Software remoto de monitoramento e suporte de TI para a infraestrutura de TI

conectividade de última geração da Dell Technologies Services, lida com ainda mais dados e ações de telemetria sem perder o ritmo.

Ele fornece uma solução de conectividade única para gerenciar a infraestrutura da Dell, como servidores, sistema de rede, armazenamento de dados, proteção de dados, produtos convergentes e hiperconvergentes (CI/HCI).

Nossa tecnologia de gateway de conexão segura 5.x, o software de

Conecte hardware e software da Dell com contratos de suporte ativos para aproveitar nossa integração exclusiva de IA mais inteligente,

suporte automatizado e lógica analítica em tempo real. Vamos ajudar você a alcançar a alta disponibilidade e a confiabilidade da infraestrutura essencial para sua empresa.



Manter-se à frente das disrupções com um suporte simples



Extrair insights mais avançados para simplificar o dia de trabalho

Confira a opinião dos especialistas



Maximização do tempo de funcionamento do data center com suporte

inteligente Saiba mais sobre nossos recursos de suporte, opções de implementação, arquitetura de segurança e cenários comuns de

configuração

infraestrutura de TI¹

Ouça o podcast sobre

Ouça o podcast sobre o

PowerEdge¹



Principais recursos e benefícios de conectividade

Aproveite melhor seus contratos de suporte para dispositivos conectados e tenha ganhos com a conectividade além do suporte

Assista ao vídeo



Arquitetura e recursos de segurança

Obtenha respostas para perguntas comuns sobre como integramos as medidas de proteção de dados e de prevenção contra ameaças

Assista ao vídeo1

Leia o documento de segurança

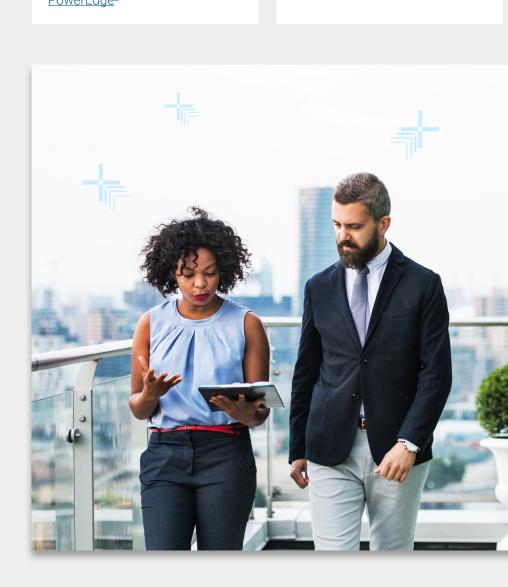


configurações de segurança

Cenários de

Exemplos de como as implementações do mundo real podem ser configuradas com flexibilidade para ambientes de grande e pequeno porte

Assista ao vídeo1



FORRESTER

Os líderes de TI prosperam com a tecnologia de conectividade por IA dos provedores de serviços de TI²

62%

Aumentaram a produtividade da TI **ao substituir** rotinas manuais por suporte automatizado



resolução de problemas

Usam a tecnologia de conectividade para acelerar a



com a inteligência proativa e preditiva

Evitaram ou corrigiram automaticamente problemas



Tenha ganhos com sua experiência de suporte



Empresas com o ProSupport Infrastructure Suite e determinados serviços Specialty Support for Infrastructure recebem um excelente valor em todos os níveis. Os recursos variam de acordo com o nível de servico para produtos



Infrastructure oferece um tempo de resolução até 40% melhor para incidentes de severidade 1³

