DELL Technologies

Dell ProDeploy Essentials for Client Systems

À medida que as empresas buscam implementar experiências personalizadas e de alta qualidade com os dispositivos dos funcionários, trabalhar em parceria com a equipe certa pode fazer toda a diferença.

Na Dell, aproveitamos nosso conhecimento de longa data em implementação e oferecemos uma variedade de serviços para simplificar o processo em várias localizações. Desde o planejamento e a instalação até a configuração, a migração de dados e a desativação de ativos, a Dell fornece o conhecimento especializado necessário para ajudar seus funcionários a serem produtivos logo de início.

ProDeploy Essentials

O trabalho de implementar e integrar novos sistemas computacionais não precisa exigir muito tempo nem muitos profissionais dedicados. Aproveite o conhecimento especializado e os recursos da Dell para que seus novos sistemas entrem em operação rapidamente. Podemos lidar com as importantes, porém tediosas tarefas de implementação, tudo isso garantindo a conveniência dos usuários e minimizando as interrupções das operações diárias.

Com o ProDeploy Essentials, ajudamos a configurar o PC, seja remotamente, seja no local, e você aproveita a tranquilidade de saber que tudo está sendo feito da maneira correta. A partir daí, podemos transferir arquivos de dados e configurações do sistema operacional, carregar software e definir as configurações da Internet de que seus funcionários precisam para retomar o trabalho. Além disso, a Dell oferece transferência de volumes ilimitados de dados para ajudar a simplificar as instalações de PCs e atender às necessidades de TI dos usuários finais.

Acelere a transição de seus funcionários para os novos sistemas Dell com o ProDeploy Essentials

Visão geral

O ProDeploy Essentials economiza tempo e recursos para configurar novos dispositivos para seus usuários finais.

Instalação remota — não importa onde os usuários finais estejam, pois podemos deixá-los prontos para o trabalho e ajudar na transferência de dados, configurações e software.

Instalação no local — se você prefere nossa presença no local para desembalar, configurar periféricos, conectar, transferir arquivos de dados, migrar contas de usuários ou carregar software, temos tudo o que você precisa.

Revenda/reciclagem com Asset Recovery Services — desative com segurança e responsabilidade os ativos de TI legados, independentemente da marca. Se fizer isso quando os ativos tiverem o melhor valor possível, você poderá fazer a transição para o futuro com mais dinheiro no bolso.

Gerenciamento de dados com Ready Image — acesse, habilite, implemente e recupere sua imagem por meio da nuvem.

Escolha o caminho de instalação ideal:

Instalação remota de PCs	Assistência remota com a instalação e a conectividade de sistemas client novos ou legados, inclusive: • Assistência 24/7 com a configuração de um novo dispositivo, conexão de periféricos, conexão com a rede ou ingresso em domínio/inscrição da empresa • Movimentação de configurações, contas e dados de um sistema a outro e migração de contas, como configurações do sistema operacional • Instalação de todos os aplicativos necessários *Nota: o suporte 24/7 está disponível apenas em inglês. Os idiomas do suporte remoto incluem inglês, chinês (simplificado e tradicional), japonês, alemão, italiano, português, espanhol e francês. Utilizamos um serviço de tradução para os idiomas sem suporte direto.*
Instalação de PCs no local	Se precisar de assistência no local, você poderá adquirir o Onsite PC Installation como um complemento. Nós enviaremos um técnico para sua localização, que fornecerá assistência no local com: • Configuração do novo dispositivo, conexão de periféricos, conexão com a rede ou ingresso em domínio/inscrição da empresa • Movimentação de configurações, contas e dados de um sistema a outro e migração de contas, como configurações do sistema operacional • Instalação de todos os aplicativos necessários no sistema

Desde a configuração inicial do PC e o preparo até a transferência de dados, seja remotamente, seja no local, o ProDeploy Essentials foi elaborado para limitar as interrupções para o usuário final. Conte com a Dell para fazer uma implementação eficiente e garantir que você e seus funcionários possam retomar o trabalho rapidamente.

ProDeploy Essentials	Instalação remota de PCs		On-Site PC Installation		
Parte responsável	Cliente	Técnico de suporte remoto da Dell	Cliente	Engenheiro da Dell no local	Técnico de suporte remoto da Dell
Cabos de conexão com a Internet/desempacotamento/instalação/	●	○		●	○
Configurações do navegador	○	●	○		●
Configurações de conta on-line/de e-mail	○	●	○		●
Conexão de dispositivo periférico	●	○		●	○
Conectar ao servidor	○	●	○		●
Conectando-se a uma pasta compartilhada existente	○	●	○		●
Data Migration	○	●	○		●
Instalação de software	○	●	○		●
Número de dispositivos periféricos conectados	Ilimitada*				
Número de instalações de software	Ilimitada*				
Capacidade de migração de dados	Ilimitada*				

● Primário
○ Suporte

*A Dell usa sua conexão com a Internet.
Dependendo da largura de banda da rede, talvez não possamos aceitar todas as solicitações.

Precisa de ajuda para instalar centenas de sistemas? O ProDeploy ou o ProDeploy Plus podem ser mais adequados. Clique aqui para saber mais.

Para obter mais informações, entre em contato com um representante de vendas da Dell.

© 2024 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc. ou às suas subsidiárias.
As demais marcas comerciais podem pertencer aos respectivos proprietários. Junho de 2024-NS | Data sheet do Dell ProDeploy Essentials for Client Systems