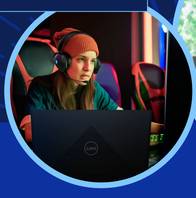
Conheça o SupportAssist

SUA EXPERIÊNCIA PERSONALIZADA DE SUPORTE A PC

Pense no SupportAssist como sua própria equipe de TI vivendo dentro de seu PC — detectando e resolvendo problemas antes mesmo de você perceber.



Com tecnologia de IA. Tecnologia inteligente.
Seu assistente de suporte personalizado que mantém seu PC otimizado para obter o melhor desempenho.

Novo no SupportAssist for Home?
Vamos começar:

Localize o painel de indicadores

O SupportAssist é instalado nos PCs Dell com sistema operacional Windows, portanto, é provável que você já tenha o SupportAssist fazendo sua mágica em segundo plano. Você pode encontrar o painel do SupportAssist pesquisando "SupportAssist" no menu Iniciar do Windows.

Confirme suas informações

Faça log-in ou crie uma conta usando suas credenciais da Minha conta Dell. Mantenha suas informações de contato atualizadas para que a Dell possa ajudá-lo ou enviar peças de reposição, se necessário.

Conheça seus benefícios em Dell.com/SupportAssist.

Seu painel de indicadores personalizado

Agora que você acessou o SupportAssist, configurou seu perfil e confirmou suas informações de contato, vamos explorar seu painel.

Analise o hardware
Deixe que o SupportAssist examine o hardware de seu PC para verificar e resolver problemas, prevendo-os antes que você os perceba.

Verifique atualizações
Estamos sempre ultrapassando os limites do que nossa tecnologia habilitada por IA pode fazer por você. Permitir que o SupportAssist verifique se há atualizações e as aplique automaticamente garante que seu PC continue funcionando com desempenho máximo.

Melhore o desempenho
O SupportAssist libera espaço no disco rígido, remove a desordem e melhora o desempenho com a otimização de arquivos, mantendo o PC funcionando sem problemas.

Fique em contato
Confira nosso centro de bate-papo com assistente virtual para obter soluções inteligentes passo a passo. Você também pode entrar em contato com o suporte técnico da Dell por telefone, bate-papo com assistente virtual para obter soluções ou pela sua plataforma de mensagens favorita.

Otimizar a rede
O SupportAssist mantém seus aplicativos ativos em execução com a capacidade ideal para que você não perca nada.

Remova vírus
Protege contra vírus e malware, isolando e removendo arquivos infectados, mantendo seu computador seguro.

Quer entender totalmente a variedade de recursos que você obtém com o SupportAssist?

Confira nosso guia do usuário

DICA PROFISSIONAL

Como configurar seu novo PC Dell pela primeira vez?

O **Dell Migrate** pode ajudá-lo a transferir seus arquivos e configurações para o novo PC e apagar com segurança os dados do antigo. Após a compra, acesse essa ferramenta em seu painel do SupportAssist.

Saiba como começar a trabalhar com a Dell

Quer suporte adicional?

O **Dell Care Premium** oferece o melhor em cuidados com o PC. Acesse nossos especialistas 24 horas por dia, 7 dias por semana, para obter suporte a hardware e software. Se não conseguirmos resolver um problema remotamente, um técnico da Dell virá até você para fazer os reparos. O serviço de danos acidentais incluído, sem franquia, significa que você está coberto em caso de acidentes. Além disso, obtenha suporte para viagens internacionais para permanecer conectado aonde quer que você vá. O Dell Care Premium também inclui o SupportAssist, que desbloqueia esses recursos adicionais:

- proteção adicional contra vírus e malware
- um único local para monitorar a integridade, o desempenho e a segurança do seu PC
- tecnologia de IA que prevê problemas, informa você e inicia o processo de resolução
- uma experiência de PC mais suave, mais confiável e mais rápida

e muito mais!

Conheça o Dell Care Suite

Explore nossos recursos

Quer saber mais sobre como o SupportAssist mantém seu PC atualizado e íntegro? Explore o conteúdo que criamos apenas para você:

Saiba mais sobre o SupportAssist

Assista ao vídeo Como começar

Analise os guias de implementação, informações da versão e mais ajuda ao usuário.

Para obter os sistemas e requisitos compatíveis, consulte o guia do usuário (versão do SupportAssist for Home PCs para uso pessoal) ou o guia do administrador (versão do SupportAssist for Business PCs para gerenciamento de parque de PCs) e clique em "PCs compatíveis". Os recursos proativos e preditivos dependem do seu plano de serviço ativo e das regras comerciais da Dell Technologies. Para conhecer os recursos do ProSupport Suite for PCs, consulte nosso guia do administrador e clique em "Conectar e gerenciar recursos e planos de serviço da Dell". Para conhecer os recursos do Dell Care Suite, Premium Support Suite ou Alienware Care Suite for PCs, consulte o guia do usuário e clique em "Recursos do SupportAssist e planos de serviço da Dell".

Copyright © 2024 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell Technologies, Dell e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou de suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. SupportAssist for Home - Infográfico de introdução - KP Novembro de 2024