



## Guia para líderes

# INOVAÇÃO EM UM MUNDO QUE PERMITE FAZER TUDO DE QUALQUER LUGAR:

Como os CIOs podem apoiar estratégias de tecnologia com foco nas pessoas

A mudança urgente para trabalhar de qualquer lugar evoluiu para uma expectativa muito mais ampla de flexibilidade no local de trabalho. **Mas com essas mudanças, os CIOs se deparam com um paradoxo:**

Por um lado, os funcionários esperam cada vez mais a flexibilidade e a independência do trabalho remoto.

Por outro lado, à medida que os limites entre a vida profissional e pessoal desaparecem, os funcionários se sentem pressionados a estar “sempre ativos”.

Isso não é uma falha do trabalho remoto. Em vez disso, são os sintomas crescentes da transformação digital, mas ao defender uma cultura de trabalho empática, os CIOs preparam suas organizações para um sucesso maior.

O estudo de inovação da Dell Technologies, baseado em pesquisas com 10.500 entrevistados de mais de 40 locais, revela uma grande oportunidade para organizações que permitem um trabalho eficaz de qualquer lugar:

**80%** dos entrevistados disseram que a mudança para o trabalho distribuído cria um ambiente de trabalho mais inclusivo.



Os CIOs com visão de futuro estão capacitando os funcionários com as tecnologias e experiências certas para trabalhar em qualquer lugar, confirmando que eles são valorizados e ouvidos. Esse aumento na felicidade resulta em uma melhor retenção, colaboração e inovação entre as equipes.

---

Agora é a hora de dar um passo atrás e avaliar como você pode criar uma ótima cultura de fazer tudo de qualquer lugar. **Isso é o que você precisa saber.**

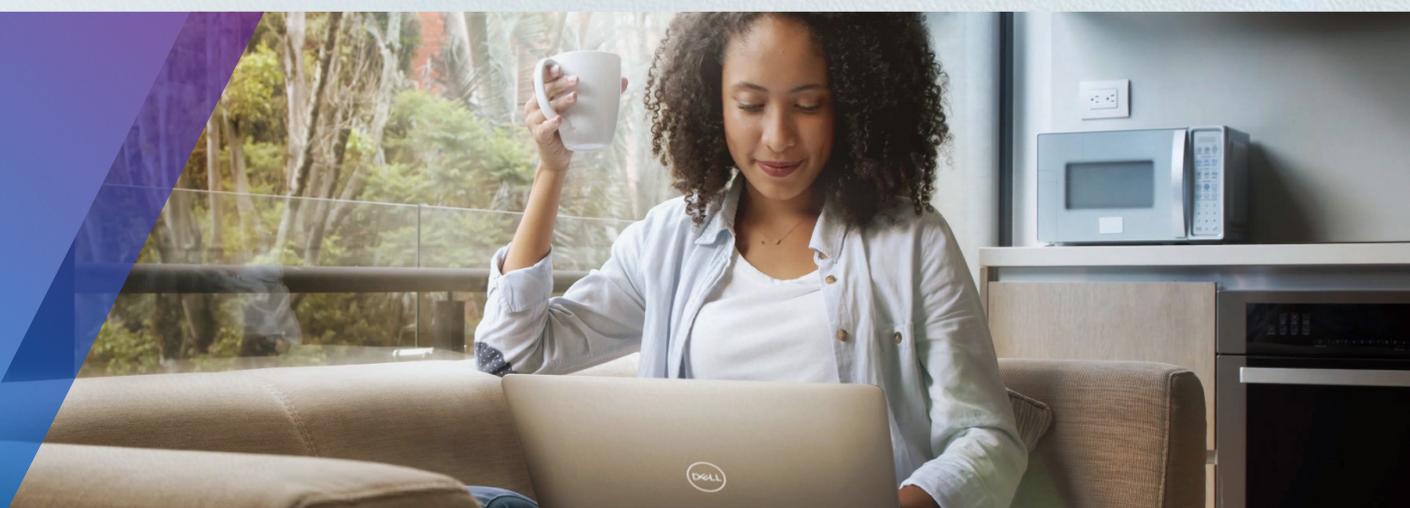
---

**P** Para estar por dentro do futuro do trabalho, os CIOs precisam responder a algumas perguntas importantes:

- ▶ Como incorporamos a liberdade de fazer qualquer coisa de qualquer lugar em nossa cultura de trabalho?
- ▶ Como garantimos igualdade de acesso às oportunidades de carreira, independentemente da localização física?
- ▶ Como podemos equilibrar a segurança digital com a autonomia dos funcionários?
- ▶ Como podemos acomodar vários ambientes de trabalho e circunstâncias da vida?

