

Please click [here for the English version](#) of these terms.  
The Japanese version is binding, and  
the English version is for reference only.

## APEX Outcome Based Services 向け Dell APEX 販売店契約[日本]

最終更新日：2023年7月19日

この APEX Outcome Based Services 向け Dell APEX 販売店契約（以下「**本契約**」といいます）は、同意者（以下「**同意者**」といいます）が自ら所属する会社（以下「**販売店**」といいます）を代表して、デル・テクノロジーズ（以下「**Dell**」といいます）に注文し、当該組織が販売店に請求書を発行する、デル・テクノロジーズの「**APEX**」ブランドのサービス（以下「**APEX サービス**」といいます）および見積書にて特定される他の関連するデル・テクノロジーズサービス（以下「**関連サービス**」といいます）に適用されます。（直筆署名、電子署名または Click to Accept により）Dell の見積書に同意した際に、（a）**販売店は本契約に法的に拘束されることに同意し、（b）同意者はご自身が販売店を代理して本契約に同意する権限を有していることを Dell に表明したことになります。**本契約の「**発効日**」は、販売店が本契約を参照する見積書に合意した日、または顧客が APEX サービスもしくは関連サービスまたはその両方を最初に利用した日のうち、いずれか早く到来する日とします。

### 1. 定義：

「**関係会社**」とは、（a）販売店に関しては、直接または間接的に販売店を支配している、または販売店によって所有もしくは支配されている、または販売店と共通の所有下もしくは支配下にある他の組織のことをいい、（b）Dell に関しては、Dell Inc.および Dell Inc.が完全に所有または支配する子会社のことをいいます。「**支配**」とは、議決権または持分の過半数を有していることをいいます。

「**APEX システム**」とは、APEX サービスを運用するために使用される Dell ブランドの IT ハードウェア（以下「**本機器**」といいます）もしくはソフトウェア（マイクロコード、ファームウェア、オペレーティング システム、およびアプリケーションを含みます）（以下「**本ソフトウェア**」といいます）またはその両方のことをいいます。APEX サービスへの言及には、APEX システムへの言及も含まれます。

「**コロケーション サイト**」とは、第三者のデータセンターのサイトのことをいいます。

「**顧客**」とは、再販売ではなく、自社内の業務のために販売店から APEX サービスおよび関連サービスを購入する販売店の顧客のことをいいます。

「**顧客のコンテンツ**」とは、顧客またはエンドユーザーが APEX サービス上で保管、使用または使用可能にする、データ（すべてのテキスト ファイル、音声ファイル、動画ファイル、および画像ファイルを含みますがそれらに限られません）、ソフトウェア（マシン イメージを含みます）、およびその他の情報のことをいいます。顧客のコンテンツに、顧客またはエンドユーザーの APEX サービスの使用に関連する、および提供サービス説明書に定められるシステムデータは含まれません。

「**チャンネルエンドカスタマー用 Dell APEX 条件**」または「**フロアダウン条件**」とは、適用される提供サービス説明書を含む、APEX サービスおよび関連サービスへの顧客のアクセスおよび利用に適用される契約条件をいいます。チャンネルエンドカスタマー用 Dell APEX 条件は、[https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/legal\\_terms-conditions\\_dellwebpage/apex-terms-for-channel-end-customers](https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/legal_terms-conditions_dellwebpage/apex-terms-for-channel-end-customers) にて閲覧でき、随時更新される場合があります。

「**エンド ユーザー**」とは、顧客が APEX サービスを利用してサービスを提供する可能性がある顧客のお客様またはその他の第三者のことをいいます。

「**注文**」とは、販売店による APEX サービスおよび関連サービスの発注のうち、Dell が確認したもののことをいいます。注文の確定については、第 4.1 条 A（注文の確定）で説明します。

「見積書」とは、APEX サービスおよび関連サービスに関する Dell の書面による見積書またはオンライン見積書のことをいいます。見積書には、「APEX サブスクリプション見積書」または APEX サブスクリプション見積書への修正も含まれます。

「サービスレベル アグリーメント」または「サービスレベル目標」とは、APEX サービスの性能に関する、Dell のその時点で最新の水準のことをいいます。該当する場合、提供サービス説明書にこれらは記載されます。

「提供サービス説明書」とは、販売店が注文した APEX サービスの内容を記載した、その時点で最新の Dell の文書のことをいいます。

「サイト」とは、APEX システムが設置またはインストールされている場所のことをいいます。サイトは顧客の施設またはコロケーション サイトのいずれかであるものとします。販売店はサイトに関する必要な情報を Dell に提供するものとします。

「サブスクリプション期間」とは、販売店の注文に定める各 APEX サービスの利用期間および当該期間の延長後の期間のことをいいます。最初のサブスクリプション期間は、注文書もしくは提供サービス説明書またはその両方に明記されているとおりに開始します。

「販売地域」とは、本契約に従い、販売店が顧客への再販のため APEX サービスおよび関連サービスを購入する、日本国内をいいます。

「第三者請求」とは、(a) 顧客のコンテンツ、またはサードパーティー製品、(b) 販売店による、本契約に違反した APEX サービスおよび関連サービスの利用、(c) 顧客または顧客のエンドユーザーによるフローダウン条件に違反した APEX サービスおよび関連サービスの利用 (d) APEX サービスを Dell 製ではない製品または Dell 以外のコンテンツ (顧客のコンテンツもしくはサードパーティー製品またはその両方を含みます) と組み合わせること、または (e) 販売店による、Dell もしくは Dell の関係会社または第三者の知的財産権の侵害または不正流用に起因または関連して生じた第三者による申し立て、請求、法的措置、要求、または訴訟のことをいいます。

「サードパーティー製品」とは、Dell ブランドではないハードウェア、ソフトウェア、製品、およびサービスのことをいいます。サードパーティー製品は、APEX サービスに組み込まれたコンポーネントのことではありません。

## 2. APEX サービス :

### 2.1 適用範囲、再販売権 :

A. 本契約は、販売店が見積書に合意した日に、販売店が注文した APEX サービスおよび関連サービスに適用されます。APEX サブスクリプション見積書への修正を含む、他の APEX サービスおよび他の関連サービスを注文した場合、当該注文には、Dell からの新たな見積書または APEX サブスクリプション見積書への修正により、販売店によって合意された本契約を適用するものとします。販売店が Dell と締結した別の再販売契約 (それぞれを「**既存の再販売契約**」といいます) に基づいて購入および再販した Dell の他の製品およびサービスには本契約を適用しません。本契約は既存の再販売契約を修正および変更し、既存の再販売契約に優先するものであるとみなさないものとします。また、販売店による APEX サービスの購入および再販売に既存の再販売契約を適用しないものとします。Dell が書面で別途合意した場合を除き、本契約は、販売店または販売店の関係会社の内部最終使用のための APEX サービスおよび関連サービスの購入には適用されないものとします。

B. 現地法を順守し、本契約の条件に従うことを前提として、販売店は、販売地域に所在し、フローダウン条件に同意し、注文書に明記された顧客に対し、APEX サービスおよび関連サービスを再販する権利 (以下「**再販売権**」といいます) を有するものとします。販売店は、販売店および顧客が別途締結する契約 (以下「**顧客との契約**」といいます) に、かかる再販売を記述するものとします。販売店は、事前に Dell から書面による承諾を得ずに、(i) 日本国外、(ii) 消費者、(iii) 日本政府のあらゆる部局、機関、部門または事務所に対し、直接にまたは知らなから間接に、APEX サービスまたは関連サービスの売り込み、再販売および販売を行ってはならないものとします。販売店は、法律および本契約の両方において明示的に認められている場合を除き、APEX サービスまたは関連サービスの売り込み、再販売、販売および利用を行ってはならないものとします。

C. 販売店は、少なくとも (i) 顧客への再販のために本契約に基づいて注文する APEX サービスおよび関連サービスを明示した規定、(ii) Dell が、本契約および提供サービス説明書に記載されているとおりに、保証保守またはサポート サービスを提供し、APEX サービスをモニタリングおよび計測するためにサイトに立ち入ること、および顧客との契約、フローダウン条件または本契約が終了したときに、またはこれらの契約における不履行が生じたとき、もしくは顧客の破産または顧客の債務不履行が生じたときに、Dell が APEX システムを占有するこ

とを可能にするための十分な規定、(iii) Dell を顧客との契約における第三受益者に指定する規定、(iv) 顧客が負っている販売店に対する APEX サービス利用料の支払義務は「絶対的、無条件、取消不可能であり、理由の如何を問わず、減額、低減、相殺、防御、遅延、および反対請求の対象にならないものとする」と明記することにより、当該義務に条件がないことを定める規定、(v) 顧客との契約を Dell、ならびに Dell の関係会社および融資元に開示することを許可する規定、および (vi) 本契約に含まれている販売店の義務（特定の規定を顧客との契約に含める義務、および本契約全体における顧客の同意、遵守および協力または左記の一部を確保する義務を含みますが、これらに限定されません）を履行するために十分なフローダウン条件および規定を矛盾することなく顧客との契約に確実に含めるものとします。販売店は、販売店が本第 2.1 条 C の要件を満たさなかったことにより生じた損害および賠償責任について、Dell を補償するものとします。

## 2.2 サイトのオプションおよび要件：

A. **Dell が提供するコロケーション サイト：**（可能な場合に）Dell が提供するコロケーション サイト オプションを販売店が注文したときに、(a) Dell は適切なデータ センター環境において APEX システムをホスティングすることを手配する責任を負うものとし、(b) 本契約の第 4.5 条（出荷）、第 4.6 条（APEX システムの所有権）、第 4.7 条（倒産時の権利）、第 4.8 条（危険負担）、第 4.9 条（保険）、第 4.10 条（財務諸表）第 6.4 条 A (b)（総則）、第 6.4 条 B（他の回収権）、第 7.2 条（サイトへの立ち入り）、および第 7.5 条（交換部品）を適用しないものとします。

B. **Dell 以外の者が提供するコロケーション サイト：**Dell 以外の者が提供するコロケーション サイトに販売店が APEX システムを設置した場合、販売店および顧客は、Dell 以外の者が提供するコロケーション サイトに第 7.2 条（サイトへの立ち入り）で要求している水準で Dell が立ち入ることができるようにする責任を負うものとします。販売店は、Dell 以外の者が提供するコロケーション サイトに販売店または顧客が APEX システムを設置したことを原因として生じたあらゆる紛争、請求、および論争（契約、不法行為（過失を含みます）またはその他のいずれを根拠とするかは問いません）について、Dell を免責することに同意します。

C. **賃貸人の許諾：**Dell が要求した場合、販売店は、APEX システムに対する Dell の所有権、ならびに APEX サービスおよび本契約に関連して Dell が有する APEX システムへのアクセス権を確認するための賃貸人許諾書にコロケーションサイトの賃貸人が署名するよう手配するものとし、またはかかる署名を顧客に確実に手配させるものとします。

2.3 **提供サービス説明書：**APEX サービスの範囲および詳細（Dell に注文した場合のコロケーション サイト オプションを含みます）は、提供サービス説明書に記載されます。提供サービス説明書に別途定義されている場合を除き、提供サービス説明書において「顧客」または「お客様」と記載されている場合は、APEX サービスを受ける権利を有する顧客を指すものと理解されるものとします。ただし、価格設定、請求、返金、注文（拡張、延長、アドオンを含むがこれに限定されません）、キャンセル、および同様の金融用語については、「顧客」または「お客様」という表現は、販売店を指すものとします。

## 2.4 APEX サービスおよび関連サービスの利用および所有権：

A. 販売店は、(i) サブスクリプション期間中、(ii) 再販売権を行使するために必要な場合、(iii) 顧客がフローダウン条件および提供サービス説明書に定めるとおり APEX サービスへのアクセス権および APEX サービスの利用権を付与する権利を有していることを条件として、顧客が別途許可した場合、および (iv) 本契約の定めに従う場合に限り、APEX サービスにアクセスし、これを利用することができます。

B. 顧客は、(i) サブスクリプション期間中、(ii) フローダウン条件および提供サービス説明書に規定される場合に限り、APEX サービスにアクセスし使用することができます。販売店は、顧客によるフローダウン条項の違反に気付いた場合、Dell に通知するものとします。APEX サービスが Dell のライセンスを受けたソフトウェアを含む場合、顧客との契約は、(a) 顧客による APEX サービスの使用に関連し、フローダウン条件に規定された通りに、(b) サブスクリプション期間中に、(c) Dell のエンドユーザーライセンス契約（「EULA」）に従ってのみソフトウェアを使用することを顧客に求めるものとします。また、顧客との契約において、顧客は、(1) APEX サービスの利用権を再販またはレンタルすること、(2) APEX サービスを Dell の APEX サービス事業と競合することを意図したサービスのサポートまたは目的のために使用しないことを要求されます。

C. APEX サービスで発生した問題の原因が顧客のコンテンツ、または販売店もしくは顧客による APEX サービスの利用であると Dell が判断した場合、販売店は当該問題を特定および解決するために Dell に協力することに同意します。

D. 販売店は、APEX サービスおよび関連サービス、ならびに APEX サービスおよび関連サービスを改善、改良、修正したものおよび APEX サービスおよび関連サービスの二次的著作物のすべてに関するあらゆる権利、権原、および権益、ならびにこれらすべてに関する知的

財産権を Dell が所有することに同意します。APEX サービスを利用する販売店の権利は、本契約の書面に具体的に記載された権利に限定されます。販売店は、販売店および顧客が APEX サービスまたは関連サービスに関するその他の黙示的な権利を一切有していないことに同意します。Dell は、本契約において販売店に付与していないすべての権利を留保します。

### 3. 修正 :

3.1 **総則** : Dell は APEX サービスを随時修正する場合があります。修正には、顧客がその時点で最新の提供サービス説明書に従うことを条件として利用できる APEX サービスへの新機能オプションの追加や、APEX システムのコンポーネントの変更が含まれる場合があります。重要な修正をする場合、Dell は、E メールにより、または APEX コンソールを通じて、Dell の販売担当者を通じて、もしくは APEX サービスを通じて直接、販売店または顧客もしくはその両方にその旨を通知するものとします。修正日以降に顧客が引き続き APEX サービスを利用した場合、販売店および顧客は修正後の APEX サービスおよび付随する提供サービス説明書への変更を承諾したとみなされます。

### 3.2 **重要な修正** :

A. **解約オプション** : Dell が APEX サービスの重要な機能を削除した場合または APEX サービスの機能を大幅に削減した場合で、顧客が販売店に対する APEX サービスの発注を解約することを選択した場合に、販売店は、Dell が修正を通知した日から 30 日以内に Dell に通知することにより、APEX サービスの注文を解約する権利を有するものとします。販売店がかかる注文の解約を選択した場合、かかる解約は (a) Dell が販売店から解約通知を受領した日、または (b) 通知受領日より後の、販売店が解約通知内で指定した日 (ただし、この日付は Dell が販売店から解約通知を受領した日から 90 日以内でなければなりません) に、その効力が生じます。

B. **返金を受ける権利** : 販売店は、解約日までに生じたあらゆる料金の支払いに対する責任を引き続き負います。Dell は、第 3.2 条 A (解約オプション) に基づいて販売店が解約した結果、その後提供することがなくなった APEX サービスおよび関連サービスの対価として事前に支払われた料金をすみやかに返金するものとします。販売店および顧客は、Dell からの返金を受領した場合、Dell から他の救済措置を求める権利を失います。

### 4. 注文、支払い、出荷、所有権、危険および保険 :

#### 4.1 **注文** :

A. **注文プロセス**. 販売店は、APEX サービスおよび関連サービスの見積書をデルに要求することができます。見積り価格は、見積書の有効期限 (見積書に有効期限が記載されていない場合は 30 日) まで有効となるが、材料または資源の不足、製造コストの上昇、またはその他の要因によって変更される場合があります。販売店は、Dell の見積書に同意し (物理的署名、電子署名または Click to Accept により)、Dell の見積書を参照する注文書を発行することにより、見積書の対象となる APEX サービスおよび関連サービスを注文します。販売店の注文は、第 4.1.B 条 (注文の確定) に定める Dell の確認、Dell の信用承認、および調達可能性に従うものとし、Dell のみがキャンセル可能です。Dell は、見積書の価格、誤字、その他の誤りについて責任を負わず、そのような誤りによって影響を受ける注文を取り消すことができるものとします。

