



WHITE PAPER DO ESG

# Dell Technologies oferece modelos de "as a service" com o APEX Data Storage Services

As organizações estão melhorando a maneira como utilizam a infraestrutura do data center

De Scott Sinclair, analista sênior do ESG,  
e Monya Keane, analista de pesquisas sênior do ESG

Maio de 2021

Este white paper do ESG foi encomendado pela Dell Technologies e é distribuído mediante licença do ESG.



## Sumário

Introdução .....	3
A complexidade de montagem e a escassez de habilidades estão impulsionando a transformação da TI .....	3
Benefícios transformacionais do armazenamento "as a service" .....	5
Por que as organizações escolhem o armazenamento "as a service" .....	6
Por que não escolher um modelo "as a service"? .....	7
O modelo de "as a service" no local complementa uma estratégia de nuvem mais ampla.....	7
Armazenamento "as a service" com o APEX Data Storage Services da Dell Technologies .....	8
Benefícios do APEX Data Storage Services .....	8
A grande verdade .....	9

## Introdução

A capacidade de uma empresa aproveitar novas oportunidades depende diretamente da eficiência e da eficácia com que ela utiliza os dados e a tecnologia para melhorar as operações e aumentar o engajamento do cliente. Em um estudo de pesquisa recente do ESG, quase todas as organizações de TI participantes (98%) afirmaram estar em alguma fase da transformação digital.<sup>1</sup>

Uma pesquisa do ESG mostra que as empresas que buscam a transformação digital fazem isso porque querem se tornar mais eficientes (citado por 56% dos participantes), oferecer uma melhor experiência do cliente (40%) e/ou desenvolver novos produtos e serviços centrados em dados (36%). No entanto, para garantir o sucesso dessas iniciativas digitais, em geral, as organizações de TI precisam acelerar suas operações de modernização de aplicativos e infraestrutura.

No entanto, a aceleração das iniciativas de TI é difícil em uma era inundada por tecnologias cada vez mais complexas e diversas, além da escassez de habilidades de montagem, pois as demandas tecnológicas afastam funcionários especializados da infraestrutura para outras áreas da TI, como desenvolvimento de aplicativos e ciência de dados. Outros desafios comuns de hoje incluem preocupações relacionadas a excesso ou falta de provisionamento, aumentos de CapEx, ciclos de atualização tecnológica complicados, crescimento de dados imprevisível, necessidade de negócios com mudanças frequentes e confusão/complexidade da nuvem.

Para se transformarem de fato, as organizações devem diminuir a carga das atividades de TI com baixo valor e permitir que as equipes de TI se concentrem no que é mais importante. Uma opção é alternar de um modelo de compra tradicional centrado em capital para um "as a service".

De acordo com a pesquisa do ESG, 48% dos responsáveis pelas decisões de TI indicaram preferir um modelo baseado em consumo ao adquirir uma infraestrutura de data center, 42% preferiam o modelo tradicional e 10% não tinham preferência. Esses 48% representam um grande aumento no interesse pelo uso de um modelo baseado em consumo, um aumento de até seis pontos percentuais em relação a 2020.

As empresas estão mudando rapidamente para modelos de infraestrutura de TI "as a service". Felizmente, um líder em tecnologia e suporte ao cliente – [Dell Technologies](#), por meio da oferta APEX Data Storage Services – está expandindo seu amplo portfólio para novos modelos de oferta, oferecendo aos clientes novas maneiras de gerenciar, acessar e consumir a tecnologia.

## A complexidade de montagem e a escassez de habilidades estão impulsionando a transformação da TI

Mesmo que as iniciativas digitais maximizem a capacidade de uma empresa prosperar, a sobrecarga adicional criada por elas é, muitas vezes, grande demais para que as tecnologias e práticas tradicionais de TI as mantenham em longo prazo.

