

ProSupport Plus for Enterprise



Adote tecnologias complexas com confiança.

Sistemas críticos merecem nosso melhor suporte.

O ProSupport Plus for Enterprise é um suporte de classe empresarial projetado para melhorar proativamente o desempenho e a estabilidade de seus sistemas essenciais por meio de inteligência ambiental e do conhecimento especializado certo para sua organização.

Além de ser projetado para fazer os sistemas voltarem a funcionar rapidamente, ele também ajuda você a se antecipar aos problemas antes que aconteçam. Você poderá adotar tecnologias complexas com confiança, sabendo que pode contar com os melhores recursos da Dell Technologies em cada etapa.

Escolha o ProSupport Plus:

- Solução de problemas, avançada e imediata, por parte de um engenheiro que entende todo o portfólio de produtos das soluções de infraestrutura da Dell Technologies
- Um gerente da conta de serviços (SAM) designado: seu consultor de suporte nº 1, garantindo que você tenha a melhor experiência possível de suporte proativo e preditivo
- Suporte a software de terceiros: Somos seu ponto único de prestação de contas em relação a qualquer software qualificado que esteja instalado em seu sistema ProSupport Plus, adquirido conosco ou não
- Análise preditiva para prevenção de problemas e otimização
- Monitoramento proativo, detecção de problemas, notificações e geração automatizada de casos para acelerar a resolução de problemas
- Manutenção semestral de sistemas: Mantenha seus sistemas ProSupport Plus atualizados com a instalação do BIOS de firmware mais recente e atualização de unidades para aprimorar o desempenho e a disponibilidade
- Resposta de suporte de hardware no local crítico dentro de 4 horas ou no próximo dia útil opcional

Melhore o desempenho de sistemas críticos e acelere a transformação da TI.

Suporte proativo para sistemas críticos

Benefícios:

- Adote tecnologias complexas com segurança contando com nossos especialistas
- Potencialize o desempenho e a estabilidade com recomendações proativas e preditivas automatizadas
- Maximize a disponibilidade da carga de trabalho com o suporte automatizado



Especialistas

- Gerente da conta de serviços (SAM) designado
- Acesso prioritário a especialistas de suporte qualificados



Insights

- Avaliações proativas e recomendações de desempenho
- Detecção preditiva de problemas
- Manutenção semestral de sistemas



Facilidade

- Suporte a software de terceiros
- Suporte a hypervisor, ambiente operacional e OS
- Geração automatizada de casos com notificação

Recurso	Basic	ProSupport	ProSupport Plus
Suporte técnico remoto	9x5	24x7	24x7
Produtos cobertos	Hardware	Hardware Software	Hardware Software
Suporte de hardware no local	Próximo dia útil	Próximo dia útil ou 4 horas de missão crítica	Próximo dia útil ou 4 horas de missão crítica
Assistência colaborativa de terceiros		●	●
Início e gerenciamento de casos de autoatendimento		●	●
Acesso a atualizações do software		●	●
Monitoramento proativo da integridade do armazenamento, análise preditiva e detecção de anomalias com o CloudIQ e o aplicativo móvel do CloudIQ		●	●
Acesso prioritário a especialistas de suporte qualificados			●
Detecção preditiva de falhas de hardware			●
Suporte a software de terceiros			●
Um gerente da conta de serviços (SAM) designado			●
Avaliações e recomendações proativas e personalizadas			●
Manutenção proativa de sistemas			●

Para obter mais informações, entre em contato com um representante de vendas da Dell Technologies

A disponibilidade e os termos dos Dell Technologies Services variam por região e por produto. [Para obter mais informações, consulte nossas Descrições de serviço.](#)

© 2022 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc. ou a suas subsidiárias. As demais marcas comerciais podem pertencer a seus respectivos proprietários. A Dell Technologies acredita que as informações contidas neste documento são precisas na data de sua publicação. As informações estão sujeitas a alteração sem prévio aviso. Fevereiro de 2022 | ProSupport Plus for Enterprise DS

