

APEX AIOps Application Observability

Observabilidade de pilha completa orientada por IA para otimizar o desempenho dos aplicativos

Redução de 70% do MTTR de problemas de aplicativos¹

Três vezes mais implementações de aplicativos¹

Até 60% menos incidentes que afetam a receita¹

Visibilidade automatizada de aplicativos de pilha completa para liberar as equipes de processos manuais e demorados

Dados de alta fidelidade em tempo real que garantem informações completas e precisas, sem lacunas de conhecimento

Monitoramento contínuo de mais de 300 tecnologias compatíveis de camada de aplicativo

Mapeamento de dependências e detecções em tempo real para esclarecer as relações entre as entidades de dados, reduzindo o tempo de resolução de problemas

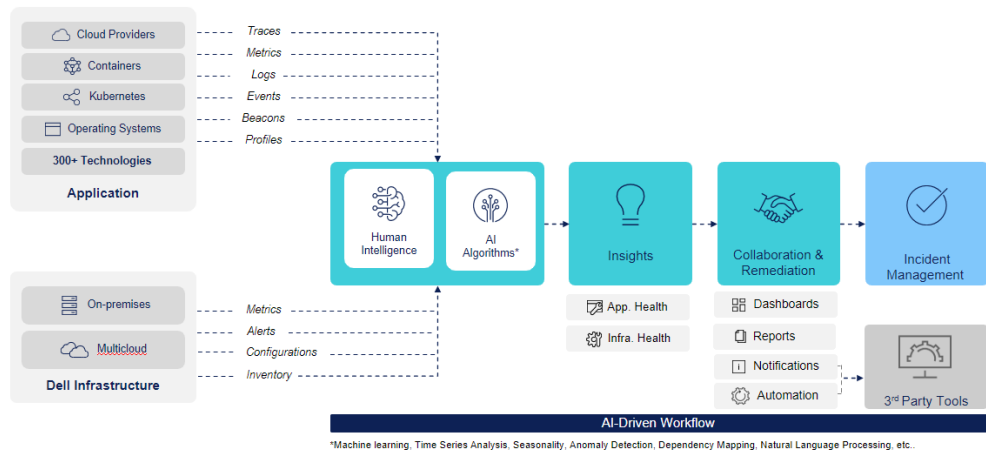
Detecção de anomalias e resolução de problemas automatizadas para simplificar o processo de correção

Garantir a disponibilidade de sua infraestrutura digital fica mais difícil à medida que seus aplicativos, dados e recursos de computação, armazenamento e rede aumentam nos data centers, nas localizações de borda e na nuvem. A incapacidade de visualizar rapidamente dados do aplicativo em tempo real no contexto de todo o seu ambiente digital pode retardar a análise de causa raiz, afetando seus clientes, funcionários e negócios.

Você precisa de uma solução orientada por IA para atenuar a complexidade.

O APEX AIOps Application Observability, parte do software "as a service" APEX AIOps, otimiza o desempenho dos aplicativos com a visibilidade dos aplicativos e o monitoramento da integridade da pilha completa por meio da IA.

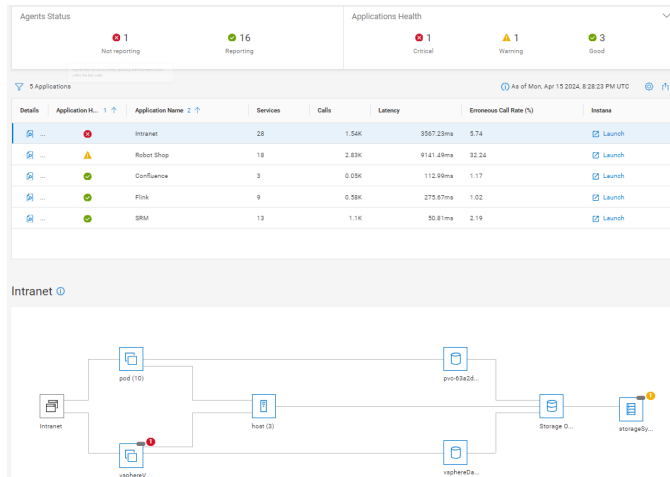
Ele oferece visibilidade dos aplicativos durante todo o ciclo de vida do monitoramento, com dados de alta fidelidade em tempo real no contexto para que as equipes de TI possam tomar medidas inteligentes para resolver rapidamente os problemas.



