

## O departamento de TI realiza perfeitamente o teste do armazenamento "as a Service"

A Dell Digital ganha eficiência como Cliente Zero da nova oferta Dell Technologies APEX Data Storage Services.



"É claro que o APEX transformará a maneira como o armazenamento pode ser adquirido, implementado e mantido em um ambiente empresarial de grande porte."

**Jim Hall**

Consultor sênior,  
Engenharia de infraestrutura central,  
Dell Digital

## Necessidades dos negócios

A organização interna de TI da Dell Technologies precisava liberar sua equipe das operações e manutenções de rotina da infraestrutura e se tornar mais ágil e flexível para responder às necessidades em rápida mudança. Eles precisavam avaliar os recursos dos serviços do APEX Data Storage Services para impulsionar a transformação da TI.

## Resultados de negócios

- Diminui o tempo desde o pedido até a instalação do novo armazenamento, de três meses para menos de um mês.
- Elimina a necessidade de modelagem de capacidade e planejamento de ciclo longo.
- Permite o monitoramento da capacidade e o ajuste dos níveis de capacidade conforme necessário, sob demanda.
- Libera a equipe das responsabilidades de gerenciamento de mudanças e tarefas de upgrade.

## Resumo geral das soluções

- [APEX Data Storage Services](#)

## O APEX Data Storage Services estreia no data center da Dell Technologies

Ser Cliente Zero da oferta de assinatura Dell Technologies APEX Data Storage Services é mais do que apenas um exercício de teste para a Dell Digital, a organização de TI da Dell Technologies. Como todos os clientes de tecnologia de TI de grandes empresas da Dell, a Dell Digital está se esforçando para liberar seus especialistas em TI das tarefas diárias de operação e manutenção de infraestrutura para se concentrarem em prioridades de maior valor.

Portanto, quando a Dell Technologies implementou a oferta APEX Data Storage Services em um data center de produção da Dell Digital no 1º trimestre de 2021, como parte de uma visualização privada dessa oferta inicial do APEX, James Hall, consultor sênior da divisão de engenharia de infraestrutura central da Dell Digital, diz que sua equipe estava animada em ser uma pioneira na adoção da solução. "Está claro que o APEX transformará a maneira como o armazenamento pode ser adquirido, implementado e mantido em um ambiente empresarial de grande porte", diz ele.

O APEX Data Storage Services é o primeiro em um portfólio de serviços de TI elásticos e baseados em resultados, que permitem aos clientes pagar apenas pelo que utilizam, com a capacidade de dimensionar vertical e horizontalmente conforme necessário. Esta oferta fornece uma infraestrutura no local adquirida e mantida pela Dell Technologies, mas controlada e operada pelo cliente. O APEX Console permite o gerenciamento fácil dos recursos "as a Service" do APEX. As ofertas APEX são projetadas para o tratamento de OpEx (operational expense, custo operacional).\*

A Dell Digital executou cargas de trabalho de teste no APEX Data Storage Services e ofereceu feedback sobre o processo e como a solução se ajusta a um ecossistema mais amplo. Na avaliação de Hall, o APEX Data Storage Services tem um grande potencial para adicionar simplicidade e agilidade às operações da Dell Digital no futuro. "Definitivamente, vemos algumas novas eficiências provenientes do gerenciamento de capacidade, do gerenciamento de desempenho e da capacidade de pagar pelo que utilizamos", afirma Hall.



"Tem sido uma boa experiência: a entrega, a implementação e a integração no data center."

**Jim Hall**

Consultor sênior,  
Engenharia de infraestrutura central,  
Dell Digital

\*(O tratamento de OpEx está sujeito a análise e políticas de contabilidade internas do cliente.)



**Facilita o desenvolvimento de um processo de chargeback.**

## Fornecido em 14 dias

Como qualquer cliente, a Dell Digital iniciou sua transação APEX especificando a capacidade de armazenamento desejada (50 terabytes) e, em seguida, configurando o ambiente específico necessário para hospedá-la. A engenharia de soluções de armazenamento trabalhou com as equipes de produto, implementação, armazenamento e segurança cibernética de TI para provisionar espaço e energia no data center, criar a configuração de rede externa e estabelecer regras de segurança.

A infraestrutura do APEX Data Storage Services chegou e foi implementada no data center da Dell em 14 dias, o objetivo de nível de serviço para entrega e implementação completa. "Estimamos que, se isso se aplicar a todos os outros aspectos, o APEX diminuirá o tempo do pedido à instalação de um novo armazenamento dos três meses habituais para menos de um mês", afirma Hall.

