DELL Technologies

ProSupport Suite for PCs

Chegou a automação de autocorreção

Otimize o desempenho e resolva problemas do PC sem intervenção humana nem disrupção do usuário final.

Maximize o tempo de funcionamento do PC com tecnologia orientada por IA, automação de autocorreção e suporte assistido eficiente quando você precisar.

- Faça a autorrecuperação antes que os problemas ocorram
- Aumente a produtividade
- Beneficie-se da resolução hipereficiente

Conecte-se para obter uma experiência mais avançada

1 Escolha sua oferta de suporte

- ProSupport
- ProSupport Plus
- ProSupport Flex

2 Conecte-se ao SupportAssist for Business PCs

Aproveite nossa automação por IA conectando seus dispositivos qualificados

3 Acesse os dados da frota pelo TechDirect

Um único portal para controle completo de TI, a qualquer hora e em qualquer lugar

Segurança em primeiro lugar. O monitoramento seguro em tempo real coleta apenas as informações necessárias para solucionar problemas, mantendo-as seguras no processo.

Por que se conectar?

Os líderes de TI são unânimes quanto aos benefícios da tecnologia de conectividade por IA dos provedores de serviços de TI

77% dos tomadores de decisão de TI querem ferramentas e tecnologias automatizadas para permitir que a equipe dedique mais tempo à inovação[3]

Nenhum outro serviço dá aos clientes um suporte como o ProSupport Suite

Economize até **641 horas** de administração por ano em tarefas recorrentes para um parque de 1.000 dispositivos[1]

O ProSupport Plus for PCs oferece **os recursos mais abrangentes em uma única solução**, sem a necessidade de adicionar mais serviços[2]

Mais clientes comerciais **classificaram a Dell como excelente em termos de suporte técnico remoto** em comparação com a HP Inc. e a Lenovo[4]

Inicie atualizações de firmware e drivers de um parque inteiro em apenas **37 segundos**[2]

O único serviço de suporte que fornece **gerenciamento e implementação automatizados do catálogo de atualizações personalizadas[4] e mecanismos de regras personalizadas** para automatizar e personalizar a maneira como você cuida da TI

Mais clientes comerciais **classificaram a Dell como excelente para reparo de hardware no local**, em comparação com a HP Inc., a Lenovo e a Apple[4]

Automatize e personalize para eliminar o tempo de inatividade

Autocorreção | Visão abrangente do parque Dell | Métricas e tendências por IA | Atualizações contínuas

Estes são alguns dos nossos clientes do ProSupport Suite

Phoenix Pxu Union · AVR · Giltrap Group · Purdue University · Yardi · International Vaccine Institute · Baker Botts · nature fresh farms · ASM · New Belgium Brewing · JLC John Leggott College · Natural History Museum

O que nos diferencia

Mais de 60 mil profissionais da Dell e parceiros[6]

250M+ de ativos com suporte[6]

95% na classificação CSAT de suporte técnico[6]

30K PCs configurados diariamente[5]

Mais de 55 idiomas[5]

85 Locais de suporte técnico[5]

Mais de 650 Centros de distribuição de peças[5]

Mais de 2 mil Centros de serviço[6]

23M Despachos anuais[5]

6 Centros de comando de serviços[5]

[1]Um estudo encomendado realizado pela Forrester Consulting em nome da Dell, setembro de 2024.
[2] Com base em um relatório de testes da Principled Technologies, "Simplify PC management and save IT admin time with an automated support service", de novembro de 2023. Testes encomendados pela Dell e conduzidos nos Estados Unidos. Os resultados reais variam. Relatório completo: https://facts.pt/5Suz7m
[3]Com base na análise da Dell, janeiro de 2025, comparando as principais opções de suporte a PCs comerciais da concorrência, excluindo serviços gerenciados e DEX.
[4]Com base na análise da Dell, agosto de 2024, usando dados duplo-cegos de Net Promoter Score (NPS) de referência competitiva coletados em maio de 2024 por terceiros, encomendados pela Dell.
[5]Com base em números internos da Dell Technologies, janeiro de 2024.
[6]Com base em números internos da Dell Technologies, de janeiro de 2025.

© 2025 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell e outras marcas comerciais pertencem a Dell Inc. ou às suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer a seus respectivos proprietários. A Dell Inc. assegura que as informações apresentadas neste documento estão corretas na data da publicação. As informações estão sujeitas a alterações sem prévio aviso. Fevereiro de 2025 KP

DELL Technologies