



DELLTechnologies

Suporte proativo com insights modernos

ProSupport for PCs

Você precisa de mais do que o serviço básico de garantia para manter seus funcionários remotos satisfeitos e produtivos. O ProSupport for PCs combina acesso direto 24x7 a especialistas em TI na região e serviço no local no próximo dia útil com suporte inteligente orientado por IA para permitir que você fique à frente dos problemas de TI e da frustração dos funcionários.



Monitore a integridade de toda a frota

Nossas pontuações de integridade, experiência nos aplicativos e segurança em um só painel de indicadores oferecem uma visão abrangente da sua frota e permitem que você faça uma análise rápida dos problemas que afetam sua frota e a produtividade dos funcionários.



Solucione problemas proativamente

Com telemetria e insights orientados por IA, você pode detectar e resolver proativamente problemas para minimizar o tempo de inatividade e a perda de produtividade. Receberemos um alerta, abriremos automaticamente um tíquete e identificaremos um caminho para a resolução antes mesmo de você ter a chance de ligar.



Aumente a produtividade

Insights modernos fornecem informações cruciais sobre sua frota da Dell, inclusive recomendações para aumentar o desempenho, identificação de tendências de utilização e detecção de problemas de desempenho em toda a frota ou em um único PC.

Até

16 etapas a menos

para a resolução em relação aos planos de suporte do concorrente*

A Dell resolve problemas em

menos tempo

e menos etapas do que os planos de suporte da HP e da Lenovo*

Até

6 vezes mais rápido

o tempo de resolução de problemas de hardware em relação aos nossos concorrentes*

* Com base em um relatório da Principled Technologies, "Diagnose and resolve a hard drive issue in less time with Dell ProSupport Plus", de maio de 2020. Testes encomendados pela Dell e conduzidos nos Estados Unidos. Os resultados reais podem variar. Relatório completo em: <http://facts.pt/ddv0ne9>

O painel de indicadores personalizado oferece uma visão abrangente da frota ou de dispositivos individuais



Análise rápida da integridade da frota de PCs Dell com a capacidade de detalhamento e identificação de problemas em um só dispositivo



Simulação de painel de indicadores

1 Medições de utilização orientadas por IA

Tendências e problemas de desempenho são descobertos por meio de medições de utilização em tempo real

2 Detecção e resolução de problemas

A detecção proativa de problemas e a criação automática de casos resolvem problemas seis vezes mais rápido do que a concorrência*, aumentando a produtividade do funcionário

3 Recomendações para aumentar o desempenho

Visualize insights e recomendações inteligentes para identificar PCs que precisam de atualizações ou otimizações



Suporte tradicional

O ProSupport for PCs também inclui suporte tradicional de classe mundial: acesso direto 24x7 a especialistas do ProSupport na região, suporte de software e hardware e serviço no próximo dia útil no local.

