

WHITE PAPER

Acelerando o sucesso dos resultados da proteção de dados com o Dell PSX

Uma análise dos serviços do Dell Product Success Accelerator (PSX): uma combinação ideal de habilidades e conhecimento especializado para oferecer soluções abrangentes de backup e recuperação cibernética

Por Christophe Bertrand (diretor de prática) e Dave Gruber (analista-chefe)
Enterprise Strategy Group

Setembro de 2023

Conteúdo

Visão geral do mercado.....	3
A necessidade de recursos eficazes de backup e recuperação nunca foi tão grande	3
Necessidade: habilidades em segurança cibernética de TI	3
Problemas relacionados à proteção de dados	4
A tecnologia sozinha raramente entrega os resultados desejados.....	5
Introdução ao serviços Dell Product Success Accelerator (PSX)	5
As metas de desempenho padrão e mensuráveis são essenciais para as ofertas PSX.....	6
Product Success Accelerator (PSX) for backup	7
Product Success Accelerator (PSX) for Cyber Recovery	8
Conclusão	9

Visão geral do mercado

A necessidade de recursos eficazes de backup e recuperação nunca foi tão grande

A rápida mudança para a nuvem gerou muitas incertezas para as empresas quando se trata da proteção dos dados essenciais. Embora os provedores de infraestrutura em nuvem ofereçam recursos operacionais resilientes, poucas empresas protegem os dados essenciais, exigindo novos sistemas, processos e habilidades para garantir a proteção e o controle de dados. Outros obstáculos aos objetivos de proteção de dados são os crescentes requisitos regulamentares, os tipos de dados novos e mais complexos e os ciclos de desenvolvimento de aplicativos baseados em nuvem que oferecem novos recursos a uma taxa sem precedentes. Não importa se as organizações estão desenvolvendo os aplicativos mais recentes no local ou na nuvem, a proteção de dados deve ser uma prioridade, e não uma preocupação secundária. As organizações estão investigando a funcionalidade da nuvem até o solo e a proteção de dados no local para obter mais controles e flexibilidade.

A ameaça do ransomware e a função essencial que os recursos de backup e recuperação desempenham em situações de resposta e recuperação estão acelerando a necessidade de estratégias mais confiáveis de proteção de dados. Uma pesquisa recente do Enterprise Strategy Group da TechTarget revela que 79% das organizações foram vítima de, pelo menos, um ataque de ransomware no ano passado. Surpreendentemente, apenas 14% dos entrevistados conseguiram recuperar totalmente seus dados após o ataque.¹

Agora, os backups também estão sendo alvo dos criminosos cibernéticos, fazendo com que 87% dos entrevistados se preocupe com as cópias de backup atingidas por ataques de ransomware.² Como resultado, muitas organizações estão priorizando a necessidade de uma cópia off-line e/ou isolada (“air-gapped”) de seus dados para se protegerem contra possíveis ataques. A capacidade de manter cópias de dados “limpas” nunca foi tão importante.

Necessidade: habilidades em segurança cibernética de TI

Os líderes de TI dependem de vários conjuntos de habilidades diferentes em suas equipes para projetar, implementar e gerenciar a infraestrutura e manter tudo em funcionamento. No entanto, a escassez significativa no mercado atualmente afeta as principais áreas de TI. Isso é confirmado por uma pesquisa anual realizada pelo Enterprise Strategy Group.

A segurança cibernética está no topo da lista de áreas em que os entrevistados relatam uma grande escassez de habilidades há muitos anos, o que enfatiza os possíveis riscos que muitas organizações enfrentam com o ransomware. Isso torna-se ainda mais problemático porque 29% das organizações também afirmam que faltam habilidades de proteção de dados, colocando-as em uma situação de recuperação cibernética ainda mais arriscada. Também é importante observar que, segundo as organizações, a arquitetura de TI e os conjuntos de habilidades de planejamento fundamentais estão ausentes (consulte a Figura 1).³ É por isso que é essencial considerar a assistência de terceiros sob a forma de serviços e/ou soluções que possam ajudar a compensar as exposições atuais dos conjuntos de habilidades.

¹ Fonte: Enterprise Strategy Group Research Report, [The Long Road Ahead to Ransomware Preparedness](#), junho de 2022.

² Ibid.

³ Source: Enterprise Strategy Group Research Report, [2023 Technology Spending Intentions Survey](#), novembro de 2022.

