

# APEX AIOps Infrastructure Observability para garantir a integridade da infraestrutura

Use o poder da IA para simplificar a TI e otimizar a integridade da infraestrutura, a segurança cibernética e a sustentabilidade.

## Aplicando a IA às operações de TI

Usando um conjunto avançado de IA patenteada e algoritmos relacionados, o Infrastructure Observability processa uma grande quantidade de dados de telemetria e apresenta um prático portal onde você poderá obter informações relevantes sobre a integridade, a segurança cibernética e a sustentabilidade da sua infraestrutura principal, multicloud e de borda.

Até dez vezes mais rapidez para resolver problemas.<sup>1</sup>

Economize um dia de trabalho por semana, em média.<sup>1</sup>

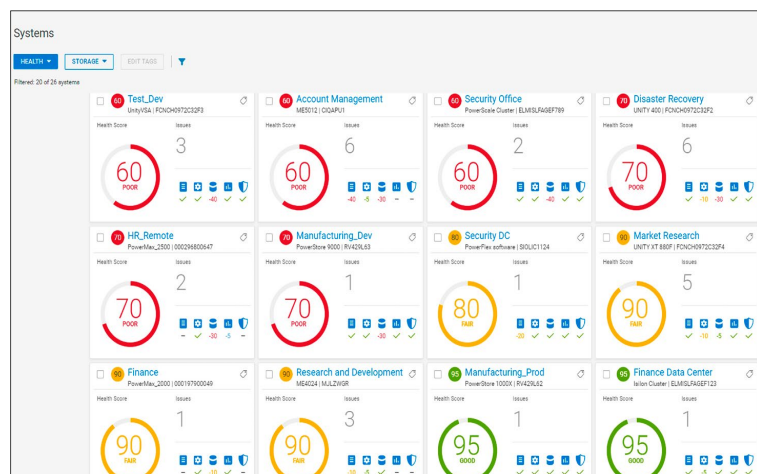
Menos de três minutos para automatizar as verificações de segurança de até mil sistemas.<sup>2</sup>

- Pontuações de integridade, previsões, notificações e recomendações ajudam na resolução de problemas de maneira proativa e não reativa.
- Avisos e avaliações de riscos cibernéticos recomendam ações para ajudar a reforçar rapidamente a infraestrutura.
- O rastreamento e a previsão do consumo energético e da pegada de carbono ajudam na tomada de decisões mais bem-informadas e focadas na redução de emissões e de custos.

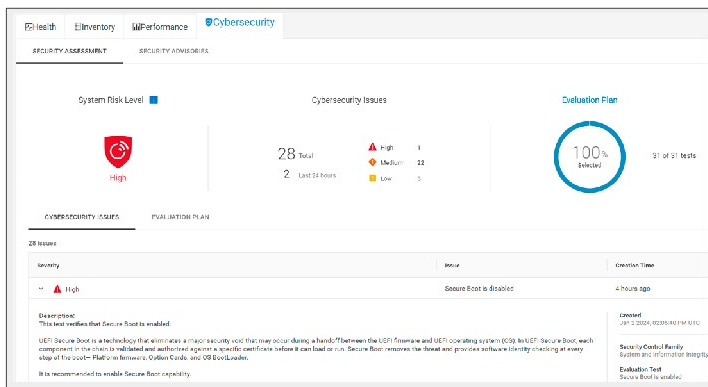
O APEX AIOps Infrastructure Observability, parte da suíte APEX AIOps SaaS, é o aplicativo orientado por IA para observar e analisar servidores, armazenamento, proteção de dados, sistema de rede e infraestrutura hiperconvergente da Dell, em conjunto com os serviços de multicloud do Dell APEX, de maneira preditiva em uma só interface do usuário. Pesquisas com clientes confirmam que o Infrastructure Observability acelera em até dez vezes<sup>1</sup> o tempo para resolução de problemas e possibilita que os administradores de TI economizem, em média, um dia de trabalho por semana.<sup>1</sup> Altamente seguro e baseado na Web, ele acompanha contratos Dell ProSupport e ProSupport Service sem custo adicional.