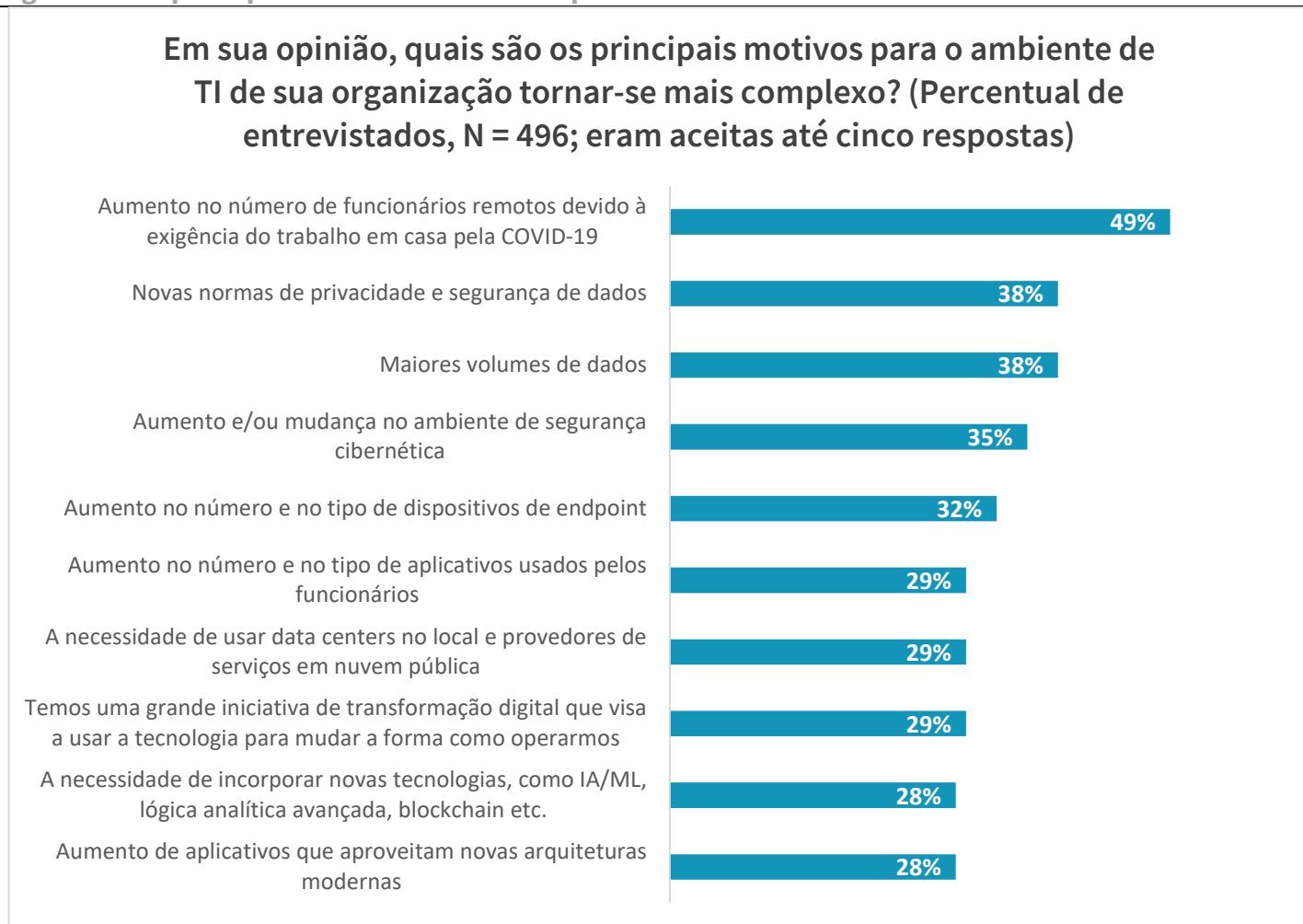
Três quartos dos responsáveis pelas decisões de TI entrevistados disseram ao ESG acreditar que a TI está mais complexa do que era há dois anos. O aumento da complexidade combinado com a escassez de habilidades de TI são forças propulsoras para a transformação da TI.