Figura 1. A escassez de habilidades persiste, fazendo com que muitas organizações contem com terceiros para obter ajuda

Em qual das seguintes áreas você acredita que sua organização de TI apresenta uma grande escassez de habilidades? (Porcentagem de entrevistados, N = 738, várias respostas aceitas)



Fonte: Enterprise Strategy Group, uma divisão da TechTarget, Inc.

Problemas relacionados à proteção de dados

Também é importante que as empresas priorizem o impacto do tempo de inatividade das cargas de trabalho essenciais no local e na nuvem. Conforme discutido anteriormente, a complexidade da tecnologia e a escassez de profissionais qualificados na área de TI representam desafios significativos para a proteção de dados, o que pode levar a interrupções de serviço, tempo de inatividade e possível perda de dados, mesmo sem que o ransomware seja o culpado.

Atualmente, as equipes de operações de TI são responsáveis por gerenciar as funções de backup e recuperação diariamente na maioria das organizações. No entanto, apenas 1 em cada 10 organizações entrevistadas pode recuperar 100% de seus dados no local, o que sinaliza um risco considerável de perda de dados. Portanto, as empresas devem implementar soluções de proteção de dados que possam atender efetivamente aos acordos de nível de serviço para reduzir esse risco.⁴

À luz das atuais condições e tendências do mercado, os profissionais de TI deveriam analisar novamente como lidam com tarefas cruciais. Eles também devem procurar fornecedores que possam melhorar os níveis de serviço de proteção de dados e reforçar suas estratégias de recuperação contra ransomware, tudo isso a um baixo custo.

A tecnologia sozinha raramente entrega os resultados desejados

Em um cenário de maior complexidade e conjuntos de habilidades cada vez menores, as organizações perceberam que a tecnologia sozinha não resolve todos os problemas de TI. É necessária uma combinação de pessoas, processos e tecnologias. Isso se aplica especialmente à obtenção dos resultados de segurança. O cenário de ameaças complexo e altamente dinâmico enfrentado pela maioria das organizações hoje se traduz em urgência, destacando a importância da proteção de dados e dos SLAs de recuperação cibernética, pois o não cumprimento dos SLAs coloca os dados e os negócios em risco, além de aumentar as chances de penalidades relacionadas à conformidade com normas.

A aceleração de estratégias de redução requer tecnologia e especialistas comprovados capazes de criar cuidadosamente soluções que se associem às necessidades atuais e futuras de infraestrutura de TI e aos SLAs. Na nossa opinião, o planejamento, a implementação e o gerenciamento inadequados levam inevitavelmente a resultados insatisfatórios. Isso pode parecer um desafio intransponível, especialmente para empresas de médio porte que podem não ter acesso aos recursos escassos que podem ajudá-las a alcançar o sucesso.

Introdução ao serviços Dell Product Success Accelerator (PSX)

A Dell Technologies anunciou recentemente uma nova oferta de serviço Product Success Accelerator (PSX) para ajudar as organizações a superar esses desafios. Os serviços PSX foram projetados para otimizar as atividades necessárias para planejar, implementar, otimizar e operar tecnologias essenciais, começando pelo backup e pela recuperação cibernética.

Como líder renomada em soluções de proteção de dados em todo o mundo, a Dell Technologies está bem posicionada para ajudar as organizações a projetar e implementar soluções confiáveis de backup e recuperação cibernética. A Dell pode trazer seus especialistas em backup e recuperação e cofre de recuperação cibernética para o ambiente de uma organização a fim de planejar e implementar rapidamente uma solução completa. A oferta PSX se distingue ao fornecer conjuntos de habilidades exclusivos relacionados a uma tecnologia específica em um pacote de preço fixo que mapeia meticulosamente o que é necessário aos ambientes individuais.

Exemplos de plano de sucesso de KPI

1. Status da capacidade do equipamento PowerProtect
2. Status da replicação
3. Status da digitalização
4. Taxas de crescimento de terabytes de front-end
5. Taxa de teste de restauração

O ponto de design do PSX é oferecer resultados previsíveis e mensuráveis combinando conhecimento qualificado, metodologia de serviços comprovada, tecnologia e recursos operacionais, de planejamento e de implementação abrangentes. Isso é diferente de outras abordagens de serviço, que oferecem muitas vantagens, mas podem ser muito complexas, podem sofrer com o "aumento do escopo" e podem ser muito dispendiosas para muitas empresas de médio porte ou descentralizadas. Na nossa opinião, tudo na oferta PSX é predefinido e documentado, o que é fundamental.

⁴ Fonte: Enterprise Strategy Group Complete Survey Results, [Cloud Data Protection Strategies at a Crossroads](#), julho de 2023.