B. **注文の確定** : 販売店による注文は、Dell の確認が必要です。注文は、(a) Dell の書面による確認、または (b) 提供サービス説明書に定める別段の確認のうち、いずれか早い時点において確定します。(i) かかる注文の処理および APEX サービスおよび関連サービスのプロビジョニングのために Dell が必要とするすべての情報を販売店が提供し、(ii) 顧客がフロードアウん条件に同意するまで、Dell は APEX サービスおよび関連サービスを提供する義務を負いません。本契約に別段の定めがある場合を除き、すべての注文は返金不可能かつ取消不可能です。

C. **利用料の支払い** : 販売店は、販売店または顧客に生じたすべての APEX サービスおよび関連サービス利用料を支払う必要があります。利用料は、確定済みの金額、ならびに追加料金 (販売店が注文したアドオン機能、および販売店または顧客が有効化したアドオン機能の利用料を含みます)、および APEX サービスの実際の利用状況に基づく利用料で構成される場合があります。販売店は、APEX サービスおよび関連サービスを注文する時に、すべての利用料を支払う方法を明確にする必要があります。

D. **追加利用料** : Dell は、注文から生じる追加料金について、販売店に直接請求することができるものとします。販売店は、Dell が販売店から対応する購入注文書を受領していない場合であっても、Dell が販売店に利用料を請求できることに同意します。

**E. 顧客による購入の証拠：**Dell は、注文された APEX サービスおよび関連サービスについて、顧客が最終的な拘束力のある注文書を発行したことを示す証拠（機密性がある条件および料金情報は除きます）を要求することができ、販売店がかかる証拠を提供することに同意します。販売店が提出した証拠は Dell の承諾を得る必要があります。また、かかる証拠には、趣意書、将来発生する事由を条件とした購入条件、内部の販売証拠書類、および公共入札の落札証明書を含めてはならないものとします。

**4.2 支払条件：**販売店は、Dell による与信承認を維持していることを条件として、Dell の請求書に記載されている期間内に、またはかかる記載がない場合には、請求日から 30 日以内に、注文書において合意した通貨建てで、利用料全額を支払う必要があります。支払遅延に対する利息は、支払期日より後の期間について、月利 1.5%または法律で認められている最高利率のうち、いずれか低い方の利率で生じるものとします。販売店が本契約の下での利用料の支払いを怠った場合、Dell は、APEX サービスおよび関連サービスの提供を一時停止することができます。

**4.3 税金：**APEX サービスおよび関連サービスについて請求する利用料に、販売店の注文から生じた税金（付加価値税、売上税、使用税、およびこれらと同等の税金を含みます）、行政機関に支払う手数料、課徴金、および関税（Dell の収益および従業員に課される税金は除きます）は一切含まれていません。Dell が税金を回収および納付する義務を負っている場合、Dell は、販売店への請求書に個別の品目として当該税金の額を追加するものとします。販売店は、APEX サービスおよび関連サービス利用料に加えて、Dell に税金を支払うことに同意します。販売店が免税対象である場合、販売店は、APEX コンソールの利用開始手続き時または Dell の要求時に、有効な免税証明書またはその他の免税に関する適切な証明書をすみやかに提供するものとします。販売店が源泉徴収を義務付けられている場合、販売店は（a）源泉徴収を行う意思、ならびに現地の税法および関連する租税条約に基づいた適用される源泉徴収税率を 10 日の期間を定めて Dell に通知し、（b）販売店が該当する税務当局に源泉徴収税を納付した日から 60 日以内に、かかる納付の十分な証拠（例：正式な源泉徴収税受領書）を Dell に提出するものとします。

**4.4 請求書の誤り：**販売店が請求書に重大な誤りを発見した場合、販売店は当該請求書を受領した日から 10 日以内に Dell に書面で通知するものとします。Dell および販売店の双方が訂正することを書面で合意した金額は、（a）Dell が訂正した請求書の請求日から 14 日後、（b）当初の支払期日、または（c）訂正した請求書に記載されている支払期日のうち、いずれか最も遅い日までに支払うものとします。請求書が不正確であることを理由として販売店が支払いを保留したものの、当該金額が正確であることを Dell が確認した場合、販売店は争いがあった金額の未払い分について、請求書の支払期日から Dell が支払いを受領するまでの期間に対する利息を支払うものとします。このプロセスが完了した後に Dell が正しいと判断した請求金額について、販売店は相殺、支払延期、および控除をすることができます。

**4.5 出荷：**Dell は、APEX サービスの一部として含まれている APEX システムがある場合、当該 APEX システムをサイトに出荷するものとします。APEX システムの出荷および納入に関する条件およびプロセスは、適用される提供サービス説明書に記載されるものとします。

**4.6 APEX システムの所有権：**APEX システム（すべての交換済みパーツを含みます）におけるすべての権利、権原、および権益は Dell が所有しており、サブスクリプション期間の終了時に APEX システムを（交換済みの本機器およびパーツについては、交換後すみやかに）Dell に返却するものとします。APEX システムは Dell の所有物として識別するものとし、販売店および顧客は、Dell が APEX システムに付した銘板、ラベル、その他の表示を除去、隠匿、および変更しないものとします。APEX システムは販売店および顧客の融資元のリーエンおよび担保権の対象にはなりません。さらに、販売店および顧客は APEX システムをローンの担保および何らかの負債に対する担保に供することができません。販売店の（または販売店が認識した場合には顧客の）融資元もしくは債権者またはその他の第三者が APEX システムにおける何らかの権利を主張した場合、または APEX システムの占有を求めた場合、販売店は Dell にただちに書面で通知するものとします。

**4.7 倒産時の権利：**本契約が Dell から販売店へのサービス契約以外であると判断された場合、販売店は、APEX システム（およびそのすべての収益）に対する第一優先担保権を Dell に付与し、Dell は APEX システムおよびすべての収益に対する第一先取特権および担保権を保持する。販売店は、Dell がサイトの APEX システムを所有していることを第三者および貸主に知らせるため、販売店の設立管轄地またはその他の該当地の政府またはその他の当局に保護文書を提出することに同意する。

**4.8 危険負担：**Dell と販売店との間において、APEX システムの紛失、盗難、破損および破壊に対するすべての危険負担は、Dell が当該 APEX システムをサイトに納入した時に販売店に移転し、販売店は当該 APEX システムを Dell に返却するまで当該危険を負担します。販売店が上記の危険を負担している期間中に APEX システムの紛失、盗難、破損または破壊が発生した場合、APEX システムが修

理または交換されるまでの間、Dell による APEX サービスの提供に影響が及んだ範囲において、Dell のかかる APEX サービスに関する義務は免除されるものとします。なお、かかる中断期間中も料金は継続して発生するものとします。APEX システムが著しく破損した場合、または APEX システムの盗難または破壊が生じた場合、販売店はすみやかに Dell に通知することを徹底するものとします。

**4.9 保険：**販売店は、(a) 販売店または顧客による APEX システムの使用に起因する第三者に対するいかなる責任、(b) APEX システムに対するすべての保険可能なリスクによる損失または損害、その完全な交換費用、および (c) 熟練者が合理的に保険をかけるであろうその他のリスクについて、信頼できる保険会社で APEX システムに保険をかける（または保険をかけさせる）こととします。(a)および(b)に関しては、Dell は、それぞれ追加被保険者および、損失受取人として指名されます。要求された場合、販売店は、必要な保険が有効であることの証拠を Dell に提供するものとします。販売店は、損害賠償請求があった場合、直ちに Dell に通知しなければならず、販売店は、Dell の書面による事前合意なしに、いかなる保険請求も解決しないことに同意します。

**4.10 財務諸表：**販売店は、(i)本契約に関連する販売店の財務諸表（一般に認められた会計原則に従って作成）およびその他の財務情報を、Dell が随時合理的に要求する 5 営業日以内に提出することに同意し、(ii)Dell が合理的に要求する顧客の注文に関連する顧客の財務諸表（一般に認められた会計原則に従って作成されたもの）およびその他の財務情報（以下「顧客の財務情報」といいます）を、注文の受領前、および Dell がその他合理的に随時要求する 5 営業日以内に Dell に提供し、(i) または (ii) もしくはその両方の規定は、本契約に定める該当する機密保持条項の対象となります。いかなる時点でも、本項に従って提供された情報が誤りである、誤解を招く、または真正でないと Dell が判断した場合、本契約の第 6.3.1.A 条に基づく債務不履行の事象を構成します。

**4.11 再販売料金の設定：**販売店は、自らが APEX サービスおよび関連サービスを顧客に再販売する際の料金を自由に決定および設定することができます。

## **5. 一時停止：**

**5.1 総則：**Dell は、(a) 販売店が本契約への重大な違反（支払期日に請求金額の支払いを行っていない場合を含みます）を犯しており、Dell が通知した日から 10 日以内にかかる違反を是正しなかった場合、(b) 顧客がフローダウン条件への重大な違反を犯しており、Dell が通知した日から 10 日以内にかかる違反を是正しなかった場合、または (c) 販売店または顧客が Dell の [利用規程](#)（サブスクリプション期間中に Dell が更新したものを含みます）（以下「AUP」といいます）に違反した場合に、現行の注文の対象であるすべての APEX サービスおよび関連サービスを一時停止することができます。なお、(c) の場合はただちに一時停止することができます。Dell は、法律で認められている場合に、販売店による APEX サービスおよび関連サービスの利用を一時停止する前に販売店に通知するものとします。ただし、通知することで APEX サービス、APEX サービスの他のユーザー、または人もしくは財産に危害が及ぶ危険性があると Dell が合理的に判断した場合はこの限りではなく、実行可能な限りすみやかに、または許可された後すみやかに Dell は販売店に通知するものとします。Dell は、一時停止の原因となった問題が解決されたことに同意した後、すみやかに APEX サービスおよび関連サービスの提供を再開するものとします。

**5.2 一時停止措置の効果：**販売店は、一時停止前および一時停止中に発生した、該当するすべての料金を支払うものとします。販売店は、一時停止期間中に、適用されるサービス レベル アグリーメントまたはサービス レベル目標に基づいてサービス クレジットの付与を受ける権利を有しないものとします。

**5.3 一時停止を理由とする終了：**Dell が第 5.1 条 (c)（一時停止 - 総則）に基づいて APEX サービスおよび関連サービスを一時停止する権利を有している場合、Dell は、(a) AUP への違反が生じた場合には、販売店に書面で通知した後ただちに、または (b) 第 6.2 条 (c)（契約解除）に定めるとおりに、APEX サービスおよび関連サービスを終了する権利も有しています。ただし (b) の場合、30 日の是正期間は、第 5.1 条 (a) または第 5.1 条 (b)（一時停止、総則）に基づいて Dell が最初に通知した日から開始するとみなします。

## **6. 契約期間および契約解除：**

**6.1 契約期間：**本契約は、発効日に開始し、本条項に従って解除されるまで続きます。

**6.2 契約解除：**販売店は、本契約で認められている理由がある場合に限り、本契約（いかなる注文も含む）を解除することができます。いずれの当事者も、(a) 相手方当事者が支払不能に陥った場合、債務を期限通りに支払うことができないことを書面で認めた場合、

または債権者の利益のための譲渡を行った場合、(b) 相手方当事者が破産管財人、財産保全管理人、またはこれらの者の権限に類似する権限を有する者の管理下になった場合、または破産手続きまたは倒産手続きの対象になった場合、または (c) 相手方当事者が本契約への重大な違反を犯し、書面による通知から 30 日以内にかかる違反を是正しなかった場合に、これらの事由を理由として、本契約（いかなる注文も含む）を解除することができます。

### 6.3 不履行事由、顧客との契約の譲渡

#### 6.3.1 不履行事由、救済措置。

A. **不履行事由：**本契約または注文に関連して以下のいずれかが発生した場合、債務不履行の事象となる：(i) 販売店が、APEX サービスまたは関連サービスもしくはその両方の料金を支払期日から 30 日以内に支払わなかった場合、(ii) 販売店が、規定、誓約、条件または契約の履行を怠り、その通知があった後 30 日間継続した場合、(iii) 日本または販売店が組織されている法域の適用法に基づき、販売店または販売店財産の全部または一部に対して、破産、管財、支払不能、再編、解散、清算、またはその他類似の手続きが開始され、これに同意するか、60 日以内にこれを免除させていない場合、または (iv) 顧客またはその財産の全部または一部に対して、日本または顧客が組織された法域の適用法に基づき、破産、管財、支払不能、再編、解散、清算、またはその他の類似の手続きが開始され、顧客がこれに同意するか、60 日以内にこれを免除させていない場合（以下「**顧客の破産**」といいます）。

B. **救済措置：**不履行事由が発生した場合、Dell は、以下の救済措置のうちいずれか 1 つ以上を行使することができます：(i) 本契約を直ちに終了すること、(ii) 販売店への書面による通知により、(1) 過去に支払われるべき APEX サービス料金およびその他の支払期日を過ぎた金額、および (2) 契約期間の残りの期間に対する APEX サービスおよび関連サービス料金（(2) 項は本契約発効日の日本銀行の割引率を用いて現在価値に割引く）を直ちに支払うよう宣言し、販売店にその義務があるものとする。ただし、両当事者は、顧客が顧客のコンテンツを移行および消去できるよう合理的に協力し、Dell が APEX システムを回収するために、販売店は、APEX システムの所有権回復または支払金額の回収もしくはその両方を求めるために Dell が負担した実際の文書費用および妥当な弁護士費用の支払いに責任を負うものとします。

C. **APEX システムの回収：**販売店は、顧客との契約において、本契約に記載された状況および方法で、Dell が APEX システムを回収することに顧客が同意することを確実に規定するものとします。

#### 6.3.2 顧客との契約の譲渡

A. **譲渡の事象：**以下のいずれかが発生した場合、顧客との契約は、本 6.3.2 条 の条件に従って、販売店から Dell に譲渡されるものとします：(i) 本契約の第 6.3.1 条 A (i)、(ii) または (iii) に基づく不履行事由が Dell により宣言された場合、(ii) 顧客との契約の当事者である顧客に関する顧客の破産、(iii) 顧客による APEX サービスまたは関連サービスの支払の未払いが契約期間の最初の 6 暦月以内に生じた場合（以下「**顧客不払事由**」といいます。）、(iv) 顧客が支払期日までに支払いを行わないことにより顧客との契約の不履行に陥り、Dell が、商業上合理的な裁量で、これ以上遅らせることにより顧客から回収する能力に重大な影響を与えると判断し、Dell または販売店が顧客との契約の Dell への譲渡を要求した場合（一方の当事者による合意は正当な理由なく留保されないものとします）、または (v) Dell および販売店が顧客との契約の当該譲渡に別途同意し、顧客が当該譲渡に書面にて同意した場合。

B. **譲渡の要件 - 販売店の債務不履行：**債務不履行事由が発生した場合、顧客に中断のないサービスを提供するため、Dell は、顧客との契約が以下の第 6.3.2.C (x) および (xi) 条に定める要件を満たし、顧客が顧客との契約の条項に対して債務不履行または重大な違反をしていない場合に限り、第 6.3.2.A 条 (i) に従って顧客契約の譲渡を受けるものとします。

C. **譲渡の要件 - 顧客の破産、顧客不払事由、または同意された場合：**Dell は、以下の場合に限り、第 6.3.2.A 項(ii)、(iii) および (iv) に記載される事由に関連する顧客との契約の譲渡を受けることを要求されるものとします：(i) 第 6.3.2.A 項(iii) の場合で販売店が該当する顧客との契約に基づく支払いを顧客から受けていない場合、(ii) 販売店が、Dell の要請に応じ、顧客の破産が、顧客との契約に基づく不履行または重大な違反であることを示す通知を顧客に速やかに提供している場合、(iii) 販売店が、顧客が APEX サービスまたは関連サービスに対する支払いを怠ったすべての事例を Dell に速やかに通知している場合、(iv) 販売店が、Dell が現金回収活動およびその他の関連活動を行うために必要な、該当するすべての顧客連絡先およびその他の情報を Dell に提供している場合、(v) 販売店の、本契約に基づくすべての支払債務について滞りがなく、未払い延滞がない場合、(vi) 販売店が、Dell が顧客との契約を譲渡することを書面で要求した場合、(vii) 販売店が、顧客不払事象の直後に、顧客との契約により要求され得る不払いの通知を顧客に提供し、延滞金額を