Suporte remoto proativo viabilizado pela conectividade por IA

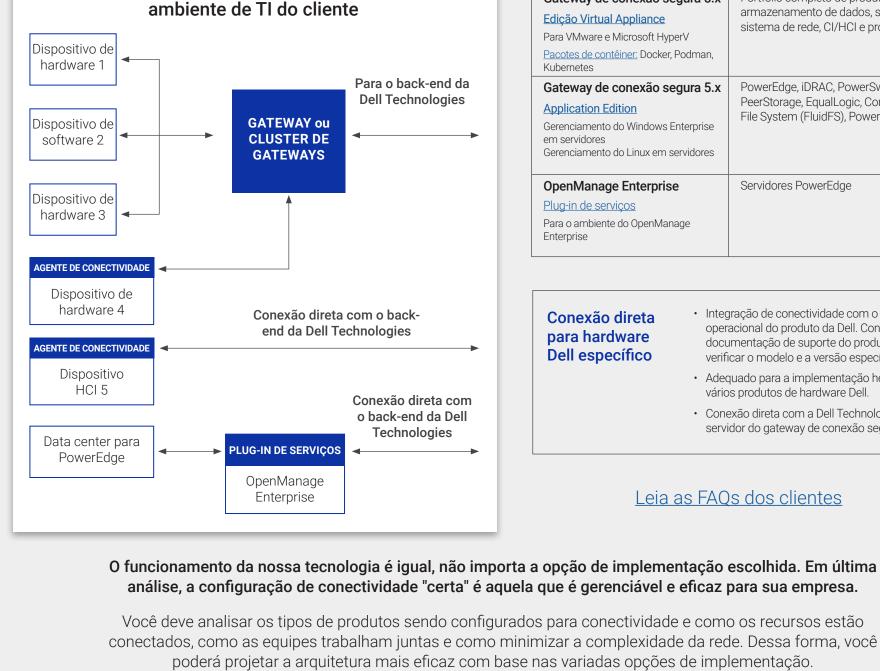


de pequeno e grande porte Escolha entre as nossas opções flexíveis de instalação a mais adequada às suas necessidades: uma opção de gateway (fornecida como um equipamento virtual, um pacote para implantação em contêiner ou uma aplicação independente),

Implementação flexível para ambientes empresariais

Soluções integradas Suporte a hardware e software Possibilitando a conectividade no Gateway de conexão segura 5.x Portfólio completo de produtos Dell -

uma de conexão direta e uma de plug-in. Todas podem ser instaladas pelo cliente e são passíveis de upgrade.



	<u>Pacotes de contêiner:</u> Docker, Podman, Kubernetes	
	Gateway de conexão segura 5.x Application Edition Gerenciamento do Windows Enterprise em servidores Gerenciamento do Linux em servidores	PowerEdge, iDRAC, PowerSwitch, Webscale, PeerStorage, EqualLogic, Compellent, Fluid File System (FluidFS), PowerVault
	OpenManage Enterprise Plug-in de serviços Para o ambiente do OpenManage Enterprise	Servidores PowerEdge
	Conexão direta para hardware • Integração de conectividade com o ambiente operacional do produto da Dell. Consulte a documentação de suporte do produto da Dell para	

Dell específico

Edição Virtual Appliance

Para VMware e Microsoft HyperV

servidor do gateway de conexão segura Leia as FAOs dos clientes

documentação de suporte do produto da Dell para

· Adequado para a implementação heterogênea de

· Conexão direta com a Dell Technologies ou via

verificar o modelo e a versão específicos do produto.

armazenamento de dados, servidores,

sistema de rede, CI/HCI e proteção de dados

vários produtos de hardware Dell

Leia as considerações sobre configuração de conectividade

Como conectar

Conectar usando a opção de gateway Prepare o local e verifique a conta segurança.

os produtos de

infraestrutura da



Introdução

Dell

Fazer download Faça log-in usando as credenciais da conta na <u>página de suporte do produto</u> em Dell.com/Support.

entrar.

aplicativo.

O download será disponibilizado após a autenticação da sua conta empresarial. Escolha a edição certa — equipamento virtual, contêiner ou software aplicativo — para seu ambiente

 Escolha ou pesquise seu ID do local e/ou de localização. • Dica: Se o ID não for mostrado, peça ajuda na nossa página de suporte administrativo. Faça log-in para que possa visualizar e escolher a opção Problemas no acesso da conta. Em seguida, selecione Criar chamado para começar.

• Crie um pin de 4 dígitos e clique em Gerar chave de acesso. Você receberá a chave de acesso

no seu e-mail. Certifique-se de que a chave de acesso e o PIN estejam disponíveis ao configurar o software. A chave de acesso expira sete dias após ser gerada. Se necessário, gere uma nova chave de acesso na página de download.

Crie sua chave de acesso de autenticação:

- Instalar e provisionar Configure sua rede, hardware e software. Analise o guia do usuário, a matriz de suporte do produto e outros documentos, bem como os vídeos de suporte para obter orientações detalhadas.

Implemente o modelo de equipamento virtual, o modelo do contêiner ou instale o software do

• Autentique-se usando sua chave de acesso e configure o contato principal para suporte

Conclua as etapas iniciais de registro: Tenha as informações de proxy disponíveis, se necessário para seu ambiente

Configure e ative as comunicações entre os produtos da Dell e o servidor de gateway

Conecte seus dispositivos da Dell

necessários. Leia as FAQs do cliente para obter detalhes do produto e muito mais.

Acesse a demonstração interativa

opcional Conectar usando as opções de conexão direta e de plug-in

durante a configuração de produtos de hardware e software da Dell. O download e a configuração de software não são

Para data center apenas do PowerEdge: Basta instalar o Open Manage Enterprise no ambiente, integrar os produtos

Visualize dicas técnicas¹ para instalar, configurar e usar as edições de gateway e o gerenciador de políticas

Para produtos da Dell com recursos de conexão direta: Você será solicitado a ativar os serviços de conectividade

de servidor e instalar o plug-in de serviços, garantindo que o firewall esteja configurado corretamente. Assim, ele começa a enviar alertas e telemetria para a Dell. Acesse a página de suporte do produto.

Para obter informações e recursos, comece em Dell.com