

Residency Services

A resiliência da infraestrutura digital é essencial para o sucesso dos negócios

À medida que migramos da era da transformação digital para a era dos negócios digitais, as empresas devem atuar rapidamente para atender às necessidades dos clientes novos e existentes e obter uma vantagem competitiva estratégica em mercados globais dinâmicos. Isso significa adotar modelos inovadores de negócios digitais, orientados por infraestruturas de TI multicloud que ainda incluem sistemas legados no local. Maximizar o desempenho desses ambientes de TI complexos exige mais eficiência operacional e níveis inéditos de resiliência.

CIOs e gerentes de TI reconhecem que os Residency Services ajudam a cumprir os objetivos de negócios desejados

78%

tornar a organização mais eficiente

78%

aumentar a agilidade para responder em tempo real

76%

melhorar a lucratividade

74%

ajudar os funcionários a terem sucesso no trabalho

60% das organizações acreditam que a resiliência da infraestrutura digital é fundamental para o sucesso dos negócios, mas têm dificuldades para atrair e reter a equipe de TI qualificada necessária para gerenciar ambientes complexos. Isso afeta as melhorias operacionais de TI, prejudica a receita e atrasa o cumprimento dos objetivos digitais.

Os Residency Services oferecem um valor significativo, e os entrevistados da pesquisa indicaram altos níveis de satisfação com os recursos dos engenheiros residentes, tanto para as métricas operacionais de TI quanto para ajudar os gerentes de negócios a alcançarem resultados específicos.

Os Residency Services oferecem benefícios mensuráveis

31%

de melhoria na eficiência da equipe de TI

26%

de redução no custo de prestação de serviços de TI

25%

de melhoria no desempenho da tecnologia

Economia de 1 a 3 meses, 18 incidentes a menos por mês em média

ao fazer a transição para uma nova tecnologia

Maximize o valor da tecnologia com Residency Services

O que é o especialista residente? Um engenheiro altamente qualificado e especializado em tecnologias individualizadas

- Treinamento e teste abrangentes
- Ampla experiência global entre os principais setores e organizações
- Certificação técnica que evolui para acompanhar as mudanças de tecnologia e necessidades

Como o Residency pode ajudar meus negócios? Garanta que a tecnologia maximize o valor para seus negócios

- Adote novas tecnologias rapidamente
- Facilite a transição para novas tecnologias a fim de maximizar a utilização e minimizar as interrupções dos negócios
- Emparelhe soluções ao seu ambiente e otimize configurações, processos e procedimentos de TI
- Mantenha a tecnologia em execução com desempenho máximo
- Compartilhamento de práticas recomendadas para aprimorar as capacidades internas de TI

O Residency atenderá às minhas necessidades exclusivas? A inovação e a flexibilidade fazem dele a opção ideal

- Respaldo pela rede global da Dell Technologies
- Disponibilidade em mais de 100 países
- Rigoroso processo de seleção de recursos
- Amplas opções para as necessidades dos negócios modernos
- Entrega presencial ou virtual, com recurso no idioma local para o engajamento presencial
- Os mínimos de engajamento começam com uma semana, com flexibilidade de ajuste conforme as necessidades mudarem



Padrão do setor classificado entre os 10 melhores segundo a pesquisa Value of IT Certification da Pearson VUE

Amplas oportunidades para as necessidades dos negócios modernos



Residency for Infrastructure Solutions

Ajudando você a integrar e otimizar com perfeição a infraestrutura nova ou existente e manter as operações dos data centers.



Residency for Client Systems

Acelere a adoção de tecnologias, maximize os recursos do ambiente do usuário final e otimize a tecnologia do usuário final.



Residency for Dell APEX

Aprimore as capacidades e os recursos internos com especialistas técnicos que podem se concentrar nos processos operacionais de novas tecnologias.



Residency for Modern Business Outcomes

Ajudando você a projetar e impulsionar resultados de transformação direcionados em uma variedade de objetivos de negócios modernos.

Para obter mais informações, acesse Dell.com/Residency ou entre em contato com um representante da Dell Technologies