

Personalize a TI para aumentar a produtividade dos funcionários

ProSupport Plus for PCs

Nosso suporte moderno e inteligente está levando o setor anos-luz à frente do suporte que você esperava. O ProSupport Plus para PCs ajuda os administradores de TI a automatizar e personalizar upgrades e resolver problemas remotamente, mantendo os funcionários produtivos e satisfeitos.



Veja de perto a integridade de seu parque

Avalie a integridade de todo o seu parque ou de um só dispositivo e resolva remotamente os problemas que surgem. Veja e atue com base nas pontuações de integridade, segurança e experiência nos aplicativos em um só painel de indicadores e em sua mesa.



Mantenha o controle sobre a experiência dos funcionários

Antecipe-se e evite a frustração dos funcionários, tomando medidas para avaliar a utilização, detectando problemas e tendências de desempenho e usando recomendações personalizadas para manter atualizações contínuas e remotas.



Personalize sua forma de cuidar da TI

Personalize sua forma de resolver os problemas de seus funcionários com regras automatizadas e personalizáveis que definem fluxos de trabalho de correção e com a capacidade de detectar e resolver problemas antes que eles criem interrupções para seus funcionários.



O único serviço de suporte que fornece pontuações práticas de integridade, experiência nos aplicativos e segurança — tudo em um só painel de indicadores¹, proporcionando uma visão abrangente de seus dispositivos



O único serviço de suporte que fornece correção remota automatizada¹



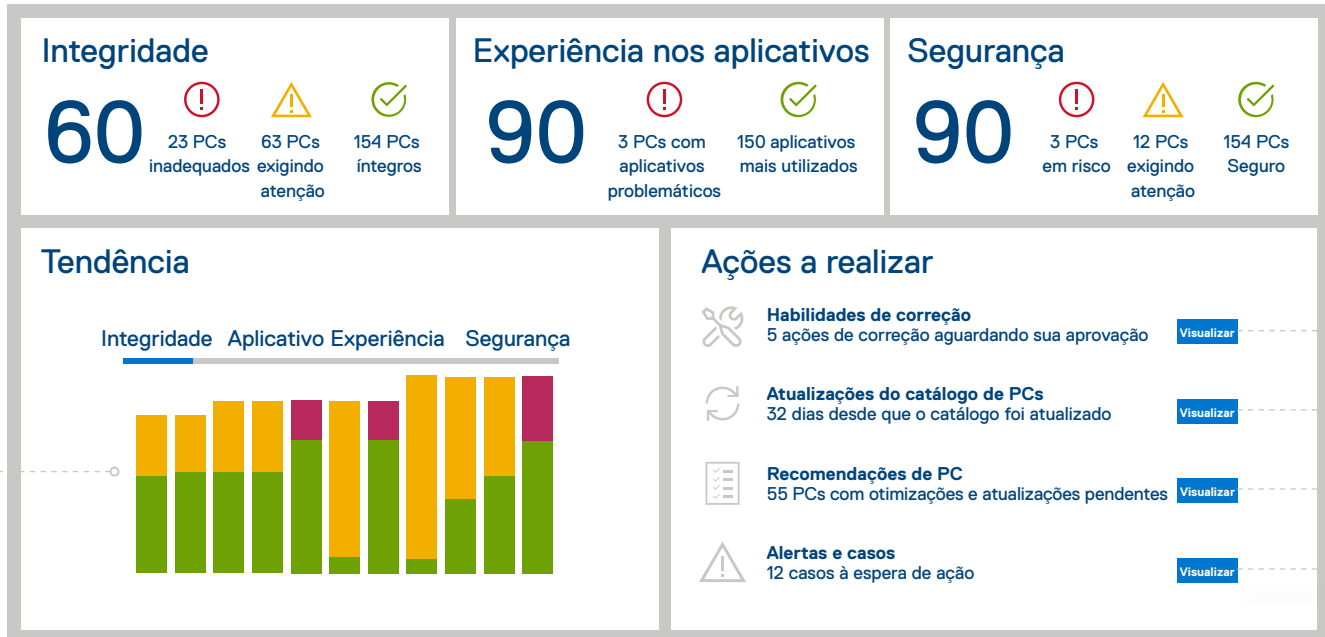
O único serviço de suporte que fornece gerenciamento e implementação automatizados do catálogo de atualizações personalizadas¹

O painel de indicadores personalizável fornece uma visão clara do parque ou de dispositivos individuais



Pontuações de integridade, experiência nos aplicativos e segurança

Telemetria, pontuações, alertas e recomendações fornecem uma visão abrangente de seu parque de PCs Dell. Em uma só tela, avalie a porcentagem de dispositivos que estão íntegros, em risco ou com defeito.



Simulação do painel de indicadores

1

1 Medições de utilização orientadas por IA

Tendências e problemas de desempenho são descobertos por meio de medições de utilização em tempo real, permitindo que a TI identifique a causa raiz e resolva problemas em todo o parque Dell.

2

2 Detecção antecipada de problemas

A IA preditiva identifica riscos antes que se tornem problemas, gera automaticamente um caso e fornece um caminho proativo para a resolução.

3

3 Recomendações personalizadas

Recomendações práticas e inteligentes para otimizar, fazer upgrade e reparar PCs a fim de aumentar a produtividade dos funcionários.

4

4 Gerenciamento do catálogo de atualizações personalizadas

A criação e a implementação automatizadas do catálogo de atualizações personalizadas oferecem fáceis atualizações remotas de BIOS, driver, firmware e aplicativos Dell.

5

5 Resolução remota

Defina e orquestre fluxos de trabalho de correção remota. Organize por grupos de trabalho ou funções. Escolha a atualização ou o reparo automáticos por conta própria.

Reparos e retenção

Proteja seus investimentos. O ProSupport Plus for PCs inclui reparos e substituições por danos acidentais e a capacidade de reter seus dados e seu disco rígido, caso ele precise de substituição.

Suporte tradicional

Acesso prioritário 24x7 a especialistas do ProSupport na região, suporte de software e hardware e serviço no local no próximo dia útil.

Gerente de contas de serviços

Dá suporte designado para gerenciamento de escala, geração de relatórios de incidentes e planejamento de contas/base de ativos*.

*Deve ter 500 ou mais dispositivos ProSupport Plus