Vários fatores estão causando o aumento da complexidade da TI (consulte a Figura 1). Mais de um terço (38%) dos participantes da pesquisa identificaram a preocupação com o volume do armazenamento de dados como um fator por

<sup>1</sup> Fonte: relatório de pesquisa do ESG, [2021 Technology Spending Intentions Survey](#), janeiro de 2021. Todas as referências e todos os gráficos da pesquisa da ESG deste white paper foram extraídos deste relatório de pesquisa, exceto se indicado de outra forma.

trás do aumento da complexidade, enquanto 29% relataram ter um grande programa de transformação digital em andamento, e que isso está causando o aumento na complexidade de TI observado por eles.

**Figura 1. Dez principais motivadores da complexidade da TI**



Fonte: Enterprise Strategy Group

Em relação às habilidades, mais de uma em três empresas (34%) relatou ter deficiências de habilidades problemáticas no planejamento e na arquitetura de TI, enquanto 17% disseram enfrentar uma escassez de habilidades na área de administração de armazenamento.<sup>2</sup> Conforme mencionado, os padrões de contratação de TI parecem estar se afastando de especialistas em domínios, como administradores de armazenamento, dando preferência a generalistas de TI – 62% dos entrevistados disseram à ESG que a maioria das vagas abertas era para generalistas, e não especialistas, como administradores de armazenamento.<sup>3</sup>

Esses desafios estão forçando as organizações de TI a procurar maneiras de simplificar e focar naquilo que é mais importante para a empresa como um todo.

Pense nisso: antes de ligar a água em casa, você precisou decidir quais canos comprar ou que tipo de bomba instalar? Precisou instalar uma válvula no jardim? Com a eletricidade, teve de descobrir quais cabos, isolamento e transformadores eram os melhores? Nós não fazemos isso; apenas consumimos água e eletricidade como serviços.

<sup>2</sup> Fonte: resultados da pesquisa principal do ESG, [2021 Technology Spending Intentions Survey](#), dezembro de 2020.

<sup>3</sup> Fonte: resultados da pesquisa principal do ESG, [2019 Data Storage Trends](#), novembro de 2019.

O armazenamento também é um serviço hoje em dia. As pessoas recebem valor com esse modelo de serviço. Ele é simples e poupa os funcionários para se concentrarem em outras tarefas. É por isso que, agora, o ESG está observando que empresas modernas estão fazendo uma transição do gerenciamento de componentes da infraestrutura e da arquitetura dos ambientes para a compra de infraestrutura "as a service".

## **Benefícios transformacionais do armazenamento "as a service"**

Os benefícios do modelo de "as a service" para a infraestrutura de data center e armazenamento são óbvios e justificam o aumento da implementação. Quando o ESG perguntou aos responsáveis pelas decisões de TI sobre as iniciativas de modernização de data center, 25% dos participantes disseram que a transição para um modelo de TI baseado em consumo que permita o pagamento com base na utilização é uma das áreas em que eles esperam fazer os maiores investimentos nos próximos 12 a 18 meses.<sup>4</sup> Essa porcentagem é 18% maior que a do ano anterior.<sup>5</sup>

O armazenamento "as a service" (STaaS) é o ponto de partida, considerando o papel crucial que a tecnologia de armazenamento desempenha na determinação do desempenho dos aplicativos e na inovação com dados. Outro fator a ser considerado é a crescente complexidade dos ambientes de armazenamento enfrentada pelas organizações devido ao aumento da diversidade de tecnologias de armazenamento, ao desafio de aumentar os volumes de dados e à complexidade desses dados.