回収するために必要なあらゆる合理的措置をとった場合、(viii) 販売店が、顧客との契約の条件に従い、適時で正確な請求書を顧客に提供した場合、(ix) 顧客が支払期日が到来した金額の未払いを是正しなかったことにより生じた、関連する顧客の債務不履行または重大な違反が、(a) 販売店と顧客間契約に基づく、APEX サービスの提供または販売店の履行に関する紛争、(b) 管理上または運営上の請求、請求書発行、および回収、または (c) (c) 顧客による、支払い不能以外の理由による顧客との契約または APEX サービスの終了、キャンセルまたはその他の中止の試みまたは意図に直接的に関連するものではない場合、(x) 該当する顧客との契約が、(a) APEX サービスおよび関連サービスに対して、販売店が Dell に支払う義務のある金額と同額またはそれ以上の金額を、サブスクリプション期間の残りの期間にわたって支払うことを無条件に義務付けている場合、(b) APEX サービスおよび関連サービスに対する顧客の販売店に対する支払義務が、「絶対、無条件かつ取消不能であり、いかなる理由によっても軽減、削減、相殺、防御、遅延または反証の対象にならない」と明示的に記載されている場合、(c) 本契約の支払構造と実質的に類似した支払構造を有する場合。請求日より 30 日以内支払の支払条件を含み、また支払期日から 30 日を超える不払いを治癒する能力を提供しないことを含むがこれらに限定されない、(d) 第三者受益者として Dell を指名している場合 (e) 顧客の倒産、および支払期日までに支払うべき金額を支払わないことが、それぞれ個別に、顧客との契約の不履行または重大な違反を構成する事象（以下「**顧客の不履行**」といいます）であり、該当顧客との単一の顧客との契約における顧客の不履行は、当該顧客とのすべての顧客との契約における顧客の不履行を構成し、当該顧客の不履行の救済における販売店の権利が、第 6.3.1.B 条に記載する債務不履行において Dell が販売店に対して有する救済の権利と同等であるとされている場合で、各救済は累積的で代替ではなく、別々にまたは一緒に行使することができる場合 (f) 顧客の不履行が発生した場合、通知なしに顧客との契約を Dell に譲渡することへの顧客の同意を含み、当該譲渡への同意には、当該譲渡に伴い、Dell が顧客から直接支払いを受け、直接回収を求め、販売店の救済措置を顧客に対して直接行使し執行する権利への同意を明示的に含む場合、(g) 本契約に基づく注文に含まれない製品またはサービスの提供を含むことはできず、これとは別に請求されなければならない場合、および (h) 上記条項 2.1.C. のすべての要件を満たす場合、および (xi) Dell が、その単独の裁量で、本契約に従って提供した顧客の財務情報が誤り、誤解を招く、または本物でない判断していない場合。

**D. 譲渡の効力の付与：**販売店が、Dell の要請に応じて、顧客または販売店もしくはその両方が、当該譲渡に同意する書面を Dell に提出しない場合、Dell は、本条項 6.3.2 に従って、顧客との契約の譲渡を受ける必要はないものとします。本条第 6.3.2 項に基づく顧客との契約の譲渡が不可能である場合、無効であると判断された場合、または何らかの法的手続きにより阻止、遅延、もしくは差し止められた場合、Dell は本条第 6.3.1.B 項に基づく救済措置のいずれか、またはすべてを行使することができます。

**E. 顧客の不払における譲渡の要求：**Dell が、第 6.3.2.A.(iv) 項に従って顧客との契約の譲渡を書面で要求し、販売店が当該譲渡を拒否した場合、または当該要求に 10 日以内に応答しなかった場合、Dell は、第 6.3.2.A. (ii) 、 (iii) または (iv) 項に従って顧客との契約の譲渡を受ける必要はないものとします。

**F. 譲渡後の権利：**Dell が本第 6.3.2 条に基づき顧客との契約の譲渡を受けた場合、(i) 販売店は、Dell が顧客から受領または回収する金額についていかなる権利も有さず、当該譲渡後、顧客との契約に従って顧客から受領したすべての支払いを直ちに Dell に送付する義務を負うものとし、(ii) Dell は、販売店に対し、サブスクリプション期間の残りの期間の APEX サービス料金の支払義務を免じ、販売店に対する書面による通知により、APEX サービスおよび関連サービス料金ならびに本契約に関するその他の期限切れ金額を直ちに期限内に支払わなければならないと宣告し、販売店には直ちに支払う義務があり、(iii) 販売店は、顧客への請求、支払の回収、APEX システムの回収または返還の義務を負わないものとし、（ただし、販売店は Dell に協力し、顧客が支払うべき料金の回収および APEX システムの返還のための Dell の取り組みに必要なあらゆる支援を提供するものとします）、(iv) 販売店は、当該譲渡から 30 日以内に、あらゆる金銭的インセンティブ、手数料、またはレポート（以下「**インセンティブ**」といいます）に相当する金額を Dell に支払う義務があり（かかる譲渡の原因となる出来事がサブスクリプション期間の最初の 6 カ月経過後に発生した場合、その金額はサブスクリプション期間の残月数に基づいて按分されるものとします）、Dell は、該当する顧客との契約または注文に関連し、販売店にまだ支払われていないインセンティブを支払う必要はないものとし、(v) 本契約に従って提供された顧客財務情報が誤り、誤解を招く、または真正でないとして Dell が後に判断した場合、当該譲渡に対する Dell の同意は取り消しまたは無効もしくはその両方となり、Dell は第 6.3.1.B 条に基づく救済措置を行使できるものとします。

## 6.4 契約解除の効果：

**A. 総則：**APEX サービスおよび関連サービスが期間満了もしくは解除になった場合、または APEX サービスが何らかの理由で拒否された場合、販売店は、(a) APEX サービスおよび関連サービスの利用を停止し、顧客による APEX サービスおよび関連サービスの利用を確実に停止するようにし、(b) 提供サービス説明書に従って APEX システムを返却（または顧客が確実に返却するように）し、または

(提供サービス説明書において Dell が APEX システムを回収することを義務付けている場合に) APEX システムを回収するために、Dell がサイトにすみやかに立ち入ることができる機会を設けるように (または顧客が確実に設けるように) し、(c) 販売店が保有しているまたは販売店の管理下にある Dell の機密情報 (適用法が販売店に保持義務を課している情報は除きます) を返却し、または Dell の要求に応じて破壊するものとします。Dell が顧客のコンテンツを削除する時期は、提供サービス説明書に記載するものとします。販売店は、顧客に対し、顧客が要求するすべての顧客のコンテンツの複製物を解除日より前に顧客が確実に取得する責任を当該顧客が負っている旨を通知するものとします。

**B. 彼の回収権 :** 販売店は、期間満了時または何らかの理由による APEX サービスの利用終了時に、(a) Dell がサイトから APEX システムを回収する自己の権利を行使するために裁判所命令を求めることができ、かかる裁判所命令に基づいて顧客に対して Dell が自己の権利を行使する際に Dell に合理的に協力すること、および (b) かかる行使措置によって生じた合理的な弁護士報酬を販売店から回収する権利を Dell が有していることに同意します。販売店は返却費用を負担する責任を負います。また、販売店は、返却しなかった、または合理的な摩耗および損傷を超えた破損があることを示す状態で返却した APEX システムの全部または一部の合理的な価値を Dell に払い戻すものとします。

**C. 返金 :** 販売店は、(a) Dell が、第 8.1(b)条 (APEX サービス限定保証) 第 15.2 条 (2) (Dell による補償) に基づいて APEX サービスの提供を終了した場合、もしくは (b) 販売店が、第 3.2 条 (重要な修正)、(該当のある場合) 第 6.2 条 (契約解除)、または第 16.6 条 (不可抗力) に基づいて APEX サービスまたは関連サービスもしくはその両方の利用を終了した場合、またはその両方の場合において、契約解除の結果として提供されることがなくなった分の APEX サービス利用料のうち、販売店が Dell に前払いした額の返金を受ける権利を有する可能性があります。その他の理由により APEX サービスまたは関連サービスもしくはその両方の提供および利用が終了した場合または拒否された場合、販売店に返金、クレジット獲得、および交換の権利は生じないものとします。(i) 販売店または顧客による重大な違反を理由として Dell が APEX サービスまたは関連サービスもしくはその両方の提供を終了した場合、もしくは Dell が APEX サービスの提供を一時停止した後に APEX サービスまたは関連サービスもしくはその両方の提供を終了した場合、または (ii) サブスクリプション期間が終了する前に、販売店または顧客が、事前に Dell から許可を得ずに、APEX システムを返却または引き渡した場合に、販売店は、サブスクリプション期間の残りの期間分について支払うべき APEX サービスおよび関連サービスのすべての利用料をすみやかに Dell に支払うものとします。

**D. 存続条項 :** 未払い料金の支払い、機密保持、および賠償責任に関連する規定、ならびに (Dell が販売店の「**個人データ**」(第 11.3 条 (データ処理) で定義するパートナー DPA で定義) の処理を継続する限りにおいて) パートナー DPA に関連する規定、および解除前に生じた措置を講じるあらゆる権利、ならびに明示的に、またはその性質および背景によって、本契約の解除後も存続することが意図されている本契約のその他の規定は、本契約の解除後も存続するものとします。

## 7. サポート サービス :

**7.1 総則 :** APEX サービスには、提供サービス説明書に記載されているサポート サービスおよび保守サービス (**サポート サービス**) が含まれます。

**7.2 サイトへの立ち入り :** Dell は、サポート サービスを提供するために、適時かつ提供サービス説明書または関連サービスに関する見積書に定めるとおり APEX システムにアクセスする権利を保持します。適時にサイトに立ち入る権利を Dell に付与しなかった (または顧客に付与させなかった) 場合、Dell のサポート サービスまたは関連サービス提供義務は免責されるものとし、また、Dell は、自己の裁量により、APEX サービスの提供を一時停止することができます。

**7.3 変更 :** 販売店および顧客は、事前に Dell から書面による承諾を得ずに、APEX システムを別の場所に移動することができません。適用される提供サービス説明書において、販売店または顧客が (a) APEX システムの構成に変更を加えること、または (b) APEX システムのコンポーネントのリモート サポート機能を無効にすることが認められている場合、販売店は販売店または顧客がかかる行為を実施する前に Dell に通知するものとします。Dell はすべての要求を確認するものとし、自己の単独の裁量により、かかる要求を承諾または拒否することができます。この場合、追加料金が生じる可能性があります。

**7.4 顧客のコンテンツへのアクセス :** サポート サービスを提供する際、Dell は、販売店または顧客が Dell に許可した場合を除き、APEX システムに保存されている顧客のコンテンツにアクセスまたはそれらを使用しません。

7.5 **交換部品**：販売店は、APEX システムの交換部品が Dell に返却される前に、交換部品に保存されている全ての顧客のコンテンツを削除する責任があることを顧客に通知します。販売店は、顧客が削除しなかった顧客のコンテンツについて、Dell が一切の責任を負わないことに同意します。販売店は、利用可能な場合、Dell からデータ削除サービスを購入することができます。

## 8. **保証**：

8.1 **APEX サービスの限定保証**：Dell は、APEX サービスが提供サービス説明書に実質的に適合して提供されることを保証します。APEX サービスが本保証に適合しない場合、Dell の全責任、販売店および顧客の排他的救済は、以下の通りです：(a) Dell は、適用されるサービスレベルアグリーメントまたはサービスレベル目標に規定されている通り、または規定されていない場合は合理的な期間内に不適合を修正するために合理的な努力をする。(b) Dell に責任がある理由で不適合を修正できない場合、Dell は APEX サービスを終了することができ、終了により提供できなくなる APEX サービスの前払い料金を販売店に返金する。販売店は、本保証の対象となる不適合についての請求について、速やかに Dell に書面にて通知しなければならないものとします。

8.2 **関連サービスの保証**：Dell は、一般に認められた業界基準に従い、業務上必要な方法で関連サービスを実施します。販売店は、そのような不履行が最初に発生した日から 10 日以内に、Dell に通知する必要があります。この場合、Dell は、合理的な期間内にかかる欠陥を修正するために合理的な努力を行います。合理的な努力の後、Dell に責任がある理由でかかる欠陥を修正できない場合、販売店は、Dell に書面による通知を行うことにより、関連サービスに関する注文の一部を終了させることができます。Dell は、解約の結果提供されない関連サービスの前払い料金を販売店に払い戻します。

8.3 **制限事項**：本第 8 条（保証）に定める保証は、無償で提供されるトライアルサービスまたは APEX サービスには適用されず、以下に起因する問題をカバーするものではありません：(a) 販売店、顧客または第三者による事故または怠慢、(b) サードパーティ製品または APEX サービスにて使用されるその他のサードパーティ製品またはサービス、(c) Dell の指示および該当する文書に従わない設置、操作または使用、(d) APEX サービスが設計されていない方法または目的での使用、(e) Dell 以外の者による修正、変更または修理、または (f) その他 Dell の支配を超える原因。APEX システムが Dell の提供するコロケーションサイトに設置されている場合を除き、Dell は、元の識別マークが変更または除去された APEX システムの要素に起因する、または APEX システムが設計されていない環境に設置された場合に発生する不適合について、一切の義務を負わないものとします。APEX サービスは、フォールトトレラントではなく、APEX サービスの故障が死亡、身体傷害、物理的または物的損害につながる可能性のあるアプリケーション（以下、総称して「**ハイリスク活動**」といいます）を含む、フェイルセーフ性能を必要とする危険な環境向けに設計されておらず、また使用できないものとします。Dell は、ハイリスク活動への適合性に関する明示または黙示の保証を明示的に否認します。

8.4 **保証の否認**：本第 8 条（保証）に定める保証を除き、適用法が認めている最大限の範囲において、Dell は (a) 他の明示的な保証を行わず、(b) 商品性、特定目的への適合性、権原および権利の非侵害を含む、すべての黙示的な保証を否認し、(c) 制定法、法の作用、取引もしくは履行の過程、または商慣習によって生じるあらゆる保証を否認します。Dell は、APEX サービスまたは関連サービスの履行において中断およびエラーが生じないことを保証しません。Dell は、インターネットおよび電子通信の使用に内在する遅延、中断、サービスの不具合、およびその他の問題、ならびに Dell 以外の者が提供するコロケーション サイトに関連する問題に対する責任を負いません。販売店は、APEX サービスを注文する時に、Dell による将来の機能の提供、公式発言、および広告、ならびに製品のロードマップに依拠していないことに同意します。

8.5 販売店は、Dell に代わっていかなる保証も行わないものとし、販売店は、本第 8 条に記載された保証を超える販売店が付与する保証に関連する請求から Dell を補償し、損害を与えないものとします。

9. **APEX トライアル サービス**：Dell は、特定の APEX サービスまたは APEX サービスの機能の顧客による無償利用および評価（以下「**トライアル サービス**」といいます）を販売店が許可又は評価できるようにする場合があります。Dell に注文した各トライアル サービスの利用は、Dell が当該トライアル サービスへのアクセス権を最初に販売店又は顧客に提供した日に開始します。なお、当該トライアル サービスの利用期間（以下「**トライアル期間**」といいます）は注文時に明記されます。販売店又は顧客によるトライアル サービスの利用について、販売店は次の事項に同意し、顧客には同意することを要求します。

- (a) トライアル サービスの利用には該当する提供サービス説明書が適用されること。

- (b) 販売店及び顧客は販売店又は顧客がトライアル サービスと競合するオファリングとを比較した結果を、いかなる第三者にも開示してはならないこと。
- (c) 本第 9 条 (APEX トライアル サービス) または本契約に別段の定めがある場合を除き、本契約の他の条項における「APEX サービス」としてトライアル サービスを解釈すること。

