

Resumo geral para parceiros

# Integração e implementação com o SupportAssist for Business PCs

O SupportAssist é a nossa tecnologia inteligente que utiliza inteligência artificial, aprendizado de máquina e lógica analítica de dados para proporcionar produtividade ininterrupta a você e seus clientes, além de uma solução completa e contínua por meio de um único painel de indicadores no TechDirect.

Com o ProSupport Suite for PCs, você pode:

- Avalie a integridade de vários ambientes e resolva remotamente os problemas que surgem
- Identifique a causa raiz dos problemas e aplique remotamente soluções em PCs individuais ou em todo o parque
- Otimize o desempenho dos dispositivos com base em tendências de desempenho orientadas por IA
- Aprimore a experiência dos funcionários identificando e resolvendo problemas antes que se desenvolvam
- Automatize ações e tarefas com regras personalizadas

Para obter orientações completas, consulte o [Guia de introdução](#) e o [Guia de implementação](#) para parceiros.

## Integração ao TechDirect

Para começar a gerenciar o parque de PCs de seus clientes, você deve primeiro se conectar ao TechDirect e implementar o SupportAssist.

ETAPA

1



Criar uma nova conta ou conectar-se a uma existente no TechDirect

Vá a [TechDirect.Dell.com](#) e confirme que você está conduzindo negócios em nome do cliente.

- No caso de um usuário novato, certifique-se de selecionar que está fazendo negócios em nome de um cliente ao criar a conta.
- Se você já for usuário e não tiver certeza se tem uma conta habilitada para parceiros, navegue até Connect & Manage (ative conforme mencionado na etapa 2, caso ainda não tenha feito isso). Caso haja o bloco “Manage Clients”, significa que você está habilitado para parceiros. Caso não veja o bloco, entre em contato com seu Service Account Manager ou clique no botão “Contact Us” no painel de indicadores do TechDirect e selecione “Connect & Manage”, notando que você precisa de uma conta habilitada para parceiros.

ETAPA

2



Ativar o serviço Connect and Manage

Depois de ativar, você poderá criar uma relação de client. Uma nova conta de client será gerada automaticamente para a aprovação de clientes. Depois de aprovado, você terá permissão para gerenciar em nome deles.

ETAPA

3



Selecione Deploy ou Deploy & Manage

Ao adicionar um novo relacionamento com client, certifique-se de que o client entenda a diferença entre Deploy only ou Deploy & Manage do parque de PCs.

**Apenas implementar:**  
Depois de fazer download e implementar o SupportAssist, você só poderá ver que implementou o SupportAssist e que seu cliente gerenciará o parque de PCs.

**Implementar E gerenciar:**  
Depois de fazer download e implementar o SupportAssist, você poderá ver que implementou o SupportAssist e gerenciará o parque de PCs de seus clientes em nome deles.

## Configurar e implementar o SupportAssist

Agora que você se conectou ao TechDirect, vamos configurar e implementar o SupportAssist para os clients.

ETAPA

1



Criar ou confirmar informações de contato e detalhes de envio para seus clientes.

ETAPA

2



Configurar preferências do SupportAssist.

ETAPA

3



Implementar SupportAssist no parque de PCs a ser gerenciado.

ETAPA

4



Executar o teste de autodiagnóstico do SupportAssist (opcional).

ETAPA

5



Começar a gerenciar e otimizar os PCs no TechDirect.

Visite nosso [Centro de conhecimento](#) e o [Portal para parceiros](#) a fim de obter mais materiais de treinamento.