in e criar o perfil da organização



The screenshot shows the 'Create New Organization Profile' form within the Dell Device Management Console. The form is centered on a dark blue background. It includes a header with the Dell Technologies logo and the console name. The form itself has a white background and contains the following elements:

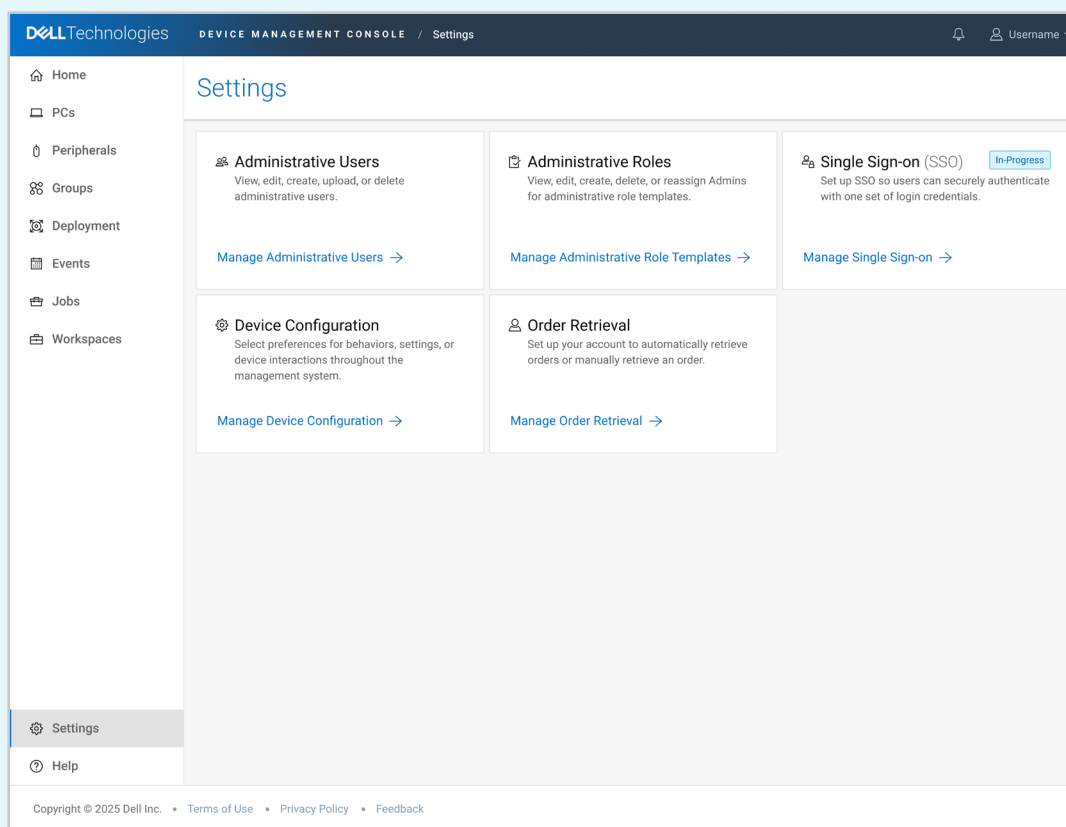
- Title:** Create New Organization Profile
- Instruction:** Please fill out your organization name. The domain name is pre-populated.
- Organization Name Field:** A text input field containing 'ACME'.
- Email Field:** A text input field containing '@acme.com'.
- Buttons:** A blue 'Submit' button and a blue 'Exit Registration' link.

- Digite as credenciais solicitadas.
- Faça log-in no console com sua conta Dell ou ID do Microsoft Entra. Para Gerenciamento de periféricos, comece com o endereço de e-mail da sua organização.
- A autenticação de duas etapas será solicitada ao fazer log-in.
- Os administradores de TI devem criar um perfil de organização para começar a gerenciar seus dispositivos.

# Gerenciamento de periféricos

## 2 Configuração do seu perfil

A guia **Settings** é um local centralizado para que os administradores personalizem as configurações do sistema, incluindo o gerenciamento de usuários, a segurança e as configurações do dispositivo, para atender às necessidades e preferências específicas.