O foco nos resultados é fundamental para o sucesso do modelo de serviço PSX. Particularmente, gostamos de centrar nossa atenção no fornecimento de treinamento de habilidades como parte do pacote e do workshop de planejamento colaborativo, em que os especialistas da Dell elaboram um plano completo para priorizar os dados, validar o projeto de implementação e fornecer informações essenciais para um runbook operacional, incluindo procedimentos e orientações documentados (que são fundamentais para o sucesso em uma emergência, como um ataque de ransomware). Ele também se concentra nos resultados por meio da entrega de um “Plano de sucesso” baseado em indicador-chave de desempenho (KPI), com um caminho recomendado para alcançar os mesmos resultados desejados em cada um dos níveis de serviço PSX disponíveis.

As metas de desempenho padrão e mensuráveis são essenciais para as ofertas PSX

Os KPIs medem o desempenho em relação às métricas estabelecidas para avaliar um conjunto específico de atividades destinadas a proteger dados essenciais de produção para uma organização. Ao estabelecer e medir KPIs, as organizações podem atingir os seguintes objetivos:

- Monitorar o desempenho geral de acordo com as metas estabelecidas.
- Monitorar o progresso e as tendências de desempenho ao longo do tempo.
- Formular ações corretivas conforme necessário.
- Minimizar os riscos organizacionais.
- Relatar e comunicar o status do desempenho.

Um aspecto exclusivo da família PSX de ofertas de serviço é a diversificação e a flexibilidade. Há três níveis de oferta de serviço PSX, cada um fornecendo níveis incrementais de recursos (consulte a Figura 2):

1. O primeiro nível, “Ready”, foi projetado para aqueles que preferem lidar com muitas tarefas por conta própria, mas precisam de assistência com planejamento e implementação para garantir que a solução esteja totalmente operacional e pronta para produção.
2. O segundo nível, “Optimize”, inclui avaliações trimestrais contínuas para garantir a eficiência ideal ao longo do ano, inclusive testes de restauração assistida para simular um evento real.
3. Por fim, o nível mais alto, “Assist”, fornece o conhecimento especializado dos profissionais da Dell Technologies que podem lidar com grande parte das tarefas operacionais e de monitoramento diárias para atender aos objetivos de desempenho da solução, iniciar ações corretivas e ajudar com tarefas de restauração, conforme orientado pelo cliente.

Os níveis Optimize e Assist são oferecidos o ano todo, proporcionando uma experiência consistente ao cliente alinhada aos KPIs predefinidos. Com cada atividade associada a um resultado específico, o PSX garante eficiência de custo e entrega.

Uma ampla variedade de soluções

O PSX oferece uma ampla variedade de soluções que atendem a todos os clientes, independentemente de seu tamanho ou tipo. Ele está posicionado entre os serviços profissionais tradicionais e as ofertas totalmente gerenciadas para fornecer níveis variados de serviços.

Esta oferta de serviço integra vários recursos, permitindo que os clientes comprem seu próprio hardware e software, juntamente com uma única oferta de serviço PSX, que inclui atividades consolidadas destinadas a alcançar um resultado específico.

Figura 2. Opções de serviço PSX da Dell: o PSX foi projetado com três níveis para cobrir o espectro de conhecimento especializado necessário



Fonte: Dell Technologies.

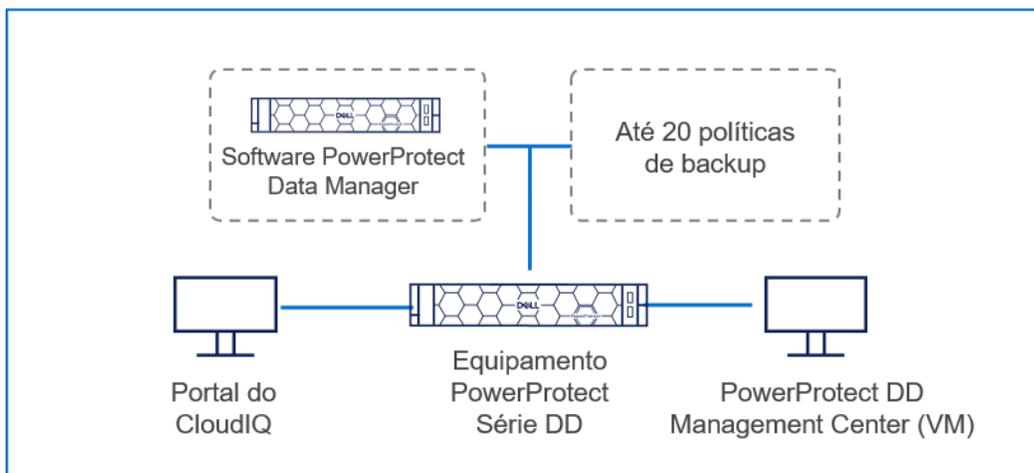
Product Success Accelerator (PSX) for backup

