

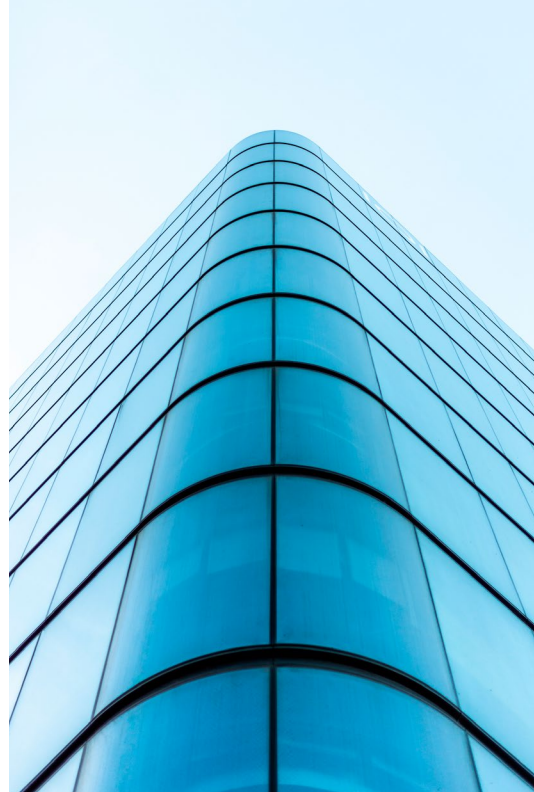


# Promova a inovação com serviços



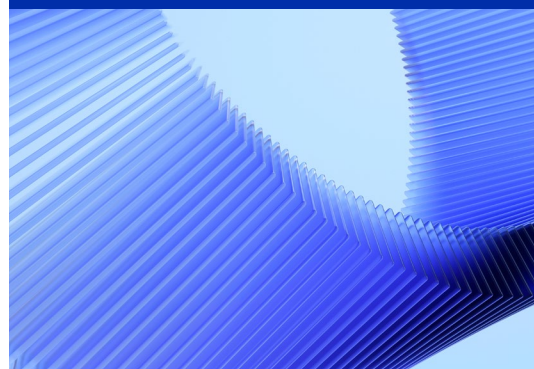
No mundo digital acelerado de hoje, equilibrar as necessidades de sua empresa, TI e usuários finais é desafiador. Quer você esteja estabelecendo uma estratégia de IA, aprimorando as soluções da força de trabalho, modernizando seu data center ou melhorando a sua postura de segurança, o gerenciamento desses projetos requer especialização e precisão.

Os Serviços Dell estão aqui para ajudá-lo a se concentrar no que realmente importa: estimular a inovação e ficar à frente da concorrência.



## 70%

das organizações precisam de conhecimento especializado externo para ajudar a promover a mudança no processo de negócios e alcançar resultados transformadores para os negócios.<sup>1</sup>





## Desbloquear as vantagens

**Fique à frente da concorrência e atinja com mais rapidez os marcos de negócios e de tecnologia que estabeleceu.**

- Aproveite a orientação especializada de especialistas em serviços em tecnologias de ponta, como IA generativa, multicloud e gerenciamento de dados para acelerar sua inovação.
- Desbloqueie resultados com a Dell AI Factory - um portfólio completo de infraestrutura otimizada por IA, um ecossistema aberto com parcerias profundas e um pacote abrangente de serviços.
- Aumente a eficiência e a satisfação da força de trabalho com as ferramentas de IA generativa, em conjunto com as habilidades essenciais, para maximizar seu potencial.
- Proteja os dados essenciais para os negócios com nossas soluções de segurança proativas.
- Melhore o retorno comercial e, ao mesmo tempo, atenda às metas de sustentabilidade por meio de serviços projetados para reduzir o impacto ambiental.

- Serviços profissionais para inteligência artificial
- Serviços profissionais para força de trabalho moderna
- Serviços profissionais para multicloud
- Serviços profissionais para dados e aplicações
- Soluções de aprendizagem
- Serviços de sustentabilidade



## Maximizar a agilidade

**Use as novas tecnologias e promova as mudanças nos processos de negócios com a ajuda de especialistas em serviços altamente treinados para orientar você ao longo do caminho.**

- Aumente a agilidade e acelere os resultados com orientação especializada e metodologias comprovadas, seja para um roteiro digital ou para implementação em larga escala.
- Mude com rapidez e confiança usando nossa abordagem consultiva, à medida que considera e otimiza novas tecnologias da borda ao núcleo e à nuvem.
- Integre tecnologias perfeitamente e desenvolva a sua estratégia aproveitando nossas sólidas parcerias com líderes do setor.
- Acelere o time-to-value aproveitando nossos processos comprovados e práticas padronizadas que se alinham a resultados mensuráveis.

- Serviços ProConsult Advisory
- Product Success Accelerators
- Serviços de residência
- Serviços de segurança
- Dell Payment Solutions



## Reduza a complexidade

**Simplifique a TI enquanto se beneficia de nosso portfólio com ofertas criadas especialmente para você.**

- Priorize projetos estratégicos e o crescimento dos negócios confiando suas necessidades operacionais aos nossos especialistas em serviços.
- Entre em operação rapidamente com implementação especializada que otimiza inovações tecnológicas.
- Beneficie-se de nossa ampla experiência e escalabilidade para navegar pelas rigorosas demandas de seu ambiente de negócios.
- Experimente o impacto do serviço e suporte inteligentes com nossas ferramentas e percepções de autoatendimento com tecnologia de IA.
- Simplifique sua integração de software em plataformas Dell, fazendo parceria conosco para incorporar perfeitamente ferramentas de terceiros.

