



## Dell ProDeploy e ProDeploy Plus for Client Systems

Aproveite as décadas de experiência e os recursos robustos de fábrica da Dell para obter ajuda na implementação de dispositivos para os usuários finais, onde quer que eles trabalhem. Desde o planejamento e a instalação até a configuração, o gerenciamento de dados e a desativação de ativos, a Dell fornece o conhecimento especializado necessário para ajudar seus usuários finais a serem produtivos logo de início.

O ProDeploy Client Suite alinha seus serviços de nuvem e automação para proporcionar velocidade e simplicidade. Isso oferece mais opções para você configurar, instalar e se recuperar usando as modernas soluções de implementação da Dell.

O ProDeploy e o ProDeploy Plus oferecem opções de implementação modernas e flexíveis, soluções automatizadas de autoatendimento e recursos avançados de provisionamento de software. Nosso objetivo é facilitar seu trabalho e garantir que você alcance os resultados de que precisa e, ao mesmo tempo, proporcione uma experiência excepcional ao usuário final.

Desde o primeiro dia, você terá um gerente de engajamento à sua disposição, que atuará como o ponto único de contato durante a jornada de implementação. O gerente de engajamento ajudará no planejamento, garantindo a compreensão de suas necessidades específicas de configuração de hardware e software e os requisitos de instalação a serem cumpridos pela Dell.

Implemente PCs com serviços baseados em nuvem que oferecem maior velocidade, menor esforço e maior flexibilidade para proporcionar uma experiência excepcional ao usuário final

### Visão geral

O **ProDeploy Plus** cobre todas as tarefas necessárias para que os novos PCs que saem da fábrica cheguem prontos para trabalhar à mesa dos funcionários. Você também receberá suporte por 30 dias após a implementação, instalação 24/7 e migração de dados, além de créditos de treinamento que podem ser usados para ajudar sua equipe de TI a reciclar as habilidades e adotar rapidamente novas tecnologias.

O **ProDeploy** libera sua equipe de TI das demoradas tarefas de implementação. Os novos PCs são configurados antes da entrega, e a instalação é feita no local durante ou após o expediente.

## ProDeploy

Com o ProDeploy, você verá uma clara mudança: de uma implementação trabalhosa para uma implantação quase automatizada.

Além do gerente de engajamento, você tem acesso ao portal TechDirect, uma ferramenta avançada que permite definir os detalhes da implementação, fazer alterações e configurar seus sistemas — e, em seguida, salvar suas configurações como um modelo a ser usado em pedidos futuros.

Há opções e complementos adicionais disponíveis para aprimorar sua implementação, tais como:

- Onsite Installation
- Ready Image ou Custom Image
- Revenda/reciclagem com Asset Recovery Services
- Additional Technician Time

## ProDeploy Plus

O ProDeploy Plus é um serviço abrangente que garante a implementação uniforme de novas tecnologias, com sistemas prontos para trabalhar entregues aos usuários finais. Além dos recursos que você obtém com o ProDeploy, o ProDeploy Plus também oferece:

- **Connected Provisioning:** você poderá usar um software de gerenciamento de sistemas, como o Autopilot, para controlar a configuração dos novos sistemas.
- **Suporte à implementação:** ajuda por telefone, e-mail ou chat para as tarefas de configuração, conectividade, migração de dados e configurações e instalação de aplicativos no primeiro dia.
- **Migração de dados:** transfira arquivos e configurações de um sistema para outro sem nenhuma interrupção, inclusive ponto a ponto por meio de uma conexão de rede ou a partir de um disco rígido externo. Isso pode ser feito remotamente ou no local.
- **Eliminação de dados:** gerencie você mesmo os dados do usuário final com segurança e de qualquer lugar do mundo. Forneça aos funcionários as ferramentas para higienizar localmente e com segurança os dispositivos na praticidade da própria residência ou do local de trabalho remoto, no respectivo ritmo, usando um software de instalação de autoatendimento.
- **Revenda/reciclagem com Asset Recovery Services:** desative com segurança e responsabilidade seus ativos de TI legados, independentemente da marca. Se fizer isso quando os ativos tiverem o melhor valor possível, você poderá fazer a transição para o futuro com mais dinheiro no bolso.

## Visão geral do portfólio do ProDeploy e do ProDeploy Plus

		 ProDeploy	 ProDeploy Plus
Instalação e planejamento	Ponto único de contato (gerente de envolvimento)	●	●
	Portal TechDirect	●	●
	Especialista em implementação	●	●
Configuração segundo os padrões de TI	Definição de configurações do BIOS	●	●
	Etiqueta de inventário e de embalagem de envio	●	●
	Relatório de ativos	●	●
	Preparo de SO e software (escolha entre Ready Image, Custom Image, Connected Configuration ou Connected Provisioning)	Complemento Ready ou Custom Image	●
Instalação	Instalação remota de PCs (conexão, domínio, configurações, aplicativos, personalização, periféricos e orientação 24/7)	●	●
	Instalação de PCs no local	Complemento	Complemento
	Suporte à implementação	●	●
Gerenciamento de dados	Migração de dados	●	●
	Eliminação de dados	●	●
Desativação de ativos	Revenda/reciclagem com Asset Recovery Services	Complemento	●

Nota: nem todos os recursos estão disponíveis em todas as localizações. Confirme a disponibilidade com um representante de vendas da Dell.

Saiba mais sobre o [ProDeploy Client Suite](#).

Para obter mais informações, entre em contato com um representante da Dell.