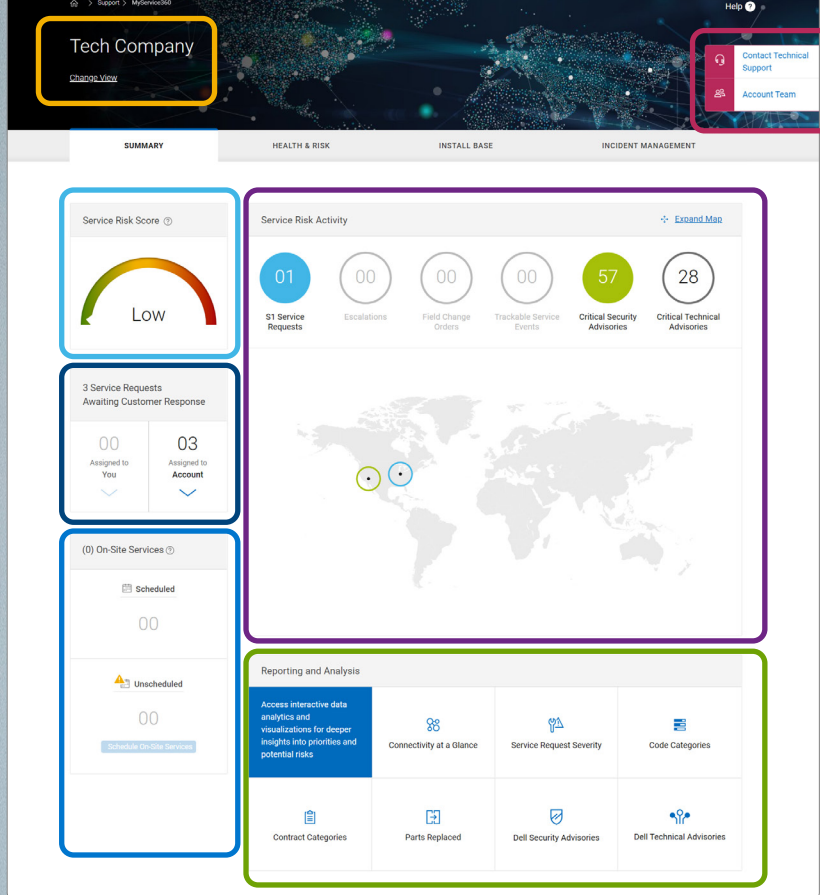


Destaque do recurso MyService360

Página de resumo

Aumente a produtividade gerenciando a integridade dos serviços para hardware e software empresariais.

Nossa experiência reprojetada destaca as atividades e as métricas de serviços recomendadas que ajudam a monitorar o ambiente de forma eficiente. Você também tem acesso mais rápido a ações de autoatendimento avançadas e lógica analítica interativa. Inicie seu dia de trabalho aqui para verificar se há eventos críticos que precisam de atenção imediata e determine suas prioridades diárias para diminuir os riscos de maneira proativa. Com o MyService360, você pode identificar e solucionar problemas operacionais com mais rapidez.



Nova experiência de página de resumo

Recursos aprimorados

- Grupos personalizados
- Service Risk Activity e Map

Realocado do cabeçalho

- Classificação de risco de serviço

Agora disponível na página de resumo

- Service Requests Awaiting Customer Response
- On-Site Services
- Reporting and Analysis

- Entre em contato com nossas equipes técnicas e de suporte na guia Contact a qualquer momento.

Monitore seu ambiente de maneira eficiente para minimizar o tempo de inatividade não planejado

