

Residency Services

*Especialistas técnicos
certificados para*

soluções de infraestrutura do data center

- ✓ Facilitar a transição para a nova tecnologia
- ✓ Ampliar o valor da tecnologia para maximizar o retorno sobre os investimentos
- ✓ Manter as operações do data center em execução com desempenho máximo
- ✓ Aprimorar os recursos internos e realocar os recursos atuais para projetos de maior valor

Oferecidos no local ou remotamente, com durações mínimas de quatro semanas para suporte no local e duas semanas para suporte remoto

Integre e otimize perfeitamente a infraestrutura nova ou atual nas operações do data center

Orientados por você, tecnólogos certificados com habilidades e conhecimento especializado validados atuam como uma extensão da sua equipe de TI para você obter todo o valor do seu ambiente digital.

Os residentes podem ampliar o valor da tecnologia utilizando práticas recomendadas, quer você precise de ajuda na transição para a nova tecnologia após a implementação ou de conhecimento especializado e recursos adicionais para dar suporte às operações gerais de TI.

-
- ◆ **Armazenamento de dados primários e não estruturados**
 - ◆ **Proteção de dados**
 - ◆ **Servidor**

- ◆ **Sistema de rede**
 - ◆ **Infraestrutura convergente e hiperconvergente**
-

Especialistas certificados impulsionam os resultados para os negócios durante todo o ciclo de vida

Criação da estratégia

Adoção

Escala

Especialistas residentes para soluções de infraestrutura do data center

Possíveis funções do residente

Incluindo, entre outras...

- ✓ Trabalho de integração incremental
- ✓ Gerenciamento de mudanças de documentação e processos
- ✓ Otimização de configurações, processos e procedimentos de TI
- ✓ Análise de processos e políticas de TI
- ✓ Planos de melhoria operacional
- ✓ Administração e gerenciamento operacional
- ✓ Gerenciamento de problemas e chamados
- ✓ Assistência no gerenciamento de mudanças
- ✓ Compartilhamento de práticas recomendadas/transferência de conhecimento

Possíveis resultados e valores

Incluindo, entre outras...

- ✓ Transição para novas tecnologias com rapidez e sem interrupção nos negócios
- ✓ Novas soluções para seu ambiente exclusivo
- ✓ Investimentos maximizados em tecnologia
- ✓ Valor aprimorado para os negócios
- ✓ Uso de práticas recomendadas para melhorar o desempenho da tecnologia
- ✓ Infraestrutura em execução com o melhor desempenho

Para obter mais informações, acesse DellTechnologies.com/Residency ou entre em contato com seu representante da Dell Technologies