

Dell EMC ProSupport for Enterprise



Multiplique seu impacto com uma equipe de mais de **60.000** especialistas técnicos que dão suporte a mais de **170** países.

O suporte como deveria ser: fácil.

Aprimore sua equipe de TI com a proficiência do suporte de software e hardware

Como primeira linha de engajamento dos funcionários, sua equipe de TI enfrenta desafios que tornam difícil reunir as iniciativas internas, o que resulta em projetos estratégicos negligenciados. A última coisa de você precisa é de gastar seu tempo solucionando repetidamente problemas básicos. Em resumo, você precisa ser capaz de resolver problemas técnicos de modo eficiente e contínuo.

Quando você escolhe o ProSupport, especialistas altamente treinados ficam disponíveis o tempo todo e em todo o mundo para atender às suas necessidades de TI. O ProSupport* ajuda a minimizar as interrupções e a manter um alto nível de produtividade.

Suporte abrangente 24x7

Transforme seu data center em uma alavanca estratégica para o crescimento e a inovação. Sem os recursos e o suporte certos, é difícil ficar à frente dos problemas de TI.

- **Acesso 24x7x365** a especialistas certificados em hardware e software
- **Suporte colaborativo** com fornecedores terceirizados
- Suporte a **hypervisor, software de ambiente operacional** e OS
- Opções de **mão de obra e peças no local** no próximo dia útil ou em quatro horas em missão crítica

Eficiência concentrada por uma abordagem personalizada

Escolha a velocidade de resposta mais adequada a seus usuários e seu ambiente de TI.*

- **No próximo dia útil:** serviço no local para despacho de peças e/ou mão de obra
- Despacho de peças e/ou mão de obra de **missão crítica** no local em 2, 4 ou 8 horas

Benefícios do ProSupport:

- Maximizar a produtividade aproveitando a escala e as habilidades da Dell Technologies
- Minimizar as interrupções com acesso em tempo integral a especialistas altamente treinados
- Ganhar eficiência usando uma fonte única para todas as suas necessidades de suporte

Para obter mais informações, entre em contato com seu representante de vendas Dell EMC autorizado.