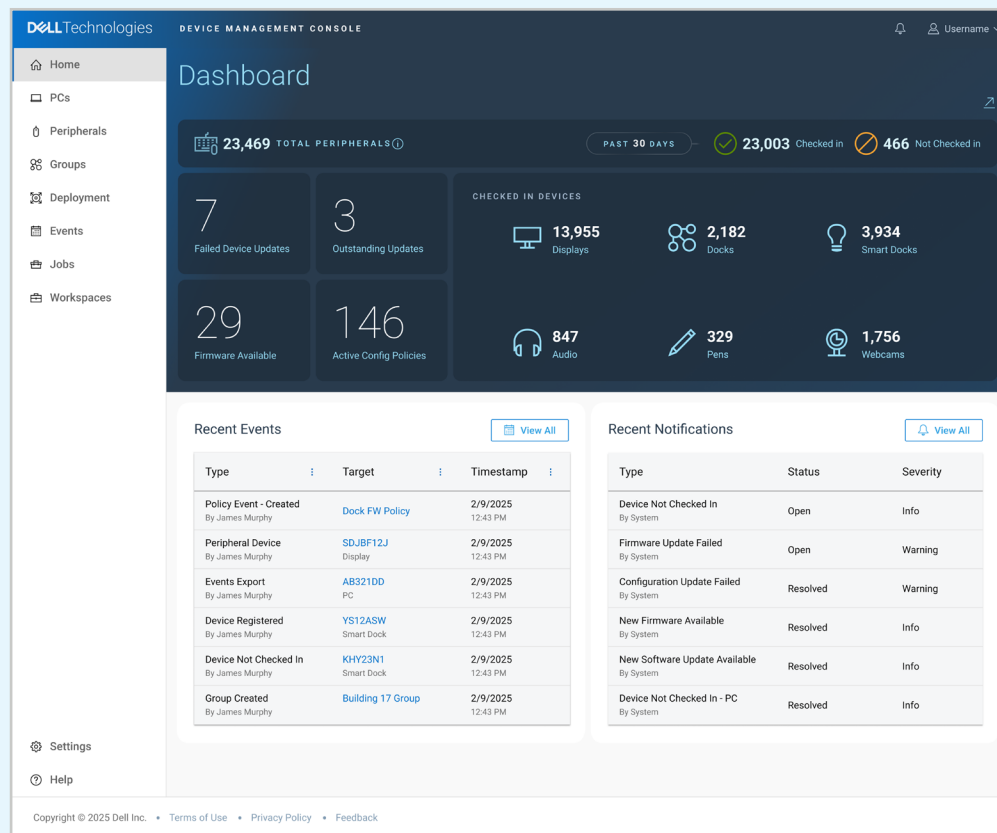


- Usuários administrativos: gerencie contas de usuário e atribua funções a usuários.
- Funções administrativas: defina funções, controlando o acesso do usuário aos recursos e funções do console.
- Log-in único (SSO): defina as configurações de SSO para facilitar a autenticação.
- Configuração do dispositivo: personalize as configurações do dispositivo, como configurações padrão, configurações de inscrição e muito mais.
- Recuperação de pedidos: recupere as docking stations Dell Pro adquiridas no console usando recursos de recuperação manual ou automática de pedidos.

# Gerenciamento de periféricos

## 3 Página inicial

A guia **Home** contém um Painel de indicadores que apresenta informações importantes sobre seus sistemas, incluindo dispositivos registrados, eventos recentes e notificações.



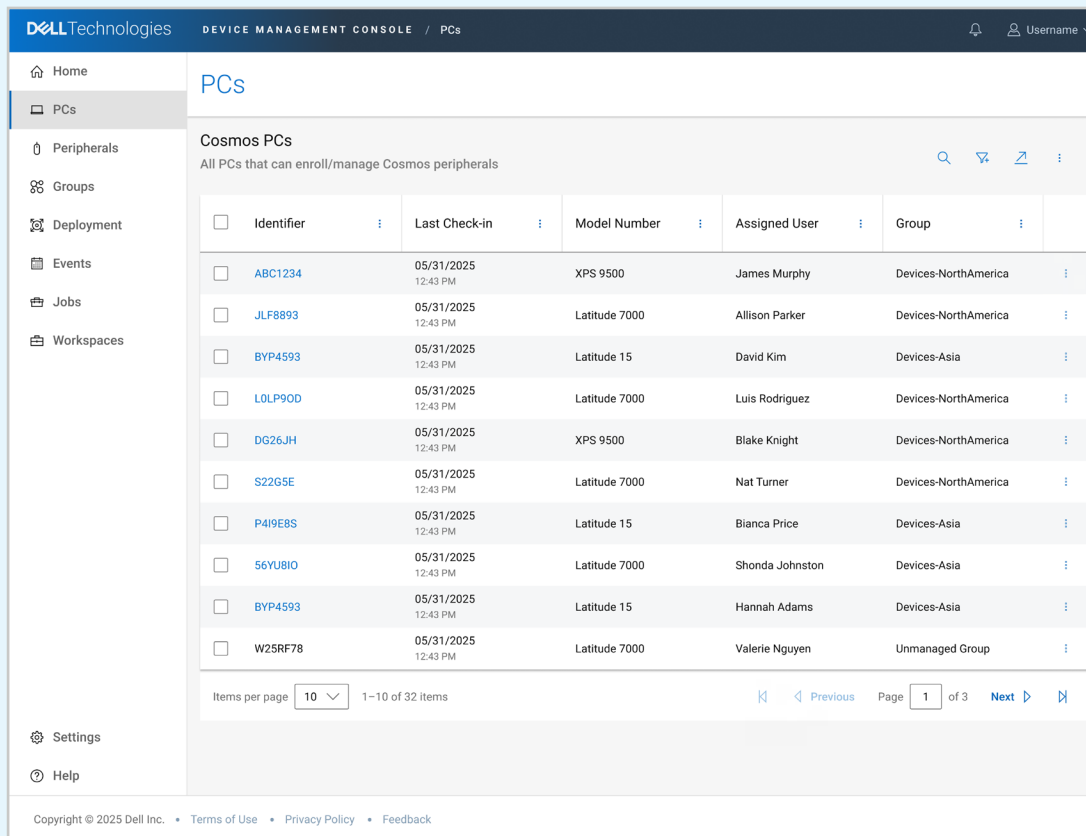
- A página **Dashboard** oferece uma visão geral dos periféricos e PCs host registrados no Dell Device Management Console. Ela exibe contagens de atualizações de firmware disponíveis, com falha e pendentes, juntamente com eventos e notificações recentes.
- Tipo de dispositivos: monitores, docking stations, docking stations inteligentes, dispositivos de áudio, canetas e webcams.



# Gerenciamento de periféricos

## 4 Inscrever dispositivos – guia PCs

A guia **PCs** exibe informações relacionadas aos PCs configurados para gerenciar e registrar periféricos. As operações de inscrição de periféricos podem ser gerenciadas na página PCs.



