

## A transformação digital torna mais fácil, rápido e eficiente fazer negócios

DELL Technologies

... mas também traz mais complexidade. A luta para maximizar o valor de novas soluções, recrutar e capacitar talentos mostra que mais empresas estão recorrendo a provedores de serviços para obter ajuda.

**81%** das empresas precisam de conhecimento especializado externo em tecnologia para ajudar a equipe de TI interna a ter êxito.

**61%** dos ITDMs afirmaram que os serviços são muito ou extremamente importantes ao fazer aquisições de infraestrutura.

**65%** dos líderes de TI concordam em que a organização não tem conhecimento especializado nem recursos suficientes para concretizar o valor total das compras de tecnologia.

# 81%

classificam a inovação da TI como uma prioridade alta ou essencial no próximo ano, aumentando a importância dos provedores de serviços de TI para preencher as lacunas de conhecimento

Fonte: Estudo encomendado, conduzido pela Forrester Consulting em nome da Dell Technologies, março de 2021

### Os Serviços de residência da Dell EMC entregam resultados mensuráveis à sua empresa

Orientados por você, os engenheiros residentes oferecem alto nível de experiência e conhecimento técnico especializado para focar nos resultados alinhados às suas prioridades de negócios.

- Fazer rapidamente a transição para novos recursos
- Ampliar a força de trabalho com flexibilidade para se ajustar à mudança das necessidades
- Emparelhar soluções com seus ambientes exclusivos
- Otimizar as configurações, os processos e os procedimentos de TI
- Manter a infraestrutura em execução no pico

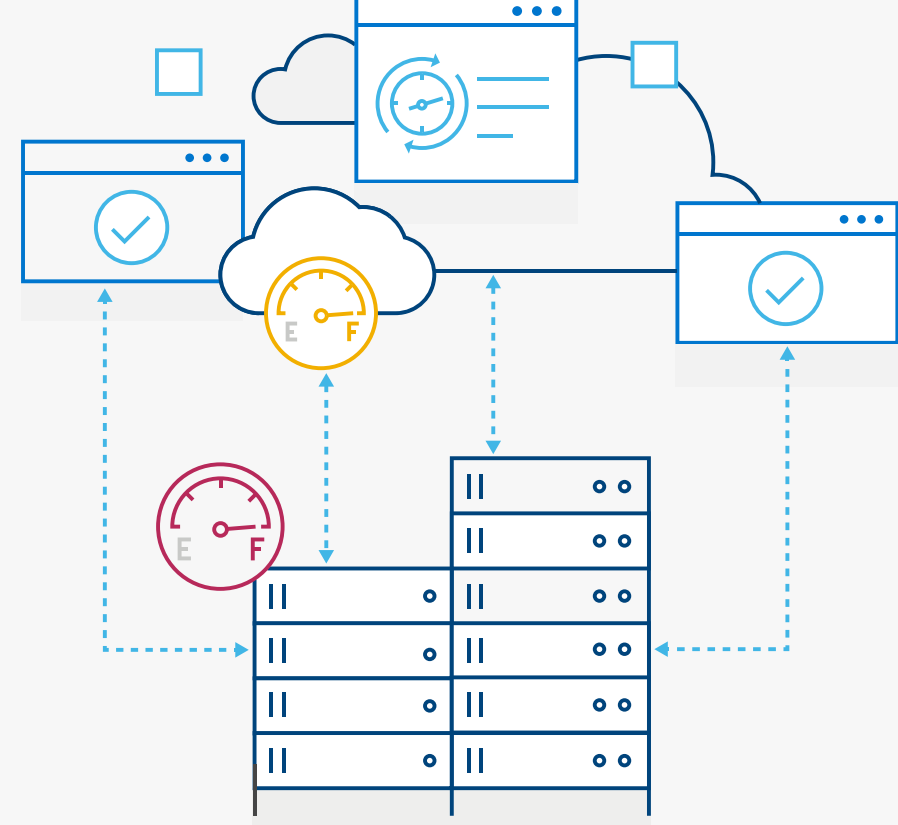
Os contratos de residência oferecem um alto nível de satisfação do cliente

# 99.5%

dos entrevistados reconhecem um valor direto de engenheiros residentes na TI e nos resultados para os negócios

Orientados pelas necessidades do cliente, os serviços de residência resolvem uma variedade de desafios diferentes

# 78%



dos entrevistados indicaram que os residentes tiveram bom desempenho ao ajudar a otimizar a infraestrutura de TI existente

# 47%

dos entrevistados afirmaram que os engenheiros residentes conseguiram ajudá-los a usar a tecnologia para aumentar diretamente a receita



Os engenheiros residentes oferecem benefícios significativos e mensuráveis

# 50%

de melhoria geral no desempenho tecnológico



de aumento na utilização de tecnologia

# 47%

# 40%

de redução no custo da prestação de serviços de TI

# 23

menos incidentes

Os engenheiros residentes ajudam a fazer a transição para novas tecnologias mais rapidamente e otimizá-las na infraestrutura de TI.

# 9

menos semanas

### Experimente a correspondência perfeita com a flexibilidade dos Serviços de residência

Saiba mais sobre os [Serviços de residência da Dell EMC](#)

Leia todo o [InfoBrief da IDC](#)

Especialistas altamente credenciados estão disponíveis para atender a todas as suas necessidades em todos os grupos de produtos de infraestrutura da Dell Technologies, bem como em iniciativas de transformação de TI e aplicativos e produtividade da força de trabalho.

Um rigoroso processo de seleção emparelha cuidadosamente o melhor candidato com cada necessidade individual. Com o respaldo da ampla rede global da Dell Technologies, podemos fornecer o máximo de flexibilidade por meio de engajamentos remotos, no local e até mesmo de curto prazo.

Faça uma [simulação interativa](#) e veja como uma empresa pode atender aos objetivos e obter resultados com a ajuda de um especialista residente

\* Fonte: InfoBrief da IDC, encomendado pela Dell Technologies, O valor dos engenheiros residentes na jornada de transformação da TI, junho de 2020.

DELL Technologies