



Multivendor Support Service

Habilite a transformação digital e, ao mesmo tempo, atenda às necessidades atuais de suporte em todo o seu data center.



Simplifique o suporte ao data center e libere os recursos de TI para a transformação digital.

A pressão para manter a qualidade de serviço da infraestrutura existente, ao mesmo tempo que introduz novas tecnologias, nunca foi tão grande. O suporte a um data center de OEM misto apresenta desafios adicionais:

- **Complexidade e custo do gerenciamento de diversos fornecedores de suporte**
- **Níveis de serviço e qualidade inconsistentes entre os locais**
- **Incapacidade de resolver rapidamente problemas que abrangem diversos OEMs**
- **Riscos resultantes do engajamento com mantenedores não autorizados terceirizados**

O Multivendor Support da Dell Technologies resolve esses pontos problemáticos com uma solução abrangente e econômica — tudo sob um único contrato com o líder de tecnologia que você conhece e em que confia.



Ponto único de prestação de contas

- Consolide o suporte pela Dell Technologies
- Aproveite um suporte técnico 24x7 para todos os ativos, com um só número para ligar
- Resolva problemas de diversos OEMs com facilidade



Simplicidade operacional

- Elimine custos diretos e indiretos do gerenciamento de suporte a diversos fornecedores
- Reduza as despesas inesperadas com reparos fora da garantia
- Libere e redirecione recursos de TI para a transformação digital



Consistência global

- Simplifique as operações com suporte consistente que atende globalmente aos requisitos
- Exceda as expectativas de serviço e de qualidade e atenda à demanda do orçamento
- Aumente a vida útil dos ativos de TI sem afetar os níveis de serviço

Principais componentes da oferta



Suporte de hardware para armazenamento, servidores e sistemas de rede



Cobertura para os 25 principais OEMs¹



Suporte global com nível consistente de serviço e disponibilidade de peças em mais de 170 países



Suporte técnico 24x7 com um único número de telefone para toda a base instalada¹



Serviço de suporte no local em 4 horas ou no próximo dia útil após o diagnóstico remoto²

Simplifique o suporte em todo o seu data center.

Entre em contato com seu representante de suporte e renovações da Dell Technologies para começar.

¹ Entre em contato com um representante da Dell Technologies para obter informações sobre sistemas específicos de terceiros cobertos pelo Multivendor Support, SLAs, preços e disponibilidade por região. Consulte também a descrição do serviço Multivendor Support para obter mais detalhes.

² A disponibilidade e os termos do Serviço no Local após Diagnóstico Remoto variam de acordo com o local, o serviço e o produto adquirido. Produtos que não podem ser reparados em campo não são elegíveis para o suporte no local.

Copyright © 2024 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell Technologies, Dell e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc. ou suas subsidiárias. As demais marcas comerciais podem pertencer aos respectivos proprietários. A Dell acredita que as informações contidas neste documento são precisas até a sua data de publicação. As informações estão sujeitas a alterações sem prévio aviso. Abril de 2024 | Folheto digital do MVS – KP