Identificator	Last Check-in	Model Number	Assigned User	Group
ABC1234	05/31/2025 12:43 PM	XPS 9500	James Murphy	Devices-NorthAmerica
JLF8893	05/31/2025 12:43 PM	Latitude 7000	Allison Parker	Devices-NorthAmerica
BYP4593	05/31/2025 12:43 PM	Latitude 15	David Kim	Devices-Asia
L0LP90D	05/31/2025 12:43 PM	Latitude 7000	Luis Rodriguez	Devices-NorthAmerica
DG26JH	05/31/2025 12:43 PM	XPS 9500	Blake Knight	Devices-NorthAmerica
S22G5E	05/31/2025 12:43 PM	Latitude 7000	Nat Turner	Devices-NorthAmerica
P4I9E8S	05/31/2025 12:43 PM	Latitude 15	Bianca Price	Devices-Asia
56YU8IO	05/31/2025 12:43 PM	Latitude 7000	Shonda Johnston	Devices-Asia
BYP4593	05/31/2025 12:43 PM	Latitude 15	Hannah Adams	Devices-Asia
W25RF78	05/31/2025 12:43 PM	Latitude 7000	Valerie Nguyen	Unmanaged Group

- A guia PCs apresenta uma exibição organizada de todos os PCs registrados, juntamente com informações detalhadas de cada um. Nesta página, você pode gerenciar a capacidade de um PC de registrar periféricos
- Os filtros estão disponíveis para exibir detalhes do dispositivo com base em seus requisitos.

# Gerenciamento de periféricos

## 5 Inscrever dispositivos – guia Peripherals

A guia **Peripherals** permite registrar e gerenciar todos os periféricos inscritos no perfil da organização.

Home

PCs

Peripherals

Groups

Deployment

Events

Jobs

Workspaces

Settings

Help

Peripherals

All Peripherals

Manage peripherals in your environment

Identifier

Device Type

Model Number

Last Check In

Group

ABC1234

Smart Dock

SD25TB5 315W PD

2/9/2024 12:34 PM

All-Docks

JLF8893

Smart Dock

SD25TB5 315W PD

2/9/2024 12:34 PM

All-Docks

CN0NF0GMYH8Y51401YRA03

Audio

WL5024

2/9/2024 12:34 PM

Default Device Group

REW3456

Display

E1920H

2/9/2024 12:34 PM

Devices-Asia

--

Keyboards

KB555

2/9/2024 12:34 PM

Default Device Group

--

Mice

MS355

2/9/2024 12:34 PM

Default Device Group

WER2342

Display

UP2720Q

2/9/2024 12:34 PM

Devices-NorthAmerica

AD010696854C

Webcam

WB7022

2/9/2024 12:34 PM

Devices-NorthAmerica

DB00390

Dock

WD19 130W

2/9/2024 12:34 PM

Default Device Group

NDI3949

Display

U3219Q

2/9/2024 12:34 PM

Devices-Asia

Items per page 10 1-10 of 32 items

Previous

Page 1 of 3

Next

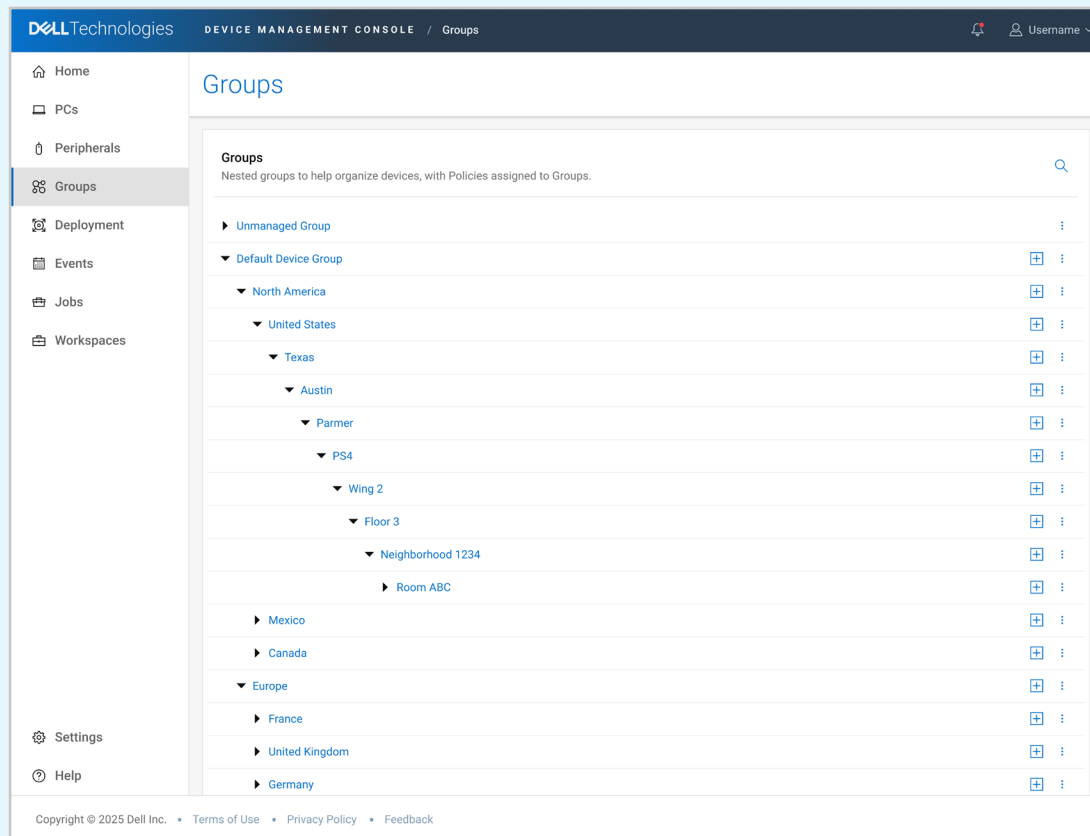
- A guia Peripherals oferece uma visão clara de todos os periféricos e completa com visualização detalhada para cada um. Essa página permite gerenciar com eficiência o status de registro de periféricos e atribuí-los a grupos.
- Os filtros estão disponíveis para exibir detalhes do dispositivo com base em seus requisitos.

Para acessar o Dell Device Management Console, acesse [device.manage.dell.com](https://device.manage.dell.com). Para obter mais informações, visite o [Suporte Dell](#).

