

# Gerenciamento de serviços e lógica analítica para infraestruturas de TI

## MyService360



Os líderes de TI prosperam com os portais inteligentes de autoatendimento de prestadores de serviços de TI

FORRESTER

48%

Otimizaram a experiência do usuário para gerenciar serviços e suporte de TI<sup>1</sup>

61%

Receberam recomendações claras e práticas para a integridade do ambiente de TI<sup>1</sup>

56%

Tiveram acesso a tendências históricas e lógica analítica para o planejamento da TI<sup>1</sup>

## Painel de indicadores de lógica analítica do MyService360 no Suporte on-line da Dell



### SIMPLIFIQUE OS SERVIÇOS EMPRESARIAIS EM ESCALA PARA TODO O SEU PORTFÓLIO DE INFRAESTRUTURA

Criado especificamente com métricas e dados avançados para otimizar os serviços e o suporte de TI



### AMPLIE O CONHECIMENTO E A PRODUTIVIDADE DAS EQUIPES DE TI

COM NOSSO CONHECIMENTO ESPECIALIZADO NO SETOR

Acelere a resolução de problemas, evite interrupções e otimize ambientes complexos



### UMA EXPERIÊNCIA MODERNA, PERSONALIZÁVEL E DE AUTOATENDIMENTO

— PRONTA PARA USO POR SUA EMPRESA

- Os usuários podem personalizar facilmente os dados e o painel de indicadores de acordo com as preferências
- Ferramentas para gerenciar o acesso e a visibilidade dos funcionários aos locais e aos produtos Dell

## Como começar

Nenhuma licença ou software para adquirir, fazer download ou manter.

Depois de adquirir e instalar os sistemas de infraestrutura da Dell, estará tudo pronto para você configurar o [MyService360](#) como seu hub corporativo on-line e integrar usuários — sem nenhum custo!

[Leia nosso guia detalhado](#) e explore a experiência

## Use com

Produtos Dell de proteção de dados, armazenamento, servidor, sistema de rede e CI/HCI.

[Consulte os produtos compatíveis.](#)

PCs Dell não são compatíveis.

# MyService360: Elimine a adivinhação e o tédio do gerenciamento de serviços de TI empresarial

## Desbloqueie a visibilidade e o gerenciamento de toda a frota sem custos

Para todos os servidores e sistemas de proteção de dados, armazenamento, sistema de rede e CI/HCI da Dell instalados.



Nosso painel de indicadores personalizável e em nuvem reúne e simplifica continuamente os conjuntos de dados complexos para suporte e serviços, transformando-os em informações práticas.



## Planeje-se com antecedência para otimizar sua frota Dell e a integridade dos serviços de TI

Extraia dados avançados de serviços, desde a compra até a desinstalação dos ativos, em nossa experiência personalizável.

## Trabalhe com os dados de suporte e serviços da sua empresa

Para um sistema, local ou ambiente global, atualizado quase em tempo real, a partir de um único hub corporativo



## Faça mais em um só sistema com o MyService360, da integridade dos serviços à integridade dos produtos

Com dados dos portais de Suporte on-line e APEX AIOps Infrastructure Observability e acesso contínuo a eles.

## Obtenha lógica analítica, insights e autoajuda para identificar e gerenciar proativamente as prioridades dos serviços

Acompanhe e resolva problemas e riscos operacionais rapidamente em milhares de sistemas Dell essenciais, evitando o tempo de inatividade não planejado

## Visão geral do painel de indicadores: Recursos para todo o seu portfólio de infraestrutura Dell

Páginas	Recursos dos locais e produtos empresariais que você gerencia
<b>Resumo</b> Página inicial padrão	Fornecer um resumo simples e em tempo real do risco dos serviços. Realça as atividades essenciais das páginas <i>Health &amp; Risk</i> , <i>Install Base</i> e <i>Incident Management</i> para proporcionar foco imediato ou diminuição proativa de riscos.
<b>Health &amp; Risk</b>	Acompanhe as <b>ações proativas da Dell Technologies</b> para evitar ou reduzir problemas de hardware e software. Oferece gerenciamento centralizado de <b>aconselhamentos técnico e de segurança</b> para avaliar possíveis riscos, bem como documentar e rastrear a correção <sup>2</sup> .
<b>Install Base</b>	Consulte e gerencie detalhes de <b>todos os ativos que você gerencia</b> . Inicie a criação de um chamado para um ativo. Avalie e gerencie a <b>conectividade segura de dispositivos, até os níveis de gateway e cluster</b> <sup>2</sup> . Avalie e atue em <b>recomendações de nível de código</b> por ativo <sup>2</sup> . Gerencie a cobertura dos <b>contratos de garantia e suporte</b> .  Faça mais com o MyService360: <b>Monitore o desempenho e a integridade do sistema com a pontuação de integridade do produto para sistemas Dell configurados no portal APEX AIOps Infrastructure Observability (antigo CloudIQ)</b> .
<b>Incident Management</b>	Inicie, visualize e gerencie <b>chamados</b> — autocriados ou gerados automaticamente pela nossa tecnologia automatizada de suporte — para seus produtos <i>em uma única exibição</i> . Monitore os <b>encaminhamentos</b> e visualize os dados sobre a <b>substituição de peças</b> . Agende e acompanhe <b>as atividades de serviço no local</b> (eventos de Peças, Peças e mão de obra e Somente mão de obra) por meio de resolução em todos os locais.

Conecte-se fora do MyService360	Para uma experiência mais avançada no MyService360
Configure nosso software remoto de monitoramento e suporte de TI no seu ambiente e conecte os sistemas de infraestrutura qualificados de volta à Dell.  <a href="#">Explore as opções de implementação e como começar</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fique à frente das interrupções</b> com os detalhes dos casos de suporte automatizados para sistemas conectados com contratos de suporte ativos ao seu alcance</li> <li>• <b>Simplifique seu dia de trabalho</b> com recomendações baseadas em lógica analítica para sistemas conectados sobre substituição de peças, conectividade e níveis de código</li> <li>• <b>Maximize o uso da conectividade para aproveitar ao máximo seus sistemas Dell</b>, com a capacidade de monitorar a cobertura de conectividade em todo o ambiente, avaliar os detalhes do contrato de suporte e as correções do software de conectividade</li> </ul>

<sup>1</sup> Fonte: Estudo realizado pela Forrester Consulting em nome da Dell Services, de setembro de 2024.

<sup>2</sup> Essas áreas do MyService360 podem não exibir todos os dados de ativos do conjunto novo/expandido de produtos de infraestrutura, por exemplo, servidores Dell. Consulte as [soluções compatíveis](#).

© 2024 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc. ou às suas subsidiárias. As demais marcas comerciais podem pertencer aos respectivos proprietários.