**10. サードパーティー製オファリング :** Dell は、オンライン マーケットプレイスを通じて、または Dell のその時点で最新のサードパーティー製品再販プログラム (例 : 「Extended Technologies Complete」、 「Software & Peripherals (S&P) 」) を利用して、APEX サービスと併用するためのサードパーティー製品を販売する場合があります。これらの再販プログラムを通じて、販売店が Dell に注文したサードパーティー製品を「**サードパーティー製オファリング**」といいます。販売店は、利用可能な場合に、販売店の選択により、顧客による利用のために、サードパーティー製オファリングを当該顧客に販売することができます。顧客による利用のためにサードパーティー製オファリングを当該顧客に販売することを販売店が選択した場合、販売店および顧客はかかるサードパーティー製オファリングに適用される条件を遵守する責任を負います。かかる責任には、サードパーティー製オファリングの提供者が別途課す利用料 (Dell に対して支払うか、サードパーティーの提供者に直接支払うかは問いません) に対する責任が含まれます。販売店は、かかるサードパーティー製オファリングについて、サードパーティーである製造者またはサプライヤーが定めるライセンス、サービス、保証、補償、およびサポートに関する標準条件 (または、販売店がサードパーティーである当該製造者またはサプライヤーと直接締結した、適用される契約) を遵守することに同意します。Dell がサードパーティー製オファリングに関する請求書を発行した場合であっても、Dell は当該サードパーティー製オファリングに対するサポート サービスを提供しません。販売店は、サポートについて該当するサードパーティーに直接問い合わせるものとします。**サードパーティー製オファリングは「現状有姿 (AS IS) 」で提供されます。サードパーティー製オファリングについて、Dell に保証、損害賠償、または補償を求める請求は明示的に排除します。** Dell は、サードパーティー製オファリングの提供およびホスティングをいつでも一時停止または終了することができ、かかる一時停止および終了は、第 3.2 条 (重要な修正) における、APEX サービスの重要な変更とはみなされないものとします。

## 11. データ保護 :

**11.1 セキュリティ対策 :** 本データ保護条項に基づく Dell の義務を制限することなく、Dell は、[APEX の情報セキュリティ対策に関する補遺](#) (サブスクリプション期間中のすべての更新事項を含みます) (以下「**AISMA**」といいます) に記載されている合理的かつ適切なセキュリティ対策を遵守して APEX サービスまたは適用される関連サービスを提供するものとします。AISMA および適用される提供サービス説明書では、APEX サービス内に存在する顧客のコンテンツに適用される管理的保護対策、物理的保護対策、技術的保護対策、およびその他の保護対策が定義されています。販売店は、顧客に、(a)顧客が顧客の人員および/またはエンドユーザーに提供するアクセスを管理すること、(b)APEX サービスを適切に設定すること、(c)転送中および停止中の顧客のコンテンツのセキュリティを確保 (例 : 暗号化による) 、ならびに(d)第 14.2 条 (予防および緩和) の要件と一致する顧客のコンテンツのバックアップを含む、顧客のコンテンツに適切なセキュリティ対策を施すこと、の責任を顧客に負わせます。販売店は、顧客が、顧客のコンテンツおよび顧客の意図する APEX サービスの使用について、適切なセキュリティ対策を確実に実施することに単独で責任を負うことを認め、また、その旨を顧客に通知します。販売店は、APEX サービスに顧客のコンテンツをアップロードすることが、顧客による Dell への顧客の秘密情報の開示を構成しないことを認め、またその旨を顧客に通知するものとします。

**11.2 販売店のセキュリティ対策 :** 販売店は、APEX コンソールを利用して、顧客もしくはエンドユーザーまたはその両者のデータにアクセスすることができます。販売店は、かかるデータのセキュリティおよび機密性を保持するために、商業的に合理的な (ただし、AISMA において Dell に義務付けているものと少なくとも同等の厳格さを有する) 技術的および組織的なセキュリティ手順およびセキュリティ対策を講じることに同意します。

**11.3 データ処理 :** [APEX パートナーデータ処理付録](#) (サブスクリプション期間中のすべての更新事項を含みます) (以下「**パートナー DPA**」といいます) には、本契約を履行する過程で両当事者が交換する可能性がある個人データの処理および管理における両当事者のそれぞれの役割を記載しています。販売店は、販売店の従業員、ならびに買主、顧客およびエンドユーザーまたは左記の一部に対して必要な法的通知をする責任、および、販売店による個人データの利用、収集、開示、共有、越境転送、および処理に関連し、法律が義務付けている同意を取得する責任を負います。

11.4 **義務付けられた開示**：行政機関または裁判所が Dell に顧客のコンテンツを開示するよう要求した場合、適用法が禁じていない限り、Dell は販売店に通知し、かかる要求の写しを実務上可能な限りすみやかに提供するものとします。Dell は、販売店が要求した場合、販売店が費用を負担することを条件として、開示要求を争うための合理的な措置を講じるものとします。

## 12. **機密保持**：

12.1 **範囲**：本契約に関連して一方の当事者が相手方当事者に開示した情報が「機密」またはこれに類似する指定情報として印付けまたは識別されている場合、または受領者が当該情報を機密として合理的に認識すべき場合、当該情報は「機密情報」として取り扱われるものとします。機密情報に、(a) 開示者が事前に機密保持義務を課していない状態で、受領者が正当に保持していた情報、(b) 公知である情報、(c) 機密保持の制限を課することなく第三者が受領者に正当に提供した情報、および (d) 開示者の機密情報を参照することなく受領者（その関係会社を含みます）が独自に開発した情報は含まれません。

12.2 **保護**：受領者は (a) 本契約で企図されている目的のためにのみ、開示者の機密情報を使用するものとし、(b) (i) 開示者の製品およびサービス（APEX サービスを含みます）に関する技術情報、ならびに未発売の製品およびサービスに関する情報については、無期限に、(ii) その他のすべての機密情報については、受領日から 3 年間にわたり、第三者への不正開示から機密情報を保護するものとします。本条項に基づく義務は、本契約の終了後も存続するものとします。

12.3 **例外**：いずれの当事者も (a) 関係会社、または APEX サービスまたは関連サービスを提供するために Dell が業務を委託する再委託先もしくはサプライヤーに対し、（それぞれが前述の規定を遵守することを条件として）機密情報を開示することができ、(b) 行政機関または裁判所が機密情報の開示を要求した場合に、（開示者がかかる開示を争うこと、または保護命令を求めることができるように、法律が認めている場合において、受領者が開示者に合理的な通知をすることを条件として）機密情報を開示することができます。さらに、Dell は、販売店および顧客に対する自己の義務を履行するために、またはデル・テクノロジーズ パートナー プログラムまたは当該プログラムに関連するチャネルの営業活動もしくはマーケティング活動に関連して、関連する Dell のディストリビューターおよび顧客に対し、機密情報を開示することができます。

12.4 **フィードバック**：販売店がトライアル サービス、APEX サービスまたは関連サービスに関連して Dell に提供したあらゆるフィードバック、改良に関する要望、改善案、提案（以下総称して「フィードバック」といいます）は、Dell の機密情報です。販売店は、Dell が、販売店から制限を受けることなく、また、販売店に報酬を支払うことなく、フィードバックを利用できることに同意し、フィードバックに関わるすべての権利を Dell に譲渡します。

13. **モニタリング**：Dell は、提供サービス説明書に詳述されているとおりに、APEX サービスを監視し、販売店および顧客による APEX サービスの利用に関連するテレメトリー データを収集します。販売店がアクセスできるテレメトリー データについて、販売店は、提供サービス説明書及び第 11.2 条（販売店のセキュリティ対策）及び第 11.3 条（データ処理）を含む本契約に従ってデータを使用します。

## 14. **賠償責任の制限**：

14.1 **損害賠償金の上限**：本契約に基づいて生じたすべての紛争に関して各当事者（Dell のサプライヤー及び Dell の関連会社を含みます）が負う賠償責任の上限は、(a) \$50,000（または現地通貨建てでこれに相当する金額）、または (b) 紛争を引き起こした事由が生じた時点までの直近 12 か月間に販売店が APEX サービス及び関連サービスに関して Dell に支払った金額のうち、いずれか高い方の金額に制限されます。この制限は、本契約に定める限定的救済がその本質的な目的を果たせなかったと判断された場合であっても適用されます。また、いずれの当事者も、特別損害、派生的損害、懲罰的損害、付随的損害および間接損害、ならびに逸失利益、収益の喪失、データの喪失、データの破損、利用不能、代替製品または代替サービスの調達不能について、責任があると主張されている当事者がかかる損害が生じる可能性があることを知っていた場合であっても、相手方当事者に対する責任を負わないものとします。前述の制限および除外事由は、(i) APEX サービス及び関連サービスに関する販売店の支払義務、(ii) APEX システムの破損または紛失に対する販売店の賠償義務、(iii) APEX サービスの利用上の制限に対する販売店の違反、(iv) 本契約における当事者の補償義務、(v) 一方の当事者による相手方当事者の知的財産権の侵害および不正利用、および (vi) 適用法が禁じている状況には適用されません。Dell（並びに Dell のサプライヤー及び Dell の関連会社）は、サードパーティー製品、またはフリー ソフトウェアもしくは開発ツール（いずれも Dell の[エンド ユーザー使用許諾契約](#)に定義）を販売店が使用したこと、またはこれらの使用を試みたことに起因する損害に対する責任を一切負いません。

**14.2 防止および軽減：**顧客との契約において、販売店は、顧客が顧客のコンテンツに対して単独で責任を負うことを通知し、顧客のビジネスにとっての顧客のコンテンツの重要性及びビジネス復旧計画を含むデータ保護要件に沿って、顧客が損害を防止および軽減できる IT アーキテクチャならびにプロセスの導入を顧客に要求します。販売店は顧客に対して、顧客が、(a) 定期的な（少なくとも 1 日 1 回の）バックアップ プロセスを設け、Dell が APEX サービスまたは顧客の IT システムに関する修復、アップグレード又はその他の作業を行う前に関連データをバックアップし、(b) APEX サービスを含め、顧客の IT 環境の可用性及びパフォーマンスを監視し、(c) Dell から、または APEX サービスの通知機能を通じて受信したメッセージおよび警告にすみやかに応じ、特定した問題がある場合には Dell にただちに報告することを要求します。Dell が顧客のコンテンツの損失に対して責任を負う範囲において、Dell は、失われた顧客のコンテンツを顧客の利用可能な最後のバックアップから回復するための商業的に合理的かつ慣習的な努力の費用についてのみ責任を負います。

**14.3 期間制限：**本条項に定めているものを除き、請求はすべて適用法が定めている期間内に行う必要があります。両当事者が法定の出訴期限よりも短い期間を定めることを法律が認めている場合、または法律がいかなる出訴期限も定めていない場合、請求は、紛争を引き起こした事由の発生後 18 か月以内に申し立てなければなりません。

## **15. 補償：**

**15.1 販売店による補償：**本第 15 条（補償）の他の規定に従うことを条件として、販売店は、(a) 第三者請求について Dell を防御し、(b) (i) 第三者請求の結果として生じた範囲において、管轄裁判所が Dell に対して最終的に裁定した費用および損害賠償金、または (ii) 販売店が交渉して承諾した和解書面に記載された金額を支払うことにより、Dell を補償するものとします。第三者請求に関する和解により Dell が責任を自認したり、金銭の支払いを行ったり、重大な義務を引き受けたりすることが義務付けられる場合、または当該和解によって APEX サービス、関連サービスまたは Dell の業務慣行もしくはポリシーに影響が及ぶと考えられる場合に、販売店は、事前に Dell から書面による同意を得ずに、当該和解を行うことができません。

**15.2 Dell による補償：**本第 15 条（補償）の他の規定に従うことを条件として、Dell は、(a) 販売店が Dell から購入した APEX サービス、または本契約に従って利用した APEX サービスが、販売店が Dell に APEX サービスを注文した国において行使可能な第三者の特許、著作権、または営業秘密を侵害していると主張する請求を当該第三者が申し立てた範囲において、かかる請求について販売店を防御し（本条項では、かかる請求を「Dell 補償対象請求」といいます）、(b) (i) Dell 補償対象請求に起因して生じた範囲において、管轄裁判所が販売店に対して最終的に裁定した費用および損害賠償金、または (ii) Dell が交渉して承諾した和解書面に記載された金額を支払うことにより、販売店を補償するものとします。また、APEX サービスが Dell 補償対象請求の対象になった場合、またはそのようになる可能性が高いと Dell が判断した場合に、Dell は、自己の選択により、(1) 影響を受けた APEX サービスを修正すること、もしくは侵害していない代替サービスに差し替えること、または (2) APEX サービスの提供を終了し、かかる終了の結果として提供されないことになった分の APEX サービスについて販売店が Dell に事前に支払った料金を返金する場合があります。Dell は、本契約に定めるとおり修正、交換、または提供終了した APEX サービスを販売店が引き続き再販売または利用したために生じた請求および損害に対する責任を負わないものとします。法律に別段の定めがある場合を除き、本第 15.2 条（Dell による補償）は、APEX サービスに関する Dell 補償対象請求における販売店の排他的な救済措置を定めています。本契約およびその他の合意書面に含まれるいかなる規定も、これを上回る補償を Dell が販売店に提供することを義務付けるものではないものとします。

**15.3 制限：**Dell は、(a) 販売店が本契約への重大な違反を犯している場合、または (b) (i) Dell ブランドではない他の製品、サービス、品目、またはテクノロジー（サードパーティー製品およびオープン ソース ソフトウェアを含みます）と APEX サービスを組み合わせたこと、またはこれらのいずれかとともに APEX サービスを運用もしくは利用したこと、(ii) 顧客のコンテンツ、サードパーティー製品、トライアル サービス、または無償で提供される APEX サービス、(iii) APEX サービスの設計時に意図していない目的もしくは方法で利用したこと、または Dell 補償対象請求が生じる可能性もしくは係争中の Dell 補償対象請求を理由にそのような利用を中止するよう Dell が販売店または顧客に通知した後も利用したこと、(iv) Dell または Dell の認定代理店以外の者が行った APEX サービスの修正または設定のカスタマイズ、(v) 販売店の指示、設計、仕様、または販売店が提供したその他の情報に基づいて Dell が行った APEX サービスの修正または設定のカスタマイズ、(vi) Dell が提供している APEX サービスのアップグレードまたはより新しいバージョンによって侵害を避けることができたであろう場合に、古いバージョンの APEX サービスを利用したこと、(vii) 販売店が提供するサービス（販売店が自己のサービスまたは顧客のコンテンツから得る収益または価値に基づいて損害賠償を求める Dell 補償対象請求を含みます）、または (viii) 販売店、顧客または第三者が APEX サービス上に記録した、または APEX サービスに関連して利用したデータまたは情報に起因して生じた Dell 補償対象請求について、第 15.2 条（Dell による補償）に基づく責任を一切負わないものとします。



監査費用は Dell が負担するものとします。なお、5%以上の相違が発見された場合は、すべての合理的な費用を販売店が負担することに販売店は同意します。

**16.6 不可抗力：**料金の支払義務を除き、いずれの当事者も、自己の合理的な管理が及ばない事情により、履行遅滞が生じた場合、または実務上、履行不可能になった場合、または履行不能に陥った場合には（いずれも期間は問いません）、かかる自己の義務の不履行に対する責任を負わないものとします。遅滞または不履行が 30 日を超えて継続する場合、相手方当事者は、遅滞している当事者に書面で通知することにより、該当する APEX サービスおよび/または関連サービスの全部または一部の提供または利用をただちに終了することができます。

**16.7 譲渡および再委託：**いずれの当事者も、事前に相手方当事者から書面による同意を得ずに、本契約、ならびに権利および義務を譲渡、移転および更改せず、本契約の履行を委任しないものとします。なお、かかる同意を不当に差し控えてはならないものとします。前述の規定にかかわらず、(a) Dell は、自己の義務を履行するために、関係会社または他の適格な再委託先に業務を委託することができます（ただし、これらの者による履行に対する責任を Dell が引き続き負うことを条件とします）、また (b) Dell は、販売店の同意を得ずに、APEX サービスおよび関連サービスに起因して生じた支払いに対する権利を譲渡することができます。

**16.8 権利放棄および可分性：**本契約のいずれかの規定を執行しなかったとしても、当該規定および本契約のその他の規定を放棄したことはならないものとします。本契約の一部が執行不能とされた場合であっても、残りの規定の有効性に影響が及ばないものとします。

