

# Introdução ao TechDirect para Asset Recovery Services

Obtenha facilmente insights e controle com o TechDirect.

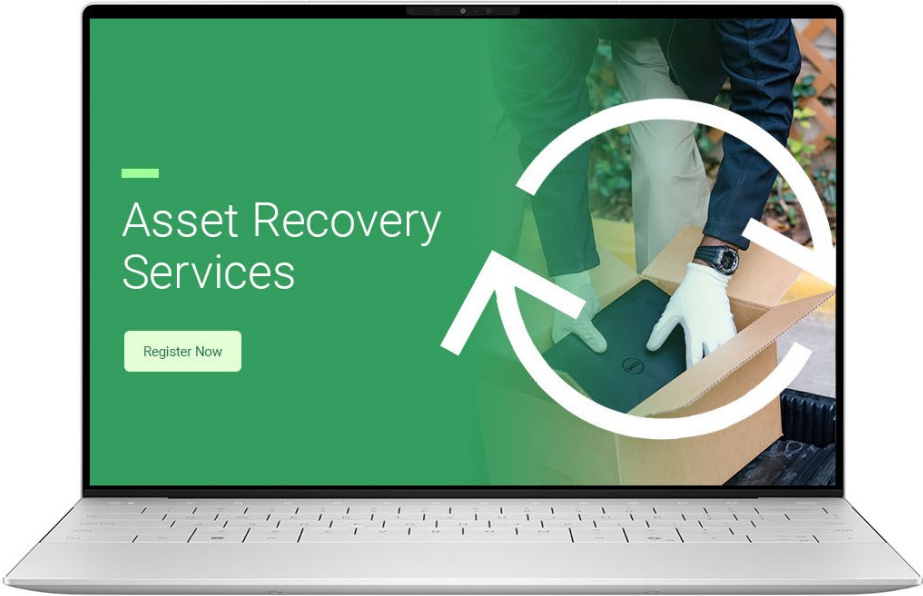
- O Asset Recovery Services é uma forma simples e segura de desativar de forma responsável equipamentos de TI legados de qualquer marca, sem afetar suas metas de sustentabilidade. O gerenciamento do Asset Recovery Services no TechDirect centraliza o rastreamento e a logística para que o processo seja tranquilo, proporcionando controle e visibilidade ao longo do percurso:
- **Crie avaliações** com apenas alguns cliques para descobrir facilmente o valor de seus ativos
  - **Mantenha o controle dos ativos e serviços em qualquer lugar**, programando facilmente os serviços, monitorando o progresso e gerenciando os pagamentos
  - **Veja o que quiser e quando quiser com relatórios sob demanda**, que podem ser personalizados e obtidos por download
  - **Obtenha informações em tempo real sobre emissões, energia e prevenção dos impactos dos aterros**, com o Relatório de Impacto Ambiental

## Como funciona



## Use as seguintes etapas para começar

Como portal on-line central dos serviços Dell, o TechDirect oferece visibilidade de toda a frota e gerenciamento proativo durante todo o ciclo de vida dos PCs.



1

### Inscrição no TechDirect

Depois que o primeiro pedido for feito, você receberá um e-mail, que o levará até a página de inscrição, na qual você preencherá os detalhes para a configuração da sua empresa.

Já tem uma conta no TechDirect? [Vá para a próxima etapa.](#)

2

### Inscreva-se no Asset Recovery Services

Após fazer login, navegue até a guia **Retire seus ativos** na home page e ative **Asset Recovery Services**.

Para concluir a inscrição, leia e aceite os **Termos e condições** em nome da empresa.

⚠ Se você não tiver autorização para aceitar os termos em nome da sua empresa, envie uma solicitação com as informações para que a pessoa adequada na sua organização conclua o processo. Assim que a solicitação for aprovada, retorne ao painel de indicadores e conclua o chamado.

3

### Adicione usuários e atribua funções à equipe

Depois que sua empresa estiver inscrita, você poderá acessar o Asset Recovery Services na guia **Retire seus ativos** do painel de indicadores para gerenciar os usuários de sua equipe. Como administrador “principal” da sua empresa, você pode adicionar usuários que desempenhem as seguintes funções:

#### Administrador

— permite ao usuário gerenciar outros usuários no TechDirect, enviar solicitações de avaliação de ativos, realizar pedidos, agendar compromissos e ver relatórios de disposição.

#### Técnico

— permite que o usuário envie solicitações de avaliação de ativos e agende compromissos.

Experimente o Asset Recovery Services centralizado

|   |  |
|---|--|
| <b>Painel de indicadores de visão geral</b>                               | Status resumido e links para gerenciar serviços facilmente.  |
| <b>Avaliação de ativos</b>  | Solicite uma avaliação para descobrir quanto valem seus ativos de TI.  |
| <b>Gerenciar pedidos</b>  | Visualize e gerencie pedidos.  |
| <b>Gerenciar créditos de serviço</b>                                      | Visualize seus créditos de serviço utilizados para agendar serviços e solicitar mais compras quando necessário.  |
| <b>Agendar compromissos</b>   | Agende e gerencie compromissos de revenda/reciclagem, devoluções de locação, sanitização de dados no local e fragmentação de disco rígido no local.  |
| <b>Gerenciar pagamentos</b>   | Monitore e gerencie pagamentos, transferindo fundos para a conta bancária da sua empresa ou, se estiver nos EUA, aplicando o valor diretamente a uma fatura em aberto na Dell.   |
| <b>Visualizar e fazer download de relatórios</b>                          | Personalize, filtre e faça download dos relatórios que atendam a suas necessidades exclusivas de monitoramento de ativos e serviços.   |
| <b>Visualizar e fazer download e fazer Relatório de Impacto Ambiental</b> | Avalie facilmente seus esforços com base na sua estratégia de sustentabilidade e obtenha informações sobre emissões, energia e prevenção dos impactos dos aterros quanto aos ativos desativados por meio do Asset Recovery Services. |

## Estamos aqui para ajudar

Analise o [Guia do usuário](#) para obter instruções detalhadas sobre como gerenciar o Asset Recovery Services no TechDirect.

Se tiver dúvidas, entre em contato com o representante da Dell Technologies enviando uma solicitação por meio do recurso **Fale conosco** no rodapé do TechDirect.

Saiba mais em [DellTechnologies.com/AssetRecoveryServices](https://DellTechnologies.com/AssetRecoveryServices)

\*Para obter mais informações, consulte a [Declaração de sanitização de mídia da Dell](#). A Dell não faz nenhuma recomendação sobre as necessidades de segurança do cliente nem declarações referentes à eficiência de um método de remoção de dados em relação a outro. O cliente é responsável por proteger qualquer informação confidencial contida nos discos rígidos recuperados pela Dell.

© 2024 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc. ou às suas subsidiárias. As demais marcas comerciais podem pertencer aos respectivos proprietários. A Dell Inc. acredita que as informações contidas neste documento são precisas na data da publicação. As informações estão sujeitas a alterações sem prévio aviso. Junho de 2024 | Introdução ao TechDirect para Asset Recovery Services