



Lifecycle Extension with ProSupport ou ProSupport Plus

Simplifique sua propriedade de infraestrutura de armazenamento

O gerenciamento do ciclo de vida de armazenamento tradicional pode ser um desafio, com upgrades complexos, limitações de capacidade e potenciais disruptões para as operações dos negócios. Para maximizar a disponibilidade, a eficiência e os recursos em sua infraestrutura de dados, é necessário ter recursos, planejamento e conhecimento especializados.

Escolha uma das ofertas Lifecycle Extension se sua organização valoriza uma experiência descomplicada de propriedade de infraestrutura de dados que inclua tempo de inatividade mínimo, desempenho em pico contínuo do armazenamento de dados e o conselho de especialistas para rapidamente adotar tecnologias que mantenham o ritmo com cargas de trabalho modernas, sem que haja interrupções e disruptões nas operações dos negócios.

Assistência especializada para manter a modernidade dos sistemas de dados essenciais

Encontrar os recursos certos para lidar com as necessidades dinâmicas dos negócios pode ser um desafio. As vantagens para os assinantes do Lifecycle Extension não se restringem aos recursos de suporte operacional do ProSupport ou ProSupport Plus, ao proteger os benefícios adicionais em camada a fim de proporcionar uma melhoria permanente na modernização da infraestrutura de dados e uma execução em pico eficiente.

Os consultores técnicos especializados do Lifecycle Extensions ajudam você a criar uma estratégia de upgrade da tecnologia da infraestrutura de armazenamento que considere as dependências da carga de trabalho, as necessidades dos negócios, as limitações orçamentárias e os conjuntos de habilidades técnicas.

Simplifique a propriedade do equipamento de dados, em suas próprias condições, ao escolher uma das duas ofertas disponíveis do Lifecycle Extension.

Combinando a tecnologia de ponta do PowerStore com o conhecimento especializado humano para modernizar continuamente a infraestrutura de armazenamento

Principais benefícios:

- Acesso imediato e em tempo real a especialistas de suporte para minimizar o tempo de inatividade e manter a infraestrutura dos dados em execução no máximo desempenho
- Adoção de novas cargas de trabalho e desbloqueio de novos recursos por meio do upgrade do nó de armazenamento com implementação incluída ou aplicação do valor do nó para obter opções de upgrade de tecnologia mais flexíveis
- Investimento seguro com um consultor técnico designado que fornecerá orientações durante a transições complexas da tecnologia de armazenamento

	Recursos	Lifecycle Extension with ProSupport	Lifecycle Extension with ProSupport Plus
Benefícios do suporte de classe mundial	Disponibilidade do suporte técnico e objetivo de resposta	24x7	24/7, imediato
	Produtos cobertos	Hardware e software	Hardware e software
	Nível de serviço de resposta no local	Próximo dia útil ou 4h	4h com suporte essencial
	Plataformas ProSupport AIOps	•	•
	Aconselhamentos do Dell Security	•	•
	Detecção proativa de problemas com geração automatizada de casos	•	•
	Detecção preditiva de anomalias de hardware	•	•
	Acesso a atualizações de software	•	•
	APEX AIOps Cybersecurity Assessment	•	•
	Incident Manager para eventos de Severidade 1	•	•
	Suporte essencial avançado		•
	Acesso prioritário a engenheiros seniores de suporte remoto		•
	Service Account Manager		•
	Manutenção proativa de sistemas		•
	Suporte limitado de software de terceiros		•
Benefícios do Lifecycle Extension	Technology Modernization Upgrade	•	•
	Equipamento de última geração incluído ¹		
	Flexible Technology Upgrades	•	•
	Upgrades qualificados alternativos (upgrades de scale-out ou em família)		
Benefícios pronto para o futuro	25% de tolerância da capacidade de armazenamento ²	•	•
	Annual Modernization Consultations	•	•
	APEX AIOps Infrastructure Observability ²	•	•
Benefícios pronto para o futuro	Never-Worry Data Migration ³	•	•
	All-Inclusive Software ³	•	•
	Flexible Payment Solutions ³	•	•
	Tech Refresh & Recycle ³	•	•
	Garantia de taxas de redução de dados de armazenamento ³	•	•
	Garantia de satisfação de três anos ³	•	•

Adote novas tecnologias com confiança

Disponível para o PowerStore, o Lifecycle Extension with ProSupport ou ProSupport Plus elimina as complicações associadas a atualizações tecnológicas complexas das infraestruturas de armazenamento, ao mesmo tempo que fornece suporte técnico de classe mundial para maximizar a eficiência de seus investimentos em armazenamento.

