

O poder da conexão

Suporte à infraestrutura amplificado

DELL Technologies





- Tempo de funcionamento maximizado
- Melhor eficiência operacional
- Inteligência acionável e IA
- Sustentabilidade e gestão
- Segurança e resiliência

Revele todo o potencial do ProSupport Infrastructure Suite

Ao conectar seus ativos de TI à Dell, você obtém vantagens poderosas que podem transformar a sua empresa. Imagine uma experiência de suporte que:

- fornece informações úteis para otimizar o desempenho do sistema.
- aproveita a IA para prever e evitar problemas antes que eles interrompam as operações.
- oferece recomendações para ajudar você a impulsionar a inovação.

Veja como aproveitar esse valor
para manter seu ambiente Dell resiliente e seus negócios em movimento:

Fique conectado para obter ganhos com sua experiência de suporte		Aproveite nossas ferramentas on-line para obter mais maneiras de gerenciar os sistemas conectados
Tecnologia de gateway de conexão segura da próxima geração	Painel de indicadores de lógica analítica do MyService360	Dell AI Ops
Ative nossa tecnologia de gateway de conexão segura—sem custo adicional—e conecte a infraestrutura diretamente à Dell. Essa conexão possibilita um suporte proativo, preventivo e preditivo, acelerando drasticamente a resolução de problemas e mantendo os sistemas em perfeito funcionamento.	Obtenha insights melhores para otimizar os serviços e o suporte	Acesse recursos para otimizar o desempenho, a segurança e a sustentabilidade do produto

Pronto para levar seu suporte para o próximo nível?

Saiba mais em Introdução à conectividade no data center e encontre orientações passo a passo para iniciar sua jornada de conectividade, além de ferramentas como o modelo de preparação para conectividade de serviços, que facilitam a adoção.

Tempo de funcionamento maximizado

Mantenha seus sistemas funcionando sem interrupções

O monitoramento proativo aciona o suporte automatizado

O monitoramento de bem-estar persistente da infraestrutura conectada permite que os sofisticados modelos de dados e IA por trás de nossa tecnologia de gateway de conexão segura detectem problemas, às vezes, antes mesmo de você saber que há um problema. Criamos automaticamente um caso e notificamos você para acelerar a resolução antes que os problemas aumentem. [Saiba mais](#)

Acelere as correções com a solução de problemas remota

Quando um caso é aberto em um sistema Dell com recursos de suporte remoto, nossa tecnologia de conectividade permite que engenheiros de suporte técnico autorizados acessem com segurança o dispositivo para diagnosticar e resolver problemas de forma remota, fazendo com que os sistemas voltem a funcionar rapidamente.

Prevenção de falhas por meio de análise preditiva

O Dell AIOps aproveita a lógica analítica avançada e a IA para prever possíveis falhas de hardware em produtos qualificados. Você receberá alertas oportunos e recomendações acionáveis, possibilitando a programação proativa da manutenção e evitando interrupções dispendiosas. [Saiba mais](#)





Desempenho do aplicativo aprimorado

Obtenha alta disponibilidade e confiabilidade com menos esforço

Detecte e resolva gargalos com facilidade

O Dell AIOps usa dados de telemetria em tempo real e referências de desempenho por hora para identificar anomalias no desempenho. Os insights de topologia em todo o sistema disponibilizam uma visão clara do desempenho, permitindo uma resolução mais rápida de problemas para manter as operações estáveis e eficientes. [Saiba mais](#)

Mantenha-se à frente com o gerenciamento proativo de códigos

O MyService360 e o Dell AIOps facilitam a visualização das necessidades de compatibilidade e patches em toda a infraestrutura, ajudando as equipes de TI a gerenciar as atualizações e as manutenções com eficiência.

Foque no que mais importa

Simplifique o gerenciamento de serviços e infraestrutura com portais intuitivos de autoatendimento, projetados para eliminar a confusão e oferecer maior controle. Nossas ferramentas fáceis de usar destacam rapidamente as informações essenciais, proporcionando clareza em um ambiente operacional conturbado. Personalize visualizações, alertas e relatórios para corresponder às prioridades da organização. Com nossas soluções, você pode gerar resultados significativos com confiança e, ao mesmo tempo, deixar as distrações para trás.

