Dell EMC ProSupport One for Data Center

Suporte personalizado para a complexidade do seu ambiente e a maneira como você aloca os recursos de TI

Suporte flexível personalizado para data centers grandes e distribuídos

O seu data center está recebendo o nível adequado de suporte?

Sua necessidade de suporte pode variar ao longo do tempo à medida que suas prioridades e seus recursos mudarem.Às vezes, você precisa de mais ou de menos. Ou você pode precisar de diferentes tipos de suporte impossíveis de prever.

Ser responsável por operações de data centers grandes e distribuídos significa lidar com dezenas de preocupações iguais a essas. Isso também significa manter seus pontos fortes competitivos usando novas tecnologias, gerenciando vários fornecedores terceirizados e garantindo um data center seguro — tudo isso funcionando dentro do seu orçamento.

Um modelo não serve para todos.

A maioria dos provedores de suporte exigem que você escolha um dos contratos de uma lista de contratos de serviços fixos e por ativo que o prendem a contratos de vários anos. No entanto, entendemos que seu data center é dinâmico, com necessidades exclusivas e em evolução que não podem receber suporte eficiente com contratos fixos. Por que pagar por serviços desnecessários? A Dell Technologies oferece planos de suporte flexíveis que permitem a você ajustar o crescimento e a adoção de novas tecnologias, sem comprometer seus níveis de suporte.

Parceiro com uma equipe de suporte designada.

Com o ProSupport One for Data Center, você recebe o suporte necessário de uma equipe designada que conhece você. Disponibilizamos Service Account Managers, além de suporte especializado e técnicos de campo com conhecimento do seu ambiente. Assim, ao identificar um problema, você trabalhará com técnicos conhecidos que o ajudarão a manter um ambiente seguro, contornarão a fila de soluções de problemas e, por fim, fornecerão uma resolução rápida. Personalizado para as suas necessidades exclusivas de data center, fazemos parceria com você e complementamos suas funcionalidades, para que você pague apenas pelos serviços necessários.

Principais benefícios

- Suporte flexível que abrange todo o seu data center, incluindo ativos distribuídos gerenciados centralmente
- Acesso prioritário para engenheiros de suporte técnico 24x7x365
- Service Account Managers e engenheiros de campo designados que são treinados em seu ambiente e configurações
- Geração de relatórios de suporte e de utilização
- Opções flexíveis de peças e suporte no local, adequadas ao seu modelo operacional
- Um plano de suporte personalizado para a sua equipe de operações

Para obter mais informações sobre o **ProSupport One for Data Center**, entre em contato com seu representante de vendas da Dell Technologies.

O ProSupport One for Data Center está disponível para clientes com mais de 1.000 produtos de solução de infraestrutura da Dell Technologies. A disponibilidade e os termos de Dell Technologies variam de acordo com a região e o produto. Para obter mais informações, consulte nossas descrições de serviço.

Copyright © 2020 Dell Technologies Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC, Dell EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc. ou a suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer a seus respectivos proprietários. A Dell Technologies acredita que as informações contidas neste documento são precisas na data de sua publicação. As informações estão sujeitas a mudança sem prévio aviso. Setembro de 2020 | ProSupportOneforDataCenter-DS | Rev. 4