

## APEX AIOPs

Observabilidade orientada por IA e gerenciamento de incidentes para operações modernas de TI

**10 vezes** mais rápido no tempo de resolução de problemas de infraestrutura<sup>1</sup>

**70%** de redução no tempo para resolver problemas com aplicativos<sup>2</sup>

**93%** de redução dos problemas relatados pelos clientes<sup>3</sup>

- **Infrastructure Observability:** garante a integridade da infraestrutura multicloud e no local

- **Application Observability:** oferece confiabilidade dos aplicativos

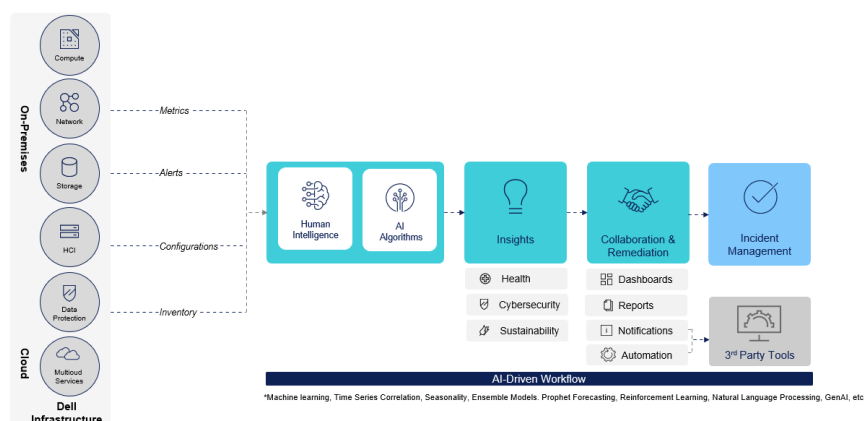
- **Incident Management:** automatiza a disponibilidade de serviços em toda a sua infraestrutura digital

APEX AIOPs é um software "as a service" de gerenciamento de incidentes e observabilidade orientada por IA que *simplifica as* operações de TI, aumenta a *agilidade* da equipe de TI e oferece mais *controle* sobre a infraestrutura digital. Isso ajuda você a:

- Simplificar as operações transformando ruídos de alerta e eventos de alto volume em incidentes acionáveis com recomendações e causa-raiz.
- Aumentar a agilidade da equipe possibilitando melhor colaboração entre silos para triagem e resolução de problemas mais rapidamente.
- Melhorar o controle sobre a disponibilidade do serviço prevendo problemas e automatizando a correção de maneira inteligente.

Os três principais recursos do APEX AIOPs incluem:

- **Infrastructure Observability:** observabilidade orientada por IA para otimizar a integridade, a segurança cibernética e a sustentabilidade da infraestrutura da Dell.
- **Application Observability:** observabilidade de pilha completa orientada por IA, integrada à infraestrutura da Dell para otimizar o desempenho dos aplicativos.
- **Incident Management:** fluxo de trabalho do ciclo de vida de incidentes orientado por IA para otimizar a disponibilidade de sua infraestrutura digital.

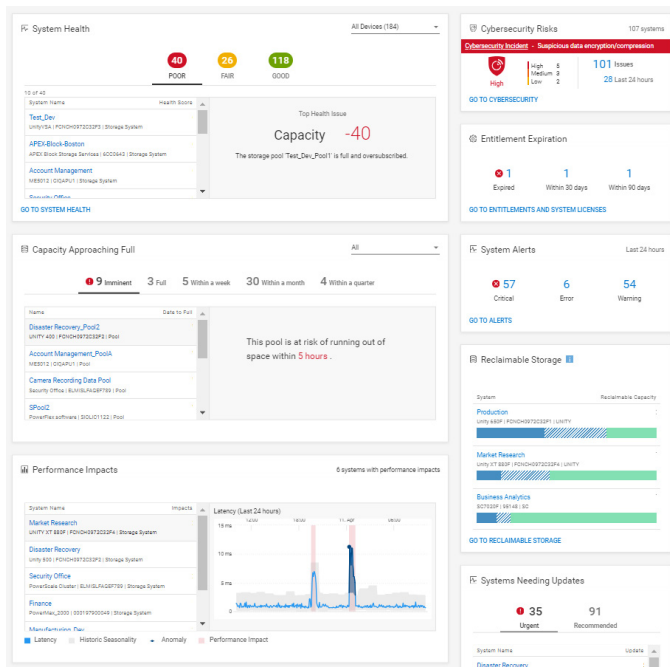


**Infrastructure Observability:** informa o que está acontecendo com sua infraestrutura, o que acontecerá e o que fazer em relação a isso.