Inteligência acionável e IA

Transforme seus dados em insights acionáveis

Tenha uma visão geral

Seus ativos de TI geram uma grande quantidade de dados úteis todos os dias, mas eles estão orientando as decisões que você toma? Nossos portais intuitivos e de autoatendimento centralizam seus dados de TI, dando a você uma visão clara e abrangente de suas operações. O resultado? Decisões mais rápidas, mais inteligentes e mais confiantes que impulsionam o progresso e a eficiência. [Saiba mais](#)

Antecipe e planeje o futuro

Por meio da lógica analítica com IA, o Dell AI Ops prepara os líderes de TI para antecipar os futuros desafios e necessidades dos negócios. Ao avaliar tendências passadas e o desempenho atual, ele prevê demandas de recursos e identifica oportunidades de otimização e expansão, ajudando você a tomar decisões proativas para manter a infraestrutura na dianteira das prioridades dos negócios em evolução. [Saiba mais](#)

Pergunte e descubra com a assistência por GenAI

Dúvidas? Pergunte ao assistente generativo com tecnologia de IA da Dell AI Ops. Desenvolvida para entender as consultas de linguagem natural, essa ferramenta oferece respostas instantâneas e detalhadas, além de recomendações de solução de problemas para o gerenciamento da infraestrutura de núcleo, borda e multicloud da Dell.





Sustentabilidade e gestão

Unindo inovação e responsabilidade ambiental

Alinhe as operações de TI com as metas de sustentabilidade

Faça progressos impactantes em relação aos limites regulatórios e às metas de sustentabilidade com o Dell AIOps. Combinamos o monitoramento e a previsão de emissões e energia da infraestrutura de TI com a lógica analítica orientada por IA, oferecendo os insights necessários para otimizar as cargas de trabalho, melhorar a eficiência e reduzir a pegada de carbono da TI. Planeje a modernização da infraestrutura e tome decisões mais sustentáveis hoje mesmo. [Saiba mais](#)

Suporte ecologicamente correto, desenvolvido por telemetria e automação

Um ecossistema de TI conectado impulsiona a sustentabilidade de maneiras práticas. Usando dados de telemetria e lógica analítica avançada, podemos resolver problemas rapidamente, reduzindo despachos repetidos de peças ou visitas no local para minimizar a pegada de carbono. Com a comunicação bidirecional segura entre a Dell e sua equipe, os engenheiros de suporte remoto podem resolver os desafios do sistema sem locomoções, reduzindo ainda mais as emissões.

Agir de acordo com os insights e as orientações da Dell para substituir peças e fazer upgrade de códigos, de forma proativa, amplia a vida útil de seus ativos de TI, reduzindo os custos e o lixo eletrônico. Essas estratégias aumentam a eficiência e apoiam um futuro mais sustentável.

Segurança e resiliência

Aumente a segurança e simplifique o gerenciamento de riscos

Segurança confiável e experiência privada

Com mais de 25 anos de pioneirismo em tecnologia de suporte de TI, nossa tecnologia de gateway de conexão segura, implementada como um gateway, uma conexão direta ou uma opção de plug-in, integra privacidade, proteção de dados e prevenção de ameaças em uma experiência de suporte segura e automatizada. [Leia o documento de segurança](#)

Reduza os riscos com avaliações automatizadas de segurança cibernética

Com o Dell AIOps, defina os parâmetros de segurança desejados e deixe a plataforma fazer o resto. Ele detecta automaticamente configurações incorretas, gera alertas e sugere correções para restaurar a proteção, auditando até 1.000 sistemas em apenas três minutos¹. Economize tempo, reduza os riscos e garanta a conformidade sem esforço. [Saiba mais](#)

Centralize o gerenciamento de correções de consultoria

Acabe com as tarefas manuais de planilhas e e-mails. Ao adquirir a infraestrutura da Dell, o MyService360 concede acesso instantâneo a uma visão consolidada dos aconselhamentos técnicos e de segurança que podem afetar os sistemas instalados. Com visualizações interativas de dados e recursos de fluxo de trabalho de correção, avalie rapidamente possíveis riscos e documente as etapas de correção de riscos para facilitar o rastreamento e a auditoria.





Habilite a conectividade e prospere!

Visite **Dell.com** ou entre em contato com um representante da Dell Technologies agora mesmo para ativar sua experiência de suporte conectado.

¹ Divulgação: "Dell CloudIQ (agora Dell AIOps) Cybersecurity for PowerEdge: The Benefits of Automation", um white paper Dell Technologies Direct from Development, 2022. Os resultados reais podem variar.

Copyright © 2025 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell Technologies, Dell e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou de suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer a seus respectivos proprietários. A Dell acredita que as informações contidas neste documento são precisas até a sua data de publicação. As informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Agosto de 2025 | Folheto amplificado sobre suporte à infraestrutura