# Gerenciamento de periféricos

## 6 Grupos

A guia **Groups** permite criar e gerenciar grupos para um gerenciamento de frota eficaz. As políticas de firmware e configuração atribuídas a um grupo serão aplicadas a dispositivos relevantes nesse grupo.



- Você pode criar subgrupos da política de grupo global e categorizar dispositivos com base em seus requisitos — por exemplo, os dispositivos podem ser agrupados com base no local ou na função do trabalho.

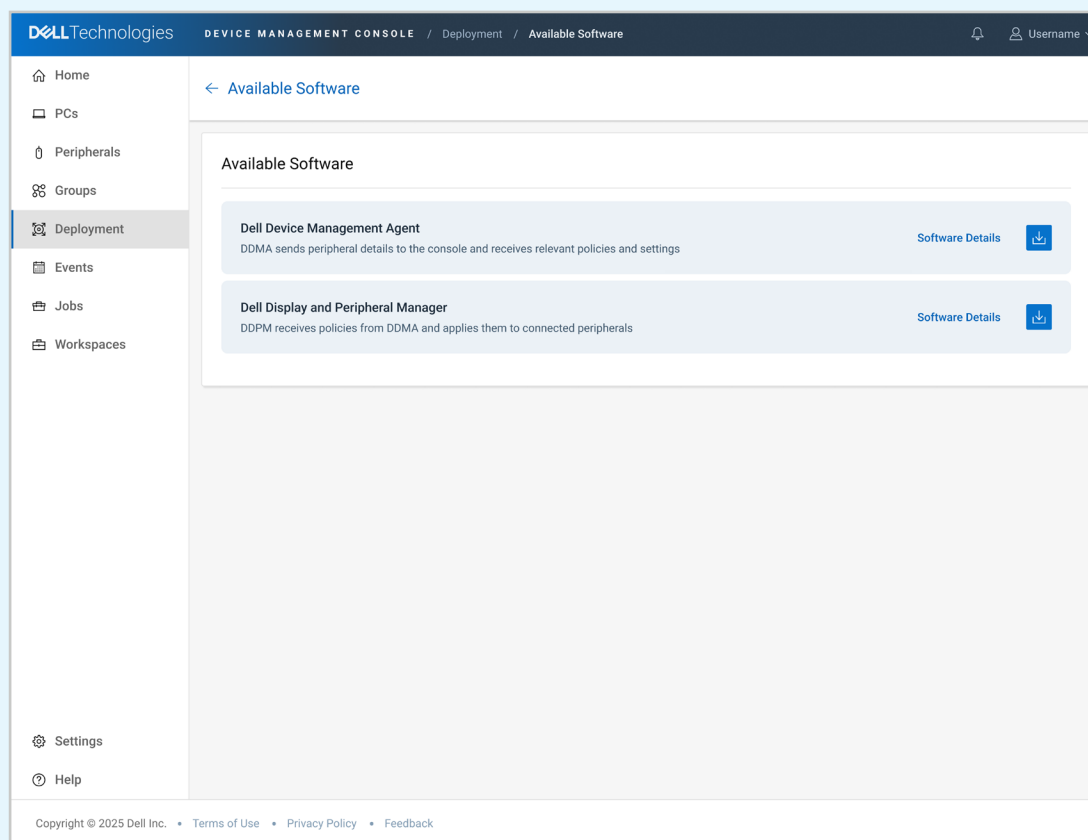


# Gerenciamento de periféricos

## 7 Implementação

A guia **Deployment** ajuda a criar e gerenciar políticas que se aplicam aos grupos criados.

[Ver vídeo](#)



- A página Available Software oferece acesso às instruções de instalação e aos downloads de software necessários para o gerenciamento de periféricos, incluindo o Dell Management Agent e o Dell Display and Peripheral Manager.
- A página Peripheral Firmware Policies permite criar políticas de firmware por tipo e modelo de dispositivo.
- A página Configuration Policies permite criar políticas de configuração por tipo de dispositivo e tipo de política/modelo de dispositivo.

# Gerenciamento de periféricos

## 8 Eventos

A guia **Events** exibe eventos gerados pelo dispositivo ou pelo sistema e iniciados pelo usuário. Os eventos podem ser usados para solucionar problemas, monitorar o desempenho do sistema e garantir a conformidade com as políticas de TI.

Home

PCs

Peripherals

Groups

Deployment

Events

Jobs

Workspaces

Settings

Help

DELLTechnologies

DEVICE MANAGEMENT CONSOLE / Events

Adèle Vance

Events

All Events

All logged events will be automatically cleared after 30 days.