## Garanta a integridade da infraestrutura com o Infrastructure Observability

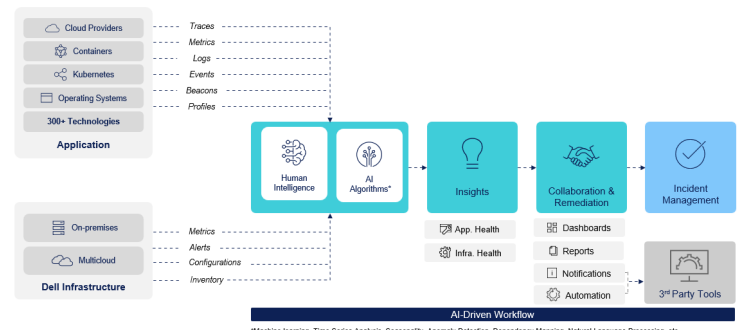
O APEX AIOps Infrastructure Observability ajuda a garantir a integridade da infraestrutura de núcleo, borda e multicloud da Dell, fornecendo recomendações e insights sobre integridade, segurança cibernética e sustentabilidade orientados por IA. Sua observabilidade abrangente e preditiva pode produzir:

- 10 vezes mais rapidez no tempo de resolução de problemas de infraestrutura<sup>1</sup>
- 1 dia de trabalho de administração do sistema economizado por semana<sup>1</sup>
- 3 minutos para automatizar a verificação de segurança cibernética de 1.000 sistemas<sup>3</sup>



**Infrastructure Observability:** analisa e prevê diversos comportamentos da infraestrutura e fornece insights e recomendações para resolver problemas de forma rápida e proativa.

Os principais atributos incluem avaliações de riscos de status de integridade e segurança cibernética e recomendações para correção, rastreamento de desempenho e capacidade, detecção e previsões de anomalias, previsão de falhas, rastreamento e projeção de energia e emissões, monitoramento de recursos de virtualização, IA generativa para respostas e conselhos rápidos, relatórios personalizados, API para integração a ferramentas de terceiros e muito mais.



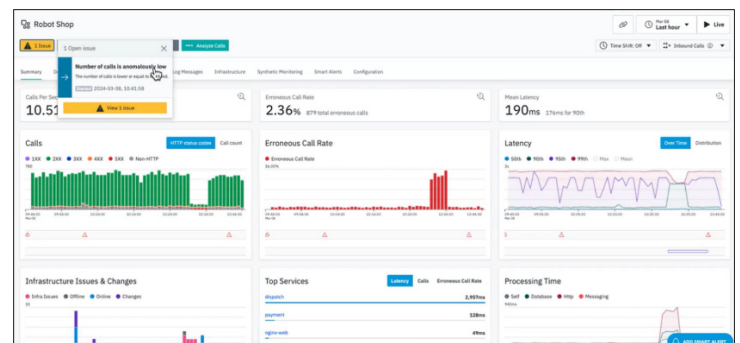
**Application Observability:** informa o que está afetando seus aplicativos e o que fazer em relação a isso.

## Ofereça confiabilidade de aplicativos com o Application Observability

O APEX AIOps Application Observability ajuda você a otimizar o desempenho dos aplicativos para reduzir riscos, acelerar a inovação e aumentar a produtividade, oferecendo observabilidade da pilha total integrada à infraestrutura da Dell.

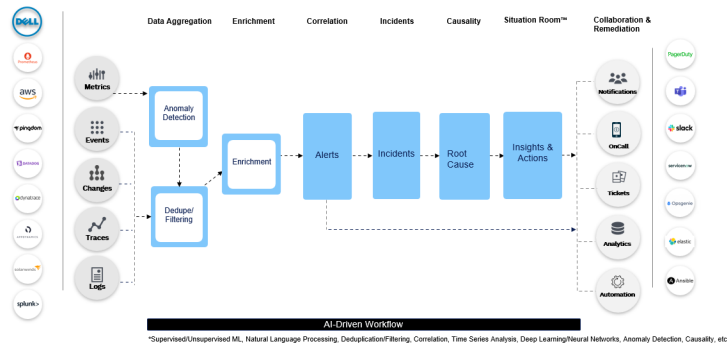
A combinação de métricas de aplicativos de alta fidelidade com a análise da integridade da infraestrutura podem produzir:

