

TechDirect

Mude de manutenção para inovação com a única solução de suporte completa de que você precisa.

Não importa se a TI gerencia um sistema único ou um data center inteiro: mudar o foco das operações do conserto do que quebrou e passar a se concentrar na transformação dos negócios é um desafio. Os gerentes de TI precisam de tecnologias e ferramentas que ofereçam visibilidade completa, visão prática e uma experiência flexível para maximizar o sucesso. Com o [TechDirect](#), simplificamos sua experiência de TI oferecendo os resultados de que você precisa por meio de um portal de autoatendimento moderno e inteligente com conectividade e tecnologia movidos por IA. Se você estiver sob pressão para manter a produtividade de usuários e sistemas, encontrou: o TechDirect oferece uma visualização única que mostra o panorama geral e o que está acontecendo em todo o seu parque de PCs, a qualquer momento e em qualquer lugar.



Experimente nossos pilares do ciclo de vida

CRIAR E IMPLEMENTAR

Gerencie todos os detalhes do seu parque de PCs e dispositivos de infraestrutura, desde o gerenciamento de projetos até o planejamento, a configuração e a implementação com mais velocidade e menos esforço. Explore nossas ofertas:

- [ProDeploy Client Suite](#)
- [Serviços para projetos corporativos](#) do ProDeploy Infrastructure Suite
- [Image Assist](#)
- [Connected Provisioning](#)

RECICLAR E DESATIVAR

Desde a implementação até a desativação, estamos ao seu lado. Permita-nos ajudar a aposentar equipamentos de TI de maneira segura e sustentável, liberando um valor que possa ser gasto em inovações futuras. Explore o valor dos [Asset Recovery Services](#).

CONECTAR E GERENCIAR

Ganhe acesso à nossa inteligência de conectividade para ter visibilidade de todo o seu parque com atualizações e insights orientados por telemetria, onde quer que você esteja. Explore nossa oferta de tecnologia e serviços de suporte automatizado:

- [SupportAssist for Business PCs](#)
- [Gateway de conexão segura](#)
- [ProSupport Suite for PCs](#)
- [ProSupport Enterprise Suite](#)

SUPORTE

Obtenha o suporte de que você precisa quando necessário, faça o autodespacho das peças de substituição e impulse a produtividade da sua equipe a partir de um só painel de indicadores personalizável. De APIs para integração do Help Desk a um depósito de peças dedicado no local, [temos tudo aquilo de que você precisa](#).



Explore os recursos

com nossos **Guias de Introdução** detalhados

Conecte seu parque de PCs

Confira um tutorial passo a passo para conectar o SupportAssist ao parque de PCs e desbloquear os recursos orientados por telemetria do ProSupport Suite.

CONECTAR

Conecte sua infraestrutura de TI

Trabalhe com a tecnologia do Gateway de conexão segura. Explore novas instalações, upgrades das soluções preexistentes, painel de indicadores de gerenciamento de gateway e gerenciador de políticas.

CONECTAR

Recursos para usuários do TechDirect

Material de treinamento, FAQs, guias do usuário, certificações e muito mais, tudo para manter sua produtividade.

RECURSOS

- ➔ [Participe de um Webinar](#) para se conectar com o TechDirect
- ➔ [Conectar e gerenciar com o SupportAssist](#) no TechDirect
- ➔ [Asset Recovery Services](#) com o TechDirect
- ➔ [Implementação e autoatendimento](#) no TechDirect

Estamos aqui para ajudar

[Registre-se hoje](#)

Obtenha mais informações em [Dell.com/TechDirect](#)