- Deployment Services
- Serviços de suporte
- Serviços gerenciados
- Asset Recovery Services
- Tecnologia e ferramentas para automação e inteligência por IA

Os serviços  
possibilitam  
soluções  
alinhadas a todas  
as suas áreas  
prioritárias

---

## IA

Acelere a potência da IA para seus dados. Trabalhamos com você para criar um roteiro, preparar dados, implementar uma plataforma e dar suporte a suas soluções de IA generativa.

## Local de trabalho moderno

Planeje, implemente, apoie, gerencie e automatize tecnologias de ponta no local de trabalho para que os seus funcionários e a sua empresa possam prosperar.

## Data center moderno

Migre, proteja, gerencie e obtenha informações rapidamente a partir dos seus dados, independentemente do local onde se encontrem.

## Multicloud

Crie, adote e escale um modelo operacional multicloud alinhado aos seus objetivos de negócios para poder se concentrar em crescimento e inovação.

## Segurança

Mude para uma abordagem proativa e reduza a superfície de ataque para alcançar um negócio digital resiliente e contínuo.

## Sustentabilidade

Proteja seus dados, melhore a reputação de sua marca e recupere valor de equipamentos desativados com serviços seguros de recuperação e reciclagem.



# Reconhecimento do setor e do cliente



**servicenow**  
Parceiro do ano de consultoria e implementação



## 49 prêmios TSIA STAR

da Technology & Services Industry Association pelo compromisso com a inovação, liderança e excelência excepcionais no setor.



## Dell Technologies

Terceirização do data center e serviços gerenciados de infraestrutura híbrida<sup>2</sup>



Mais de  
1.400

Workshops sobre aceleradores realizados<sup>3</sup>



250M+

de ativos compatíveis<sup>3</sup>



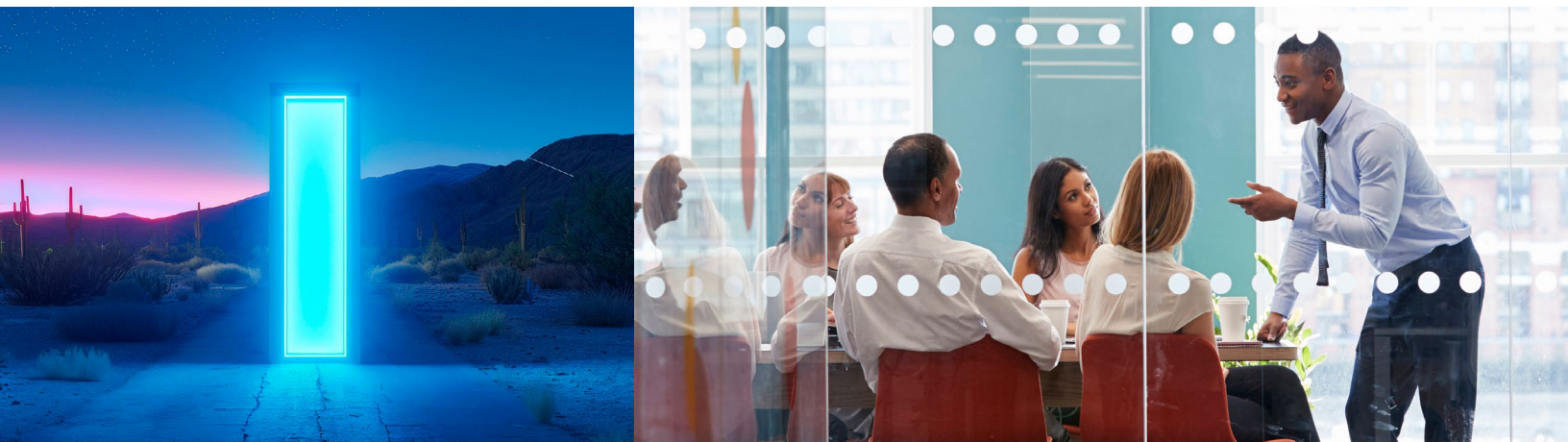
95%

na classificação CSAT de suporte técnico<sup>3</sup>



Mais de  
60.000

profissionais da Dell e parceiros<sup>3</sup>



Explore os [serviços](#)



Participe da conversa usando [#DellTechnologies](#)

<sup>1</sup> Um estudo encomendado realizado pela Forrester Consulting em nome da Dell, setembro de 2024.

<sup>2</sup> O selo Gartner Peer Insights Customers' Choice é uma marca comercial da Gartner, Inc. e/ou de suas afiliadas. Todos os direitos reservados. O conteúdo do Gartner® Peer Insights™ consiste no parecer de usuários finais individuais com base em suas próprias experiências e não deve ser interpretado como declarações de fato, além de não representar os pontos de vista da Gartner nem de suas afiliadas. A Gartner não endossa nenhum fornecedor, produto ou serviço representado nesse conteúdo nem oferece garantias, expressas ou implícitas, com relação ao referido conteúdo acerca de sua precisão ou completude, inclusive quaisquer garantias de comercialização ou adequação a uma finalidade específica. Gartner, Voice of the Customer for Data Center Outsourcing and Hybrid Infrastructure Managed Services, Worldwide, Peer Contributors, 28 de novembro de 2024.

<sup>3</sup> Com base em números internos da Dell Technologies, janeiro de 2025.