A Figura 2 destaca o forte interesse no STaaS, não só por um modelo de compra baseado em consumo.<sup>6</sup>

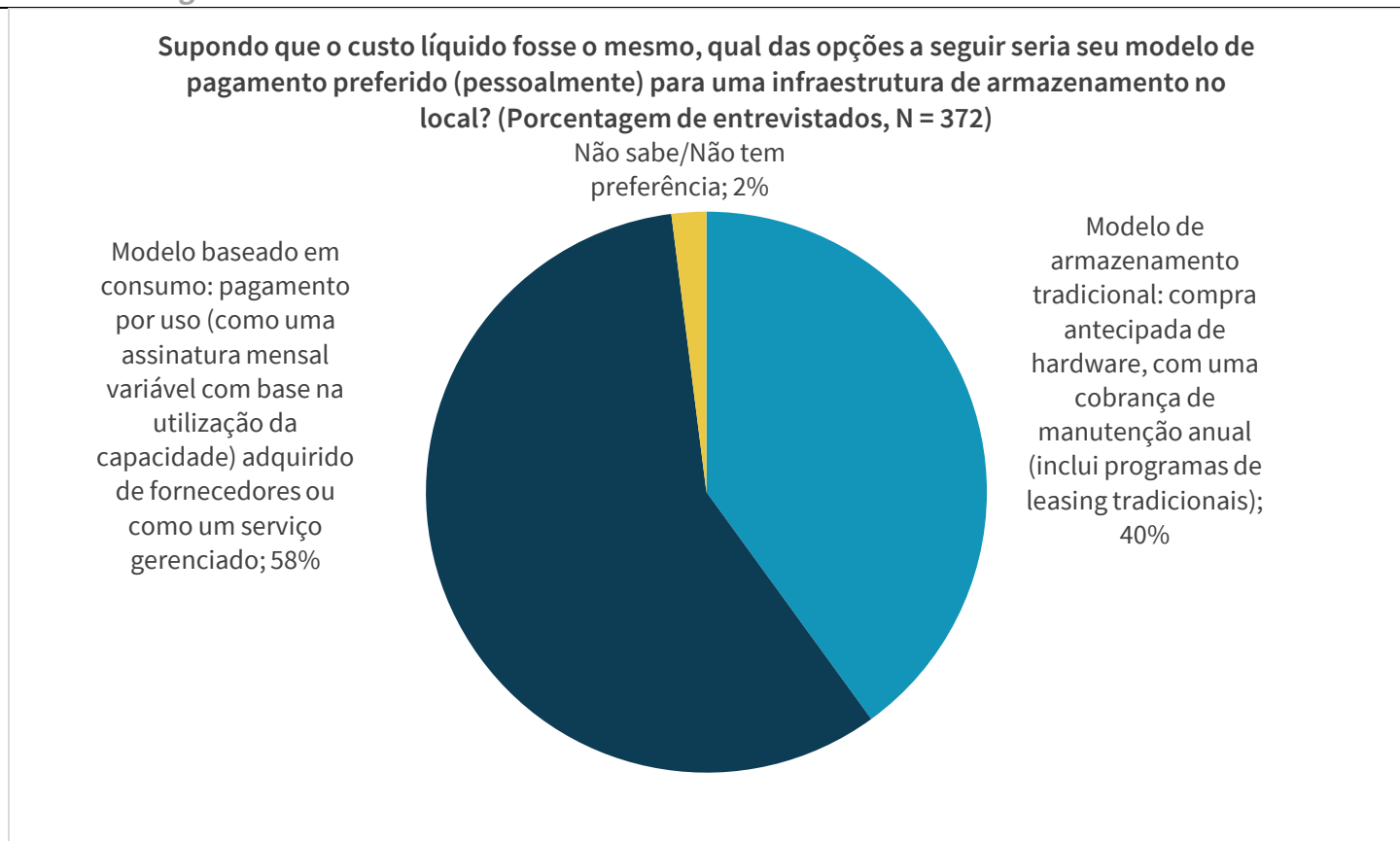
---

<sup>4</sup> Fonte: resultados da pesquisa principal do ESG, [2021 Technology Spending Intentions Survey](#), dezembro de 2020.