## Reduza os riscos: saiba o que está acontecendo, o motivo para isso e o que fazer para solucionar

- As pontuações de integridade do sistema com base em componente, configuração, capacidade, desempenho e status de proteção de dados não só garantem a conscientização, como facilitam a resposta priorizada. Recomendações detalhadas ensinam a resolver problemas com rapidez e proatividade, antes que eles afetem seus negócios.
- Alterações de capacidade e desempenho são detectadas e exibidas no contexto do comportamento esperado, com base em métricas históricas para cada hora do dia, todos os dias da semana. O impacto da infraestrutura e da máquina virtual, e a análise da provável causa raiz em uma topologia completa auxiliam na solução de problemas e aceleram a resolução.
- Notificações de risco de segurança cibernética sobre configurações incorretas de segurança da infraestrutura, bem como avisos sobre vulnerabilidades e exposições comuns, eliminam horas de inspeção e pesquisa manuais. As recomendações simplificam e aceleram a resolução.



Pontuações de integridade, detalhes do problema de integridade e recomendações



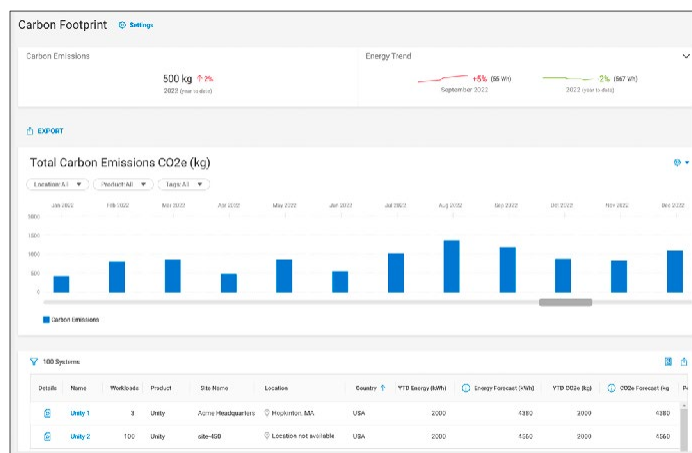
#### Avaliações e recomendações de segurança cibernética

### Prepare-se com antecedência: saiba o que vai acontecer, o motivo e o que fazer a respeito

- A previsão do desempenho do armazenamento e do servidor apresenta informações de suporte para o planejamento de expansões e o balanceamento da carga de trabalho, para que se possa evitar degradação e interrupções. O comportamento de consumo de armazenamento e desempenho aprendido pela máquina é usado para prever com precisão e alta confiabilidade os limites de desempenho e a capacidade total.
- O monitoramento e a previsão do consumo de energia e da pegada de carbono permitem uma melhor tomada de decisão sobre a consolidação da carga de trabalho e a atualização de tecnologia. Saiba quando e onde mover cargas de trabalho, e desativar e substituir sistemas por tecnologias mais modernas para reduzir o espaço físico ocupado pela TI, as emissões e os custos de energia.
- A previsão de falhas ópticas da Storage Area Network identifica o risco de falhas dentro de uma semana, mês ou trimestre. Detecte falhas nos componentes ópticos quando ocorrer queda na potência de transmissão e saiba quando substituir componentes para evitar paralisações de dados perigosas e interrupção de aplicativos.

### Melhore a produtividade: trabalhe com mais rapidez, comunique-se melhor e aumente a automação

- O fluxo de trabalho contínuo do Infrastructure Observability, dos sistemas Dell, dos serviços multicloud do Dell APEX e do VMware vCenter acelera as operações. Inicie perfeitamente ferramentas integradas para aplicar ações recomendadas à infraestrutura virtual, na nuvem e no local.
- APIs compartilham inteligência com ferramentas de colaboração, ITSM e orquestração de terceiros para automatizar as operações. Use os insights do Infrastructure Observability para acionar tíquetes de serviço, encaminhamentos, atualizações do CMDB, correção automatizada e muito mais.
- Painéis de indicadores compartilhados e relatórios programados e personalizáveis melhoram a colaboração entre as equipes de operações e as partes interessadas.
- O assistente de AIOps usa IA generativa para dar respostas instantâneas e detalhadas e recomendações de solução de problemas para a infraestrutura da Dell.



#### Monitoramento e previsão de emissões e do consumo de energia

## Veja a demonstração do APEX AIOps



Saiba mais sobre o APEX AIOps



Entre em contato com um especialista da Dell Technologies



Consulte as demonstrações e os white papers

<sup>1</sup> Com base em uma pesquisa da Dell Technologies com usuários do Infrastructure Observability realizada de maio a junho de 2021. Os resultados reais podem variar.

<sup>2</sup> "Dell Infrastructure Observability Cybersecurity For PowerEdge: The Benefits Of Automation", um white paper Dell Technologies Direct from Development, 2022. Os resultados reais podem variar.