Event Type	Target	Offer	Timestamp	Description
Group Policies Update By Adèle Vance	Reduce P3424WEB	Peripheral Management	5/30/2025 8:53 AM	Adèle Vance Group Policies Update Reduce P3424WEB
Configuration Policy Created By Adèle Vance	Reduce P3424WEB	Peripheral Management	5/30/2025 8:53 AM	Adèle Vance Configuration Policy Created Reduce P3424WEB
Configuration Policy Deleted By Adèle Vance	P3424WEB	Peripheral Management	5/30/2025 8:51 AM	Adèle Vance Configuration Policy Deleted P3424WEB
Device Connect	GCYX7P3 Display	General	5/30/2025 8:50 AM	Device Connect GCYX7P3
Device Connect	KB555 Keyboard	General	5/30/2025 8:50 AM	Device Connect KB555
Device Connect	MS355 Mouse	General	5/30/2025 8:50 AM	Device Connect MS355
Device Connect	FC72986DEC05 Webcam	General	5/30/2025 8:50 AM	Device Connect FC72986DEC05
Device Connect	MS355 Mouse	General	5/30/2025 8:49 AM	Device Connect MS355
Device Connect	FC72986DEC05 Webcam	General	5/30/2025 8:49 AM	Device Connect FC72986DEC05
Device Connect	KB555 Keyboard	General	5/30/2025 8:49 AM	Device Connect KB555
Device Connect	GCYX7P3 Display	General	5/30/2025 8:49 AM	Device Connect GCYX7P3
Device Register By 56RL124	Latitude 7350 Windows PC	General	5/30/2025 8:47 AM	56RL124 Device Register Latitude 7350
Initiate Device Unregister By Adèle Vance	771BRQ2 Windows PC	Peripheral Management	5/29/2025 4:11 PM	Adèle Vance Initiate Device Unregister 771BRQ2
Initiate Device Unregister By Adèle Vance	771BRQ2 Windows PC	Peripheral Management	5/29/2025 4:11 PM	Adèle Vance Initiate Device Unregister 771BRQ2
Remove Device By Adèle Vance	SPD1RQ2 Windows PC	Peripheral Management	5/29/2025 3:59 PM	Adèle Vance Remove Device SPD1RQ2
Delete Device By Adèle Vance	SPD1RQ2 Windows PC	Peripheral Management	5/29/2025 3:59 PM	Adèle Vance Delete Device SPD1RQ2
Initiate Device Unregister By Adèle Vance	J27GM54 Windows PC	Peripheral Management	5/29/2025 3:58 PM	Adèle Vance Initiate Device Unregister J27GM54
Initiate Device Unregister	771BRQ2	Peripheral Management	5/29/2025	Adèle Vance Initiate Device Unregister 771BRQ2

- Uma lista de eventos é exibida em um formato de fácil leitura, apresentando detalhes como tipo de evento, destino, categoria, carimbo de data/hora e uma descrição abrangente.

# Gerenciamento de periféricos

## 9 Notificações

Acesse as notificações e os eventos no Painel de indicadores por meio do ícone de sino para abrir a página **Notifications**.

Home

PCs

Peripherals

Groups

Deployment

Events

Jobs

Workspaces

Settings

Help

DELLTechnologies

DEVICE MANAGEMENT CONSOLE / Notifications

🔔 Username

Notifications

All Notifications

All logged notifications will be automatically cleared after 90 days.

Notification Type	Target	Status	Severity	Timestamp	Description
Device Not Checked In Smart Dock	SD25TB4	Open	Warning	5/21/2025 12:00 PM	1 of Smart Docks have not checked in for more than 14 days.
Device Not Checked In Smart Dock	SD25TB4	Open	Warning	5/21/2025 11:45 AM	1 of Smart Docks have not checked in for more than 14 days.
New Firmware Available	SD25TB4	Open	Info	5/19/2025 5:40 PM	New firmware version 2.0.1.6 is available for Smart Dock.
New Dell Software Available	DDMA	Open	Info	5/17/2025 4:34 AM	New Software update for DellDeviceManagementAgent.SubAgent_25.0...
Firmware Update Failed (Individual) By Dell Pro Smart Dock	Dell Pro Smart Dock	Open	Warning	5/12/2025 6:10 AM	Firmware version 93.01.25.01 failed to be updated for Dell Pro Smart D...
Device Not Checked In By PC	Dell Pro PC	Open	Warning	5/12/2025 12:43 PM	8 of PCs have not checked in for more than 60 days. After 90 total days...
New Firmware Available	P2725H	Resolved	Info	5/11/2025 11:24 AM	New firmware version 2.0.1.8 is available for Dell Pro Display.
New Firmware Available	P2725H	Resolved	Info	5/9/2025 12:43 PM	New firmware version 2.1.1 is available for Dell Pro Display.

Items per page 10 1-10 of 32 items

Previous 1 of 3 Next

- Você pode visualizar o tipo, o status e as informações de gravidade das implementações recentes. É possível acessar uma lista detalhada de notificações.



# Gerenciamento de periféricos

## 10 Tarefas

A página **Jobs** exibe informações relacionadas a relatórios de tarefas programadas, incluindo atualizações de firmware, implementações e atividades de manutenção para docking stations Dell Pro.

DELLTechnologies

DEVICE MANAGEMENT CONSOLE / Jobs

Username

Home

PCs

Peripherals

Groups

Deployment

Events

Jobs

Workspaces

Settings

Help

Jobs

All Jobs

Name	Schedule Date	Target	Job Type	Status	Runtime	Details
System 1234	05/31/25 12:34:00 PM	Group A	Scheduled Firmware Policy	Completed	N/A	Success: 1, Pending: 0, In-Progress: 0, Delayed: 0, Failed: 0, Canceled: 0,
System 15576	05/31/25 12:34:00 PM	Group 1235	Scheduled Firmware Policy	Cancelled	N/A	Success: 0, Pending: 0, In-Progress: 0, Delayed: 0, Failed: 0, Canceled: 7,
System 5678	05/31/25 12:34:00 PM	Group Beta	Scheduled Firmware Policy	Completed	N/A	Success: 1, Pending: 0, In-Progress: 0, Delayed: 0, Failed: 0, Canceled: 0,
System 3699	05/31/25 12:34:00 PM	Group 99	Scheduled Firmware Policy	Completed	N/A	Success: 2, Pending: 0, In-Progress: 0, Delayed: 0, Failed: 0, Canceled: 0,
System 3622	05/31/25 12:34:00 PM	Group Alpha	Scheduled Firmware Policy	Failed	N/A	Success: 0, Pending: 0, In-Progress: 0, Delayed: 0, Failed: 3, Canceled: 0,
System 3100	05/31/25 12:34:00 PM	Group Nova	Scheduled Firmware Policy	Completed	N/A	Success: 5, Pending: 0, In-Progress: 0, Delayed: 0, Failed: 0, Canceled: 0,
System 1090	05/31/25 12:34:00 PM	Group Delta	Scheduled Firmware	Completed	N/A	Success: 2, Pending: 0,

Copyright © 2025 Dell Inc. • Terms of Use • Privacy Policy • Feedback

- Visualize o status, o tempo de execução, o destino e o tipo de tarefa.
- Programe um trabalho de política de firmware na página Jobs.

