



Serviços de experiência digital dos funcionários

Seus funcionários estão equipados para ter o melhor desempenho no trabalho?

No local de trabalho digital, a tecnologia é um elemento crucial para promover o engajamento, a produtividade e a inovação. Se houver uma falha entre aquilo de que seus funcionários precisam e o que você fornece, ou se a sua tecnologia transformadora for subutilizada, os funcionários não estarão totalmente equipados para ter sucesso.

Os Serviços de experiência digital dos funcionários da Dell foram projetados para ajudar você a criar um ambiente em que os funcionários prosperem à medida que engajam com a TI. Nossa abordagem centrada em pessoas permite entender e atender totalmente as necessidades das várias funções e estilos de trabalho de sua organização, avaliar continuamente o impacto das melhorias e garantir o sucesso com estratégias comprovadas de adoção e gerenciamento de mudanças.

Permita que os funcionários tenham o melhor desempenho no trabalho

Comece sua jornada rumo a uma experiência elevada dos funcionários por meio de um Serviço de consultoria, assinatura, aconselhamento ou implementação de experiência digital dos funcionários. A Dell sabe o que é necessário para criar uma experiência digital excepcional para os funcionários. Com inúmeros prêmios no local de trabalho em nosso nome e ampla experiência em todos os aspectos da modernização da força de trabalho, nossos consultores e técnicos estão aqui para ajudar você a aprender com nosso sucesso.

82%

dos profissionais entrevistados afirmam que a satisfação dos funcionários é afetada pela tecnologia do local de trabalho ¹

77%

dizem que bons funcionários buscarão seguir em frente sem as ferramentas, a tecnologia ou as informações necessárias para ter um bom desempenho no trabalho ¹

147%

As empresas com funcionários altamente engajados superam os concorrentes em até 147% por participação ²

¹ Technology's Make or Break Role in Employee Engagement, Harvard Business Review

² How Employee Engagement Drives Growth. Jim Harter, Ph.D., cientista-chefe, Workplace Management & Wellbeing, Gallup

Visão geral dos Serviços de experiência digital dos funcionários

Consultoria da experiência digital dos funcionários

Estabeleça uma estratégia de experiência digital dos funcionários em menos de três semanas. Inclui:

- ✓ Uma análise estratégica para capturar expectativas de alto nível, práticas recomendadas, tendências, bem como analisar as iniciativas atuais de experiência dos funcionários
- ✓ Pontuação da experiência digital dos funcionários com retorno comercial definido e estrutura de execução personalizada para futuras iniciativas de experiência dos funcionários
- ✓ Avaliação de maturidade orientada por dados das práticas de experiência dos funcionários e orientação sobre a plataforma de experiência
- ✓ Leitura executiva, resumo dos resultados e próximas etapas recomendadas para elevar a experiência dos funcionários

Serviço de assinatura da experiência digital dos funcionários

Vá além da consultoria pontual e impulse o sucesso contínuo das suas iniciativas de experiência dos funcionários. Os serviços de assinatura da Dell oferecem acesso contínuo aos nossos especialistas para que você possa contar conosco para obter práticas recomendadas, otimização de programas, integrações personalizadas e muito mais.

- ✓ Transforme os dados de telemetria e confiança em percepções acionáveis sobre os negócios
- ✓ Obtenha nossa ajuda para desenvolver, manter ou operacionalizar personas e programas de avaliação de experiências
- ✓ Aproveite nossos técnicos para administração e gerenciamento de plataformas DEX, desenvolvimento personalizado e integrações
- ✓ Identifique tendências e oportunidades de experiência dos funcionários por meio da nossa análise de dados especializada
- ✓ Atenda às necessidades contínuas de gerenciamento de mudanças do ambiente de trabalho moderno
- ✓ Complemente sua equipe de experiência digital dos funcionários com especialistas da Dell

Serviços de consultoria da experiência digital dos funcionários

Serviços de avaliação da experiência dos funcionários

Entenda o que está funcionando versus o que não está avaliando a experiência dos funcionários e utilizando os dados para priorizar iniciativas estratégicas.

Serviços de persona da força de trabalho

Compreenda profundamente as necessidades dos funcionários por meio de uma pesquisa de persona para que você possa otimizar as soluções para cada público.

Serviços de adoção e gerenciamento de mudanças

Ofereça conteúdo personalizado, treinamento e muito mais, permitindo que os funcionários aproveitem ao máximo as novas tecnologias e maximizem o valor dos investimentos.

Casos de uso personalizados estão disponíveis para aprimorar os serviços de TI, a produtividade da nuvem, os dispositivos client, a multicloud, as iniciativas de segurança cibernética e muito mais.