

ProSupport Infrastructure Suite

	Basic Hardware Support ¹	ProSupport	ÓTIMO ProSupport Plus
Assistência e defesa para resultados através do Technical Customer Success Manager			
Aproveite uma experiência do cliente descomplicada com gerenciamento multifuncional do ciclo de vida, alinhado às suas metas			✓
Acelere o time-to-value por meio de assistência à integração, treinamento e planejamento de sucesso			✓
Transforme desafios em oportunidades com estratégias acionáveis movidas por dados e lógica analítica orientada por IA			✓
Garanta a continuidade da cobertura enquanto prepara o dimensionamento para o sucesso futuro			✓
Monitoramento proativo e informações práticas por meio de soluções e ferramentas de conectividade da Dell			
Visualize o desempenho rapidamente por meio de uma pontuação atual de integridade do sistema		✓	✓
As recomendações sobre monitoramento e redução de ameaças à segurança cibernética oferecem uma camada adicional de proteção		✓	✓
A análise preditiva de desempenho e capacidade elimina os gargalos		✓	✓
Previna-se contra o tempo de inatividade ou se planeje para ele com a detecção preditiva de anomalias de hardware		✓	✓
A previsão do consumo de energia e da pegada de carbono respalda as iniciativas de gestão e sustentabilidade		✓	✓
Antecipe-se aos problemas com a detecção proativa de problemas, que inclui a criação automatizada de casos	✓	✓	✓
Simplifique os esforços internos de TI com ferramentas eficientes de gerenciamento de chamados e de encaminhamentos	✓	✓	✓
Minimize as interrupções com o envio automático de peças elegíveis	✓	✓	✓
Principais benefícios do suporte			
Receba um gerente de incidentes atribuído para problemas de Severidade 1, que buscará uma resolução para o seu problema		✓	✓
Conte com o Mission Critical Support durante incidentes de gravidade 1 e desastres naturais			✓
Mantenha o código dos sistemas atualizado e com desempenho máximo através da manutenção proativa do sistema			✓
Obtenha acesso prioritário a engenheiros seniores de suporte técnico, evitando filas e retornos de chamada			✓
Está trazendo seu próprio software? Nós oferecemos suporte limitado a software de terceiros			✓
Escolha a entrega de peças no local e uma resposta de mão de obra que atenda às suas necessidades	Próximo dia útil	NBD ou 4 horas	4 horas
Selecione a cobertura de produto que melhor amplie seus recursos internos	Hardware	Hardware e software	Hardware e software
Tem algum problema? Nós estamos à disposição por telefone, chat ou on-line	Horário comercial local	24/7/365	24/7/365

¹Extensões e upgrades do Basic não estão disponíveis na Alemanha