A Dell Technologies oferece um vasto portfólio de soluções inovadoras e comprovadas de software e equipamento, incluindo o equipamento PowerProtect Série DD, o software PowerProtect Data Manager e a acessibilidade por meio do portal do CloudIQ e do PowerProtect DD Management Center.

Os serviços oferecidos pelo PSX for Backup estão alinhados aos componentes específicos de hardware e software no nível da solução. Este serviço inclui planejamento inicial, instalação, configuração e capacitação, bem como avaliações e assistência operacional, dependendo do nível selecionado. Cabe ao usuário final determinar as necessidades e os recursos necessários, pois o serviço é feito sob medida para seu ambiente de backup de proteção de dados. As avaliações trimestrais e os testes de restauração assistida são disponibilizados com o nível Optimize, garantindo que os objetivos operacionais sejam cumpridos.

As soluções Dell PowerProtect DD, juntamente com o PSX for Backup, ajudam a eliminar a proliferação em todos os locais, ferramentas e tecnologias, consolidando dados para operações avançadas. Isso não apenas otimiza as tarefas administrativas, mas também é um pré-requisito para configurar um cofre de recuperação cibernética seguro e isolado.

Figura 3. PSX para backup



Fonte: Dell Technologies.

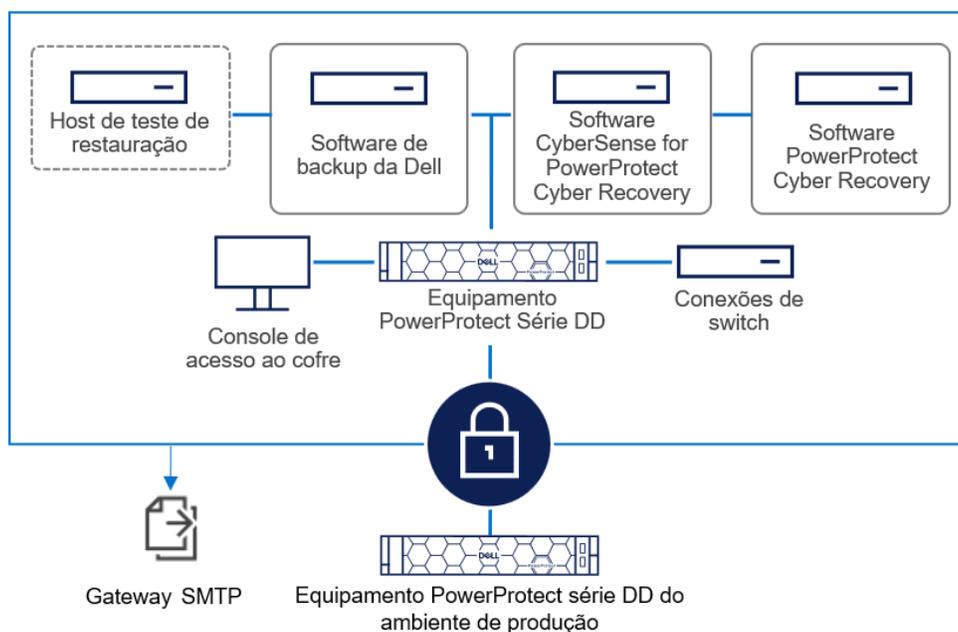
Product Success Accelerator (PSX) for Cyber Recovery

O Dell PSX for Cyber Recovery é uma solução essencial que deve compor o arsenal de ferramentas de qualquer organização para combater os invasores cibernéticos e melhorar a resiliência cibernética. Ele inclui um design recomendado e configurações flexíveis para um cofre de recuperação cibernética. Em todos os níveis, o serviço PSX está alinhado aos componentes do cofre, como o equipamento PowerProtect Série DD e o software CyberSense, que verifica se há atividades suspeitas nos dados de backup. Além disso, o software PowerProtect Cyber Recovery gerencia a replicação de dados essenciais do ambiente de produção para o cofre.

