

Conhecimento especializado e recursos para recuperação rápida de um ataque cibernético



Confie na sua
preparação
para um
incidente
cibernético
disruptivo

Dell Incident Recovery Retainer Service

Os riscos e os custos dos ataques cibernéticos continuam aumentando. Perder a capacidade de conduzir operações de negócios pode prejudicar o desempenho financeiro, os relacionamentos com o cliente, a conformidade com as normas e a reputação da empresa.

Quando ocorre um ataque, a velocidade de resposta é fundamental para uma recuperação bem-sucedida. Mas o esforço para restaurar as operações normais pode ser muito desafiador. Além de conter o incidente, os ambientes de TI e grandes quantidades de dados devem ser restaurados para colocar os aplicativos essenciais on-line novamente com o mínimo de atraso.

75%

das organizações enfrentarão um ou mais ataques até 2025¹

97%

de taxa de sucesso da Dell nas operações de recuperação de clientes que identificaram um evento cibernético²

16 dias

Tempo de inatividade médio após um ataque de ransomware³

Muitas equipes de TI não têm capacidade suficiente ou a combinação das habilidades necessárias para se recuperar de um ataque cibernético. Com o Dell Incident Recovery Retainer Service, você tem uma equipe de especialistas certificados pelo setor em segurança cibernética e infraestrutura trabalhando ao seu lado para restaurar o ambiente. O serviço inclui 120 ou 240 horas de assistência para recuperação, o que significa que não há espera pela autorização do pedido — nossa equipe começa a trabalhar na sua recuperação imediatamente.

Avaliação de preparação para recuperação. No início do serviço, acreditamos que é importante entender a estratégia atual de recuperação e restauração de sua organização. Nossa equipe experiente analisa seus planos de recuperação existentes, a rede, a infraestrutura e os processos de backup, entre outros. A equipe prepara um relatório de resumo de avaliação e planejamento que fornece um roteiro para fortalecer sua postura de preparação e recuperação de incidentes.

Principais benefícios

- No caso de incidentes:
 - Você obtém uma resposta rápida de profissionais altamente qualificados e experientes em segurança cibernética da Dell
 - Nossa equipe avalia rapidamente sua situação e determina a melhor linha de ação para minimizar a interrupção dos negócios
 - A ameaça é eliminada, e a vulnerabilidade explorada é corrigida⁴
- O modelo Retainer oferece 120 ou 240 horas de assistência de recuperação anual
- A equipe de segurança cibernética da Dell Technologies oferece diversas experiências, habilidades e ferramentas para cada situação exclusiva do cliente
- Avaliação inicial de preparação de recuperação dos recursos e da cobertura de recuperação existentes, incluindo relatório de resumo para orientar as prioridades de melhoria
- O processo de recuperação é mais eficiente, pois a equipe da Dell se familiariza com seu ambiente ao realizar a avaliação inicial

Principais recursos

<p>120 ou 240 horas por ano para atividades de recuperação de incidentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrega remota (disponível no local em algumas regiões, sujeita a taxas adicionais) • O gerente de projetos supervisiona as atividades • Avaliação do incidente e da situação • Atribuição e implementação de recursos • Análise forense – digital, malware, dados • Eliminação de ameaças • Sanitização, recuperação, preservação de dados • Restabelecimento do ambiente e dos aplicativos 	<p>Avaliação dos recursos de recuperação de incidentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizada no início do engajamento • Descoberta da rede client, infraestrutura e instalações para preparar a resposta em caso de incidentes de segurança cibernética • Revisão do plano de recuperação de incidentes, backup dos dados e recursos de restauração • A Dell prepara um relatório resumido, incluindo recomendações para fortalecer a preparação e a postura de recuperação
<p>Níveis de serviço:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uma reunião de iniciação de serviço é agendada com o cliente dentro de 2 horas após a solicitação inicial do cliente (tempo médio de resposta) • A resposta remota começa dentro de 6 horas após a reunião de iniciação do serviço (tempo médio de resposta) • Se a resposta no local tiver sido acordada, ela começará dentro de 24 horas após a reunião de iniciação do serviço (tempo médio de resposta) 	<p>As horas consumidas e o saldo restante serão analisados com o cliente a cada trimestre</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caso as horas de recuperação e restauração não sejam totalmente usadas, as horas restantes poderão ser aplicadas à assistência especializada no planejamento de recuperação de incidentes, melhorias de segurança cibernética e áreas relacionadas

Prepare-se

Não há como saber exatamente quando sua organização passará por um incidente cibernético grave. Certifique-se de estar preparado com o Dell Incident Recovery Retainer Service. Você terá tranquilidade sabendo que profissionais de segurança cibernética altamente qualificados e experientes estarão no caso sem atrasos, trabalhando para eliminar a ameaça e restabelecer suas operações críticas.

Entre em contato hoje mesmo com seu representante de vendas

¹Detect, Protect, Recover: How modern backup applications can protect you from ransomware, Nik Simpson, Gartner, 6 de janeiro 2021, documento ID G00733304 da Gartner <https://www.gartner.com/en/documents/3995229>

² Com base em uma análise da Dell de chamados de junho de 2019 a julho de 2021 na América do Norte

³ Why Ransomware Costs Businesses Much More than Money, Forbes, 30 de abril de 2021, <https://www.forbes.com/sites/forbestechcouncil/2021/04/30/why-ransomware-costs-businesses-much-more-than-money/?sh=469c541a71c6>

⁴ Se mais do que as 120 ou 240 horas anuais de trabalho de recuperação incluídas forem necessárias, horas adicionais estarão disponíveis para compra.