

Acelere a transição para novos sistemas Dell para seus funcionários



Fornecemos o conhecimento e os recursos especializados para seus novos sistemas funcionarem rapidamente.

Dell Client Installation Services

A implementação e integração de novos sistemas de computador em seu local de trabalho não precisa demorar nem exigir muitos recursos. Deixe-nos lidar com essas tarefas tediosas, como instalação, migração de dados e conexão com a rede. Para seus novos sistemas serem executados rapidamente, podemos fornecer o conhecimento especializado e os recursos necessários. Todos eles minimizam a interrupção das operações diárias e da produtividade de seus funcionários.

Fornecemos um serviço de instalação abrangente, projetado para superar procedimentos não documentados, evitar erros comuns e aplicar práticas recomendadas para que tudo dê certo logo na primeira vez. E temos a flexibilidade para adicionar outros serviços relacionados que você possa exigir.

Resumo geral de dados, configurações e software:

- Migrar dados e configurações do usuário
- Instalar, fazer upgrade ou configurar aplicativos de software
- Disponível como oferta independente, com serviço remoto ou combinação com instalação de client no local

Instalação de client num piscar de olhos:

- Desinstale o sistema legado
- Instale sistema novo
- Conecte periféricos como mouse, teclado e telas
- Conecte-se à Internet, ao e-mail e à rede

Complementar uma rede ou um dispositivo compartilhado*

- Configurar uma rede wireless ou com fio
- Ou conectar um dispositivo de rede, como uma impressora de rede ou um roteador sem fio
- Ou conectar uma tela

*Limite de peso de 45 kg/100 lb

Client Installation Services

Entendemos que todas as organizações são diferentes; por isso, oferecemos:

Atividade	Descrição
Dados, configurações e software	<p>Se você estiver substituindo o sistema, talvez queira que migremos as configurações do usuário e os dados do sistema legado para o novo. Isso está disponível como serviço independente e é executado remotamente ou como serviço no local.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Migrar dados e configurações do usuário. • Capturamos e migramos contas de usuário completas, inclusive definições do sistema operacional e definições de configuração dos arquivos de dados, Internet Explorer® e INI. Essa abordagem garante uma transição perfeita para seus novos PCs. • Uma solução peer to peer automatizada ajuda a fornecer resultados consistentes, pois elimina pontos de contato de alto risco. • Ao contrário do que se vê em outras soluções, nossos técnicos nunca interagem com dados individuais do usuário nem têm acesso a eles durante o processo de migração. • Em caso de falha na migração, podemos retornar a um estado anterior seguro e começar tudo de novo. • Também podemos carregar quaisquer aplicativos de software que você necessite.
Instalação de client	<p>Você pode agendar a instalação para o dia e hora que preferir. Na chegada nós vamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desembalar o novo sistema e conectar os cabos de patch da rede ao novo produto e às entradas de rede preexistentes certificadas pelo cliente • Conectar todos os cabos de alimentação às tomadas elétricas. • Inicializar o novo produto e verificar a conexão de rede dos dispositivos conectados. • Executar a associação ao domínio ou inscrição empresarial. • Fazer logon no novo produto • Configurar o endereço IP. • Conectar os novos componentes fornecidos com o novo sistema ou os itens legados, inclusive mouse, teclado e monitor. • Mapear uma rede ou impressora local, configurar o e-mail e conectar-se à Internet.
Rede ou dispositivo compartilhado	<p>Instalação de qualquer um dos seguintes itens:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definir e configurar uma rede básica de usuário final. Configuramos o dispositivo de rede (por exemplo, um roteador com ou sem fio), configuramos o grupo de trabalho peer-to-peer e garantimos que os sistemas client possam se conectar. Podemos até ampliar uma rede wireless preexistente. • Conectar dispositivos de rede, como uma impressora. Conectamos o dispositivo à rede e o configuramos. • Conectar um periférico ao dispositivo principal ou à rede. Configuração do dispositivo para uso. Um exemplo: configurações de cores para monitores (peso máximo de 45 kg/100 lb).
Outros serviços complementares	<ul style="list-style-type: none"> • Tempo extra de técnico (em incrementos de uma hora) • Componente interno — componentes do sistema, como memória ou disco rígido • Gerenciamento de embalagens — remoção de lixo externo • Configuração de client — como configurações do BIOS ou marcação de ativos • Carga de imagem ou sistema operacional • Serviços de logística

Para obter mais informações, entre em contato com seu representante.