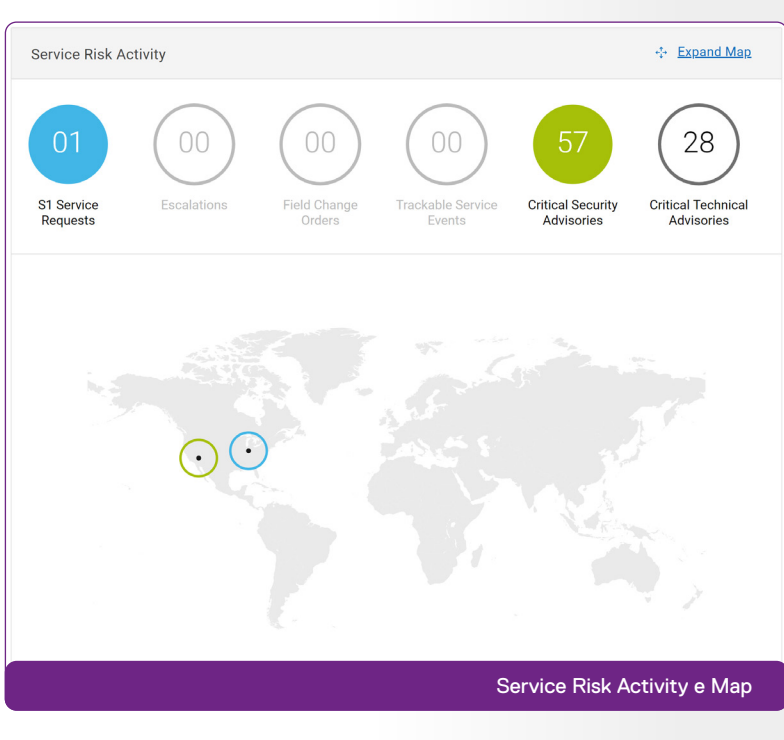
Enhanced

Exibe as atividades essenciais das guias *Health & Risk* e *Incident Management*. A visualização padrão do mapa destaca os chamados de gravidade 1 (S1) ou escalonamentos por local.

Awaiting Action e *Unscheduled* foram realocadas na página de resumo.

O que você pode fazer:

- A codificação por cores permite que você correlacione facilmente a atividade de serviço por local no mapa.
- Selecione um ou mais botões para personalizar os dados da atividade de serviço no mapa. Desmarque um botão para remover o conjunto de dados.
- “Expand Map” inicia um mapa interativo de página inteira e mais recursos.

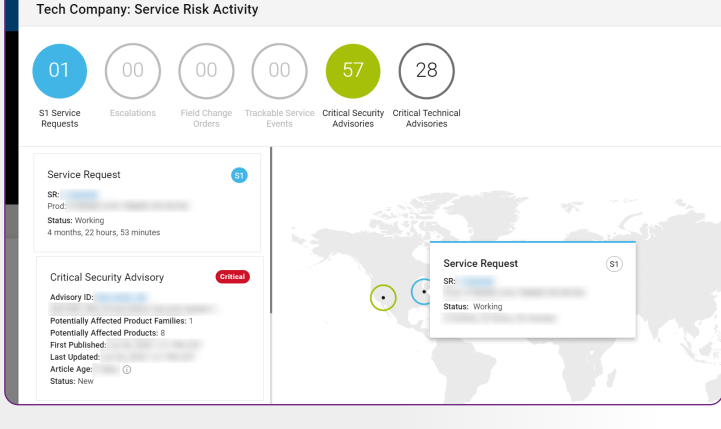


Mais sobre a visualização Expand Map

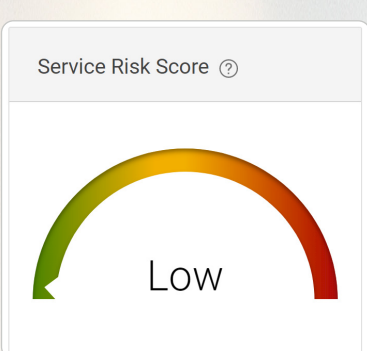
O conteúdo é preenchido dinamicamente para corresponder às atividades de serviço selecionadas no menu superior.

As placas de atividade de serviço (lado esquerdo) são visíveis somente na visualização *Expand Map*. Visualize os detalhes de cada evento e tome providências, se necessário.

Como alternativa, comece pelo mapa. Selecione um local para analisar um resumo das atividades de risco de serviço selecionadas.

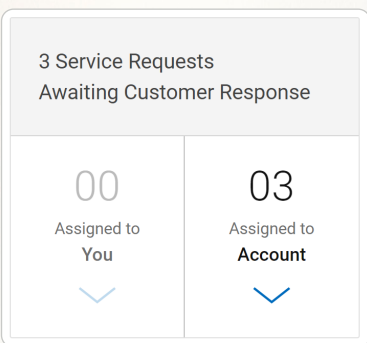


Assuma o controle com mais alertas e ações de serviço



Realocado

Visualize um resumo simples em tempo real dos riscos de serviço para os locais e produtos em sua visualização personalizada do MyService360.