- 70% de redução no tempo para resolução médio de problemas com aplicativos<sup>4</sup>
- Aumento de 3x nas implementações de aplicativos<sup>4</sup>
- Até 60% menos incidentes que afetam a produtividade dos negócios<sup>4</sup>



**Application Observability:** transmite reconhecimento de pilha completa da integridade do aplicativo e da infraestrutura subjacente, principais medições de desempenho do aplicativo, análise de causa-raiz para problemas do aplicativo com ações recomendadas para resolvê-los de forma rápida e proativa.

As métricas de chamada de aplicativo de alta fidelidade, dos erros e da latência com granularidade de um segundo correlacionada à lógica analítica de integridade da infraestrutura da Dell ajudam a determinar se a causa-raiz é a infraestrutura ou o próprio aplicativo para que você possa resolver os problemas de forma mais rápida e proativa.



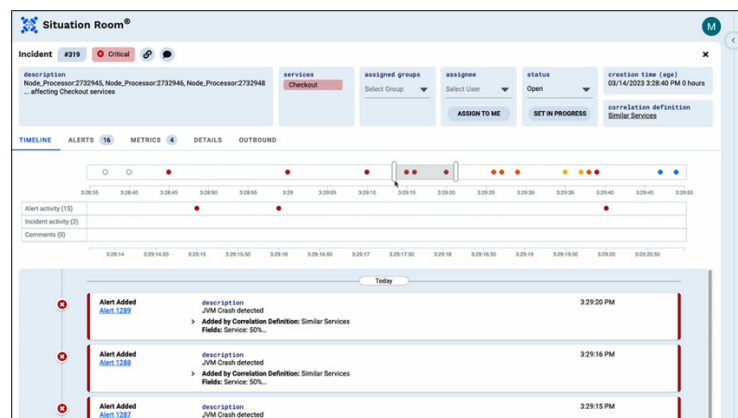
**Incident Management:** reduz o ruído de alertas, os incidentes e o tempo de resolução em toda a sua infraestrutura digital.

### Automatize a disponibilidade dos serviços com o Incident Management

O APEX AI Ops Incident Management otimiza a disponibilidade de sua infraestrutura digital por meio de fluxos de trabalho do ciclo de vida de incidentes orientados por IA, reduzindo o ruído de eventos e alertas de seu ecossistema de TI de vários fornecedores/multicloud, identificando a causa-raiz, melhorando a colaboração entre as disciplinas de TI e automatizando a correção.

Ao simplificar as operações de TI, ele pode produzir:

- Mais de 99% de redução de ruído<sup>3</sup>
- Mais de 50% de redução nos tíquetes<sup>3</sup>
- 93% de redução dos problemas relatados pelo cliente<sup>3</sup>



**Sala de crise do Incident Management:** exibe alertas associados a cada incidente exclusivo em uma linha do tempo que identifica a causa-raiz e fornece ações para correção, inclusive automação para autocorreção.

A sala de crise permite uma colaboração eficiente entre as equipes de TI e associa imediatamente os incidentes atuais a incidentes históricos semelhantes e à maneira como eles foram resolvidos. A integração com mais de 100 ferramentas de TI de terceiros processa automaticamente informações operacionais em toda a empresa e aciona notificações, emissão de tíquetes e correção automatizada por meio de resolução supervisionada e autocorreção.

Saiba mais em [www.dell.com/apex-aiops](http://www.dell.com/apex-aiops)



Leia [Descrições do produto APEX AI Ops](#)



Veja [a demonstração do APEX AI Ops](#)



[Entre em contato](#) com um especialista da Dell



Participe da conversa com [#DellAPEX](#) [#AIops](#)

<sup>1</sup>Pesquisa de usuário do CloudIQ, Dell Technologies, 2021. Os resultados reais podem variar.

<sup>2</sup>O Total Economic Impact™ do IBM Instana Observability Cost Savings and Business Benefits Enabled By Instana Observability", Forrester, 2024. Os resultados reais podem variar.

<sup>3</sup>Pesquisa sobre clientes, Moogsoft, 2023. Os resultados reais podem variar.