<sup>5</sup> Fonte: resultados da pesquisa principal do ESG, [2020 Technology Spending Intentions Survey](#), janeiro de 2020.

<sup>6</sup> Fonte: resultados da pesquisa principal do ESG, [2019 Data Storage Trends](#), novembro de 2019.

**Figura 2. As preferências de compra de armazenamento corroboram o interesse em pagamento por uso gerenciado**



Fonte: Enterprise Strategy Group

Os modelos "as a service" já fazem parte dos ambientes de infraestrutura de data center. Mais da metade (59%) dos participantes da pesquisa do ESG relataram adquirir pelo menos 25% do armazenamento no local por algum tipo de pagamento por uso.<sup>7</sup> Não é uma questão de "tudo ou nada", mas as empresas que não estão considerando essa abordagem ou planejando implementá-la para processar pelo menos uma pequena parte dos requisitos de armazenamento de dados estão perdendo uma oportunidade.

### Por que as organizações escolhem o armazenamento "as a service"

Veja alguns dos benefícios do STaaS identificados pelo ESG. Ele consegue:

- Simplificar e/ou diminuir a carga da arquitetura de TI e das atividades de planejamento, reduzindo os riscos.
- Acelerar as iniciativas de TI e de negócios digitais para responder às mudanças da empresa e do mercado de maneira mais dinâmica.
- Reduzir a sobrecarga dos recursos de arquitetura de TI, planejamento e aquisição, liberando-os para outras tarefas.
- Reduzir a sobrecarga (e liberar) das operações de TI e dos recursos de gerenciamento de infraestrutura.

<sup>7</sup> ibid.

- Oferecer recursos flexíveis que podem ser dimensionados para mais ou para menos a fim de se ajustar às necessidades dos negócios.
- Permitir que a empresa faça a transição para um modelo de OpEx e remova ativos do balancete.
- Deslocar os custos de TI para os trimestres posteriores, liberando mais orçamento para outras atividades de transformação no momento.
- Possibilitar que a empresa adote um modelo operacional em nuvem com consumo/economia de nuvem.

### Por que não escolher um modelo "as a service"?

De acordo com a pesquisa do ESG, o motivo mais comum para algumas organizações ainda usarem um modelo tradicional de CapEx é o fato de ele ser uma política corporativa (citado por 44%). O segundo motivo mais comum é que a estrutura orçamentária atual dificulta muito a implementação de ofertas de "as a service" (37%), e o terceiro é que o STaaS é visto como caro demais.<sup>8</sup>

Normalmente, a ideia de que o STaaS é caro demais deriva de uma comparação entre os gastos de capital com hardware e o custo total do modelo "as a service". Algumas organizações negligenciam os benefícios de liberar membros da equipe para outras atividades e se esquecem dos custos relacionados a todo o trabalho empenhado em cada ciclo de atualização tecnológica.

Caso sua empresa não tenha oportunidades de crescimento suficientes e você enfrente demandas previsíveis e com pouco crescimento por aplicativos, manter a compra de capital tradicional pode ser a opção com menor custo. Para praticamente todas as outras organizações, o STaaS pode ser a melhor opção.

### O modelo de "as a service" no local complementa uma estratégia de nuvem mais ampla

Os serviços em nuvem pública fazem parte de qualquer ambiente de nuvem, mas complementá-los com uma infraestrutura no local consumida em um modelo de "as a service" pode reduzir uma série de desafios comuns que as organizações enfrentam com provedores de nuvem pública. O STaaS no local pode reduzir as taxas de saída, eliminar a necessidade de repatriação dos dados e proporcionar um jeito de aproveitar mais rápido as tecnologias de infraestrutura mais recentes. O STaaS no local também oferece mais segurança/controle, oferecendo a capacidade de manter produtos e procedimentos de segurança existentes, eliminando as lacunas que podem surgir em uma transição para a infraestrutura fora do local. Em geral, o STaaS no local também gera latência mais baixa, ajuda na adesão regulatória e permite que a TI use os recursos de armazenamento de classe empresarial que estão disponíveis em um array, mas não na nuvem.