**16.9 通知：**両当事者は、本契約に基づくすべての通知を書面で行うものとします。販売店は、APEX サービスの請求書を発行する Dell の現地組織に対して、通知する必要があります。販売店は、APEX コンソールを通じて、または本契約に定める別段の方法で Dell からの通知を受け取ることに同意します。販売店は、本契約における自己の通知義務を履行するために必要な顧客の情報を適時に収集する責任を負います。明確にするために付言すると、顧客が Dell に別途通知したか否かにかかわらず、提供サービス説明書に定めるものを含め、本契約において必要とされている場合に Dell に通知することは販売店の義務になります。

**16.10 紹介：**販売店は、自己の機密情報が開示されないことを条件として、Dell が宣伝資料またはマーケティング資料において販売店を APEX サービスの販売店として特定することに同意します。

**16.11 完全合意、矛盾および優先順位、修正：**(a) AUP、(b) パートナーDPA、(c) AISMA、(d) 提供サービス説明書、および (e) 注文書は、それぞれ本契約の一部です。矛盾がある場合、(i) 提供サービス説明書（およびこれに組み込まれたすべての文書）、(ii) 本契約、(iii) AUP、(iv) パートナーDPA、(v) AISMA、(vi) 注文書の順で優先するものとします。販売店は、本契約を読み、理解し、本契約の条件に拘束されることに同意したこと、および本契約が、今回販売店が購入する APEX サービスおよび関連サービスに関する販売店および Dell 間の合意事項を完全かつ排他的に示したものであることを認めます。本契約締結前の表明事項、協議事項、および書面はすべて本契約に取って代われ、両当事者はこれらに依拠することを否認します。本契約においてハイパーリンクにより参照されているすべてのコンテンツは完全に本契約に組み込まれます。Dell は、販売店の要求に応じて、当該コンテンツのハードコピーを販売店に提供します。販売店の購入注文書、ならびに Dell が発行および署名していないその他の文書にあらかじめ印字されている条件は、APEX サービスに適用されません。販売店は、本契約を承諾するにあたり、本契約に記載されていない表明事項および言明に依拠しなかったことを表明します。本契約は、両当事者が署名した書面によるものである場合に限り、修正することができます。ただし、Dell は、自己の単独の裁量により、AUP、AISMA、およびパートナーDPA をいつでも更新することができます。Dell は、かかる更新によって第 3.2 条（重要な修正）における重要な修正が生じる場合、書面で通知するものとします。

#### 16.12 反社会的勢力の排除：

A. 両当事者は、それぞれ相手方に対し、次の各号の事項を確約します。

1. 自らが、暴力団、暴力団関係企業、総会屋若しくはこれらに準ずる者又はその構成員（以下総称して「反社会的勢力」といいます）ではないこと。
2. 自らの役員（業務を執行する社員、取締役、執行役又はこれらに準ずる者をいう）が反社会的勢力ではないこと。
3. 反社会的勢力に自己の名義を利用させ、この契約を締結するものでないこと。
4. APEX システム、APEX サービスまたは関連サービスの引き渡し又は提供、及び APEX システム、APEX サービスまたは関連サービスにかかる代金の全額の支払いのいずれもが終了するまでの間に、自ら又は第三者を利用して、この契約に関して次の行為をしないこと。

- a)相手方に対する脅迫的な言動又は暴力を用いる行為
- b)偽計又は威力を用いて相手方の業務を妨害し、又は信用を毀損する行為

- B. 当事者の一方について次のいずれかに該当した場合には、その相手方は、何らの催告を要せずして、この契約を解除することができます。
  - 1. 第 16.12 条 A 項 1 号又は 2 号の確約に反する申告をしたことが判明した場合
  - 2. 第 16.12 条 A 項 3 号の確約に反し契約をしたことが判明した場合
  - 3. 第 16.12 条 A 項 4 号の確約に反した行為をした場合
- C. 販売店は、Dell に対し、自ら又は第三者をして APEX システム、APEX サービスまたは関連サービスを反社会的勢力の事務所その他の活動の拠点に供しないことを確約します。
- D. Dell は、販売店が前項に反した行為をした場合には、何らの催告を要せずして、この契約を解除することができます。
- E. 第 16.12 条 B 項又は第 D 項の規定によりこの契約が解除された場合には、解除された者は、解除により生じる損害について、その相手方に対し一切の請求を行わないものとします。

## Dell APEX Reseller Agreement – Japan for APEX Outcome Based Services

Last Updated: July 19, 2023

This Dell APEX Reseller Agreement for APEX Outcome Based Services (the “**Agreement**”) applies to the Dell Technologies “**APEX**” branded service (“**APEX Service**”) and any other related Dell Technologies services identified on a Quote (“**Related Service(s)**”) ordered by you, on behalf of your company, (“**Reseller**”) from the Dell Technologies entity which invoices Reseller for the APEX Service (“**Dell**”). By agreeing to Dell’s Quote (through physical signature, electronic signature or clicking to accept): **(a) Reseller agrees to be legally bound by the Agreement; and (b) you represent to Dell that you are authorized to agree to the Agreement on behalf of Reseller.** The “**Effective Date**” of the Agreement is the earlier of the date Reseller agreed to the Quote referencing this Agreement or the date Customer first used the APEX Service and/or the Related Service.

### 1. Definitions.

“**Affiliate**” means: (a) with respect to Reseller, any other entity that directly or indirectly controls, is owned by, controlled by or under common ownership or control with Reseller; and (b) with respect to Dell means Dell Inc. and its wholly-owned or wholly-controlled subsidiaries. “Control” means more than 50% of the voting power or ownership interests.

“**APEX System**” means the Dell-branded IT hardware (“**Equipment**”) and/or software (including microcode, firmware, operating systems, or applications) (“**Software**”) which are used to operate the APEX Service. References to the APEX Service include the APEX System.

“**Colocation Site**” means, where applicable, a third party Site.

“**Customer**” means a customer of Reseller that purchases the APEX Service and any Related Service from Reseller for its own internal business purposes and not for resale.

“**Customer Content**” means data (including but not limited to all text, sound, video, and image files), software (including machine images), and other information Customer or End Users store, use or make available to Dell on the APEX Service. Customer Content does not include System Data relating to Customer’s or End Users’ use of the APEX Service and which is described in the Service Offering Description.

“**Dell APEX Terms for Channel End Customers**” or “**Flow Down Terms**” means the terms and conditions that apply to a Customer’s access and use of the APEX Service and Related Service, including the applicable Service Offering Description. The Dell APEX Terms for Channel End Customers can be found at [https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/legal\\_terms-conditions\\_dellwebpage/apex-terms-for-channel-end-customers](https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/legal_terms-conditions_dellwebpage/apex-terms-for-channel-end-customers) and may be updated from time to time.

“**End Users**” means Customer’s customers or other third parties to whom Customer may provide a service using the APEX Service.

“**Order**” means Reseller’s order for the APEX Service and any Related Services that is confirmed by Dell. Confirmation of Orders is described in Clause 4.1.A (Order Confirmation).

“**Quote**” means Dell’s written quotation or online quotation for an APEX Service and any Related Services. A “Quote” also includes an “APEX Subscription Quote” or an amendment to an APEX Subscription Quote.

“**Service Level Agreement**” or “**Service Level Objective**” means the then-current version of Dell’s performance commitments for the APEX Service. If applicable, these will be provided in the Service Offering Description.

“**Service Offering Description**” means the then-current version of the Dell document that describes the APEX Service Reseller ordered.

“**Site**” means the location where the APEX System is installed. The Site will be either Customer’s premises or a Colocation Site. Reseller will provide Dell with the required Site information.

**“Subscription Term”** means the period of each APEX Service in Reseller’s Order, and any extensions. The initial Subscription Term begins as specified in the Order and/or the Service Offering Description.

**“Territory”** means Japan, within which Reseller may purchase APEX Services and Related Services for resale to Customers in accordance with this Agreement.

**“Third-Party Claim”** means any third-party allegation, claim, action, demand, or lawsuit arising from or relating to: (a) Customer Content or Third-Party Products; (b) Reseller’s use of any APEX Service and any Related Services in violation of the Agreement; (c) Customer’s or End User’s use of APEX Service and any Related Service in violation of the Flow Down Terms; (d) combination of the APEX Service with non-Dell products, non-Dell content including any Customer Content, and/or any Third-Party Products; or (e) Reseller’s infringement or misappropriation of Dell’s, Dell Affiliates’ or third parties’ intellectual property rights.

**“Third-Party Products”** means hardware, software, products, or services that are not Dell-branded. Third-Party Products are not embedded components of the APEX Service.

## **2. The APEX Service.**

### **2.1 Scope; Right to Resell.**

A. The Agreement applies to the APEX Service Reseller ordered when Reseller agrees to the Quote. Orders for other APEX Services and other Related Services, including amendments to APEX Subscription Quotes, will be governed by the Agreement agreed by Reseller with the new Quote or amendment to the APEX Subscription Quote from Dell. This Agreement does not apply to any other Dell products and services Reseller purchases and resells pursuant to a separate resale agreement with Dell (each an **“Existing Reseller Agreement”**). The Agreement shall not be deemed to modify, supersede, or amend any Existing Reseller Agreement, and any Existing Reseller Agreement shall not apply to Reseller’s purchase and resale of the APEX Service. Unless otherwise agreed in writing by Dell, this Agreement does not apply to the purchase of APEX Service and any Related Services for Reseller’s or Reseller Affiliate’s internal end-use.

B. Subject to compliance with local laws and the terms and conditions of this Agreement, Reseller is authorized to resell the APEX Service and Related Service to a Customer that is located in the Territory, agrees to the Flow Down Terms, and is identified in the Order (the **“Resale Right”**). Reseller shall cause such resale to be described in a contract separately executed between Reseller and the Customer (the **“Customer Agreement”**). Reseller shall not directly or knowingly indirectly market, resell, or distribute the APEX Service or Related Service: (i) outside the Territory; (ii) to any consumers, or (iii) to any department, agency, division or office of the Government of Japan without Dell’s prior written approval. Reseller shall not market, resell, distribute, or use the APEX Service or Related Service other than as expressly permitted both by law and in this Agreement.

C. Reseller shall ensure that the Customer Agreement, at a minimum and without contradiction, contains the Flow Down Terms and provisions that: (i) specify the APEX Service and any Related Service being ordered pursuant to this Agreement for resale to Customer; (ii) are sufficient to enable Dell to access the Site to provide any warranty maintenance or support services, monitor and meter the APEX Service as described in this Agreement and the Service Offering Description, and to take possession of the APEX System in the event of any termination of, or default under, the Customer Agreement, the Flow Down Terms, or this Agreement or in the event of any Customer Bankruptcy or Customer Non-Payment Event; and (iii) name Dell as a third party beneficiary to the Customer Agreement; (iv) state the Customer’s obligation to pay Reseller for the APEX Service is unconditional by explicitly stating such obligations are “absolute, unconditional and non-cancellable and shall not be subject to any abatement, reduction, set off, defense, delay or counterclaim for any reason whatsoever”; (v) allow disclosure of the Customer Agreement to Dell, its Affiliates and funding partners; and (vi) are sufficient to satisfy Reseller’s obligations contained herein including but not limited to those obligations to include certain provisions in the Customer Agreement, and those obligations to ensure Customer’s agreement, compliance and/or cooperation, throughout this Agreement. Reseller shall indemnify Dell from any damages or liability which arise from Reseller’s failure to meet the requirements of this Clause 2.1.C.

### **2.2 Site Options and Requirements.**

A. **Dell Colocation Site.** If Reseller Ordered a Dell offered Colocation Site option (where available), then (a) Dell will

be responsible for arranging hosting of the APEX System in an appropriate data center environment; and (b) the following clauses of the Agreement will not apply: Clause 4.5 (Shipment), Clause 4.6 (Title to APEX System), Clause 4.7 (Bankruptcy Rights), Clause 4.8 (Risk of Loss), Clause 4.9 (Insurance), Clause 4.10 (Financial Statements), Clauses 6.4.A(b) (Generally), Clause 6.4.B (Additional Recovery Rights), Clause 7.2 (Site Access), and Clause 7.5 (Replaced Parts).

**B. Non-Dell Colocation Site.** If Reseller locates the APEX System at a non-Dell provided Colocation Site, then Reseller and Customer will be responsible for ensuring that Dell has the level of access to the non-Dell provided Colocation Site required in Clause 7.2 (Site Access). Reseller agrees to hold Dell harmless from and against any and all disputes, claims or controversies (whether in contract, tort (including negligence) or otherwise) resulting from Reseller or Customer locating the APEX System at a non-Dell provided Colocation Site.

**C. Landlord Waiver.** If requested by Dell, Reseller will arrange (or Reseller will ensure that Customer arranges) for Colocation Site landlord to sign a landlord waiver agreement confirming Dell's ownership of the APEX System and Dell's right to access the APEX System in connection with the APEX Service and this Agreement.

**2.3 Service Offering Description.** The scope and details of the APEX Service, including the Colocation Site option if ordered from Dell, are provided in the Service Offering Description. Unless otherwise defined in the Service Offering Description, the references in the Service Offering Description to "Customer" or "you" shall be understood as a reference to the Customer that is entitled to receive the APEX Service, except that for pricing, billing, refund, ordering (including without limitation, expansion, extensions, and add-ons), cancellation, and similar financial terms, the references to "Customer" or "you" shall mean Reseller.

## **2.4 Use and Ownership of the APEX Service and Related Services.**

**A.** Reseller may access and use the APEX Service only: (i) during the Subscription Term; (ii) as necessary to exercise the Resale Right; (iii) as otherwise permitted by the Customer, subject to Customer's rights to grant any such access and use as provided in the Flow Down Terms and the Service Offering Description; and (iv) in accordance with the Agreement.

**B.** Customer may access and use the APEX Service only: (i) during the Subscription Term; and (ii) as provided in the Flow Down Terms and the Service Offering Description. Reseller will notify Dell if Reseller becomes aware of Customer's violation of any of the Flow Down Terms. If the APEX Service includes Software that is licensed by Dell, then the Customer Agreement will require Customer to use the Software only: (a) in connection with Customer's use of the APEX Service and as provided in the Flow Down Terms; (b) for the Subscription Term; and (c) in accordance with Dell's [End User License Agreement](#) ("EULA"). The Customer Agreement will also require that Customer must not: (1) resell or rent the use of the APEX Service; or (2) use the APEX Service in support of an offering, or for a purpose, which is intended to compete with Dell's APEX Service business.

**C.** If Dell believes a problem with the APEX Service is caused by, or results from, Customer Content, or Reseller's or Customer's use of the APEX Service, then Reseller agrees to cooperate with Dell in order to identify and resolve the problem.

**D.** Reseller agrees that Dell owns all rights, titles, and interests in and to the APEX Service and any Related Services and all improvements, enhancements, modifications, and derivative works, and all intellectual property rights in all of these. Reseller's rights to use the APEX Service are limited to those specifically stated in writing in the Agreement. Reseller agrees that Reseller and Customer do not have any other implied rights in, or to, the APEX Service or any Related Services. Dell reserves all rights not granted to Reseller in the Agreement.

## **3. Modifications.**

**3.1 Generally.** Dell may modify the APEX Service from time to time. Modifications may include optional new features for the APEX Service, which Customer may use subject to the then-current Service Offering Description or changes to components of the APEX System. Dell will inform Reseller and/or Customer of material modifications, either by email, through the APEX Console, through a Dell sales representative, or directly through the APEX Service. Customer's continued use of the APEX Service after the date of any modification will be considered as Reseller's and Customer's acceptance of the modified APEX Service and any associated changes to the Service Offering Description.

### **3.2 Material Modifications.**

A. **Option to Terminate.** If Dell removes a material feature or materially reduces the functionality of the APEX Service, then Reseller will have the right to terminate the Order for the APEX Service if Customer chooses to terminate its order for the APEX Service with Reseller by notifying Dell within 30 days from the date of Dell's modification notice. If Reseller elects to terminate that Order, then termination occurs on: (a) the date Dell receives Reseller's notice of termination; or (b) any later date Reseller specifies in Reseller's notice (though this date must not occur more than 90 days after the date Dell receives Reseller's termination notice).

