

Serviços de residência

Especialistas técnicos certificados ajudam a atingir os objetivos dos negócios

A inovação da TI continua sendo a prioridade máxima, e as equipes de TI são desafiadas a maximizar o valor de novas soluções. Com os Serviços de residência, especialistas técnicos certificados ajudarão você a atingir os objetivos dos negócios e alcançar os resultados. Orientados por você, os residentes agem como uma extensão da sua equipe de TI para aprimorar capacidades e recursos internos, ajudando você a obter adoção mais rápida e um ROI maximizado de nova tecnologia.

65%
dos líderes de TI

Concordam em que suas organizações não têm conhecimento especializado nem recursos suficientes para concretizar o valor total das compras de tecnologia¹

81%
das empresas

Precisam de conhecimento especializado externo especializado em tecnologia para ajudar sua equipe de TI interna a ser bem-sucedida¹

Os Serviços de residência oferecem benefícios mensuráveis²

99,5%

Reconhecem um valor direto de engenheiros residentes em TI e resultados para os negócios

Entre esses 99,5% quase **metade viu o aumento da receita como resultado**

40%

de redução no custo da prestação de serviços de TI

50%

de melhoria no desempenho tecnológico

47%

de aumento na utilização de tecnologia

45%

de melhora na eficiência da equipe de TI

2 meses salvos e menos 23 incidentes por mês ao fazer a transição para uma nova tecnologia ou

Maximize o valor da tecnologia com os Serviços de residência

O que é um especialista residente? Um engenheiro altamente qualificado especializado em tecnologia específica

- Treinamento e teste abrangentes
- Ampla experiência global entre os principais setores e organizações
- Certificação técnica que evolui para acompanhar as mudanças de tecnologia e necessidades

Como a residência pode ajudar meus negócios? Garanta que a tecnologia agregue o valor máximo aos seus negócios

- Adote novas tecnologias rapidamente
- Facilite a transição de novas tecnologias para maximizar a utilização e o minimizar a interrupção dos negócios
- Emparelhe soluções para seu ambiente; otimize configurações, processos e procedimentos de TI
- Mantenha a tecnologia em execução com desempenho máximo
- Compartilhamento de práticas recomendadas para aprimorar as capacidades internas de TI

A residência atenderá às minhas necessidades exclusivas? A inovação e a flexibilidade fazem dela a combinação perfeita

- Respaldo pela rede global da Dell Technologies
- Disponibilidade em mais de 100 países
- Rigoroso processo de seleção de recursos
- Amplas opções para as necessidades dos negócios modernos
- Entrega presencial ou virtual, com recurso de idioma local para o engajamento presencial
- Os mínimos de engajamento começam em uma semana, com flexibilidade de ajuste conforme as necessidades mudam



Padrão da indústria com classificação entre os 10 melhores na pesquisa Pearson VUE Value of IT Certification

Amplas oportunidades para as necessidades dos negócios modernos



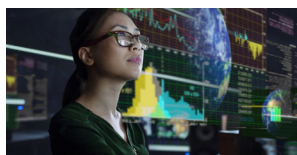
Residency for Infrastructure Solutions

Ajudando você a integrar e otimizar perfeitamente a infraestrutura nova ou existente e manter as operações do data center.



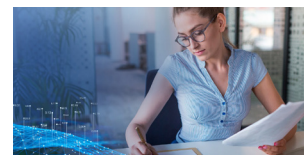
Residency for Client Systems

Acelere a adoção da tecnologia, maximize as capacidades do ambiente do usuário final e otimize a tecnologia do usuário final.



Residency for APEX

Aprimora capacidades e recursos internos com especialistas técnicos que podem focar em processos operacionais para novas tecnologias.



Residency for Modern Business Outcomes

Ajudando você a projetar e impulsionar resultados de transformação direcionados em uma variedade de objetivos dos negócios modernos.

Para obter mais informações, acesse delltechnologies.com/Residency ou entre em contato com seu representante da Dell Technologies

¹Um estudo encomendado, conduzido pela Forrester Consulting em nome da Dell Technologies, março de 2021

²IDC InfoBrief, patrocinado pela Dell Technologies, The Value of Resident Engineers on your IT Transformation Journey, junho de 2020