

# Services for PowerEdge Servers

## Serviços para todas as fases do ciclo de vida do PowerEdge<sup>1</sup>

Maximize seus servidores PowerEdge com os Dell Technologies Services. Com escala global e conhecimento especializado inigualáveis, nossos serviços oferecem a você a garantia de que seus servidores serão executados de maneira segura e ideal durante toda a jornada do PowerEdge

### Deployment Services

Implementação especializada 24x7 para ajudar você desde o planejamento até a implementação e muito mais

ProDeploy Enterprise Suite	Basic	ProDeploy	ProDeploy Plus
Instalação de hardware e firmware	●	Remoto e no local <sup>2</sup>	No local
Ponto único de contato para gerenciamento de projetos		●	●
Configurar sistema operacional ou o hypervisor <sup>3</sup>		Remoto	No local
Transferência de conhecimentos		●	●
Início e gerenciamento de casos de autoatendimento		●	●
Ambiente de colaboração on-line no TechDirect para planejamento, gerenciamento e rastreamento da entrega			●
Créditos de treinamento			●

**Factory Services<sup>4</sup>** — Receba servidores do PowerEdge configurados de acordo com as suas necessidades para implementar de modo rápido e eficiente, logo na primeira vez

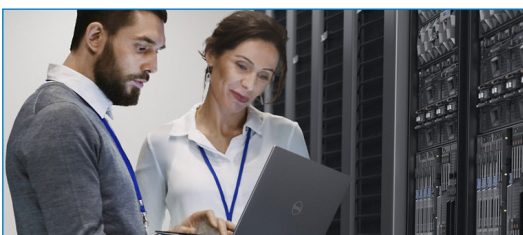
### Configuration Services

- Ponto único de contato para gerenciamento de projetos
- Processo global repetível com validação no nível da fábrica
- Documentação de implementação e transferência de conhecimentos
- Configuração do sistema de hardware e software
- Relatórios e marcação de ativos
- Warehousing e consolidação de pedidos
- Logística personalizada

### Rack Integration Services

- Configuração de hardware e software
- Integração de dispositivos em rack e verificações de validação
- Cabeamento e rotulagem personalizados de acordo com suas especificações
- Logística personalizada para entregar tecnologia totalmente em rack
- Análise de preparo do local e planejamento da implementação
- Documentação de implementação e transferência de conhecimentos
- Transferência de dados de configuração para o suporte técnico

**Residency Services** — Aproveite ao máximo o PowerEdge com conhecimento especializado prático



Os especialistas técnicos certificados atuam como uma extensão de sua equipe de TI para aprimorar os recursos e a capacidade interna, ajudando você a obter a adoção mais rápida e o ROI maximizado da nova tecnologia

- Entrega global disponível por meio de recursos presenciais (no local) ou virtuais (remotos)
- Engajamentos a partir de duas semanas com flexibilidade para ajustar

## Support Services

Maximize o tempo de funcionamento e receba o suporte essencial para as operações do data center moderno

### ProSupport Suite for Enterprise

#### ProSupport Plus for Enterprise

Suporte para servidores PowerEdge essenciais aos negócios, ajudando você a acelerar sua transformação da TI

- Um Service Account Manager designado
- Acesso prioritário a engenheiros de suporte especializados
- Suporte proativo, preditivo e automatizado
- Manutenção de sistemas

#### ProSupport for Enterprise

- Suporte abrangente 24x7 para hardware e software PowerEdge
- Iniciação e gerenciamento de casos de autoatendimento
- Assistência colaborativa de terceiros

### Support Services for Enterprise (opcionais)

#### ProSupport One for Data Center

Suporte em todo o local para data centers grandes e distribuídos com mais de 1.000 ativos que buscam personalizar o plano de serviço com recursos e preços flexíveis

#### Technical Account Manager

Um especialista técnico designado com foco em tecnologia específica, fornecendo orientação proativa e suporte reativo

#### Multivendor Support Service

Suporte a vários fabricantes de equipamentos originais (OEMs) para ajudar a reduzir a complexidade e simplificar os custos

#### Onsite Diagnosis Service

Solução de problemas no local em seu nome por um técnico especializado em qualquer local

## Data and Security Services

Mova e proteja a segurança de dados vitais com confiança

### Data Migration Services

Nossos especialistas usam ferramentas comprovadas para simplificar as migrações e fornecer um menor time-to-value, independentemente de você atualizar a tecnologia, mudar de plataforma ou aproveitar a nuvem

### Data Sanitization/Data Destruction for Enterprise

Renderiza os dados não recuperáveis em ativos que estão sendo atualizados ou desativados e fornece certificação compatível com NIST

### Keep Your Hard Drive / Keep Your Component for Enterprise

Fornecer controle total de dados confidenciais e minimiza o risco de segurança, possibilitando que você mantenha a posse de unidades/componentes com falha ao receber peças de reposição sem incorrer em custos adicionais

### Managed Detection and Response

Com tecnologia Secureworks® Taegis™, o XDR dá acesso ininterrupto a especialistas em segurança e uma visibilidade profunda que monitora, detecta, investiga e responde a ameaças em todo o ambiente de TI

## Education Services

Desenvolva as habilidades necessárias para acelerar sua transformação digital

### Cursos de treinamento do PowerEdge

Treinamento recomendado para usuários do PowerEdge, incluindo: conceitos, instalação, administração, solução de problemas e plataforma modular MX

### Certificações profissionais comprovadas do PowerEdge

Valide as habilidades relacionadas ao treinamento do PowerEdge. Inclui certificações no nível do colaborador e no nível do especialista

### Catálogo de cursos: ofertas adicionais do Education Services

Encontre o treinamento técnico de que sua equipe precisa sobre nuvem, convergente/HCI, proteção de dados, ciência de dados, sistema de rede, segurança, servidores e armazenamento



Para obter mais informações, entre em contato com seu representante na Dell Technologies ou visite-nos on-line em [DellTechnologies.com/services](https://DellTechnologies.com/services)

<sup>1</sup>Esta Specification Sheet não abrange todos os serviços disponíveis para servidores PowerEdge, mas serve como um guia. Em caso de dúvidas sobre os serviços adicionais disponíveis, fale com seu representante na Dell.

<sup>2</sup>A instalação de hardware é realizada pela Dell ou pelo cliente, dependendo do serviço adquirido.

<sup>3</sup>Resumo do escopo do ProDeploy listado acima. Qualquer implementação além do escopo pode ser estendida com o tempo adicional de implementação ou uma cotação personalizada.

<sup>4</sup>Esses serviços ocorrem em nossa fábrica. A lista de serviços não é uma lista completa dos nossos recursos