# Gerenciamento de periféricos

## 11 Espaços de trabalho

A página **Espaços de trabalhos** oferece uma maneira de organizar os periféricos, agrupando os dispositivos usados em um local físico específico, como uma mesa ou uma sala de conferência.

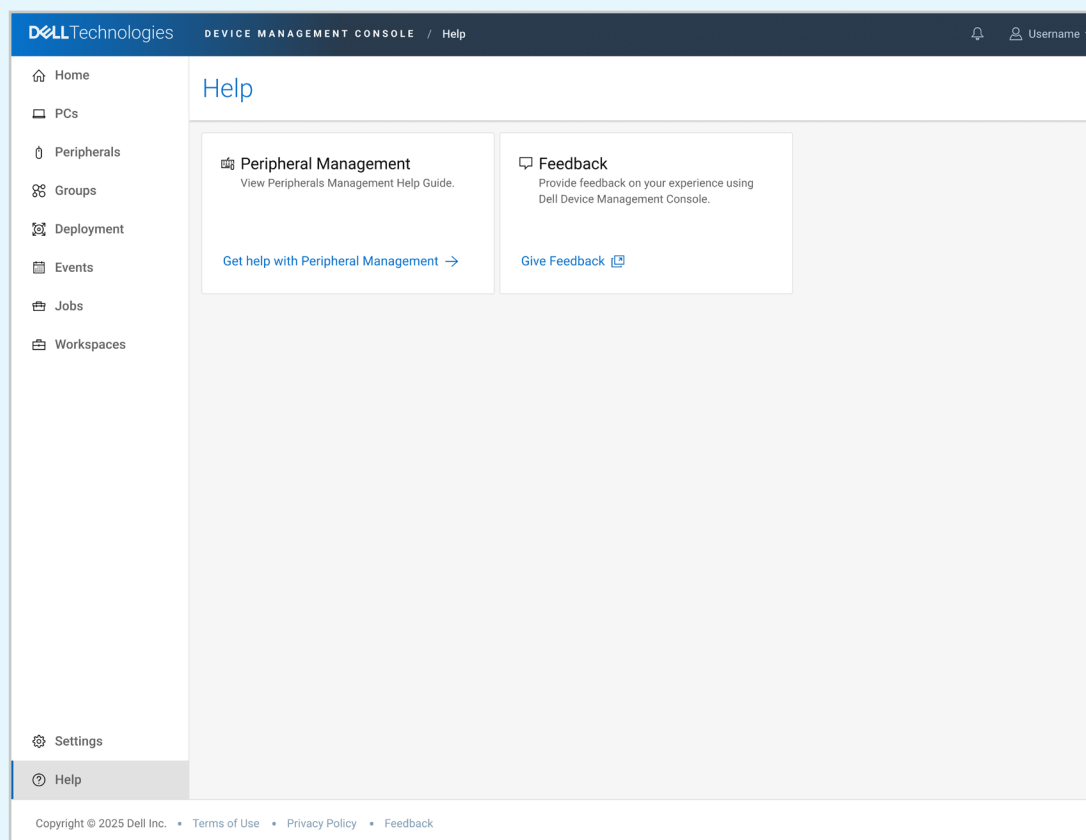
The screenshot displays the 'Workspaces' section of the Dell Device Management Console. The interface includes a sidebar with navigation options like Home, PCs, Peripherals, Groups, Deployment, Events, Jobs, and Workspaces. The main content area shows a table of workspaces. The table has columns for 'Workspace Name', 'Status', and 'Devices'. The workspaces listed include 'WorkspaceName PS30-2 WS-3519' (Draft, 8 devices), 'WorkspaceName PS30-2 WS-3520' (Approved, 3 devices), 'WorkspaceName PS30-2 WS-3521' (Approved, 1 device), 'Unnamed Workspace' (Approved, 0 devices), 'WorkspaceName PS30-2 WS-3522' (Approved, 6 devices), 'WorkspaceName PS30-2 WS-3523' (Approved, 2 devices), 'Unnamed Workspace' (Approved, 4 devices), 'WorkspaceName PS30-2 WS-3524' (Approved, 4 devices), 'WorkspaceName PS30-2 WS-3525' (Approved, 3 devices), 'WorkspaceName PS30-2 WS-3526' (Approved, 1 device), 'WorkspaceName PS30-2 WS-3598' (Approved, 3 devices), and 'WorkspaceName PS30-2 WS-3500' (Approved, 1 device). The page also features a search bar, a table with 25,000 results, and a 'Take me There' button at the bottom.

- Ajudam os administradores de TI a localizar com precisão os clusters periféricos no local físico de trabalho.
- Criar, editar e excluir espaços de trabalho. Atribua periféricos ao Espaço de trabalho na página Periféricos.

# Gerenciamento de periféricos

## 12 Ajuda

A guia **Help** dá acesso ao Guia Peripheral Management IT Admin e oferece a oportunidade de enviar feedback.