Comece agora sua jornada de modernização do armazenamento. Deixe que os nossos consultores eliminem as complicações disruptivas associadas à atualização dos conjuntos de tecnologia de armazenamento e que os nossos especialistas em suporte técnico mantenham as operações em funcionamento com o máximo desempenho. Satisfação garantida!

Para obter mais informações sobre o Dell Lifecycle Extension with ProSupport ou ProSupport Plus, fale com o representante da Dell ou acesse [DellTechnologies.com](https://www.delltechnologies.com).



¹ O equipamento de última geração incluído requer a compra de uma atualização da capacidade.

² O crédito de capacidade de 25% pode ser aplicado inúmeras vezes durante as compras qualificadas de atualização de capacidade.

³ Benefícios do programa Dell Future-Proof: <https://www.dell.com/en-us/dt/products/future-proof-program.htm>

© 2024 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc. ou às suas subsidiárias. As demais marcas comerciais podem pertencer aos respectivos proprietários. 2023-LC | Lifecycle Extension with ProSupport ou ProSupport Plus

ProSupport ou ProSupport Plus	Com o ProSupport Infrastructure Suite, você aproveita ao máximo seu investimento com os insights e o conhecimento especializado de suporte pelos quais somos mundialmente conhecidos. Para obter as descrições dos recursos do ProSupport ou ProSupport, acesse Dell.com.
Technology Modernization Upgrade	Tenha acesso imediato à tecnologia de última geração assim que estiver disponível. Isso permite que você adote facilmente novas cargas de trabalho. Sujeito à disponibilidade do produto ¹ .
Flexible Technology Upgrades	Aplique seu crédito de upgrade a outras opções de upgrade de tecnologia e mude para um modelo mais avançado em família ou faça o scale-out da infraestrutura que melhor se adapta às suas necessidades dos negócios. O Flexible Technology Upgrades disponibiliza mais opções e tranquilidade de longo prazo.
25% de tolerância da capacidade de armazenamento	Beneficie-se de upgrades ilimitados para unidades de tecnologia mais recentes enquanto recebe um crédito de 25%, a até o máximo de 100 TB, em qualquer compra de atualização de capacidade qualificada. Essa oferta pode ser combinada ao Technology Modernization Upgrades ou ao Flexible Technology Upgrades.
Annual Modernization Consultation	Beneficie-se dos insights valiosos do consultor técnico designado que simplifica o upgrade de armazenamento e os ciclos de atualização de capacidade ao entender as mudanças nas necessidades dos negócios, revisar o estado atual do ambiente de armazenamento e obter conselho detalhado da oferta sobre quais opções disponíveis do Flexible Technology Upgrades são a melhor escolha para você.
APEX AIOps Infrastructure Observability	Use todo o poder das ferramentas do painel de indicadores da infraestrutura da Dell que aproveitam a inteligência artificial para simplificar o gerenciamento de TI e otimizar a integridade, a segurança cibernética e a sustentabilidade da borda, do núcleo e da infraestrutura multicloud da Dell ² .
Never-Worry Data Migration	É sempre muito fácil migrar para as soluções de HCI e armazenamento de última geração da Dell, que contam com upgrades sem interrupções e ferramentas integradas de migração de dados ³ .
All-Inclusive Software	Tudo do que precisa para armazenar e gerenciar os seus dados essenciais está incluído na compra de armazenamento, HCI e sistemas de rede da Dell ⁴ .
Flexible Payment Solutions	Se você busca pagar a tecnologia conforme o uso, substituir a tecnologia a cada poucos anos, gerenciar o fluxo de caixa ou financiar as compras de software, temos a solução ideal ⁵ .
Tech Refresh & Recycle	A Dell garante melhores resultados para as empresas, as pessoas e o planeta ao reciclar equipamento de servidor e armazenamento legado com uma compra do PowerStore, independentemente do fornecedor e sem custos adicionais ⁶ .
Garantia de redução de dados de armazenamento	A Dell garante taxas de redução de dados de armazenamento para as suas cargas de trabalho ⁷ .
Garantia de satisfação de três anos	A Dell garante três anos de satisfação dos produtos de armazenamento, proteção de dados, HCI e sistemas de rede, enquanto o padrão da indústria é de 30 dias ⁸ .