B. **Right to Refund.** Reseller remains responsible for the payment of all fees incurred through the termination date. Dell will promptly refund any prepaid fees for the APEX Service or Related Services that will not be provided as a result of termination by Reseller under Clause 3.2.A (Option to Terminate). Reseller and Customer are not entitled to any other remedies from Dell once Reseller is in receipt of the refund from Dell.

#### **4. Orders, Payment, Shipment, Title to APEX System, and Insurance.**

##### **4.1 Orders.**

A. **Ordering Process.** Reseller may request a Quote for the APEX Service and any Related Services from Dell. Quoted prices are effective until the expiration date of the Quote (or 30 days if there is no expiration date stated in the Quote) but may change due to shortages in materials or resources, increase in the cost of manufacturing, or other factors. Reseller orders the APEX Service and Related Services which are subject of a Quote by agreeing to Dell's Quote (through physical signature, electronic signature or clicking to accept) and issuing a purchase order that references Dell's Quote. Reseller's orders are subject to Dell's confirmation, as provided in Clause 4.1.B (Order Confirmation), to Dell credit approval, and to availability, and are cancellable only by Dell. Dell is not responsible for pricing, typographical or other errors in any Quote and may cancel Orders affected by such errors.

B. **Order Confirmation.** Reseller's Orders are subject to Dell's confirmation. An Order is confirmed upon the earlier of: (a) Dell's written confirmation; or (b) as otherwise provided in the Service Offering Description. Dell is not required to provide the APEX Service and any Related Services until (i) Reseller has provided all information Dell needs to process the Order and provision the APEX Service and Related Services and (ii) the Customer has agreed to the Flow Down Terms. Unless otherwise stated in the Agreement, all Orders are non-refundable and non-cancellable.

C. **Payment of Fees.** Reseller must pay all APEX Service and Related Services fees Reseller or Customer incurs. Fees may consist of a committed amount as well as additional amounts, including fees for add-on features that Reseller orders or Reseller or Customer enables, and fees based on actual usage of the APEX Service. Reseller must establish a method of payment to cover all fees when ordering an APEX Service and any Related Services.

D. **Additional Fees.** Dell may invoice Reseller directly for any additional fees arising from an Order. Reseller agrees that Dell may invoice Reseller for fees even if a corresponding purchase order was not received from Reseller.

E. **Customer Evidence.** Dell may request, and Reseller agrees to provide, evidence (excluding confidential terms and pricing) that a final binding purchase order has been placed by the Customer for the APEX Services and any Related Services being ordered. Reseller's submitted evidence will be subject to Dell's approval and will not include letters of intent, purchases conditional on a future event, internal distributor documentation, or awards of public tender offers.

4.2 **Payment Terms.** Reseller must pay all fees within the time period noted on Dell's invoice or, if not noted, then within 30 days from the date of invoice, subject to maintaining credit approval with Dell, and in the currency agreed in the Order. Interest on late payments will accrue after the due date at the lesser of 1.5% per month or the highest lawful rate. If Reseller defaults on payments due under this Agreement, then Dell may suspend the APEX Service and Related Services.

4.3 **Taxes.** The fees invoiced for the APEX Service and any Related Services are exclusive of all taxes (including VAT, sales, use, or other equivalent taxes), governmental fees, levies, customs, and duties resulting from Reseller's Order (other than taxes on Dell's income or employees). If Dell is required to collect and remit any taxes, then Dell will add the appropriate amount to Reseller's invoices as a separate line item. Reseller agrees to pay the taxes to Dell in addition to the APEX Service and any Related Services fees. If Reseller is tax exempt, Reseller must promptly provide a valid tax exemption certificate or other appropriate proof of exemption at the time of onboarding to the APEX Console or at Dell's request. If Reseller is required to withhold taxes, Reseller will: (a) provide Dell with 10 days' notice of intent to withhold taxes and the

applicable withholding tax rate based on local tax laws and relevant tax treaties; and (b) provide Dell with satisfactory evidence (e.g., official withholding tax receipts) of withheld taxes within 60 days from the date Reseller remitted them to the applicable tax authority.

**4.4 Invoice Errors.** If Reseller finds a material error in an invoice, then Reseller must notify Dell in writing within 10 days from its receipt. Any amounts Dell and Reseller both agree in writing to correct must be paid before the later of: (a) 14 days following the date of Dell's corrected invoice; (b) the original due date; or (c) the due date as provided in the corrected invoice. If Reseller withholds payment on the basis that an invoice is incorrect and Dell finds that the amount is accurate, then Reseller must pay interest on the unpaid disputed amount from the invoice due date until Dell receives payment. Reseller may not offset, defer, or deduct any invoiced amounts that Dell determines are correct following completion of this process.

**4.5 Shipment.** Dell will ship the APEX System to the Site when included as part of the APEX Service. The terms and process for shipment and delivery of the APEX System will be stated in the applicable Service Offering Description.

**4.6 Title to APEX System.** Dell owns all rights, title, and interest in the APEX System (including any replaced parts), and the APEX System must be returned to Dell at the end of the Subscription Term (or promptly upon replacement with respect to replaced Equipment or parts). The APEX System will be identified as Dell's, and Reseller or Customer will not remove, cover, or alter plates, labels or any other markings placed upon the APEX System by Dell. The APEX System is NOT subject to any of the liens and security interests of Reseller's or Customer's lender(s). Further, Reseller or Customer cannot use the APEX System as collateral for a loan or as security against any debt. Reseller will immediately notify Dell in writing if Reseller's (or if Reseller is aware Customer's) lenders or creditors or other third parties claim any rights to, or seek to take possession of, the APEX System.

**4.7 Bankruptcy Rights.** If this Agreement is determined to be anything other than a services agreement from Dell to Reseller, then Reseller grants Dell a first priority security interest in the APEX System (and all proceeds thereof) and Dell retains the first lien and security interest in the APEX System and all proceeds. Reseller agrees that Dell may file protective documents with government or other authorities in Reseller's jurisdiction of incorporation or other applicable locations in order to inform third parties and lenders that Dell owns the APEX System at the Site.

**4.8 Risk of Loss.** As between Dell and Reseller, the entire risk of loss, theft, damage or destruction of the APEX System transfers to Reseller upon Dell's delivery of such to the Site until the time the APEX System is returned to Dell. If any loss, theft, damage or destruction to the APEX System occurs during the time Reseller bears such risk, Dell shall be relieved of its APEX Service obligations to the extent such event impacts Dell's ability to provide such APEX Service until such time as the APEX System is repaired or replaced. Charges shall continue to accrue during this period of such interruption. If the APEX System is materially damaged, stolen or destroyed, Reseller shall ensure Dell is promptly notified.

**4.9 Insurance.** Reseller will insure (or cause to be insured) the APEX System with a reputable insurance company against all: (a) liability whatsoever to any third party arising from Reseller's or Customer's use of the APEX System; and (b) loss or damage to the APEX System from all insurable risks for its full replacement cost; and (c) other risks that a prudent person would reasonably insure. In regard to (a) and (b), Dell will be named as both additional insured and loss payee respectively. When requested, Reseller will provide Dell with evidence that the required insurance is in effect. Reseller must immediately notify Dell of any loss claim and Reseller agrees not to settle any insurance claims without Dell's prior written agreement.

**4.10 Financial Statements.** Reseller agrees to (i) furnish Reseller's financial statements (prepared in accordance with generally accepted accounting principles) and other financial information, relating to the Agreement within five (5) business days as Dell may from time to time reasonably request; and (ii) provide Dell with the Customer's financial statements (prepared in accordance with generally accepted accounting principles), and other financial information related to an Order for Customer that Dell may reasonably request ("**Customer Financial Information**"), prior to acceptance of an Order, and within five business days as Dell may otherwise reasonably request from time to time; the provision of (i) and/or (ii) being subject to the applicable confidentiality terms as provided for in the Agreement. Any determination by Dell, at any time, that any information provided pursuant to this paragraph is wrong, misleading, or not authentic, shall constitute an Event of Default pursuant to Clause 6.3.1.A of this Agreement.

**4.11 Reseller Pricing.** Reseller is free to determine and set its own resale pricing to the Customer of the APEX Service and any Related Services.

## 5. Suspension.

5.1 **Generally.** Dell may suspend all APEX Services and any Related Services subject of a current Order if: (a) Reseller is in material breach of the Agreement (including failure to pay invoices when due) and has not cured that breach within 10 days from Dell's notice; (b) Customer is in material breach of the Flow Down Terms and has not cured that breach within 10 days from Dell's notice; or (c) with immediate effect if Reseller or Customer breaches [Dell's Acceptable Use Policy](#), including all Dell updates to the Acceptable Use Policy during the Subscription Term ("**AUP**"). Dell will give Reseller notice before suspending the APEX Service(s) and any Related Services if permitted by law or, unless Dell reasonably believes that providing notice presents a risk of harm to the APEX Service(s), to other users of the APEX Service(s), or to any person or property, in which case, Dell will notify Reseller as soon as feasible or permitted. Dell will promptly reinstate the APEX Service(s) and any Related Services once Dell agrees that the issue(s) causing the suspension has been resolved.

5.2 **Effect of Suspension.** Reseller must pay all applicable fees incurred before and during any suspension. Reseller will not be entitled to any service credits under an applicable Service Level Agreement or Service Level Objective during any suspension.

5.3 **Termination for Suspension.** If Dell has the right to suspend the APEX Service(s) and any Related Services under Clause 5.1(c) (Suspension - Generally), then Dell also has the right to terminate the APEX Service(s) and any Related Services: (a) immediately upon written notice to Reseller in the event of a breach of the AUP; or (b) as provided under Clause 6.2(c) (Termination) provided that the 30 day cure period is considered to start from the date of Dell's first notice under Clause 5.1(a) or Clause 5.1(b) (Suspension - Generally).

## 6. Term and Termination.

6.1 **Agreement Term.** This Agreement commences on the Effective Date and continues until terminated in compliance with this Clause.

6.2 **Termination.** Reseller may only terminate the Agreement (including any Order) as authorized in this Agreement. Either party may terminate the Agreement (including any Order) for cause, if: (a) the other party becomes insolvent, admits in writing its inability to pay its debts as they mature, or makes an assignment for the benefit of creditors; (b) the other party becomes subject to control of a trustee, receiver, or similar authority, or to any bankruptcy or insolvency proceeding; or (c) the other party commits a material breach of the Agreement and has failed to cure the breach within 30 days from the other party's written notice.

### 6.3 Events of Default; Assignment of Customer Agreement

#### 6.3.1 **Events of Default; Remedies.**

A. **Events of Default.** The occurrence of any of the following in connection with this Agreement or any Order shall constitute an Event of Default: (i) Reseller shall fail to pay the APEX Service and/or any Related Service fee within thirty (30) days of its due date; (ii) Reseller shall fail to perform any provision, covenant, condition or agreement, and such failure shall continue for thirty (30) days after notice thereof; (iii) bankruptcy, receivership, insolvency, reorganization, dissolution, liquidation, or other similar proceedings shall be instituted by or against Reseller or all or any part of Reseller's property under the applicable laws of Japan or jurisdiction in which Reseller is organized, and it shall consent thereto or shall fail to cause the same to be discharged within sixty (60) days; or (iv) bankruptcy, receivership, insolvency, reorganization, dissolution, liquidation, or other similar proceedings shall be instituted by or against Customer or all or any part of its property under the applicable laws of Japan or jurisdiction in which Customer is organized, and it shall consent thereto or shall fail to cause the same to be discharged within sixty (60) days ("**Customer Bankruptcy**").

B. **Remedies.** If an Event of Default shall occur, then Dell may exercise any one or more of the following remedies: (i) immediately terminate the Agreement; (ii) by notice in writing to Reseller, declare immediately due and payable, and Reseller shall be obliged to pay immediately, (1) all past due APEX Service fees and other past due amounts plus (2) all APEX Service and Related Service fees for the remainder of the Subscription Term with clause (2) being discounted to present value using the discount rate of the Bank of Japan on the Effective Date of the Agreement; and (iii) with notice and in accordance with applicable law, Dell may enter upon the Sites where the APEX System is located, free from all claims by Customer; provided that the parties shall reasonably cooperate to enable Customer to migrate and erase Customer

Content and, for Dell to recover the APEX System, and Reseller shall be responsible for the payment of the actual documented costs and reasonable attorney's fees incurred by Dell in retaking possession of the APEX System and/or seeking to recover amounts due.

C. **Recovery of APEX System.** Reseller shall ensure that the Customer Agreement provides for Customer's consent to Dell's recovery of the APEX System in the circumstances and manner described in this Agreement.

### 6.3.2 Assignment of Customer Agreement.

A. **Event of Assignment.** A Customer Agreement shall be assigned to Dell, subject to and in accordance with the terms of this Clause 6.3.2, if any of the following occur: (i) an Event of Default pursuant to Clause 6.3.1.A. (i), (ii) or (iii) of this Agreement, is declared by Dell; (ii) Customer Bankruptcy as to the Customer that is party to the Customer Agreement; (iii) a Customer's uncured failure to pay for the APEX Service and/or any Related Service when due occurs within the first six (6) calendar months of the Subscription Term ("**Customer Non-Payment Event**"); (iv) Customer is in default of the Customer Agreement due to an uncured failure to make any payment when due and Dell has determined in its commercially reasonable discretion that its ability to collect from the Customer will be materially impacted by delaying any further, and Dell or Reseller has requested assignment to Dell, which consent by either party shall not be unreasonably withheld; or, (v) if Dell and Reseller otherwise agree to such assignment of the Customer Agreement, and Customer consents to such assignment, in writing.

B. **Requirements for Assignment – Reseller Default.** In order to provide Customer with uninterrupted services in the occurrence of an Event of Default, Dell shall take assignment of a Customer Agreement pursuant to Clause 6.3.2.A.(i), only if the Customer Agreement meets the requirements set forth in Clause 6.3.2.C.(x)-(xi). below, and the Customer is not in default or material breach of the terms of the Customer Agreement.

C. **Requirements for Assignment – Customer Bankruptcy, Customer Non-Payment Event, or as Consented to.** Dell shall only be required to take assignment of a Customer Agreement in relation to the events described in Clauses 6.3.2.A.(ii), (iii), and (iv), if: (i) in the case of Clause 6.3.2.A.(iii) Reseller has received no payment from the Customer under the applicable Customer Agreement; (ii) Reseller has, if requested by Dell, promptly provided the Customer with a notice indicating the Customer Bankruptcy constitutes a default or material breach pursuant to the Customer Agreement; (iii) Reseller has provided Dell prompt notice of every instance of Customer's uncured failure to pay for the APEX Service or Related Service; (iv) Reseller has provided to Dell all applicable Customer contacts and any other information necessary for Dell to conduct cash collection activities and any other associated activities; (v) Reseller is current on all, and has no outstanding overdue, payment obligations under this Agreement; (vi) Reseller has requested, in writing, that Dell take assignment of the Customer Agreement; (vii) Reseller, immediately following any Customer Non-Payment Event, has provided to the Customer any notices of non-payment that may be required by the Customer Agreement, and has taken all reasonable steps necessary to collect overdue amounts; (viii) Reseller provided timely and accurate invoices to the Customer in compliance with the terms of the Customer Agreement; and (ix) any related Customer default or material breach caused by the Customer's uncured non-payment of amounts due is not directly related to (a) a dispute in regard to the provision of the APEX Service or Reseller's performance, under any agreement between Reseller and Customer, (b) administrative or operational billing, invoicing and/or collections, and/or (c) Customer's attempt or intent to terminate, cancel or otherwise discontinue the Customer Agreement and/or APEX Service for any reason other than its financial inability to pay; (x) the applicable Customer Agreement: (a) unconditionally obligates the Customer to pay for the APEX Service and any Related Service in amounts that equal or exceed the amounts Reseller is obligated to pay Dell for the remainder of the Subscription Term; (b) states the Customer's obligation to pay Reseller for the APEX Service and any Related Service is unconditional by explicitly stating such obligations are "absolute, unconditional and non-cancellable and shall not be subject to any abatement, reduction, set off, defense, delay or counterclaim for any reason whatsoever;" (c) has a payment structure substantially similar to the payment structure of this Agreement, including but not limited to, containing net 30 payment terms, and providing no ability to cure any non payment which exceeds 30 days from the payment due date; (d) names Dell as a third party beneficiary; (e) states that Customer Bankruptcy, and uncured failure to pay amounts owed when due are each, separately, events constituting default, or material breach, of the Customer Agreement ("**Customer Default**"), that a Customer Default under any single Customer Agreement with the applicable Customer shall constitute a Customer Default under all Customer Agreements with that Customer, and that Reseller's rights in remedy of such Customer Default are equivalent to the rights Dell has in remedy against Reseller in an Event of Default, listed in Clause 6.3.1.B. above, each remedy being cumulative and not alternative, and able to be enforced separately or together; (f) includes Customer's

consent to the assignment of the Customer Agreement to Dell, without notice, upon the occurrence of any Customer Default, such consent to assignment to explicitly include consent to Dell's right, upon such assignment, to directly receive payment and seek collections directly from, and exercise and enforce Reseller's remedies directly against, the Customer; (g) may not include the provision of, and, must be billed separately from, any products or services which are not included in the Orders under this Agreement; and, (h) meets all the requirements of Clause 2.1.C. above; and, (xi) Dell has not, in its sole discretion, determined that the Customer Financial Information provided pursuant to this Agreement is wrong, misleading, or is not authentic.

