

## ProSupport for PCs

# Ganhe tempo em tarefas rotineiras de suporte ao PC



Sua força de trabalho moderna precisa de mais do que o serviço de garantia básica para se manter produtiva. O ProSupport for PCs combina detecção e resolução proativa e preditiva de problemas por IA com acesso 24x7 a especialistas de TI na região e serviço no local no próximo dia útil para que você se antecipe aos problemas e evite a frustração dos funcionários.



## Examine a integridade dos dispositivos e do parque

- Tenha uma visão abrangente do parque em um único painel de indicadores
- Detalhe os problemas de um PC específico
- Descubra tendências com medições de utilização
- Identifique a causa raiz dos problemas e aplique soluções a todo o parque



## Resolva problemas de maneira proativa e preditiva

- Detecte e resolva problemas com insights e telemetria por IA
- Minimize o tempo de inatividade e a perda de produtividade
- Beneficie-se da resolução eficiente com a criação automática de casos



## Aumente a produtividade

- Descubra insights com informações cruciais sobre o parque Dell
- Receba recomendações para aumentar o desempenho
- Identifique tendências de utilização e problemas de desempenho em todo o parque ou em um único PC
- Receba acesso 24x7 por IA a engenheiros do ProSupport na região, serviço no local no próximo dia útil e suporte de hardware e software

# Recursos para apoiar a força de trabalho moderna

## Monitoramento proativo *usando a tecnologia de IA SupportAssist*

### Painel de indicadores personalizável no portal TechDirect

Visualize tendências e informações detalhadas em um formato fácil que você pode ajustar de acordo com suas necessidades.

### Visualização de pontuações de experiência nos aplicativos, segurança e integridade de todo o parque

Confira uma avaliação de risco de segurança, integridade do desempenho e análise de falhas para o sistema operacional e os aplicativos.

### Alertas de hardware proativos e preditivos com despacho automático

Receba alertas proativos que detectam problemas automaticamente e criam um caso de suporte. Vá mais longe com alertas preditivos por IA que resolvem os problemas detectados identificando e enviando para você a peça de substituição adequada.

### Medições de desempenho e utilização no nível do sistema

Monitore a utilização de hardware e software, a estabilidade do dispositivo, a idade do dispositivo e os detalhes de segurança de dispositivos individuais.

### Monitoramento da versão do BIOS, do driver, do firmware e do aplicativo para fins de conformidade

Consulte os dados e os detalhes da versão para saber as necessidades relacionadas à conformidade organizacional.

### Inventário de PCs com locais e agrupamento para gerenciamento de ativos

Organize seu parque para facilitar o acompanhamento.

## Principais benefícios do suporte

### Suporte técnico com ferramentas de solução de problemas por IA – 24x7

Obtenha soluções eficientes de problemas por agentes de suporte técnico que utilizam recomendações baseadas em IA.

### Assistência de especialistas do ProSupport na região para problemas de hardware e software

Acesso direto a engenheiros do ProSupport na região treinados em compatibilidade, interoperabilidade e software.

### Reparo no local no próximo dia útil<sup>1</sup>

Tenha reparo de hardware no local no próximo dia útil após o diagnóstico remoto.

### Suporte em viagens internacionais

Suporte para usuários finais que estão viajando para fora do país de origem.

<sup>1</sup> Serviço no Local após Diagnóstico Remoto



## Conecte-se para obter uma experiência mais avançada

O SupportAssist, nossa tecnologia por IA, possibilita o gerenciamento de todo o parque de PCs em um painel de indicadores on-line, moderno e intuitivo, além do controle para proporcionar melhores experiências do usuário.

Saiba mais sobre o [ProSupport Suite for PCs](#).