Para obter mais informações, acesse [Dell.com](https://www.dell.com) ou entre em contato com o representante de vendas da Dell Technologies

¹ O equipamento de última geração incluído requer a compra de uma atualização da capacidade.

² O APEX AIOps Infrastructure Observability está disponível sem compra adicional para produtos com contratos do ProSupport e do ProSupport Plus. O APEX AIOps Infrastructure Observability é compatível com inúmeros produtos da Dell Technologies, inclusive: servidores (PowerEdge), armazenamento (PowerStore, PowerMax, PowerScale, PowerVault ME4, PowerVault ME5, Unity XT, XtremIO e SC Series), proteção de dados (PowerProtect DD e PowerProtect Data Manager), infraestruturas convergente e hiperconvergente (VxBlock, VxRail e PowerFlex) e sistema de rede (PowerSwitch Ethernet/Connectrix for SAN).

³ Never-Worry Data Migration: Não inclui serviços de transferência de dados. O cliente é responsável em fazer o backup dos dados. Os produtos aplicáveis incluem: Unity, Unity XT, PowerFlex appliance, PowerMax, PowerStore, SC Series, XtremIO X2, VMAX All Flash, VxRail.

⁴ All-Inclusive Software: Inclui software selecionado necessário para armazenar e gerenciar dados. Os produtos aplicáveis incluem: Unity, Unity XT, ECS Appliance, Networking (N, S, Z Series, MX Switching Modules), equipamento PowerFlex, PowerMax, PowerStore, PowerVault ME4, PowerVault ME5, SC All-Flash, VMAX All Flash, VxRail, XtremIO X2.

⁵ Payment solutions provided by Dell Financial Services LLC (DFS) or its affiliate or designee, subject to availability and may vary in certain countries. Where available, offers may be changed without notice.

⁶ Com uma compra válida de armazenamento ou servidor, a Dell aceitará os servidores ou armazenamento empresariais existentes sem custos adicionais e eliminará/reciclará o equipamento antigo sem custos e com responsabilidade.

⁷ Garantia de redução de dados de armazenamento: Requer a assinatura do cliente e a compra mínima de um contrato de suporte de 4 horas ou NBD do ProSupport for Infrastructure, de um contrato de suporte do ProSupport Plus for Infrastructure ou de um contrato de suporte válido com um parceiro do Suporte Dell. Os produtos aplicáveis incluem: Stile All-Flash para: PowerProtect DD, Unity, Unity XT, ECS Appliance, equipamentos PowerProtect, PowerScale, Isilon, equipamento PowerFlex, PowerMax, PowerStore, PowerVault ME4, PowerVault ME5, SC Series, XtremIO X2, VMAX All Flash, VxRail e PowerEdge.

⁸ Garantia de satisfação de três anos: Requer a aquisição de um contrato de três anos do ProSupport. A conformidade baseia-se nas especificações do produto. Qualquer reembolso será rateado. Os produtos aplicáveis incluem: PowerProtect DD, Unity, Unity XT, ECS Appliance, equipamentos PowerProtect, PowerScale, Isilon, Networking (N, S, Z Series, MX Switching Modules), equipamento PowerFlex, PowerMax, PowerStore, PowerVault ME4, PowerVault ME5, SC Series, XtremIO X2, VMAX All Flash, VxRail.

⁹ © 2024 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc. ou às suas subsidiárias. As demais marcas comerciais podem pertencer aos respectivos proprietários. A Dell Inc. acredita que as informações contidas neste documento são precisas na data da publicação. As informações estão sujeitas a alterações sem prévio aviso.