Sua organização pode inovar ao fornecer experiências do tipo fazer tudo de qualquer lugar que melhor atendem às necessidades da equipe. Especificamente, você precisa se concentrar em:

1. Modernizar a TI
2. Construir uma base segura
3. Fornecer experiências inteligentes



## É necessário um estilo de trabalho mais flexível

As expectativas dos funcionários evoluíram dramaticamente nos últimos anos, e um **retorno aos antigos estilos de trabalho não é a resposta.**



“Isso não é um modelo de progresso. Há muito a ser aprendido com nossas experiências de trabalho em casa/em qualquer lugar nos últimos anos. As empresas devem aproveitar essa oportunidade para ouvir o desejo dos funcionários por flexibilidade contínua e reestruturar o trabalho de maneiras que ofereçam experiências seguras, justas, produtivas e conectadas de qualquer lugar”.

**Jen Felch, diretora digital e CIO da Dell Technologies**



## 1. Modernizar a TI:

Possibilite que os funcionários trabalhem melhor de qualquer lugar com flexibilidade e eficiência essenciais.

A tecnologia com a qual os funcionários interagem devem complementar e promover ideias e objetivos. A modernização do ambiente de TI significa tornar a experiência de trabalho digital dos funcionários mais suave e fácil.

Trata-se de simplificar todos os aspectos do provisionamento, implementação, suporte e atualizações de tecnologia.

De acordo com o estudo de inovação, a maneira como a implementação da tecnologia afeta os funcionários é muitas vezes esquecida. Os funcionários não buscam apenas a melhor tecnologia para ajudá-los a fazer seu trabalho. **Setenta e seis por cento dos funcionários pedem às organizações pelo menos uma destas opções:**

- Escolher o padrão de trabalho preferido e fornecer as ferramentas/infraestrutura necessárias
- Maior clareza em relação a um compromisso contínuo com o trabalho flexível e como fazê-lo funcionar
- Estar totalmente preparado para gerenciar equipes remotas de maneira eficaz e equitativa

Além disso, os funcionários precisam de permissão e proteção genuínas para escolher como desejam trabalhar. A TI pode atuar em parceria com outros departamentos, incluindo RH, para reunir o necessário em toda a organização.

O apoio empático e o empoderamento da liderança são essenciais para perceber todos os benefícios da nova tecnologia.

Glen Robson, CTO do grupo de soluções de cliente da Dell Technologies, pede que as empresas busquem respostas para as seguintes perguntas: “Em meio a todas essas mudanças, explore: Como as pessoas trabalham juntas? Como elas consomem mídia ou colaboram usando a tecnologia que já está disponível?”

É importante não deixar suposições ou estratégias de TI mal fundamentadas serem o motivo pelo qual as pessoas não conseguem entender tecnologias que possam cumprir a promessa de uma experiência muito superior. Pode custar a oportunidade de participar de novos níveis de equilíbrio e produtividade. Depois que você tiver essas respostas, utilize a capacidade de inovação em suas equipes de estratégia, tecnologia, negócios, pesquisa e design para se destacar na satisfação dos funcionários, na produtividade, na aquisição e na retenção de especialistas. Esses são os diferenciais.”

### **P** Três perguntas-chave para os CIOs considerarem se os funcionários podem fazer seu melhor trabalho de qualquer lugar:

- ▶ Como posso criar um ambiente de trabalho que seja mais flexível e produtivo?
- ▶ Os funcionários se sentem empoderados para escolher os estilos de trabalho preferidos?
- ▶ Os funcionários estão preparados para o sucesso com as tecnologias certas e as experiências de suporte de TI?



# 72%

dos entrevistados afirmam que a adoção mais ampla do trabalho remoto pode expor a organização a ataques cibernéticos

## 2. Construir uma base segura:

A conectividade de qualquer lugar é uma parte fundamental para permitir que os funcionários trabalhem de qualquer lugar. No entanto, é importante levar em conta o aumento dos riscos de segurança. A conectividade distribuída também resulta em uma área de superfície de ataque mais ampla. Com esse entendimento, 72% dos entrevistados afirmaram que a adoção mais ampla do trabalho remoto pode expor a empresa ainda mais a ataques cibernéticos. Além disso, 62% dos entrevistados disseram que os funcionários são o elo mais fraco em suas defesas de segurança cibernética.

É essencial proteger as pessoas, os dispositivos e os dados distribuídos da organização, bem como proteger contra as vulnerabilidades em evolução que são exclusivas dos locais de trabalho digitais e híbridos. Os dois principais fatores que promovem a urgência dessa necessidade são:

1. A proliferação de bordas e pontos de entrada
2. A maioria dos funcionários não é especialista em segurança digital

Por isso que o treinamento de segurança é essencial. À medida que você desenvolve uma estratégia de segurança, certifique-se de implementar proteções contra falhas para dificultar a exposição inadvertida de funcionários e da rede da empresa a ataques. Esse tipo de treinamento não beneficia apenas a organização, mas também os funcionários. Ninguém quer ficar conhecido por cair em um ataque de phishing que derruba o site da empresa.