Outros componentes da solução incluem uma opção de software de backup da Dell no cofre (PowerProtect Data Manager, NetWorker ou Avamar), um host de teste de restauração opcional para dar suporte aos testes no cofre e um console de acesso ao cofre para oferecer acesso remoto ao cofre.

Com o mais alto nível de serviço (Assist), o PSX pode ajudar os clientes com administração e operações, bem como expansão da configuração do cofre. O serviço inclui a configuração do software em servidores físicos ou virtuais (Dell PowerEdge ou VxRail).

Figura 4. PSX for Cyber Recovery



Fonte: Dell Technologies.

Conclusão

O cenário de ameaças crescentes enfrentado pela maioria das organizações está impulsionando a urgência do fortalecimento de recursos de backup e recuperação. No entanto, muitas delas têm dificuldades para adquirir os recursos e o conhecimento especializado necessários para projetar, implementar e operacionalizar essas estratégias essenciais de diminuição de risco. A implementação por si só não é suficiente, pois a operacionalização da avaliação e dos testes para garantir os SLAs é fundamental para o sucesso. Isso requer uma abordagem altamente mensurável, com KPIs claros e resultados bem definidos. Em todo o setor, vemos uma variedade de ofertas de serviços tradicionais e modelos de engajamento, muitas vezes caros e que exigem configurações complexas e em várias etapas. Com tantas opções, o processo de aquisição pode ser complicado e desnecessariamente complexo.

A família em expansão de serviços Product Success Accelerator da Dell elimina essa complexidade de maneira inovadora e foi projetada para simplificar e otimizar os desafios de negócios associados à implementação e à operacionalização de tecnologias essenciais, começando pelas ofertas de serviço dedicadas centradas no backup e na recuperação cibernética.

O PSX representa o impulso contínuo da Dell para simplificar os serviços durante todo o ciclo de vida e permitir a aceleração da adoção e o aumento da eficiência, além de atender aos requisitos orçamentário. Os Product Success Accelerators atingem um equilíbrio perfeito entre conhecimento altamente qualificado em implementação, resultados mensuráveis, metodologias comprovadas e custo.

O PSX também oferece excelentes clientes potenciais para que os parceiros da Dell se destaquem e ofereçam soluções baseadas em resultados nas áreas altamente procuradas de soluções de backup e recuperação cibernética. Isso é feito sem a necessidade de contratar especialistas no assunto, pois o PSX utiliza o conhecimento especializado da Dell durante todo o engajamento para oferecer uma abordagem abrangente e padronizada aos clientes finais.

O Enterprise Strategy Group recomenda explorar ofertas de serviço altamente otimizadas de especialistas comprovados, como a Dell, para acelerar as estratégias de diminuição de risco.

©TechTarget, Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. TechTarget e o logotipo da TechTarget são marcas comerciais ou registradas da TechTarget, Inc., registradas em jurisdições em todo o mundo. Outros nomes e logotipos de produtos e serviços, inclusive para BrightTALK, Xtelligent e Enterprise Strategy Group, podem ser marcas comerciais da TechTarget ou de suas subsidiárias. Todas as outras marcas comerciais, logotipos e nomes de marca pertencem a seus respectivos proprietários.

As informações contidas nesta publicação foram obtidas por fontes que a TechTarget, Inc. considera confiáveis, mas não são garantidas pela TechTarget. Esta publicação pode conter opiniões da TechTarget, que estão sujeitas a alterações. Esta publicação pode incluir previsões, projeções e outras declarações preditivas que representam as suposições e expectativas da TechTarget, considerando as informações atualmente disponíveis. Essas previsões são baseadas nas tendências do setor e envolvem variáveis e incertezas. Como consequência, a TechTarget não oferece nenhuma garantia quanto à precisão de previsões, projeções ou declarações preditivas específicas aqui contidas.

Qualquer reprodução ou redistribuição desta publicação, total ou parcialmente, seja em formato de cópia impressa, eletronicamente ou de outra forma para pessoas não autorizadas a recebê-la, sem o consentimento expresso da TechTarget, viola a lei de direitos autorais dos EUA e estará sujeita a uma ação por danos civis e, se aplicável, a um processo criminal. Em caso de dúvidas, entre em contato com o Atendimento ao cliente em cr@esg-global.com.

Sobre o Enterprise Strategy Group

O Enterprise Strategy Group da TechTarget oferece inteligência de mercado focada e acionável, pesquisa no lado da procura, serviços de consultoria de analistas, orientação estratégica de GTM, validações de soluções e conteúdo personalizado que dá suporte à compra e venda de tecnologias corporativas.

 contact@esg-global.com

 www.esg-global.com