Application Observability: usa técnicas de IA, como processamento de linguagem natural e aprendizado de máquina, para informar o que está afetando os aplicativos e o que fazer em relação a isso.

Visibilidade automatizada de aplicativos de pilha completa

Uma topologia de pilha completa exhibe cada aplicativo, a infraestrutura subjacente da Dell e o status de integridade para ajudar a determinar se os problemas que afetam os aplicativos são originados da infraestrutura ou do próprio aplicativo.

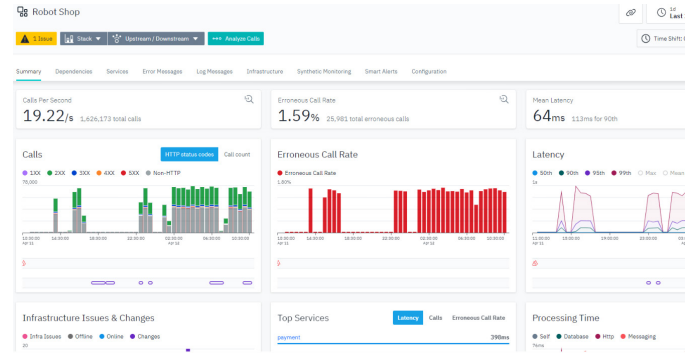


Visibilidade de pilha completa: veja o aplicativo, a respectiva infraestrutura subjacente, a integridade deles, os indicadores-chave de desempenho e as recomendações para resolver problemas.

Na página da topologia de pilha completa, você pode iniciar os detalhes de cada componente da infraestrutura (servidor, armazenamento, equipamento etc.) para ver problemas de integridade e recomendações para correção. Isso permite resolver os problemas de infraestrutura que estão afetando os aplicativos (por exemplo, interrupção de componentes) ou que provavelmente afetarão os aplicativos se não forem resolvidos (por exemplo, capacidade prestes a esgotar).

O Application Observability apresenta uma visão geral dos aplicativos, da integridade deles e do número de microsserviços de cada um, juntamente com os respectivos "indicadores preciosos", como taxa de chamadas, taxa de chamadas incorretas e latência, exibidos em um contexto. Os painéis de indicadores sem configuração usam métricas de rastreamento agregadas para exibir automaticamente os indicadores preciosos em gráficos projetados lado a lado para correlação visual.

Isso simplifica a solução de problemas e significa que você não precisa adicionar nem escrever códigos manualmente para facilitar o monitoramento.



Insights sobre incidentes de aplicativos: a lógica analítica avançada orienta a triagem mostrando quais microsserviços estão afetando a integridade dos aplicativos.

Garanta que não haja lacunas nas informações com dados de alta fidelidade em tempo real

Muita coisa pode acontecer em questão de segundos. A incapacidade de rastrear dados rapidamente entre aplicativos, microsserviços e contêineres pode retardar a análise de causa raiz, afetando seus clientes, funcionários e negócios. Um dos principais diferenciais do Application Observability são os dados de alta fidelidade. Dados completos e precisos são disponibilizados com granularidade de um segundo. Cada solicitação é rastreada automaticamente, sem amostragem nem rastreamentos parciais, garantindo que você nunca perca um problema em potencial.