**D. Giving Effect to Assignment.** Dell shall not be required to take assignment of any Customer Agreement, pursuant to this Clause 6.3.2., if Reseller does not, if requested by Dell, provide to Dell a written agreement to such assignment from the Customer and/or Reseller. If assignment of the Customer Agreement pursuant to this Clause 6.3.2. is not possible, is determined to be invalid, or is blocked, delayed, or enjoined under any legal process then Dell may exercise any, or all, of its remedies pursuant to Clause 6.3.1.B.

**E. Requests for Assignment in Customer Non-Payment.** If Dell has requested, in writing, assignment of the Customer Agreement pursuant to Clause 6.3.2.A.(iv) and Reseller refuses such assignment, or does not respond to such request within 10 days, Dell shall not be required to take assignment of the Customer Agreement pursuant to Clause 6.3.2.A.(ii), (iii), or (iv).

**F. Rights After Assignment.** If Dell takes assignment of a Customer Agreement pursuant to this Clause 6.3.2: (i) Reseller shall have no rights in any amounts Dell receives or recovers from the Customer and shall be obligated to immediately send to Dell any and all payments received from the Customer pursuant to the Customer Agreement after such assignment; (ii) Dell will excuse Reseller from Reseller's obligation to pay the APEX Service fee for the remainder of the Subscription Term and, by notice in writing to Reseller, declare immediately due and payable, and Reseller shall be obliged to pay immediately, all past due APEX Service and Related Service fees and other past due amounts related to this Agreement; (iii) Reseller will have no further obligation to invoice or collect payment from Customer, or to recover or return the APEX System, provided that Reseller shall cooperate with Dell and provide all necessary assistance in Dell's efforts to both collect the fees owed by Customer and repossess the APEX System; (iv) Reseller shall be obligated to pay Dell within 30 days of such assignment, amounts equal to any or all financial incentives, fees, and /or rebates ("**Incentives**") (if the event triggering such assignment occurred after the first 6 months of the Subscription Term such amount shall be prorated based on the number of months remaining in the Subscription Term) and Dell shall not be required to pay Reseller any Incentives related to the applicable Customer Agreement or Order which have not yet been paid to Reseller; and (v) if Dell subsequently determines that the Customer Financial Information provided pursuant to this Agreement is wrong, misleading, or is not authentic, Dell's consent to such assignment shall be revoked and/or void, and Dell may exercise any of its remedies pursuant to Clause 6.3.1.B.

#### 6.4 Effects of Termination.

**A. Generally.** When the APEX Service and any Related Services expire, terminate, or are rejected for any reason, Reseller must: (a) stop using the APEX Service and any Related Services and ensure the Customer stops using the APEX Service and any Related Services; (b) return (or ensure that Customer returns) the APEX System in compliance with the Service Offering Description, or if the Service Offering Description requires Dell to recover the APEX System, then Reseller will provide (or ensure that Customer provides) Dell with prompt access to the Site to recover the APEX System; and (c) return or, if requested by Dell, destroy, any of Dell's Confidential Information in Reseller's possession or under Reseller's control (other than information that applicable law requires Reseller to retain). The Service Offering Description will state when Dell will delete any Customer Content. Reseller will notify Customer that the Customer is responsible for making sure that Customer has copies of all Customer Content that Customer requires prior to the date of any termination.

**B. Additional Recovery Rights.** Reseller agrees that upon expiration or termination of the APEX Service for any reason: (a) Dell may seek a court order to enforce Dell's right to recover the APEX System from the Site, and Reseller agrees to reasonably cooperate with Dell to enforce Dell's rights with Customer under any such court order; and (b) Dell is entitled to recover from Reseller the reasonable attorney fees resulting from this enforcement action. Reseller is liable for any return costs and shall reimburse Dell for the reasonable value of the APEX System (or any part thereof) that is not returned or is returned in a condition that evidences damage in excess of reasonable wear and tear.

C. **Refunds.** Reseller may be entitled to a refund of fees Reseller pre-paid to Dell for the APEX Service and any Related Services that will not be provided as a result of a termination in the following cases: (a) If Dell terminates the APEX Service under Clauses 8.1(b) (APEX Service Limited Warranty) or Clause 15.2(2) (Indemnification by Dell); and/or (b) If Reseller terminates the APEX Service and/or any Related Services under Clauses 3.2 (Material Modifications) or, if applicable, 6.2 (Termination) or 16.6 (Force Majeure). Any other termination/rejection of the APEX Service and/or any Related Services will not entitle Reseller to any refunds, credits, or exchanges. If: (i) Dell terminates the APEX Service and/or any Related Services due to Reseller's or Customer's material breach or following Dell's suspension of the APEX Service; or (ii) Reseller or Customer returns or surrenders the APEX System without Dell's prior permission before the end of the Subscription Term, then Reseller will promptly pay Dell all fees due for the APEX Service and any Related Services through the remainder of the Subscription Term.

D. **Survival.** The provisions relating to payment of outstanding fees, confidentiality, liability, and the Partner DPA (as defined in Clause 11.3 (Data Processing)) so long as Dell continues to process Reseller's "**Personal Data**" (as defined in the Partner DPA), all rights of action accruing prior to termination, along with any other provision of the Agreement that, expressly, or by its nature and context, is intended to survive, will survive termination.

## 7. **Support Services.**

7.1 **Generally.** The APEX Service includes the support and maintenance services described in the Service Offering Description ("**Support Services**").

7.2 **Site Access.** Dell requires the right to access the APEX System in a timely way and as provided in the Service Offering Description to provide the Support Services or as may be provided in the Quote with respect to any Related Services. Failure to provide (or failure to ensure that Customer provides) Dell with timely access to a Site will relieve Dell of the Support Services or Related Services obligations and Dell may also, at Dell's discretion, suspend the APEX Service.

7.3 **Changes.** Reseller and Customer may not relocate the APEX System without Dell's prior written approval. If the applicable Service Offering Description allows Reseller or Customer to perform the following actions, then Reseller must notify Dell before Reseller or Customer doing so: (a) make changes to the APEX System configuration; or (b) deactivate the remote support features of any components of the APEX System. Dell will review all requests and may approve or deny them in Dell's sole discretion. Additional fees may apply.

7.4 **Access to Customer Content.** When providing Support Services, Dell will not access or use any Customer Content stored on the APEX System unless Reseller or Customer has authorized Dell to do so.

7.5 **Replaced Parts.** Reseller will notify Customer that Customer is responsible for removing all Customer Content stored on replaced parts of the APEX System, before their return to Dell. Reseller agrees that Dell has no liability for any Customer Content that Customer did not remove. Reseller may purchase a data deletion service from Dell, if available.

## 8. **Warranty.**

8.1 **APEX Service Limited Warranty.** Dell warrants that the APEX Service will be provided in material conformance with the Service Offering Description. If the APEX Service does not comply with this warranty, Dell's entire liability and Reseller's and Customer's exclusive remedies are as follows: (a) Dell will make reasonable efforts to correct the non-conformance as provided in any applicable Service Level Agreement or Service Level Objective, or if none is provided, within a reasonable period of time; and (b) if Dell is unable to correct the non-conformance for reasons for which Dell is responsible, then Dell may terminate the APEX Service and refund Reseller any pre-paid fees for the APEX Service that will not be provided as a result of the termination. Reseller must promptly notify Dell in writing of any non-conformance claims covered by this warranty.

8.2 **Related Services Warranty.** Dell will perform Related Services in a workmanlike manner in accordance with generally accepted industry standards. Reseller must notify Dell of any failure to so perform within 10 days after the date on which such failure first occurs. In such case, Dell will use reasonable efforts to correct such failure within a reasonable period of time. If, after reasonable efforts, Dell is not able to correct such deficiencies for reasons for which Dell is responsible, then Reseller may terminate the part of the Order related to the Related Services for cause by providing written notice to Dell. Dell will refund Reseller any pre-paid fees for the Related Service that will not be provided as a result of the termination.

**8.3 Limitations.** The warranties set forth in this Clause 8 (Warranty) do not apply to any Trial Service or APEX Service provided free of charge and does not cover problems caused by: (a) accident or neglect by Reseller, Customer or any third party; (b) any Third-Party Products, or other third party items or services with which the APEX Service is used; (c) installation, operation or use not in accordance with Dell's instructions and the applicable documentation; (d) use in a manner or for a purpose for which the APEX Service was not designed; (e) modification, alteration or repair by anyone other than Dell; or (f) other causes beyond Dell's control. Except where the APEX System is installed at a Dell provided Colocation Site, Dell has no obligation for any non-compliance caused by elements of the APEX System whose original identification marks have been altered or removed or if the APEX System is installed in an environment for which it was not designed. The APEX Service is not fault-tolerant and is not designed for, and must not be used in, hazardous environments requiring fail-safe performance, including any application where the failure of the APEX Service could lead to death, bodily injury, or physical or property damage (collectively, "**High-Risk Activities**"). Dell expressly disclaims any express or implied warranty of fitness for High-Risk Activities.

**8.4 Warranty Disclaimer.** Other than the warranties set forth in this Clause 8 (Warranty), and to the maximum extent permitted by applicable law, Dell: (a) makes no other express warranties; (b) disclaims all implied warranties, including merchantability, fitness for a particular purpose, title and non-infringement; and (c) disclaims any warranty arising by statute, operation of law, course of dealing or performance or usage of trade. Dell does not warrant that the use of APEX Service or performance of the Related Services will be uninterrupted or error-free. Dell is not liable for delays, interruptions, service failures, or other problems inherent in use of the internet and electronic communications or for issues related to non-Dell provided Colocation Sites. Reseller agrees that Reseller is not relying on delivery of future functionality, public comments or advertising by Dell, or product roadmaps when ordering the APEX Service.

**8.5** Reseller shall not make any warranty on Dell's behalf, and Reseller shall indemnify and hold Dell harmless from any claims related to any warranty Reseller grants that is beyond the warranties described in this Clause 8.

**9. APEX Trial Services.** Dell may provide Reseller with the ability to evaluate, or allow a Customer to evaluate, free of charge certain APEX Services or a feature of the APEX Service ("**Trial Service**"). Each Trial Service commences on the date Dell first provides Reseller or Customer with access to the Trial Service and the duration of the Trial Service is stated at the time of the order ("**Trial Term**"). For the purpose of Reseller's or Customer's use of Trial Services, Reseller agrees and will require Customer to agree that:

- (a) Use of a Trial Service is subject to the applicable Service Offering Description;
- (b) Reseller and Customer must not disclose to any third party the results of any comparisons that Reseller or Customer make between the Trial Service and any competitive offerings; and
- (c) Except as provided in this Clause 9 (APEX Trial Services) or otherwise stated in the Agreement, Trial Services are "APEX Services" for the purpose of other Clauses of the Agreement.

**10. Third-Party Offerings.** Dell may offer Third-Party Products for use with the APEX Service through an online marketplace, or using Dell's then-current Third-Party Product resale programs (e.g. "Extended Technologies Complete", "Software & Peripherals (S&P)"). Third-Party Products that Reseller orders from Dell through these resale programs are referred to as "**Third-Party Offerings**". Reseller may offer Third-Party Offerings to Customer for Customer's use, at Reseller's option, if available. If Reseller chooses to offer Third-Party Offerings to Customer for Customer's use, Reseller and Customer are responsible for complying with any terms applicable to the Third-Party Offerings, including any separate fees imposed by the provider of that Third-Party Offering (whether payable to Dell or directly to the third-party provider). Reseller agrees to comply with the standard license, services, warranty, indemnity, and support terms of the third-party manufacturer/supplier (or an applicable direct agreement between Reseller and the third-party manufacturer/supplier) for the Third-Party Offering. Even if Dell invoices for them, Dell does not provide support services for Third-Party Offerings. Reseller must contact the applicable third-party directly for support. **Third-Party Offerings are provided "AS IS". Any warranty, damages or indemnity claims against Dell for Third-Party Offerings are expressly excluded.** Dell may suspend or terminate provision and hosting of any Third-Party Offerings at any time, and that suspension or termination will not be deemed a material change to the APEX Service for the purpose of Clause 3.2 (Material Modifications).

**11. Data Protection.**

**11.1 Security Measures.** Without limiting Dell's obligations under this Data Protection Clause, Dell will provide the APEX Service or any Related Service as applicable in compliance with reasonable and appropriate security measures stated in the [APEX Information Security Measures Addendum](#), including all updates during the Subscription Term ("**AISMA**"). The AISMA and the applicable Service Offering Description define the administrative, physical, technical and other safeguards applied to Customer Content residing in the APEX Service. Reseller will cause Customer to agree that Customer is responsible for applying appropriate security measures to Customer Content including: (a) controlling access Customer provides to Customer's personnel and/or End Users; (b) configuring the APEX Service appropriately; (c) ensuring the security of Customer Content (e.g., through encryption) while it is in transit and at rest; and (d) backing up Customer Content consistent with the requirements of Clause 14.2 (Prevention and Mitigation). Reseller acknowledges that, and will notify Customer that, Customer is solely responsible for ensuring that Customer has implemented appropriate security measures for Customer Content and Customer's intended use of the APEX Service. Reseller acknowledges that, and will notify Customer that, uploading Customer Content to the APEX Service does not constitute a disclosure by Customer of Customer's Confidential Information to Dell.

**11.2 Reseller Security Measures.** Through the APEX Console, Reseller may have access to Customer and/or End User data. Reseller agrees to implement commercially reasonable technical and organizational security procedures and measures, that are no less stringent than those required of Dell in the AISMA, to preserve the security and confidentiality of such data.

**11.3 Data Processing.** The Dell [APEX Partner Data Processing Addendum](#), including all updates during the Subscription Term ("**Partner DPA**") describes the parties' respective roles for the processing and control of Personal Data the parties may exchange in the performance of this Agreement. Reseller is responsible for providing any necessary legal notices to Reseller's personnel and/or purchasers, Customers, or End Users and obtaining any legally required consents related to Reseller's use, collection, disclosure, sharing, cross border data transfer and processing of Personal Data.

**11.4 Required Disclosures.** If Dell is required by a government body or court of law to disclose any Customer Content, Dell will provide Reseller and/or Customer, as appropriate, with notice and a copy of the demand as soon as practicable, unless prohibited by applicable law. Dell will take reasonable steps at Customer's expense to contest any required disclosure if requested by Customer.

## **12. Confidentiality.**

**12.1 Scope.** Information disclosed by one party to another in connection with the Agreement will be treated as "Confidential Information" if it is marked or identified as "confidential" or similar designation, or should reasonably be known by the receiver to be confidential. Confidential Information does not include information that is: (a) rightfully in the receiver's possession without prior obligation of confidentiality from the discloser; (b) a matter of public knowledge; (c) rightfully furnished to the receiver by a third party without confidentiality restriction; or (d) independently developed by the receiver (including its Affiliates) without reference to the discloser's Confidential Information.

**12.2 Protection.** The receiver will: (a) use Confidential Information of the discloser only for the purposes contemplated in the Agreement; and (b) protect Confidential Information from unauthorized disclosure to third parties for the following time periods: (i) indefinitely with respect to technical information about a discloser's products and services (including the APEX Service) or any information about unreleased products or services; and (ii) 3 years from the date of receipt for all other Confidential Information. The obligations under this Clause will survive any termination of the Agreement.

