

Introdução ao TechDirect para Asset Recovery Services

Obtenha facilmente insights e controle com o TechDirect.

O Asset Recovery Services é uma forma simples e segura de desativar de forma responsável equipamentos de TI legados de qualquer marca, sem afetar suas metas de sustentabilidade. O gerenciamento do Asset Recovery Services no TechDirect centraliza o rastreamento e a logística para que o processo seja tranquilo, proporcionando controle e visibilidade ao longo do percurso:

- Crie avaliações com apenas alguns cliques para descobrir facilmente o valor de seus ativos
- Mantenha o controle dos ativos e serviços em qualquer lugar, programando facilmente os serviços, monitorando o progresso e gerenciando os pagamentos
- Veja o que quiser e quando quiser com relatórios sob demanda, que podem ser personalizados e obtidos por download
- Obtenha informações em tempo real sobre emissões, energia e prevenção dos impactos dos aterros, com o Relatório de Impacto Ambiental

Como funciona



Pedido

Solicite o Asset Recovery Services junto ao seu representante de vendas para desativar seu equipamento de TI de forma responsável.



Programação

Informe-nos onde e quando pretende agendar os seus serviços.



Serviço

Forneceremos os serviços no local ou coletaremos e enviaremos os ativos com segurança aos nossos centros de processamento.



Relatórios

Visualize e faça download dos relatórios, incluindo o Relatório de Impacto Ambiental da sua empresa.

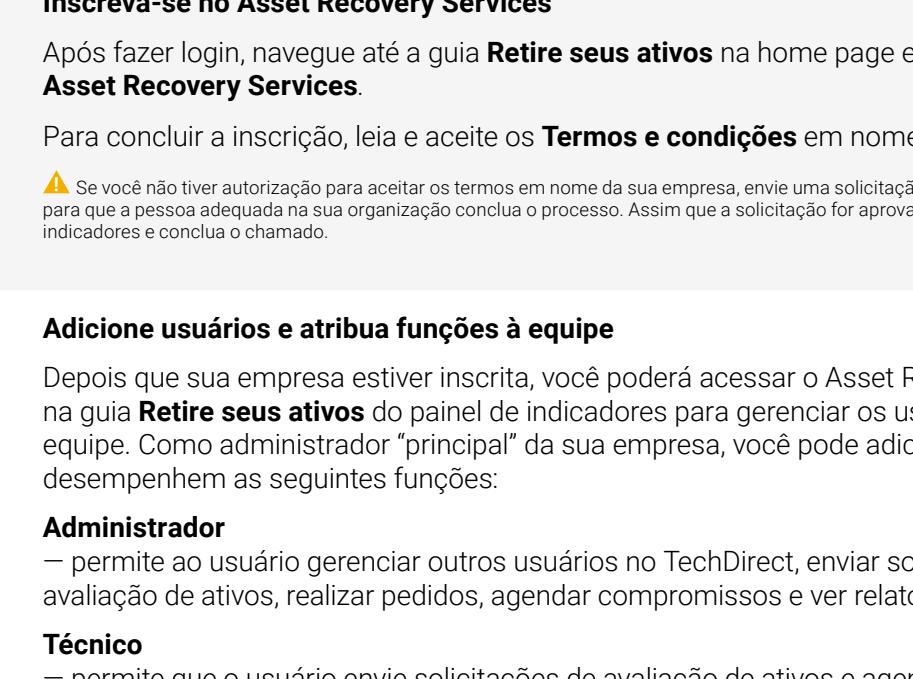


Pagamentos

Se o seu serviço incluir a revenda de ativos, transfira com facilidade fundos de valor eletronicamente ou, se estiver nos EUA, aplique-os diretamente a uma fatura em aberto na Dell.

Use as seguintes etapas para começar

Como portal on-line central dos serviços Dell, o TechDirect oferece visibilidade de toda a frota e gerenciamento proativo durante todo o ciclo de vida dos PCs.