"Toda a experiência tem sido satisfatória: a entrega, a implementação e a integração ao data center", afirma Hall. Com o APEX Console, temos uma excelente visibilidade da utilização do armazenamento. A Dell Digital está testando e assimilando como o APEX Data Storage Services economiza tempo e esforço com gerenciamento de capacidade, monitoramento de desempenho, gerenciamento de mudanças e mecanismos de upgrade."

Com o APEX Data Storage Services, a infraestrutura implementada inclui automaticamente a capacidade de buffer, o que elimina qualquer chance de subprovisionamento. A infraestrutura pode ser expandida e atualizada sem tempo de inatividade planejado. A Dell Digital espera testar a capacidade de expansão adicionando outro equipamento ao sistema para verificar como ela é dimensionada.

## Somos nosso próprio assinante

Em sua longa tradição de "consumir seus próprios produtos", a Dell Digital geralmente atua como o primeiro consumidor das novas tecnologias da Dell em suas operações de TI. Mas, por que a Dell Digital se inscreve em sua própria oferta de armazenamento "as a Service" da Dell?

"Com o APEX Data Storage Services, estamos buscando atender às mesmas necessidades de negócios de nossos clientes externos", diz Hall.

Além de liberar os membros de sua equipe para tarefas de maior valor e pagar apenas pela capacidade que utiliza, a Dell Digital vê muitos outros benefícios potenciais no modelo "as a Service". A Dell Digital paga por seu próprio equipamento de armazenamento. Além disso, a opção de migrar para um modelo de contabilidade de OpEx, em oposição ao modelo tradicional de CapEx (capital expense, gastos de capital), é significativa. Com o modelo de OpEx, também é mais fácil para a Dell Digital estabelecer um processo de chargeback para cobrar os usuários pelo que consomem — uma meta para a qual eles têm trabalhado arduamente.

"Com a capacidade de oferecer serviços conforme necessário, não precisamos mais nos preocupar com a criação de um pipeline de capacidade", diz Hall. "Podemos apenas monitorar e ajustar os níveis de capacidade no APEX Console."



**"Com o APEX Console, temos uma excelente visibilidade de nossa utilização do armazenamento."**

**Jim Hall**

Consultor sênior,  
Engenharia de infraestrutura central,  
Dell Digital



"Definitivamente, vemos algumas novas eficiências provenientes do gerenciamento de capacidade, do gerenciamento de desempenho e da capacidade de pagar pelo que utilizamos."

**Jim Hall**

Consultor sênior,  
Engenharia de infraestrutura central,  
Dell Digital

Com a oferta APEX, a capacidade adicional pode ser fornecida e instalada rapidamente, conforme necessário. "Isso significa que a Dell Digital teria que gastar menos tempo prevendo e modelando nossas necessidades de capacidade de data center. Atualmente, projetar, adquirir e implementar uma nova capacidade de armazenamento demora bastante. Com o APEX Data Storage Services, a Dell Digital conseguirá obter nova capacidade e eficiência de custo com mais rapidez, pagando apenas pelo que utilizamos.

"Quanto ao custo, o APEX Data Storage Services proporcionará mais consistência operacional em nossa infraestrutura de armazenamento e gerará melhores resultados para as empresas e as equipes que dependem de nossa infraestrutura. Descobrimos recentemente que até 30% do tempo de nossos engenheiros é gasto em tarefas administrativas. A capacidade de liberá-los dessas tarefas permitirá que eles se concentrem na adição de recursos em nosso roteiro sem precisar adquirir recursos adicionais."

## Mais valor no futuro

À medida que o APEX evolui para incluir ofertas adicionais "as a Service", a Dell Digital poderá se beneficiar com os serviços de manutenção fornecidos pela Dell Technologies, incluídos na assinatura. Em vez de precisar consumir muitos serviços da Dell, dos quais a Dell Digital depende agora em vários fluxos em diferentes produtos, uma opção de assinatura forneceria cobertura com muito mais eficiência.

"Devido aos benefícios que vimos nesta primeira execução de avaliação, estamos empolgados com o progresso do APEX no restante do portfólio de infraestrutura", afirma Hall. "A Dell Digital está em discussões iniciais com as equipes de produtos sobre o potencial de outros recursos e soluções do APEX para transformar nossas operações. Nosso objetivo final seria ter 100% do armazenamento da Dell Digital e, possivelmente, nossa capacidade de computação, oferecida via APEX.

"À medida que o portfólio do APEX se expande e buscamos aproveitá-lo ao máximo e expandir suas variações, acho que a proposta de valor é que ele libera nossos funcionários do enorme trabalho que é necessário empreender para trazer algo para o data center e permite que eles se concentrem nas tarefas de pedidos mais altos."

4

**Saiba mais** Sobre o APEX Data Storage Services.

**Entre em contato** com um especialista em soluções da Dell Technologies.

**DELL**Technologies

**Siga-nos**  
nas redes sociais

