

A melhor solução para a complexidade e as restrições de recursos de TI.



Conte com um especialista para oferecer visão, estratégia e orientação prática para implementação da tecnologia

Serviços de residência da Dell para sistemas client

Superar a regra 80/20 — 80% do tempo da equipe de TI monopolizado pelas necessidades diárias, deixando apenas 20% do tempo para focar na transformação real. Ajudamos a agilizar a transformação real, pois cuidamos da complexidade de migrar para uma nova tecnologia. Não fazemos apenas recomendações; nossos residentes continuam ativos e ajudam na implementação. Após a implementação, fornecemos melhores práticas, melhorias de processo e ajustes de desempenho. Os residentes têm um papel importante no ciclo de vida de adoção da tecnologia — com os serviços de longo e curto prazo disponíveis. A empresa não está pronta para uma transição? Trabalhamos com sua equipe para complementar as experiências e os recursos existentes.

O que podemos fazer por você

Podemos ajudar a selecionar a melhor solução, migrar seu ambiente de usuário final e compartilhar as melhores práticas para a transição e para gerir sua solução

- **Implementação otimizada do Windows:** oferecemos o planejamento geral da migração e o projeto do ambiente, que são os conjuntos de habilidades principais necessárias para otimizar as implementações do sistema operacional. Elas podem ser mais automatizadas e eficientes usando práticas avançadas como a integração de fábrica ou a transição para o modelo de WaaS (Windows as a Service, Windows como Serviço).
- **UEM (Unified Endpoint Management, Gerenciamento Unificado de Endpoint):** apresentamos ideias para implementar o provisionamento de dispositivos e, em última análise, fazer a transição para UEM.
- **Segurança de endpoint:** definimos estratégias e políticas em relação à proteção de dados, dispositivos, identidades e aplicativos corporativos e de usuários finais.
- **Criação de imagens e aplicativos:** compartilhamos as melhores práticas de design/ desenvolvimento de imagens, configuração de BIOS e gerenciamento de drivers e até integração de fábrica.
- **Operações de dispositivos client:** aproveite ao máximo as atividades diárias de administração do client e de usuário final.

Principais benefícios

- Otimizar a operação e o gerenciamento de seu ambiente de usuário final
- Acelerar a adoção da tecnologia e maximizar os recursos de sua infraestrutura
- Aumentar o grau de especialização da equipe de TI ao compartilhar o conhecimento e as melhores práticas de nossos especialistas em tecnologia

Um contrato de residência pode incluir experiência com ampla variedade de tecnologias, inclusive:

- Migração de Windows
- Gerenciamento unificado de endpoint
- VMware Workspace ONE
- Microsoft Windows Autopilot/Intune
- Microsoft Endpoint Manager e kit de ferramentas de implementação da Microsoft
- Administração e monitoramento do Microsoft BitLocker
- Empacotamento de aplicativos
- Dell TechDirect
- Dell ImageAssist
- Dell Connected Configuration
- Dell Client Command Suite
- Ferramenta de migração da Dell
- Dell SupportAssist
- Criptografia de dados da Dell

O residente da Dell oferece:

- Planejamento de pré-implementação, implementação e transferência de conhecimento relacionado à aquisição de nova tecnologia
- Gerenciamento operacional diário de seus sistemas e ambientes de usuário final

Por que adotar os Serviços de residência da Dell?

Somos especialistas em ajudar líderes de TI a transformar suas operações e a fornecer mais valor à empresa, de modo ágil, confiável e econômico.

Especialistas

- 17 patentes em tecnologia de implementação
- Parceiro Windows do ano por 10 anos, e contando

Percepções

- Mais de 11 milhões de sistemas configurados globalmente a cada ano
- Mais de 54 mil imagens de sistemas criadas globalmente a cada semana

Facilidade

- Opções de fornecimento remoto ou no local disponíveis em todas as regiões*
- Flexibilidade de ajuste dos prazos de engajamento para atender a suas necessidades e orçamento
- Recursos especializados que se concentram nas prioridades de sua empresa



Escolha os Serviços de residência da Dell para respaldar suas necessidades em tecnologias com as quais lidamos todo dia.

Para obter mais informações, entre em contato com seu representante ou revendedor autorizado local.

Copyright © 2020 Dell Technologies Inc. ou todas as suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC, Dell EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou de suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem ser de propriedade de seus respectivos donos.

* Serviço não disponível em todos os países em cada região.

A Dell Technologies acredita que as informações neste documento estão corretas na data da publicação. As informações estão sujeitas a alterações sem prévio aviso. Julho de 2020 | client-residency-datasheet