Inscrição no TechDirect

1

Depois que o primeiro pedido for feito, você receberá um e-mail, que o levará até a página de inscrição, na qual você preencherá os detalhes para a configuração da sua empresa.

Já tem uma conta no TechDirect? [Vá para a próxima etapa.](#)

2

Inscreve-se no Asset Recovery Services

Após fazer login, navegue até a guia **Retire seus ativos** na home page e ative **Asset Recovery Services**.

Para concluir a inscrição, leia e aceite os **Termos e condições** em nome da empresa.

⚠️ Se você não tiver autorização para aceitar os termos em nome da sua empresa, envie uma solicitação com as informações para que a pessoa adequada na sua organização conclua o processo. Assim que a solicitação for aprovada, retorne ao painel de indicadores e conclua o chamado.

3

Adicione usuários e atribua funções à equipe

Depois que sua empresa estiver inscrita, você poderá acessar o Asset Recovery Services na guia **Retire seus ativos** do painel de indicadores para gerenciar os usuários de sua equipe. Como administrador “principal” da sua empresa, você pode adicionar usuários que desempenhem as seguintes funções:

Administrador

– permite ao usuário gerenciar outros usuários no TechDirect, enviar solicitações de avaliação de ativos, realizar pedidos, agendar compromissos e ver relatórios de disposição.

Técnico

– permite que o usuário envie solicitações de avaliação de ativos e agende compromissos.

Experimente o Asset Recovery Services centralizado

Painel de indicadores de visão geral	Status resumido e links para gerenciar serviços facilmente.
Avaliação de ativos	Solicite uma avaliação para descobrir quanto valem seus ativos de TI.
Gerenciar pedidos	Visualize e gerencie pedidos.
Gerenciar créditos de serviço	Visualize seus créditos de serviço utilizados para agendar serviços e solicitar mais compras quando necessário.
Agendar compromissos	Agende e gerencie compromissos de revenda/reciclagem, devoluções de locação, sanitização de dados no local e fragmentação de disco rígido no local.
Gerenciar pagamentos	Monitore e gerencie pagamentos, transferindo fundos para a conta bancária da sua empresa ou, se estiver nos EUA, aplicando o valor diretamente a uma fatura em aberto na Dell.
Visualizar e fazer download de relatórios	Personalize, filtre e faça download dos relatórios que atendam a suas necessidades exclusivas de monitoramento de ativos e serviços.
Visualizar e fazer download do Relatório de Impacto Ambiental	Avalie facilmente seus esforços com base na sua estratégia de sustentabilidade e obtenha informações sobre emissões, energia e prevenção dos impactos dos aterros quanto aos ativos desativados por meio do Asset Recovery Services.

Estamos aqui para ajudar

Analice o [Guia do usuário](#) para obter instruções detalhadas sobre como gerenciar o Asset Recovery Services no TechDirect.

Se tiver dúvidas, entre em contato com o representante da Dell Technologies enviando uma solicitação por meio do recurso **Fale conosco** no rodapé do TechDirect.

Saiba mais em [DellTechnologies.com/AssetRecoveryServices](https://www.DellTechnologies.com/AssetRecoveryServices)

¹Para obter mais informações, consulte a [Declaração de sanitização de mídia da Dell](#). A Dell não faz nenhuma recomendação sobre as necessidades de segurança do cliente nem declarações referentes à eficiência de um método de remoção de dados em relação a outro. O cliente é responsável por proteger qualquer informação confidencial contida nos discos rígidos recuperados pela Dell.

²© 2024 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc. ou às suas subsidiárias.

³As demais marcas comerciais podem pertencer aos respectivos proprietários. A Dell Inc. acredita que as informações contidas neste documento são precisas na data da publicação. As informações estão sujeitas a alterações sem prévio aviso. Junho de 2024 | Introdução ao TechDirect para Asset Recovery Services