

# MULTI-CLOUD OPERATING MODEL SERVICES

Determine a estrutura organizacional, as funções, os processos e a governança ideais para apoiar a jornada de transformação e o cumprimento dos objetivos dos negócios.

## PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- Forneça a estrutura, as funções e os processos de TI para cumprir os objetivos de seus negócios
- Ofereça serviços padronizados e compatíveis com automação e processos reproduzíveis
- Acelere os resultados para os negócios e impulse a adoção e o consumo de suas plataformas de nuvem
- Garanta o alinhamento e a adesão da liderança e da força de trabalho para transformar a TI

## Desafios da empresa

O atual gerenciamento de TI vai além do data center e inclui os ambientes de nuvem, borda e colocação. Enquanto você gerencia esse ambiente multicloud, as partes interessadas de seus negócios esperam ter uma experiência consistente de consumo.

Os modelos operacionais de data center legados não atendem às necessidades dos ambientes de TI modernos e orientados a serviços e podem impedir a prestação de serviços. Tradicionalmente, o gerenciamento de TI se concentra em processos manuais que resultam em longos tempos de atendimento, que são complicados por serviços isolados e difíceis de apoiar.


Os modelos operacionais modernos (modelos operacionais de XaaS modernos) simplificam o consumo de serviços com um catálogo padronizado de serviços e atendimento automatizado sob demanda. Esses modelos operacionais modernos otimizam o custo e a experiência dos funcionários.

Durante as implementações de tecnologia, as organizações frequentemente enfrentam problemas ao tentar implementar tudo de uma vez, pois se concentram em implementar as soluções de tecnologia antes de definir o modelo operacional e de garantir a adesão da liderança e dos funcionários.

## Descrição do serviço

Reservar um tempo para definir o modelo operacional em cada fase da transformação de uma tecnologia aumenta as chances de que a solução tecnológica atenda efetivamente às necessidades dos negócios. Com o Dell Multi-Cloud Operating Model Services, você pode determinar a estrutura organizacional, as funções, os processos e a governança ideais para dar suporte à jornada de transformação de sua organização e cumprir os objetivos dos negócios.

Garanta o sucesso da multicloud com uma base sólida ao definir o modelo operacional em cada fase da jornada na nuvem.



### Aplique os princípios do modelo operacional a qualquer transformação.

Os serviços de modelo operacional dão suporte às transformações de TI que vão além da nuvem.

#### CRIAR A ESTRATÉGIA

Avaliar o estado atual, definir os objetivos e alinhá-los a um plano.

#### IMPLEMENTAR

Projetar, implementar e integrar a solução tecnológica.

#### ADOTAR

Operar, utilizar e impulsionar a adoção da solução multicloud.

#### DIMENSIONAR

Aprimorar e otimizar a solução e incorporar novas prioridades.

A Dell Consulting Services facilita o desenvolvimento de modelos operacionais durante todas as fases de sua jornada na multicloud:



**Criar a estratégia:** crie a base operacional adequada no início para evitar os custos de refazer o trabalho e o projeto. Alinhe-se à liderança para apoiar a transformação e identificar os objetivos dos negócios, assim como a estrutura organizacional, as funções e as habilidades necessárias para cumprir esses objetivos. Estabeleça a governança dos serviços para garantir que a TI traga o retorno comercial necessário. Capacite os funcionários com treinamentos para lidar com as lacunas de habilidades.

**Os serviços disponíveis incluem:** Transformation Strategy Workshop, Multi-Cloud Roadmap, IT Operating Model Design, Cloud Education Services, Learning Accelerator Program, Operating Model Services for VMware Cloud



**Implementar:** certifique-se de ter os processos certos para dar suporte à prestação de serviços de TI depois de selecionar uma solução de tecnologia. Ofereça serviços padronizados e compatíveis com automação e processos reproduzíveis. Estipule uma comunicação multifuncional eficaz e agilize as transferências do processo operacional.

**Os serviços disponíveis incluem:** Value Stream Mapping, IT Process Design, Process Assessment and Recommendations for Improvements, Operating Model Services for VMware Cloud



**Adotar:** simplifique o consumo de serviços e aumente a satisfação dos usuários finais com um sólido catálogo e um portal de autoatendimento. Impulsione e promova a adoção de ofertas de autoatendimento para reduzir as exceções e os custos. Certifique-se de que seus clientes entendam exatamente quanto eles pagam pelos serviços que você presta.

**Os serviços disponíveis incluem:** Service Catalog Design, IT Financial Management, Operating Model Services for VMware Cloud



**Dimensionar:** avalie o progresso rumo às metas, aos objetivos e aos KPIs de transformação. Faça verificações rápidas e regulares de TI junto aos funcionários para avaliar o envolvimento e a satisfação deles com os serviços em nuvem. Incorpore novas prioridades e mantenha a dinâmica para promover melhorias contínuas.

**Os serviços disponíveis incluem:** Employee Experience Management and Continual Improvement Process

## Resumo dos benefícios

Nossos especialistas em consultoria avaliam o preparo atual, criam um roteiro com base nos objetivos de sua organização e desenvolvem um novo modelo operacional de XaaS, inclusive uma estrutura de governança. Ao definir o modelo operacional em cada fase de sua jornada na multicloud, você aumenta as chances de a solução tecnológica atender às necessidades dos negócios já na primeira vez — evitando os custos de refazer o trabalho e o projeto.

Para garantir o sucesso da transformação, você precisará de novas habilidades e funções alinhadas aos processos e serviços em nuvem. Trabalhamos com sua organização para identificar as lacunas de habilidades e criar um sólido plano de aprendizado para a equipe, que inclui treinamentos e certificações para as novas funções. Obter a adesão da equipe e manter a disposição garantem uma transformação mais tranquila.

Criar um catálogo padronizado de serviços prestados pela automação do autoatendimento elimina o isolamento dos serviços, além de reduzir os custos operacionais e aumentar a satisfação das partes interessadas dos negócios. A aceleração do atendimento auxilia as partes interessadas quando elas precisam, disponibilizando recursos e serviços para acelerar os resultados para os negócios. Um sólido modelo operacional promove a adoção e o consumo desse catálogo de autoatendimento.

Incorporar um modelo de governança atribui autoridade aos órgãos responsáveis adequados para que eles tomem decisões sobre o portfólio de serviços de TI. Um modelo de chargeback financeiro oferece transparência para controlar a economia e garantir que os clientes entendam exatamente quanto eles pagam pelos serviços que você presta.



Saiba mais sobre a Dell Technologies Consulting Services



Entre em contato com um especialista da Dell Technologies Services