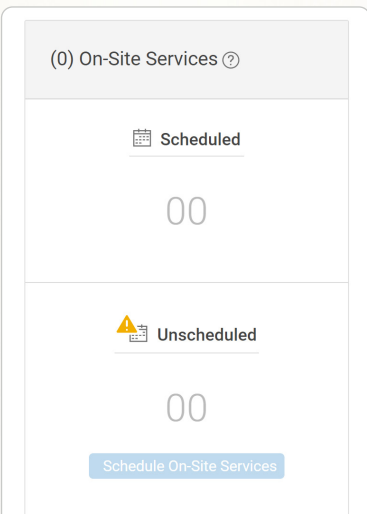
Disponível agora

Aprimoramento da capacidade anterior de Awaiting Action

Apresenta todos os incidentes de serviço em tempo real que aguardam uma ação sua ou de colegas autorizados na guia *Incident Management*.

O que você pode fazer:

- Identifique facilmente as solicitações e os atendimentos de S1.
- Monitore e tome providências em relação a quaisquer SRs para locais e produtos na visualização personalizada de dados, mesmo que você não seja o proprietário da ação.



Disponível agora

Aprimoramento da capacidade anterior de Unscheduled

Oferece uma visualização completa para gerenciar On-Site Services com acesso direto aos recursos avançados do Incident Management.

O que você pode fazer:

- **Serviços agendados no local**
Gerencie atividades no mesmo dia ou preveja com até três meses de antecedência.
- **Serviços não agendados no local**
Acesso conveniente ao agendamento com um agente.

Trabalhe de maneira mais inteligente com as visualizações do MyService360

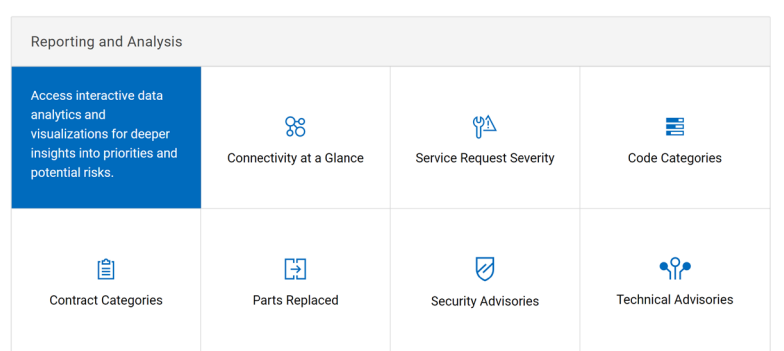
Disponível agora

Novo módulo do painel de indicadores

Acesse instantaneamente a lógica analítica de dados e visualizações interativas que simplificam conjuntos de dados complexos. Obtenha informações mais detalhadas para ajudar você a gerenciar prioridades e riscos potenciais.

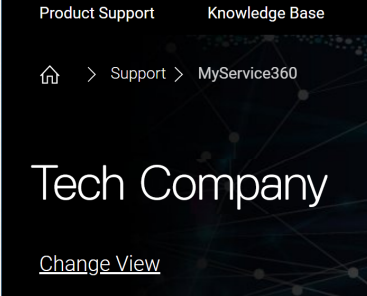
O que você pode fazer:

- Acesse as visualizações avançadas mais usadas no MyService360.



Health & Risk	Install Base	Incident Management
• Aconselamentos de segurança • Aconselamentos técnicos	• Resumo geral da conectividade • Categorias de código • Categorias de contrato	• Gravidade do chamado • Peças substituídas

Mais flexibilidade para personalizar as visualizações de dados



Enhanced

Os grupos personalizados permitem que você crie visualizações de dados personalizadas na experiência do MyService360. Os usuários podem personalizar e existentes podem adicionar e remover dados do local ou do produto facilmente a qualquer momento.

O que você pode fazer:

- Comece ao selecionar “Change View”.
- Visualize os produtos por “My Custom Groups” para fazer alterações.
- Nova opção: crie grupos por “Família de produtos”.

Elimine a suposição do gerenciamento de serviços empresariais para seu data center

Para obter mais informações, acesse a Central de conhecimento do MyService360 em Dell.com/support