“Com a crescente ameaça à segurança, as empresas precisam equipar seus funcionários com o conhecimento certo e uma compreensão de que podem ajudar a impedir criminosos cibernéticos ao seguir os requisitos de segurança que a organização estabeleceu. As empresas também devem tornar esse comportamento o padrão por meio da implementação de tecnologias e processos de tecnologia intrinsecamente seguros.”

**John Scimone, vice-presidente sênior e diretor de segurança, Dell Technologies**

### **P** Três perguntas-chave que os CIOs devem fazer para avaliar se os funcionários podem trabalhar com a mesma segurança tanto em casa como no escritório

- ▶ Quais soluções precisamos ter para proteger os dados sem sacrificar a flexibilidade e a liberdade?
- ▶ O quanto de experiência os funcionários têm sobre segurança cibernética e em que ponto o treinamento seria útil?
- ▶ Nossa organização está totalmente equipada para se recuperar de uma violação caso ela ocorra?

Nosso estudo mostra que metade dos entrevistados (49%) está sobrecarregada por tecnologias complexas e/ou muitas opções.



### 3. Fornecer experiências inteligentes:

É evidente que a tecnologia deve ser fácil de usar. No entanto, muitas vezes a própria tecnologia destinada a facilitar a vida profissional gera confusão e frustração. Agora que você oferece suporte a uma força de trabalho mais distribuída, tudo precisa ser ainda mais intuitivo e inteligente.

Nosso estudo mostra que metade dos entrevistados (49%) está sobrecarregada por tecnologias complexas e/ou muitas opções. Eles acreditam que pode haver muitas soluções ou configurações demais para navegar facilmente.

Ao garantir que os usuários possam acessar com facilidade e segurança os dispositivos certos, as soluções de colaboração e os recursos de dados quando precisarem, você permite que a equipe realize mais. Fornecer experiências inteligentes significa equipar os usuários para produtividade e colaboração contínuas, não importa onde ou como desempenhem suas funções. Espaços de trabalho personalizados e modernos possibilitam isso, garantindo que os usuários possam trabalhar de acordo com seus estilos e preferências específicos, enquanto ainda se sentem conectados a seus colegas em um ambiente digital.

Isso inclui fornecer dispositivos inteligentes baseados em IA e entender as necessidades das diferentes pessoas na organização para que os funcionários tenham a melhor experiência de trabalho possível.

Com a tecnologia centrada nas necessidades da equipe, você não apenas fará a organização prosperar em um mundo que possibilita fazer tudo de qualquer lugar, mas também reenergizará e estimulará as equipes a construir os inovações futuras.