Embora a experiência da maior parte das empresas com serviços em nuvem pública seja, de modo geral, positiva, a repatriação dos dados ainda acontece, frequentemente porque os processos necessários de auditoria "due diligence" ou refatoração não foram realizados antes da migração para a nuvem pública. Os desafios que levam à repatriação dos dados (relacionados a segurança, custos, desempenho e disponibilidade) podem ser mitigados com o armazenamento "as a service" no local.

<sup>8</sup> Fonte: resultados da pesquisa principal do ESG, [2019 Data Storage Trends](#), novembro de 2019.

## Armazenamento "as a service" com o APEX Data Storage Services da Dell Technologies

A oferta de STaaS da Dell Technologies permite que as organizações se concentrem nos dados e nos resultados preferidos para os negócios, em vez da infraestrutura. A Dell Technologies não é apenas um líder estabelecido em tecnologia de armazenamento, mas também conhecida por recursos de atendimento e entrega e famosa no mundo todo pelo modelo de fabricação e logística just-in-time. Uma experiência como essa é inestimável quando o objetivo é oferecer serviços de tecnologia de nível empresarial globais e previsíveis. Não se trata de uma oferta de uma nova start-up. A Dell Technologies é um líder de TI estabelecido e confiável.

Com o APEX Data Storage Services, a infraestrutura de armazenamento será implementada no local no data center escolhido pelo usuário, mas será pertencente e mantida pela Dell Technologies. A capacidade de armazenamento é, então, provisionada por meio de um portal de autoatendimento no APEX Console da Dell Technologies. Os usuários selecionam o tipo de serviço de dados desejado, o nível de desempenho, a capacidade e a vigência, e a Dell Technologies cuidará do resto. Os usuários pagam todo mês por uma capacidade básica escolhida e a mesma taxa em uma base de \$/TB/h pela capacidade adicional utilizada. A capacidade também pode ser dimensionada para mais ou para menos de acordo com as necessidades dos negócios. A Dell Technologies também afirma que o APEX Data Storage Services pode entrar em funcionamento rapidamente, com uma meta de time-to-value de 14 dias.

### Benefícios do APEX Data Storage Services

Ao aproveitar o APEX Data Storage Services, as organizações e empresas conseguem reduzir drasticamente a carga operacional interna do gerenciamento da infraestrutura. Como resultado, os recursos organizacionais podem ser alocados com mais eficiência para que se concentrem nos resultados dos negócios, em vez do gerenciamento da infraestrutura. O resultado oferece uma ampla variedade de benefícios para os negócios, entre eles:

- **Reduzir a carga sobre a equipe e as operações:** o talento técnico sólido é muito valioso considerando o amplo problema de escassez de habilidades em diversas áreas técnicas. Diminuir a carga de planejamento, manutenção e suporte da infraestrutura poupa as equipes, permitindo que os talentos realoquem o tempo para atividades de maior valor.
- **Reduzir o risco da infraestrutura:** atividades de planejamento, transição de tecnologia, solução de problemas e suporte criam riscos para as organizações de TI e as empresas apoiadas por elas. Como um serviço gerenciado, o APEX Data Storage Services reduz efetivamente o risco de falta de provisionamento em uma infraestrutura, que pode ocorrer com um modelo de CapEx. Com o APEX Data Storage Services, a capacidade básica contratada também pode ser estendida (por uma taxa menor) em qualquer momento do contrato, sem ampliar a duração, oferecendo mais benefícios conforme as necessidades aumentarem. Como a criadora da tecnologia, a Dell Technologies tem um grande conhecimento sobre o desempenho do modelo em uma ampla variedade de ambientes de infraestrutura de aplicativos. Com o APEX Data Storage Services, além de grande parte do risco ser transferido para a Dell Technologies, os riscos associados também podem ser reduzidos devido ao vasto conhecimento da Dell Technologies.
- **Acelerar as iniciativas digitais:** com o APEX Data Storage Services, a infraestrutura não é mais um gargalo para o crescimento. Ao pagar apenas pelo que você usa e ter a capacidade de provisionar mais por um portal de autoatendimento, os novos projetos não precisam mais de grandes despesas de capital ou implementações de infraestrutura demoradas para começar. Como resultado, as iniciativas digitais podem caminhar no ritmo desejado pela empresa, sem ser ditadas pela disponibilidade da infraestrutura.



