

**DELL**Technologies

# Acelere seu caminho para o sucesso

**Pronto hoje. Projetado para o futuro.**

## Serviços Product Success Accelerator da Dell

A Dell oferece serviços inovadores projetados para otimizar e simplificar as atividades necessárias ao planejamento, implementação, otimização e operação das soluções tecnológicas mais essenciais, começando com o backup de dados e a recuperação cibernética.

### Conhecimento especializado em todas as etapas do caminho

Encontrar os recursos certos para atender às necessidades dos negócios em rápida transformação pode ser um desafio. Os Product Success Accelerators, também conhecidos como PSX, são soluções de serviço padronizadas com tarefas e fluxos de trabalho claramente definidos para maximizar a eficiência com resultados precisos e previsíveis. Desde o preparo já no primeiro dia até a assistência operacional contínua, você pode escolher entre três opções de acordo com seu tempo, orçamento e conjunto de habilidades.

Escolha o nível ideal para as suas necessidades →	Pronto	Otimizar	Ajudar
Treinamento	●	●	●
Planejamento	●	●	●
Implementação	●	●	●
Capacitação em produção	●	●	●
Avaliações e testes		●	●
Assistência operacional 8x5			●

### Seu mecanismo de sucesso em movimento

O nível inicial Pronto inclui workshops de planejamento para priorizar os dados e construir a documentação do runbook, assim como componentes de software e hardware totalmente instalados, configurados, validados e prontos para o uso. Além disso, você receberá um Plano de sucesso de PSX com indicadores-chave de desempenho (KPIs) e treinamento de habilidades sob demanda para sua equipe. O próximo nível, Otimizar, adiciona avaliações e recomendações trimestrais, juntamente com testes de restauração assistida para simular e ajustar o processo de recuperação de um evento real. O nível mais alto, Ajudar, adiciona assistência operacional 8x5 durante todo o ano para monitorar seu ambiente, investigar alertas, relatar o status do estado de execução, implementar alterações acordadas e fornecer assistência à recuperação caso você sofra uma interrupção ou um ataque cibernético. Você escolhe o nível com base em suas prioridades e necessidades.

- ◆ Uma experiência completa e otimizada
- ◆ Processos consistentes e reproduzíveis que impulsionam a eficiência
- ◆ Confiança de ter o nível ideal de conhecimento especializado no momento certo
- ◆ Projetado para organizações que desejam possuir e gerenciar a própria infraestrutura

A  
**convergência  
de pessoas  
e tecnologias**  
para garantir os resultados mais importantes.

## Um estudo da Forrester Consulting revela

**87%** dos ITDMs disseram que se beneficiariam do acesso a um conhecimento especializado externo para reduzir os riscos e superar as ineficiências operacionais<sup>1</sup>

**84%** dos ITDMs disseram que uma solução abrangente que possibilite melhorar a postura de segurança é muito ou extremamente valiosa<sup>1</sup>



## Resultados simplificados e previsíveis

Com o suporte às soluções Dell Data Protection, a Dell oferece um portfólio em expansão dos serviços Product Success Accelerator (PSX) para proteger e recuperar dados essenciais aos negócios e manter a continuidade dos seus negócios.\*



### PSX for Backup

Você tem um ambiente de backup protegido com o qual pode contar?

Nada na vida traz 100% de certeza. Portanto, é uma atitude inteligente se planejar para o inesperado e criar um ambiente protegido para seus dados, cargas de trabalho e aplicativos como parte de um programa de segurança e resiliência em longo prazo.

Uma etapa inicial dessa jornada inclui um ambiente de backup bem definido como proteção contra interrupções ou circunstâncias imprevistas, tais como desastres ambientais, eventos de perda/indisponibilidade de dados, erros humanos ou falhas nas instalações.

Você pode confiar no PSX for Backup para ajudar a operacionalizar sua solução de proteção de dados. Nossa equipe de especialistas certificados vai implementar e configurar sua infraestrutura, definir e configurar políticas e agendamentos, verificar o preparo da produção e, se necessário, avaliar e monitorar continuamente seu ambiente, fornecendo um nível adicional de conhecimento especializado e qualificado em todas as etapas do caminho.



### PSX for Cyber Recovery

Você está preparado para um ataque cibernético?

Abra qualquer veículo de imprensa e você verá a proliferação global de novas formas sofisticadas de ataque, que afetam a receita, a reputação e a confiança das empresas. As organizações estão agindo rapidamente para navegar pelas ameaças cibernéticas e implementar tecnologias modernas a fim de isolar e proteger os dados essenciais aos negócios. Para as que precisam de ajuda para implementar um cofre de recuperação cibernética, a Dell oferece o PSX for Cyber Recovery, que foi elaborado de modo a ajudar você a se preparar para uma recuperação eficiente em caso de ataque cibernético.

No primeiro dia, você receberá um especialista em tecnologia que coordenará as atividades de planejamento, implementação e validação e garantirá que as políticas, os controles e as tarefas de varredura sejam aplicados com precisão para proteger os dados contidos no cofre. Com as opções de PSX de nível superior, você se beneficiará de avaliações trimestrais do cofre e do monitoramento diário alinhado ao seu Plano de sucesso de PSX, tudo projetado para proteger os dados contra ransomware ou atividades mal-intencionadas, o que permitirá retomar os negócios com toda a confiança.

Com os serviços PSX baseados em resultados, você terá tranquilidade com as tecnologias, os processos e o conhecimento especializado ideais no momento certo para cumprir as prioridades mais essenciais.

Para obter mais informações, acesse [Dell.com/ProductSuccessAccelerator](https://Dell.com/ProductSuccessAccelerator) ou entre em contato com um representante da Dell Technologies.

<sup>1</sup> Snapshot de oportunidade da Forrester: estudo personalizado encomendado pela Dell Technologies, setembro de 2022

\* Os componentes de hardware e software são adquiridos separadamente e não estão incluídos como parte do serviço PSX. Converse com um representante da Dell para verificar se o PSX está disponível em sua área.