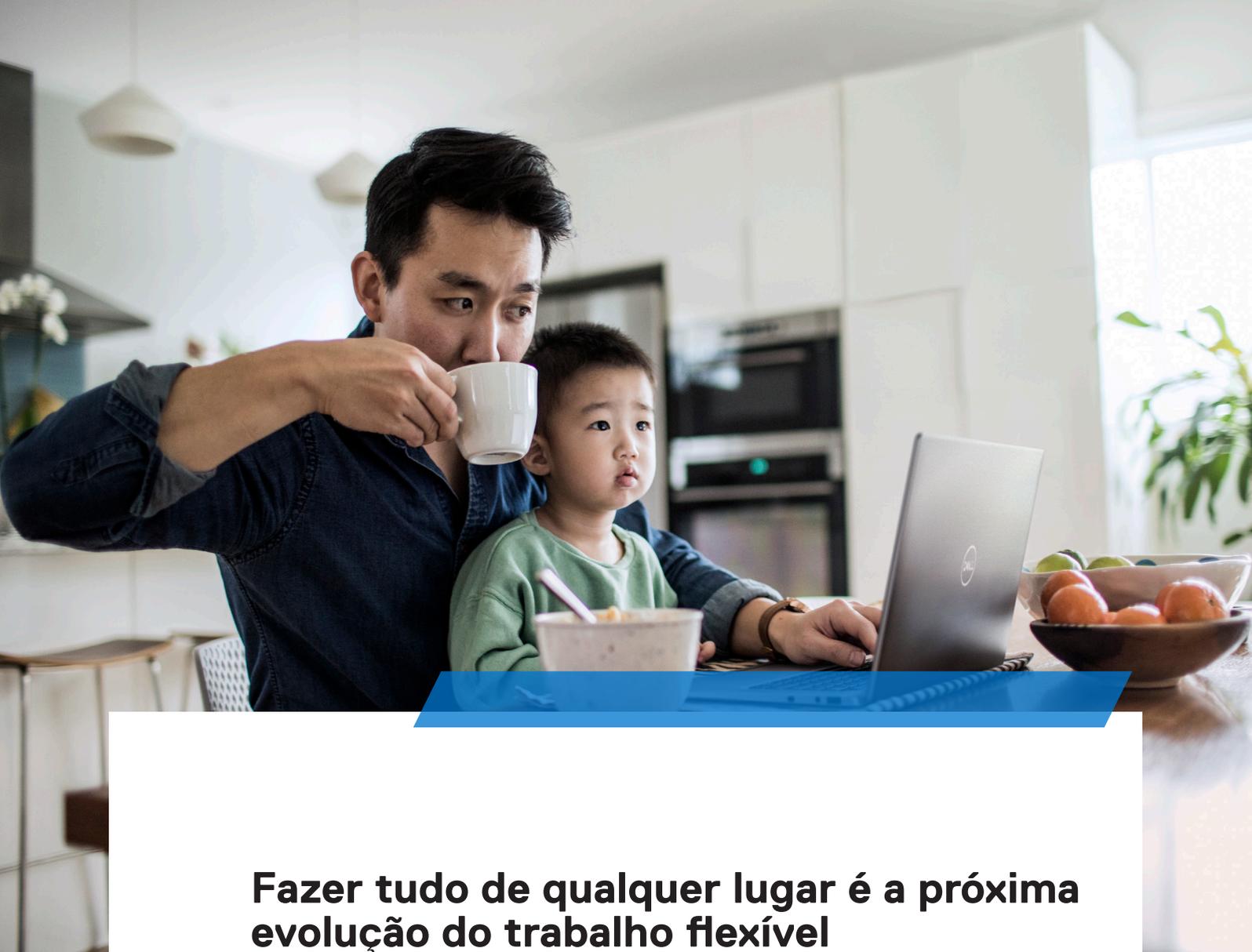


“A base dos modelos de trabalho híbridos bem-sucedidos envolverá experiências personalizadas, consistentes e sem interrupções e dependerá de uma estratégia de TI com foco no ser humano. As pessoas precisarão de acesso fácil às ferramentas certas para realizar o trabalho, onde quer que estejam trabalhando durante o dia, seja na mesa da cozinha, no escritório ou em um local não divulgado.”

**Brooke Huling, vice-presidente, grupo de soluções de computação modernas, Dell Technologies**

#### **P** Três perguntas-chave que os CIOs precisam fazer para avaliar se os funcionários podem prosperar com segurança em qualquer ambiente

- ▶ As soluções de tecnologia que adotamos nos últimos anos estão funcionando para nossa equipe?
- ▶ Quais recursos estão disponíveis quando os funcionários têm problemas com a tecnologia?
- ▶ A equipe distribuída é capaz de se comunicar e colaborar prontamente como se estivesse trabalhando presencialmente?



## Fazer tudo de qualquer lugar é a próxima evolução do trabalho flexível

O trabalho remoto e híbrido é uma bênção disfarçada para muitas organizações. Além de proporcionar aos funcionários mais flexibilidade e liberdade, ele pode permitir que a organização de RH encontre os melhores especialistas em qualquer lugar, não apenas em um determinado raio de um escritório físico. Com a tecnologia, os processos e os sistemas de suporte adequados, você permite que a organização e seus funcionários abracem um futuro brilhante de trabalho.

A construção da próxima inovação requer a capacidade de inovar em todos os lugares, com experiências modernas que possibilitam fazer tudo de qualquer lugar. É possível obter uma vantagem competitiva ao colocar a equipe no centro do trabalho.

Com a Dell Technologies ao seu lado, você pode otimizar para o futuro e prosperar em um mundo hiperconectado. Reunimos as parcerias confiáveis, as tecnologias inovadoras e a simplicidade completa necessária para atender a todos que dependem de você, onde estiverem.

Saiba mais em [dell.com/cio](https://dell.com/cio)

Saiba mais sobre o estudo de inovação e novos insights na interseção entre pessoas e tecnologia em [dell.com/breakthrough](https://dell.com/breakthrough)

Fonte: Com base no "The Breakthrough Study" da Dell Technologies de abril de 2022. Trabalho de campo realizado de agosto a outubro de 2021. Pesquisa e análise realizadas pela Vanson Bourne em nome da Dell Technologies.

Copyright © 2022 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell Technologies, Dell, EMC, Dell EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer a seus respectivos proprietários.

**DELL** Technologies