**12.3 Exceptions.** Either party may disclose Confidential Information: (a) to an Affiliate, or to a subcontractor or supplier used by Dell to provide the APEX Service or the Related Service provided that they comply with the foregoing; and (b) if required by a government body or court of law, provided that the receiver gives the discloser reasonable notice, if permitted by law, so that the discloser may contest the disclosure or seek a protective order. In addition, Dell may disclose Confidential Information to relevant Dell distributors or Customers for the purpose of fulfilling Dell obligations to Reseller or Customer or in connection with the Dell Technologies Partner Program or channel sale or marketing activities associated with such program.

**12.4 Feedback.** Any feedback, enhancement requests, corrections, or suggestions that Reseller provides to Dell in connection with a Trial Service, the APEX Service, or a Related Service ("**Feedback**") is Dell's Confidential Information.

Reseller agrees that Dell may use the Feedback without any restriction from Reseller or compensation to Reseller, and Reseller assigns to Dell all rights in, and to, Feedback.

**13. Monitoring.** Dell monitors the APEX Service and collects telemetry data relating to Reseller's and Customer's use of the APEX Service as further provided in the Service Offering Description. For any telemetry data to which Reseller has access, Reseller will use the data in accordance with the Service Offering Description and this Agreement including Clauses 11.2 (Reseller Security Measures) and 11.3 (Data Processing).

**14. Limitation of Liability.**

**14.1 Limitation on Damages.** The maximum liability of each party (including Dell's suppliers and Dell's Affiliates) for all disputes arising under the Agreement is limited to the greater of: (a) \$50,000 (or the equivalent in local currency); or (b) the amount Reseller paid to Dell for the APEX Service and any Related Services during the 12 months immediately before the events giving rise to any dispute. This limitation applies even if any limited remedy in the Agreement is found to have failed in its essential purpose. In addition, neither party shall be liable to the other for any special, consequential, exemplary, punitive, incidental, or indirect damages, or for lost profits, loss of revenue, loss or corruption of data, loss of use, or procurement of substitute products or services, even if the party alleged to be liable has knowledge of the possibility of such damages. The foregoing limitations and exclusions do not apply to: (i) Reseller's obligation to pay for the APEX Service and any Related Services, (ii) Reseller's obligation to pay for damage to or loss of the APEX System, (iii) Reseller's violation of the restrictions on use of the APEX Service, (iv) a party's indemnity obligations in the Agreement, (v) a party's violation or misappropriation of the other party's intellectual property rights, or (vi) where prohibited by applicable law. Dell (and Dell's suppliers and Dell's Affiliates) has no liability for any damages resulting from Reseller's use or attempted use of Third-Party Products, or Free Software or Development Tools (both as defined in the EULA).

**14.2 Prevention and Mitigation.** In the Customer Agreement, Reseller will notify Customer that Customer is solely responsible for Customer Content and require Customer to implement IT architecture and processes enabling Customer to prevent and mitigate damages in line with the criticality of the Customer Content for Customer's business and its data protection requirements, including a business recovery plan. Reseller will also require Customer to: (a) provide for a backup process on a regular (at least daily) basis and backup relevant data before Dell performs any remedial, upgrade or other works on the APEX Service or Customer's IT systems; (b) monitor the availability and performance of Customer's IT environment, including the APEX Service; and (c) promptly react to messages and alerts received from Dell or through notification features of the APEX Service and immediately report any issue Customer identifies to Dell. To the extent that Dell has any liability for loss of Customer Content, Dell will only be liable for the cost of commercially reasonable and customary efforts to recover the lost Customer Content from Customer's last available backup.

**14.3 Limitation Period.** Except as stated in this Clause, all claims must be made within the period specified by applicable law. If the law allows the parties to specify a shorter period for bringing claims, or the law does not provide a time at all, then claims must be made within 18 months after the event(s) giving rise to a dispute occurs.

**15. Indemnities.**

**15.1 Indemnification by Reseller.** Subject to the remainder of this Clause 15 (Indemnities), Reseller will: (a) defend Dell against any Third-Party Claim; and (b) indemnify Dell by paying (i) the resulting costs and damages finally awarded against Dell by a court of competent jurisdiction to the extent such are the result of the Third-Party Claim; or (ii) the amounts stated in a written settlement negotiated and approved by Reseller. Reseller may not, without Dell's prior written consent, settle any Third-Party Claim if that settlement obligates Dell to admit any liability, to make any monetary payment, or to undertake any material obligation, or if that settlement would affect any APEX Service, Related Service or Dell's business practices or policies.

**15.2 Indemnification by Dell.** Subject to the remainder of this Clause 15 (Indemnities), Dell will: (a) defend Reseller against any claim made by a third party to the extent it alleges that the APEX Service purchased from Dell or used by Reseller in compliance with the Agreement infringes that party's patent, copyright, or trade secret enforceable in the country where Reseller ordered the APEX Service from Dell (in this Clause "**Dell Indemnified Claim**"); and (b) indemnify Reseller by paying: (i) the resulting costs and damages finally awarded against Reseller by a court of competent jurisdiction to the extent they result from the Dell Indemnified Claim; or (ii) the amounts stated in a written settlement negotiated and approved by Dell. In addition, should any APEX Service become, or in Dell's opinion be likely to become, the subject of a Dell

Indemnified Claim, Dell may, at its option: (1) modify or replace the affected APEX Service with a non-infringing substitute; or (2) terminate the APEX Service and refund any fees Reseller prepaid to Dell for the portion of APEX Service that will not be provided as a result of the termination. Dell will not be liable for any claims or damages due to Reseller's continued resale or use of an APEX Service that Dell has modified, replaced, or terminated as provided herein. Except as otherwise provided by law, this Clause 15.2 (Indemnification by Dell) states Reseller's exclusive remedies for any Dell Indemnified Claim relating to the APEX Service. Nothing in the Agreement or elsewhere will obligate Dell to provide Reseller any greater indemnity.

**15.3 Limitations.** Dell will have no obligation under Clause 15.2 (Indemnification by Dell): (a) if Reseller is in material breach of the Agreement; or (b) for any Dell Indemnified Claim resulting or arising from: (i) any combination, operation or use of the APEX Service with any other products, services, items, or technology that are not Dell-branded, including Third-Party Products and open source software; (ii) Customer Content, Third-Party Products, Trial Services, or APEX Services provided free of charge; (iii) use for a purpose or in a manner for which the APEX Service was not designed, or use after Dell notifies Reseller or Customer to cease this use due to a possible or pending Dell Indemnified Claim; (iv) any modification to, or customized configuration of, the APEX Service performed by any person other than Dell or Dell's authorized representatives; (v) any modification to, customized configuration of, the APEX Service performed by Dell pursuant to Reseller's instructions, designs, specifications or any other information Reseller provided; (vi) use of any version of the APEX Service when an upgrade or newer iteration of the APEX Service made available by Dell would have avoided the infringement; (vii) services Reseller provides (including Dell Indemnified Claims seeking damages based on any revenue or value Reseller derives from Reseller's services or Customer Content); or (viii) any data or information that Reseller, Customer, or a third party records on or utilizes in connection with the APEX Service.

**15.4 Mutual Indemnity.** Except to the extent that a claim against Dell arises from Reseller's non-compliance with the restriction on High-Risk Activities, each party will defend and indemnify the other party against any third party claim or action for personal bodily injury, including death, to the extent directly caused by the indemnifying party's gross negligence or willful misconduct in the course of performing its obligations under the Agreement.

**15.5 Indemnification Process.** A party's duty to defend and indemnify under the Agreement is contingent upon the other party: (a) sending prompt written notice of the Indemnified Claim to the indemnifying party and taking reasonable steps to mitigate damages; (b) granting to the indemnifying party the sole right to control the defense and resolution of the Indemnified Claim; and (c) cooperating with the indemnifying party in the defense and resolution of the Indemnified Claim and in mitigating any damages. "Indemnified Claim" in this Clause 15.5 (Indemnification Process) means any and all claims indemnified by a party under this Clause 15 (Indemnities). The parties' respective rights to Indemnified Claims under this Clause 15 (Indemnities) are in lieu of any common law or statutory indemnification rights or analogous rights, and each party waives such common law or statutory rights, if allowed by applicable law.

## **16. General.**

**16.1 Governing Law; Jurisdiction.** The Agreement and all disputes in connection with the Agreement and/or the APEX Service are governed by the laws of Japan, without regard to its conflict of law rules; and the exclusive place of jurisdiction for any dispute will be the Tokyo District Court, Japan. In any event, neither the U.N. Convention on Contracts for the International Sale of Goods, nor the Uniform Computer Information Transaction Act will apply to the Agreement or any dispute.

**16.2 Trade Compliance.** Reseller is subject to and responsible for compliance with the export control and economic sanctions laws of the United States, the European Union and other applicable jurisdictions (collectively, "Applicable Trade Laws"). The APEX Service, Related Service, and any other services are for Reseller's authorized use and sale under this Agreement, and may not be used, sold, leased, exported, imported, re-exported, or transferred except in compliance with the Applicable Trade Laws. Reseller represents and warrants that it is not the subject or target of, or located in a country or territory that is the subject or target of economic sanctions under the Applicable Trade Laws. For further information about geographical restrictions and compliance with Applicable Trade Laws, visit [Dell Trade Compliance](#).

**16.3 Reseller Responsibility.** Reseller agrees that Reseller will obtain all necessary rights, permissions and consents associated with: (a) technology or data (including personal data) that Reseller provides to Dell; and (b) non-Dell software or other components that Reseller directs or requests that Dell use with, install, or integrate with the APEX Service or Related Service.

**16.4 Independent Contractors, Third-Party Rights.** The parties are independent contractors for all purposes under the Agreement and cannot obligate any other party without prior written approval. The parties do not intend anything in the Agreement to allow any party to act as an agent or representative of a party, or the parties to act as joint venturers or partners for any purpose. No party is responsible for the acts or omissions of any other. There are no third-party beneficiaries to the Agreement under any laws.

**16.5 Audit and Record-Keeping.** Reseller will maintain legible, accurate and complete books and records relating to the Agreement or the sale, licensing, delivery, or end-use of the APEX Service and any Related Services for a period of 5 years from the date of creation, unless mandatory local laws require a longer record retention period. At the end of the retention period, Reseller must dispose of all records appropriately. At Dell's request, Reseller must cooperate and assist Dell with any audit, review, or investigation ("**Audit**") that relates to (i) the Agreement or Reseller's compliance with law; (ii) Reseller's sale, distribution, licensing, or delivery of the APEX Service; (iii) any amounts payable by Dell; or (iv) any amounts due to Dell. In connection with an Audit, Reseller will deliver all records, information, and documents reasonably requested by Dell. Dell has the right to conduct onsite Audits, and Reseller will grant Dell and its employees and representatives reasonable access to information, records, personnel, and customers (including Customer agreements and other agreements to verify Reseller's compliance with the Agreement), and provide entry and access to Reseller's premises or other locations (during normal business hours) where such information and records are located. Failure to cooperate with an Audit or provide the information or records requested by Dell is a material breach of this Agreement. Dell will pay the costs of an Audit except where a discrepancy of five (5) percent or more is discovered in the information disclosed by Reseller, in which case Reseller agrees to be responsible for all reasonable costs.

**16.6 Force Majeure.** Except for payment of fees, neither party will be liable for failure to perform its obligations during any period if performance is delayed or rendered impracticable or impossible due to circumstances beyond that party's reasonable control. If any delay or failure lasts longer than 30 days, then the other party may immediately terminate, in whole or in part, the relevant APEX Service and/or any Related Services by giving written notice to the delayed party.

**16.7 Assignment and Subcontracting.** Neither party will assign, transfer, or novate the Agreement, or any right or obligation or delegate any performance without the other party's prior written consent, which consent will not be unreasonably withheld. Notwithstanding the foregoing: (a) Dell may use Affiliates or other qualified subcontractors to perform its obligations, provided that Dell will remain responsible for their performance; and (b) Dell may assign rights to payments arising from the APEX Service and any Related Services without Reseller's consent.

**16.8 Waiver and Severability.** Failure to enforce a provision of the Agreement will not constitute a waiver of that or any other provision of the Agreement. If any part of the Agreement is held unenforceable, the validity of the remaining provisions will not be affected.

**16.9 Notices.** The parties will provide all notices under the Agreement in writing. Reseller must provide notices to the local Dell entity which invoices for the APEX Service. Reseller consents to receiving notices from Dell through the APEX Console or as otherwise provided in the Agreement. Reseller is responsible for collecting Customer input in a timely manner as necessary for Reseller to fulfill Reseller's notice obligations in the Agreement. For clarity, it is Reseller's obligation to notify Dell where required herein, including as provided in the Service Offering Description, regardless whether Customer has separately notified Dell.

**16.10 References.** Reseller agrees that Dell may identify Reseller as an APEX Service and/or Related Services reseller in promotional or marketing materials provided that such materials do not disclose any of Reseller's Confidential Information.

**16.11 Entire Agreement, Conflict and Order of Precedence, Modifications.** The following are part of the Agreement: (a) the AUP; (b) the Partner DPA; (c) the AISMA; (d) the Service Offering Description; and (e) the Order. In the event of conflict, they will prevail in the following order: (i) the Service Offering Description (and all documents incorporated into it); (ii) the Agreement; (iii) the AUP; (iv) the Partner DPA; (v) the AISMA; and (vi) the Order. Reseller acknowledges that Reseller has read the Agreement, that Reseller understands it, that Reseller agrees to be bound by its terms, and that the Agreement, is the complete and exclusive statement of the agreement between Reseller and Dell regarding the APEX Service and any Related Services that Reseller is purchasing now. All previous representations, discussions, and writings are superseded by this Agreement and the parties disclaim any reliance on them. All content referenced in the Agreement by hyperlink is incorporated into the Agreement in its entirety and is available to Reseller in hardcopy form upon Reseller's request. The pre-printed terms of Reseller's purchase order or any other document that is not issued or signed by Dell do not apply to the APEX Service and any Related Services. Reseller represents that Reseller did not rely on any representations or

statements that do not appear in the Agreement when accepting the Agreement. The Agreement may only be modified in writing signed by both parties; provided, however, that Dell may, in its sole discretion update the AUP, the AISMA, the Flow Down Terms, and the Partner DPA at any time. Dell will provide written notice if any such updates result in a material modification under Clause 3.2 (Material Modifications).

#### 16.12 Exclusion of Antisocial Forces.

- A. Each party represents and warrants the following to the other party:
1. Each party is not an organized crime group, a related company or association of an organized crime group, a corporate extortionist, any other equivalent person of above or a member of above (“**Antisocial Forces**”).
  2. Member of the Board (including managing executive employees, directors of the board, managing executive directors, or any other equivalent person of above) is not Antisocial Forces.
  3. Each party is not allowing the use of its name to Antisocial Forces to enter into this Agreement.
  4. Each party does not take the following conduct in relation to this Agreement by itself or by using a third party until the delivery or provision of the APEX System, APEX Service or any Related Service, or the full payment of the price for APEX System, APEX Service or any Related Service are completed.
    - (a) Use of intimidating words or violence to the other party.
    - (b) Obstruction of the business or damaging the credit of other party by use of fraud or force.
- B. Each party shall be entitled to terminate this Agreement without any notice, if the other party breaches the following:
1. in the case that the other party declares contrary to the representations and warranties set forth in (1) or (2) of paragraph A of Clause 16.12.
  2. in the case that the other party enters into this Agreement by violating the representations and warranties set forth in (3) of paragraph A of Clause 16.12.
  3. in the case that the other party violates the representations and warranties set forth in (4) of paragraph A of Clause 16.12.
- C. Reseller represents and warrants that Reseller will not provide the APEX System, APEX Service or any Related Service to the office of Antisocial Forces and any other operation base of Antisocial Forces by Reseller or by using a third party.
- D. Dell shall be entitled to terminate this Agreement without any notice, if Reseller breaches the preceding clause.
- E. If the Agreement is terminated pursuant to the provisions of paragraph B or D of this Clause 16.12, the breaching party shall not make any claim against the other party for any damage caused by the termination.