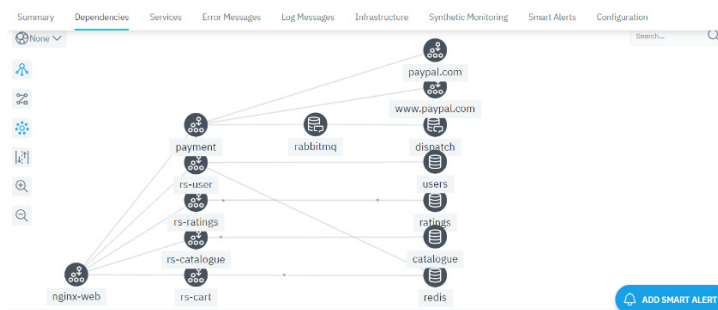
Monitoramento contínuo de mais de 300 tecnologias

O Application Observability tem sensores integrados que dão suporte a mais de 300 tecnologias de camada de aplicativo. Elas incluem plataformas de virtualização e nuvem, sistemas operacionais, proxies da Web, provedores de serviços em nuvem, repositórios de dados, plataformas de mensagens, coletores de OSS, dispositivos móveis e muito mais.

O recurso implementa um agente único, leve e com atualização automática em cada host. Esse agente busca continuamente por novas tecnologias de camada de aplicativo e alterações nas tecnologias existentes e, em seguida, implementa e configura novos sensores para monitorá-las. Esse processo acontece sem a necessidade de entrada manual nem atualizações. Isto é, você sempre terá dados completos e precisos sobre os aplicativos em constante evolução que estão presentes em todo o seu acervo digital.

Mapeamento de dependências e detecção em tempo real

Saber como tudo se encaixa é fundamental para detectar problemas e realizar a análise de causa raiz para resolvê-los. O Application Observability ajuda você a entender as relações entre todas as entidades de dados da camada de aplicativo e os microsserviços associados a elas.

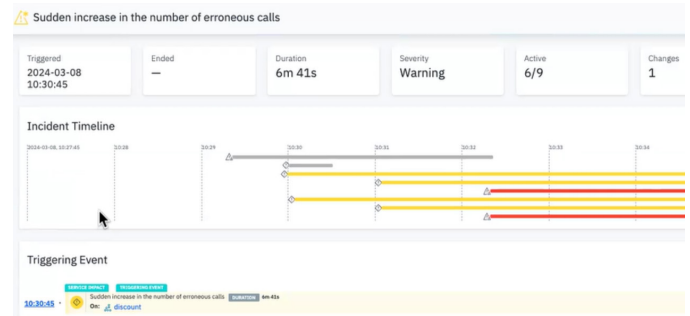


Mapas de dependência: a visibilidade da camada de aplicativos e de todos os seus serviços ajuda a simplificar a solução de problemas.

Essas informações são exibidas em um gráfico dinâmico que contém as relações e as interdependências entre todas as suas entidades de dados. O gráfico registra medições, dados de configuração e pontuações de integridade e cria agrupamentos lógicos para que você possa compreender rapidamente o possível impacto e a criticidade dos problemas. Tudo isso é atualizado continuamente em tempo real, apresentando uma imagem completa de como os dados estão se movendo entre as entidades de dados para acelerar a análise de causa raiz.

Análise de causa raiz e correção automatizadas

A detecção automatizada de anomalias do Application Observability analisa constantemente os dados recebidos, em tempo real. Conforme os problemas e as anomalias de serviço forem detectados, eles serão agregados em "incidentes", acionando alertas automatizados com base em limites configuráveis.



Deteção de anomalias e resolução de problemas automatizadas: os algoritmos de IA identificam a provável causa raiz dos incidentes de aplicativos e permitem a correção automatizada.

O Application Observability recomenda ações para corrigir incidentes com base em experiências anteriores. Também é possível configurar essas ações para serem executadas como scripts automatizados, o que acelera ainda mais a resolução.

Saiba mais em www.dell.com/apex-aiops



Leia as [descrições do produto APEX AIOps](#)



Veja a [demonstração do APEX AIOps](#)



[Entre em contato](#) com um especialista da Dell



Participe da conversa com [#DellAPEX](#) [#AIOps](#)

¹"The Total Economic Impact™ Of IBM Instana Observability," Forrester, 2024. Os resultados reais podem variar.

© 2024 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc. ou às suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer a seus respectivos proprietários.