## A grande verdade

Quando faz uma compra de CapEx, você e sua empresa assumem a responsabilidade de garantir que a infraestrutura não só forneça os recursos necessários para seus aplicativos hoje, mas também para daqui três, quatro ou até cinco anos. Quando o crescimento dos dados e aplicativos era muito menor, essa era uma boa proposta. Hoje em dia, deve haver outros usos muito mais valiosos para o tempo. É por isso que o mercado está mudando para abordagens de infraestrutura baseadas em consumo.

Com uma oferta de "as a service", como o APEX Data Storage Services, as atividades de planejamento, gerenciamento e suporte ficam muito mais fáceis ou têm a carga reduzida todas juntas. E, se o dimensionamento do ambiente do seu aplicativo for mais rápido ou mais lento que o esperado, grande parte do risco cairá sobre a adaptação por parte da Dell Technologies, e não da sua empresa.

A Dell Technologies tem observado o mercado e percebido a evolução e o aumento do interesse dos clientes. Ela sabe o que está acontecendo nesse cenário. O timing faz sentido. A Dell Technologies também tem um portfólio muito amplo de soluções de infraestrutura que se tornarão parte do portfólio da APEX. São ofertas líderes do mercado para proteção de dados, servidores, infraestrutura hiperconvergente e muito mais. A Dell Technologies incluirá todas elas em seu portfólio de "as a service" da APEX, gerenciável por um único console. Esse é um diferencial em relação aos outros fornecedores de armazenamento.

A Dell Technologies está inovando para permitir que os clientes se concentrem em maximizar o valor dos dados e aplicativos, e não em manter e dar suporte ao hardware. O resultado acelera as iniciativas e aumenta a agilidade para responder mais rapidamente às demandas do mercado, mas, em última análise, oferece maior liberdade para se concentrar naquilo que é mais importante para a empresa. Se você estiver pensando em armazenamento "as a service", é importante lembrar que a "compra de nuvem" não significa, necessariamente, que você está comprando algo em um data center distante. Na verdade, a Dell Technologies está usando uma abordagem que coloca os dados em primeiro lugar, não a nuvem. A nuvem não é um destino para onde tudo é enviado, ela é um modelo híbrido que deve incluir uma combinação de soluções de hiperdimensionamento e no local.

Para saber mais, acesse [DellTechnologies.com/APEX-Storage](https://DellTechnologies.com/APEX-Storage).

Todos os nomes de marcas comerciais pertencem às suas respectivas empresas. As informações contidas nesta publicação foram obtidas por fontes que o Enterprise Strategy Group (ESG) considera confiáveis, embora não sejam garantidas pelo ESG. Esta publicação pode conter opiniões do ESG, que estão sujeitas a alterações. Os direitos autorais desta publicação pertencem a The Enterprise Strategy Group, Inc. Qualquer reprodução ou distribuição desta publicação, no todo ou em parte, seja em formato impresso, eletrônico ou qualquer outro, a pessoas não autorizadas a recebê-la e sem o consentimento expresso do The Enterprise Strategy Group, Inc., viola as leis de direitos autorais dos Estados Unidos e estará sujeita a uma ação por danos civis e, se aplicável, acusação criminal. Em caso de dúvidas, entre em contato com o Serviço de atendimento ao cliente do ESG pelo telefone +1 508-482-0188.



**Enterprise Strategy Group** é uma empresa de estratégia, validação, pesquisa e análise de TI que oferece inteligência de mercado e percepções práticas à comunidade global de TI.