

ProSupport Flex for PCs

Suporte personalizado e escalável para clientes que executam a própria manutenção e possuem recursos de TI eficientes

A opção ideal para clientes que executam a própria manutenção e possuem um grande número de PCs e recursos de TI eficientes. Nossas soluções são baseadas nos componentes do serviço de suporte padrão que aproveitam nossa escala global e podem ser montados em uma combinação que atende perfeitamente às suas necessidades.



Otimize

seu orçamento de suporte com um pacote personalizado para você

Complemente

os seus recursos ampliando a capacidade apenas conforme necessário

Reduza os riscos

e o tempo de inatividade usando processos simplificados e tecnologias líderes do setor



Modelo de consumo de dois níveis de suporte técnico



Suporte no local no próximo dia útil*



Ponto único de contato para gerenciamento de ativos, escala e sucesso do cliente



Regras de correção personalizáveis



Pontuações de integridade, experiência nos aplicativos e segurança em uma só tela para gerar uma visão abrangente dos dispositivos



Criação e implementação automáticas de catálogos de atualização personalizados para BIOS, driver, firmware e aplicativos Dell



Com suporte preditivo e detecção e resolução antecipadas de problemas

Clientes do ProSupport Flex for PCs devem atender a qualificações mínimas

ProSupport Flex for PCs

Criar um plano de suporte personalizado para funcionários remotos e de escritório



Simulação de painel de indicadores

Recursos

Aumento de produtividade da TI e dos funcionários

Pontuações de integridade, experiência nos aplicativos e segurança	Telemetria , pontuações, alertas e recomendações fornecem uma visão abrangente da sua frota de PCs Dell. Em uma só tela, avalie a porcentagem de dispositivos que estão íntegros, em risco ou prejudicados
Resolução remota	Defina e orquestre fluxos de trabalho de correção remota. Organize por grupos de trabalho ou funções. Escolha a atualização ou o reparo automático por conta própria
Gerenciamento do catálogo de atualizações personalizadas	A criação e a implementação automatizadas do catálogo de atualizações personalizadas oferecem atualizações remotas e simplificadas de BIOS, driver, firmware e aplicativos Dell
Recomendações personalizadas	Recomendações práticas e inteligentes para otimização, upgrade e reparo de PCs a fim de aumentar a produtividade dos funcionários
Painel de indicadores personalizado	Visão clara dos dispositivos ou elementos mais significativos para você. Analise em detalhes toda frota ou um só dispositivo
Detecção antecipada de problemas	A IA preditiva identifica problemas antes que eles se agravem, gera automaticamente um caso e fornece um caminho proativo para a resolução
Medições de utilização orientadas por IA	Tendências e problemas de desempenho são descobertos por meio de medições de utilização em tempo real, permitindo que a TI identifique a causa raiz dos problemas e os resolva em toda a frota da Dell
Opções modulares	Proteja seus investimentos adicionando os serviços de dano accidental, Keep Your Hard Drive ou estendido de bateria
Gerente de contas de serviços	Forneca suporte designado para gerenciamento de escala, geração de relatórios de incidentes e planejamento de contas/base de ativos
Suporte tradicional	O ProSupport Flex é baseado no excepcional suporte 24x7, serviço no local no próximo dia útil com acesso direto a especialistas do ProSupport na região e um ponto único de contato para conhecimento especializado em hardware e software.