

# Dell APEX Backup Services

Obtenha proteção completa para os dados essenciais do Salesforce

## Desafios da empresa:

- Risco de sofrer uma perda ou corrupção de dados repentina
- Dependência de exportações semanais manuais de registros do Salesforce por meio de arquivos CSV
- Processos de restauração manuais e complexos que são demorados e pouco confiáveis
- Pressão regulamentar para atender aos requisitos de privacidade de dados e evitar multas
- Ameaça crescente de ransomware, em que dados essenciais podem ser perdidos como resultado de um ataque

## Principais benefícios:

- Proteja os dados e metadados do Salesforce com backups diários, confiáveis e automatizados
- Recupere rapidamente os dados do Salesforce e restaure-os em qualquer point-in-time específico
- Proteja os dados em objetos de pacotes padrão, personalizados e gerenciados
- Mantenha backups externos, compatíveis e seguros, que podem oferecer proteção contra ransomware

## O desafio

À medida que as organizações recorrem a aplicativos de software as a service (SaaS) e movimentam volumes cada vez maiores de dados para a nuvem, muitas não entendem que os dados nesses aplicativos essenciais são igualmente suscetíveis a perdas, roubos e ataques mal-intencionados quanto os dados armazenados no data center.

O equívoco comum é supor que os aplicativos de SaaS protegem automaticamente os dados dos clientes. A verdade é que os aplicativos de SaaS têm recuperação de desastres para protegerem a si mesmos, mas não fornecem esses mesmos serviços de recuperação quando um cliente sofre um incidente de perda de dados. Para aplicativos como o Salesforce, as operações padrão de TI, como backup e recuperação, são geralmente negligenciadas.

Para lidar adequadamente com as lacunas de governança e proteção de dados no Salesforce, as organizações precisam considerar estes desafios:

## Exclusão acidental e erros dos usuários

Na maioria das vezes, os dados são excluídos por um funcionário. Um tempo depois, esse mesmo funcionário ou sua organização percebe que eles ainda são necessários. Por exemplo, um colaborador pode excluir acidentalmente um projeto compartilhado ou você pode excluir um projeto descartado e, posteriormente, descobrir que ele será reiniciado. As informações também podem ser acidentalmente sobregravadas ou corrompidas por usuários e aplicativos de terceiros.

## Recursos nativos de backup e restauração

As soluções de nuvem de SaaS são projetadas nativamente para garantir a produtividade, mas não para a restauração de dados. Sem nenhuma solução de backup nativa, o único backup que você tem disponível para os dados do Salesforce de sua organização está na Lixeira, que é automaticamente limpa após um período fixo. Depois disso, os dados são apagados para sempre. Isso significa que é essencial procurar alternativas terceirizadas de backup e restauração.

## Tratamento de normas de conformidade

Muitas organizações não entendem que a nuvem é apenas uma extensão do ambiente operacional do usuário. Os dados na nuvem são tão suscetíveis a perdas, roubos ou ataques mal-intencionados quanto em qualquer outro lugar. As empresas ainda são responsáveis por gerenciar os dados na nuvem, e deixar de cumprir as regras e normas pode resultar em multas rigorosas e, pior ainda, perda de reputação.

## A solução

O Dell APEX Backup Services ajuda algumas das maiores organizações do mundo a proteger o investimento no Salesforce e a lidar com as lacunas de proteção e capacidade de recuperação de dados. O Dell APEX Backup Services é uma solução de gerenciamento de dados nativa da nuvem que oferece uma camada essencial de funcionalidade de proteção de dados para garantir que os dados do Salesforce sejam protegidos e estejam disponíveis.

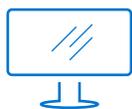
## Como funciona

Para os administradores do Salesforce que desejam fazer backups diários, confiáveis e automatizados dos dados e metadados relacionados da respectiva organização, o Dell APEX Backup Services oferece uma solução para garantir que os dados essenciais do Salesforce sejam protegidos contra os erros dos usuários, que pode ser facilmente implementada por meio do Salesforce AppExchange. Com essa abordagem sem agentes, os administradores do Salesforce podem fazer backup na plataforma de nuvem do Dell APEX Backup Services, onde ele é criptografado e mantido no armazenamento do Amazon S3, oferecendo um “air gap” em relação à rede local.

Para dar às organizações mais flexibilidade e controle sobre os dados do Salesforce, o recurso de arquivamento permite manter um grande conjunto de dados importantes fora do sistema de produção para retenção em longo prazo. Esse recurso é especialmente útil para dados que não estão em uso no momento e pode ajudar a melhorar o desempenho, os relatórios e a blocagem de registros. O Dell APEX Backup Services oferece proteção completa aos dados do Salesforce para atender aos requisitos de conformidade e disponibilidade, oferecendo aos clientes os benefícios a seguir.

## Os benefícios

- **Backups diários automatizados:** O Dell APEX Backup Services oferece backups diários automatizados (com alta frequência, se necessário) em uma plataforma protegida para garantir o armazenamento seguro, permitindo que os dados continuem protegidos e disponíveis em caso de incidentes.
- **Tempo de inatividade mínimo:** Faça restaurações sob demanda com apenas alguns cliques. Mantenha todos os relacionamentos e faça comparações entre diferentes arquivos de backup para ver as diferenças. Não são necessárias planilhas nem scripts.
- **Armazenamento seguro com air gap:** Mantenha backups externos, compatíveis e seguros, que podem oferecer proteção contra ransomware graças ao armazenamento na plataforma de nuvem do Dell APEX Backup Services.
- **Restauração em qualquer point-in-time:** Escolha qualquer arquivo de backup point-in-time a partir do qual você fará a restauração e compare os diferentes arquivos de backup para ver as diferenças.
- **Privacidade, residência e conformidade dos dados:** Adiante-se aos requisitos de conformidade com normas e proteja o acesso às informações confidenciais de todos os seus dados de negócios.
- **Prevenção de duplicações:** Corresponda automaticamente os IDs do Salesforce para evitar a criação de registros duplicados e minimizar a complexidade.
- **Controle de metadados:** Desative automaticamente metadados como acionadores, fluxos de trabalho, regras de validação e campos obrigatórios para garantir que mais registros possam ser restaurados.



Saiba mais sobre o Dell APEX  
Serviços de backup



Entre em contato com um  
especialista da Dell Technologies