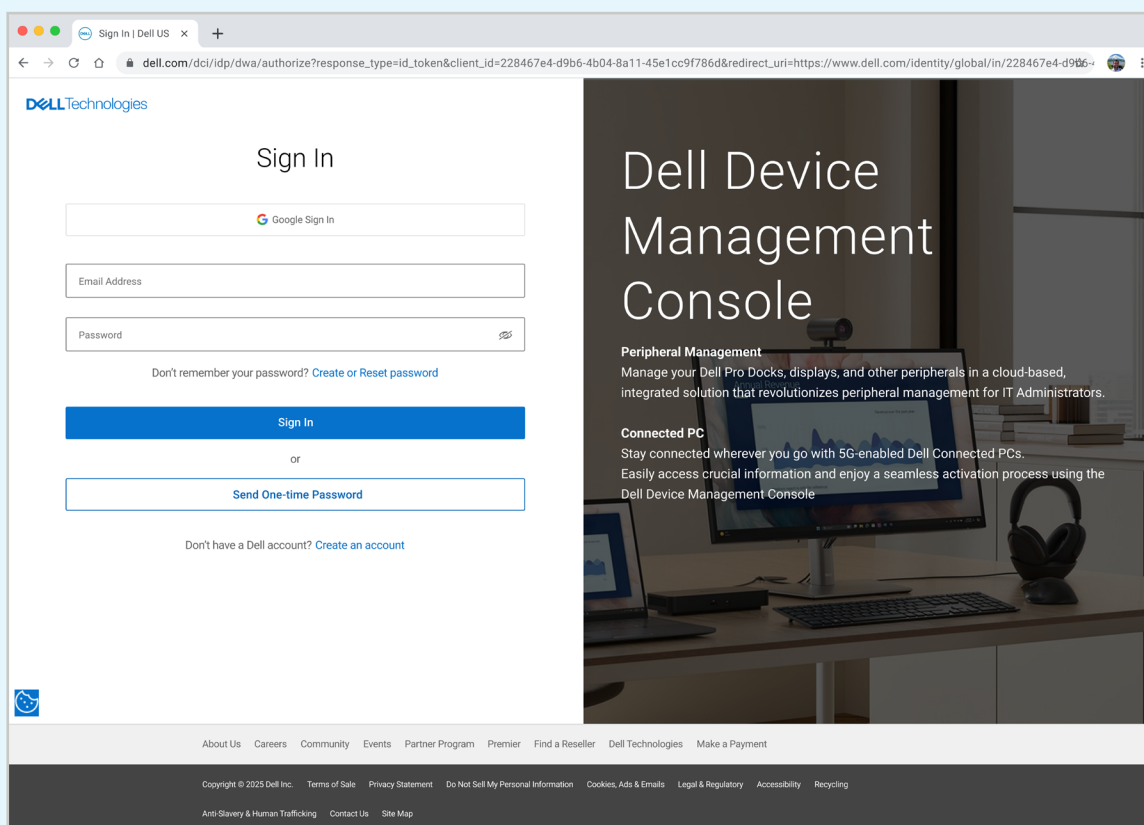
- Acesse o Guia Peripheral Management IT Admin.
- Forneça feedback, relate problemas e avalie sua experiência.



# Connected PCs 4G/5G

Acesse informações cruciais sobre seus PCs Dell conectados e habilitados para 4G/5G por meio do Dell Device Management Console, uma solução integrada e baseada em nuvem para administradores de TI. O Dell Device Management Console permite que os administradores de TI visualizem, exportem e compartilhem informações sobre seus PCs Dell conectados e habilitados para 4G e 5G dentro de sua organização.

## 1 Criação de conta e log-in

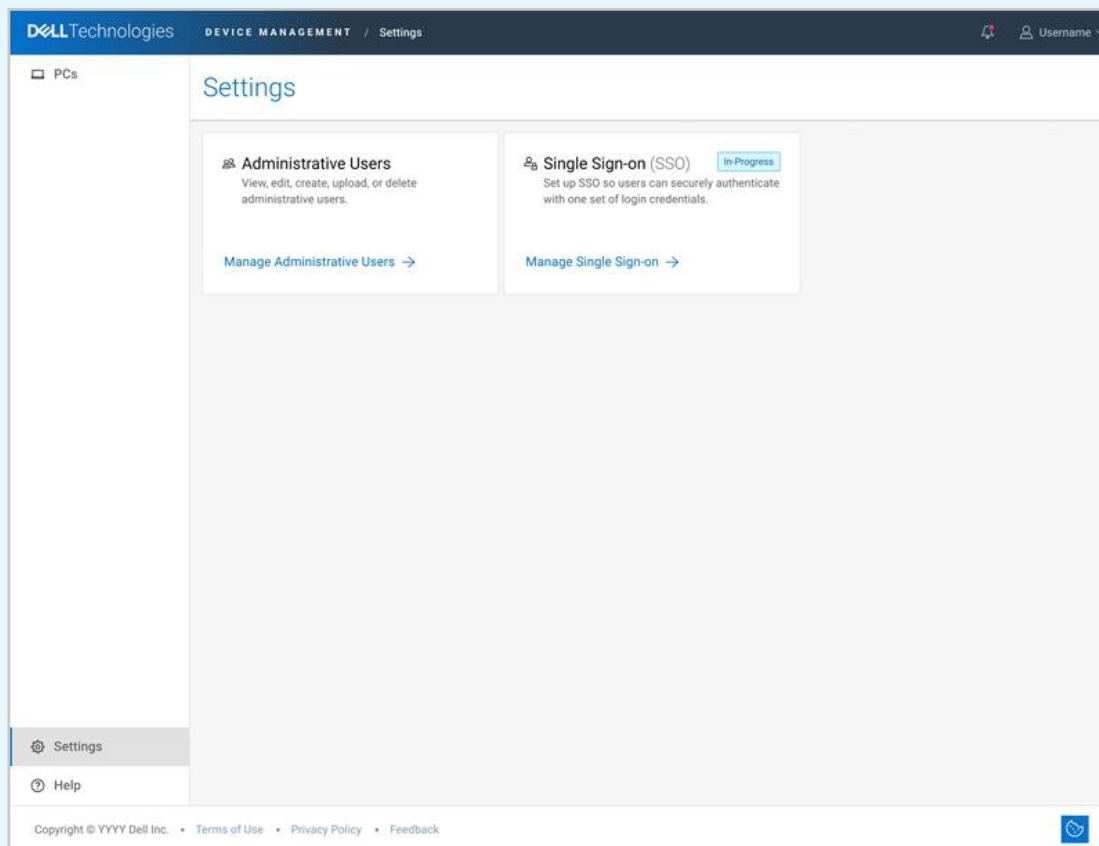


- Após a compra de seus PCs conectados por 4G/5G, será criada para você uma conta do Dell Device Management Console e do grupo de usuários.
- Após a criação da conta, você receberá um e-mail de boas-vindas para fazer log-in no Dell Device Management Console. Quando solicitado na tela de log-in, crie uma conta Dell usando o mesmo e-mail da compra ou faça log-in no console com seu ID da Dell ou ID do Microsoft Entra.

