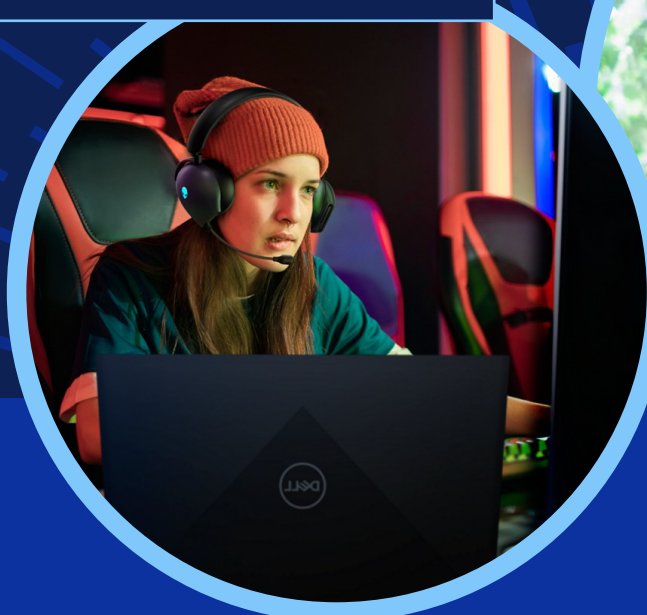




Conheça o SupportAssist

SUA EXPERIÊNCIA PERSONALIZADA DE SUPORTE A PC

Pense no SupportAssist como sua própria equipe de TI vivendo dentro de seu PC – detectando e resolvendo problemas antes mesmo de você perceber.



Com tecnologia de IA. Tecnologia inteligente. Seu assistente de suporte personalizado que mantém seu PC otimizado para ter o melhor desempenho.

Novo no SupportAssist for Home? Vamos começar:

Localize o painel de indicadores

Você pode encontrar o painel de controle do SupportAssist pesquisando "SupportAssist" no menu Iniciar do Windows. Na maioria dos sistemas, o SupportAssist for Home PCs é instalado na fábrica¹. É provável que o SupportAssist já esteja fazendo magia para você em segundo plano.

Conheça seus benefícios em Dell.com/SupportAssist.

Confirme suas informações

Use suas credenciais do Dell My Account para fazer login ou criar uma conta. Certifique-se de que suas informações de contato estão atualizadas caso seja necessário entrar em contato ou enviar peças de substituição por e-mail.

Seu painel de indicadores personalizado

Agora que você sabe acessar o SupportAssist, configurou seu perfil e confirmou suas informações de contato, vamos dedicar um tempo a entender seu painel de indicadores.



Verifique atualizações

Estamos sempre ultrapassando os limites do que nossa tecnologia habilitada por IA pode fazer por você. Permitir que o SupportAssist verifique se há atualizações e as aplique automaticamente garante que seu PC continue funcionando com desempenho máximo.



Fique em contato

Confira o hub de chat do assistente virtual para obter soluções detalhadas e inteligentes. Se quiser falar diretamente com um agente, a transferência é fácil.



Analise o hardware

Deixe o SupportAssist verificar proativamente o hardware do PC para prevenir problemas antes mesmo de você notá-los.



Melhore o desempenho

Não importa se você está fazendo jogos ou editando fotos, o SupportAssist está apoiando com os drivers e downloads mais recentes para que seu PC esteja sempre atualizado.



Otimize a rede

O SupportAssist mantém seus aplicativos ativos em execução com a capacidade ideal para que você não perca nada.



Remova vírus

Além de qualquer software de malware que você possa adicionar ao PC, o SupportAssist também verifica tudo para proteger seu sistema contra vírus ou malware indesejados.

Quer entender totalmente a variedade de recursos que você obtém com o SupportAssist?

[Confira nossas perguntas frequentes](#)



DICA PROFISSIONAL

Como configurar seu novo PC Dell pela primeira vez?

O Dell Migrate pode ajudar a transferir seus arquivos e configurações para o novo PC e apagar os dados do PC antigo com segurança. Uma vez adquirida esta ferramenta, acesse-a no painel de indicadores do SupportAssist.

[Saiba como começar a trabalhar com a Dell](#)

Quer suporte adicional?

Nosso **Premium Support Suite** dá acesso 24 horas por dia, 7 dias por semana, a especialistas, por telefone ou chat. Se necessário, vamos até o local para fazer reparos rápidos, em casa, na escola ou no trabalho. Dependendo do nível de Premium Support desejado, você já começa a desbloquear estes recursos adicionais do **SupportAssist**:

- Soluciona problemas do PC em caso de falha de inicialização
- Faz atualizações críticas fornecidas pela Dell
- Otimiza o desempenho do PC
- Detecta e resolve problemas proativamente
- Prevê problemas antes que eles comecem
- Detecta e remove vírus e malware
- Faz despacho simplificado de peças iniciado por verificações de hardware sem interrupção do usuário

[Conheça o Premium](#)

Explore nossos recursos

Quer saber mais sobre como o SupportAssist mantém seu PC atualizado e íntegro? Explore o conteúdo que criamos apenas para você:

[Saiba mais sobre o SupportAssist](#)

[Assista ao vídeo Como Começar](#)

[Analise os guias de implementação, informações da versão e mais ajuda ao usuário.](#)