# Connected PCs 4G/5G

## 2 Configuração do seu perfil

A guia **Settings** ajuda a criar e modificar usuários administrativos, configurar o log-on único (SSO) e exibir a configuração do dispositivo.




- Adicione usuários administrativos para acessar o console.
- Defina as configurações de log-on único (SSO) para facilitar a autenticação.



# Connected PCs 4G/5G

## 3 Visualize seus PCs

A guia **PCs** apresenta informações importantes sobre o dispositivo 4G/5G de seus PCs conectados.

DELL Technologies




DEVICE MANAGEMENT / PCs

  Username ▾

PCs

PCs

All 4G/5G Connected PCs



  

Service Tag	IMEI	EID	ICCID	Order #	Order Date	Model Name	Carrier
ABC1234	35220028377	890338373465567	8901243567	435665	May 13, 2024	Inspiron 3628	--
JFL8893	23747575855	9903393847575	4901246546	65676	May 13, 2024	Latitude 7464	--
GH44455	45654677844	9383747457445	6901245654	567657	May 13, 2024	Inspiron 3260	Verizon
KFFD3495	67657657686	93494857576744	8901245654	56548	May 13, 2024	Latitude 7445	AT&T



Items per page 


10 ▾


 1–10 of 32 items

  Previous Page 


1

 of 1 Next  

 Settings

 Help

Copyright © YYYY Dell Inc. • [Terms of Use](#) • [Privacy Policy](#) • [Feedback](#)

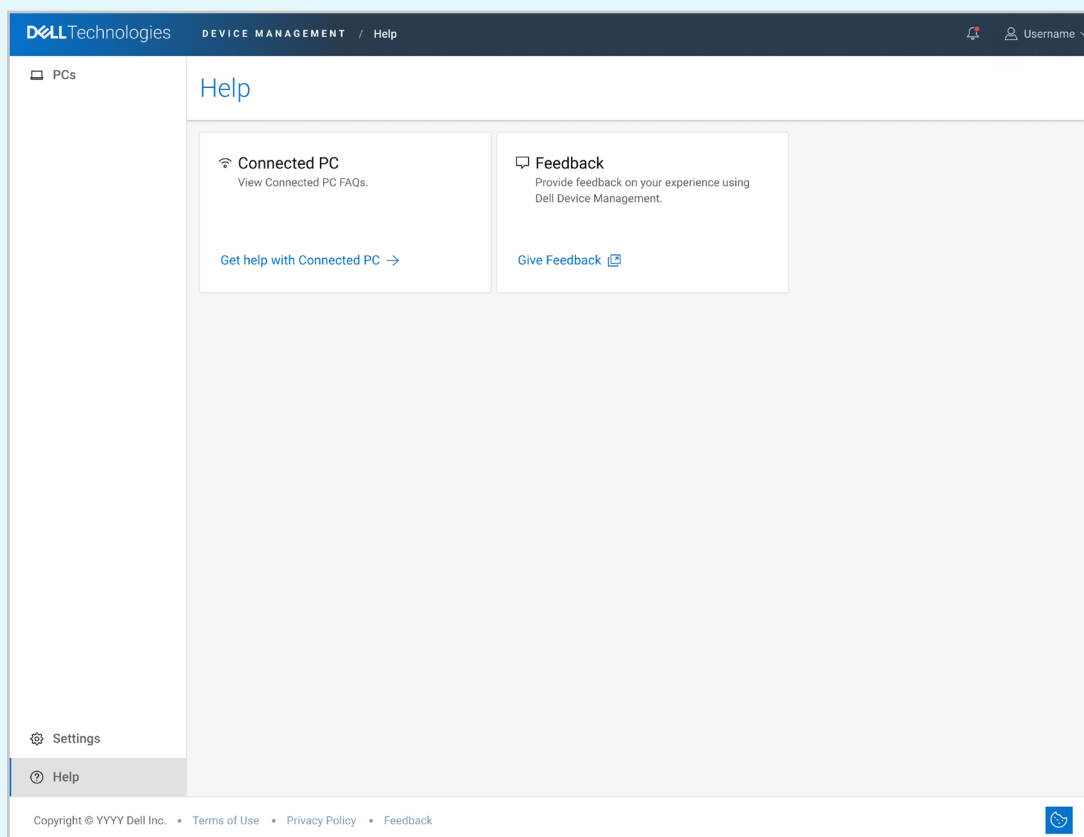


- Os filtros estão disponíveis para exibir detalhes do dispositivo com base em seus requisitos.
- Exporte dados como um arquivo CSV para "All 4G/5G Connected PCs".

# Connected PCs 4G/5G

## 4 Ajuda

A guia **Help** oferece uma plataforma abrangente para buscar assistência e suporte.



- Acesse o Guia de ajuda para Dell Connected PCs, que inclui uma seção de perguntas frequentes específica para PCs conectados por 4G/5G.
- Forneça feedback, relate problemas e avalie sua experiência.

# Saiba mais sobre como a Dell pode transformar seu gerenciamento de TI

Entre em contato com seu representante de vendas da Dell ou visite [device.manage.dell.com](https://device.manage.dell.com)

## Gerenciamento de periféricos

- [Saiba mais](#)
- [Guia de suporte](#)

## Connected PCs 4G/5G

- [Saiba mais](#)
- [Guia de suporte](#)

