

## Serviços profissionais para IA generativa

# Acelere o poder da IA generativa para seus dados



## Obtenha um valor real e garanta uma transformação revolucionária

A IA generativa (GenAI) tem um enorme potencial para gerar inovações no modo de engajamento, especialmente para extrair mais valor dos dados. Porém, assim como em qualquer tecnologia emergente, o valor organizacional tangível só é obtido quando a GenAI é aproveitada da maneira certa para as demandas exclusivas da organização.

A fábrica de IA da Dell, a abordagem da Dell para ajudar a acelerar a inovação da IA, é composta por um portfólio de produtos, soluções e serviços otimizados para cargas de trabalho de IA. Ele reúne essas tecnologias otimizadas para IA com um ecossistema aberto de parceiros, soluções validadas e integradas, serviços especializados e práticas recomendadas para ajudar os clientes a alcançar resultados de IA mais rapidamente.

### Os especialistas em GenAI da Dell se tornam seus especialistas

O sucesso da GenAI requer amplo conhecimento especializado e apresenta desafios significativos, e as habilidades de IA são escassas. O Dell Professional Services fornece componentes modulares essenciais de IA na fábrica de IA da Dell para oferecer os principais recursos de IA e viabilizar rapidamente os resultados para os negócios. Por meio da inovação constante de um portfólio já extenso de recursos, nos encontramos onde quer que você esteja em sua jornada de IA para garantir que você possa capitalizar rapidamente novas oportunidades.

Trabalhamos em parceria com você para criar uma estratégia e um roteiro, validar e gerenciar dados com segurança para potencializar a IA, implementar, treinar, validar e dar suporte a modelos de GenAI e simplificar as operações, solucionar lacunas de habilidades para maximizar o ROI das soluções de IA.

O ritmo da IA generativa continua crescendo, então não deixe que os desafios atrasem você

### Oportunidades de IA generativa

**77%**

acredita que, dentre todas as tecnologias emergentes, a IA generativa é a que causará o maior impacto na organização<sup>1</sup>

**US\$ 1 trilhão**

Em ganho de produtividade esperado até 2026, gerado por habilidades de GenAI a à medida que a adoção aumenta<sup>2</sup>

### Principais desafios enfrentados pelas organizações com GenAI<sup>B</sup>

**39%**

não dispõe de especialização e habilidades

**31%**

está preocupado com a qualidade dos dados

<sup>1</sup> KPMG, Generative AI: From Buzz to Business Value, maio de 2023

<sup>2</sup> IDC, IDC Predicts GenAI-Powered Skills Development Will Drive \$1 Trillion in Productivity Gains by 2026, 12 de dezembro de 2023

<sup>3</sup> ESG, Beyond the Hype: Real-world investments, use cases & concerns, agosto de 2023



A Forbes nomeou a Dell Technologies entre as melhores empresas de consultoria em gerenciamento do mundo



Profundo conhecimento especializado, desde a estratégia até a adoção, acelera o time-to-value



Mais de 44 TB de dados de telemetria por dia para ajudar você a alcançar a transformação digital\*

# Acelere os resultados da GenAI e garanta o sucesso no longo prazo com ajuda em todas as fases dos Serviços Profissionais



**Estratégia**



**Dados**



**Plataforma**



**Modelo/  
Caso de uso**



**Operar e  
dimensionar**

## RESULTADOS

Chegue a um consenso sobre uma estratégia e um roteiro de IA definidos

Validação e gerenciamento seguro dos dados para melhorar os projetos de IA

Rápido estabelecimento de uma plataforma de IA preparada para a inovação

Aceleração do time-to-value dos casos de uso de IA priorizados

Simplificação das operações e eliminação das lacunas de habilidades da IA para maximizar o ROI

### ESTRATÉGIA

- Conte com a metodologia comprovada para avaliar o estado atual e, posteriormente, definir o estado futuro ideal, com priorização de casos de uso e um roteiro acionável que alinha as partes interessadas e os objetivos de negócios.
- Simplifique os processos técnicos e de negócios através da otimização de processos estabelecida com a abordagem de mapeamento de fluxo de valor.
- Promova a adoção individualizada de novas ferramentas de IA generativa na força de trabalho para gerar resultados ideais.

### DADOS

- Identifique ameaças à segurança de dados durante todo o ciclo de vida para reduzir os riscos e melhorar a resiliência.
- Prepare os dados corporativos para integração de grandes modelos de linguagem e garanta a integridade dos dados.
- Aproveite o vasto conhecimento especializado com dados para acelerar o time-to-value de uma plataforma otimizada Dell Data Lakehouse e assim dar suporte à lógica analítica de dados moderna e ajudar a impulsionar o valor da IA.

### PLATAFORMA

- Experimente a integração perfeita da nova tecnologia de IA, com orientação especializada para avaliar seu ambiente e implementar soluções para atender a necessidades exclusivas, estabelecendo rapidamente uma plataforma operacional para inferência/personalização/treinamento de modelos alinhada aos designs validados pela Dell.
- Elimine esforços caros e demorados com a preparação de dados e treinamentos de modelos.
- Aumente a eficiência, automatize os resultados e integre a IA generativa nos fluxos de trabalho de gerenciamento de serviços e na plataforma ServiceNow.

### Modelo/Caso de uso

- Acelere o time-to-value para alcançar resultados para os negócios alinhados a casos de uso específicos, com grandes modelos de linguagem configurados que atendam às suas necessidades de negócios.
- Habilite a prototipagem rápida de GenAI em um ambiente de área restrita econômico e de baixo risco.
- Aumente a eficiência do desenvolvedor e da infraestrutura de contêineres de modelo validados, aproveitando os imensos benefícios do novo modelo Llama 3.1.
- Maximize o valor dos investimentos fornecendo rapidamente ferramentas de IA generativa aos usuários finais e promovendo o preparo.
- Transforme o autoatendimento e aumente a eficiência operacional com assistentes digitais, aproveitando uma solução completa e orientação especializada personalizada para sua empresa.

### Operar e dimensionar

- Concretize maior valor dos investimentos em IA generativa garantindo que os funcionários entendam e usem tudo corretamente desde o início.
- Simplifique as operações e impulse as cargas de trabalho de IA com especialistas para gerenciar totalmente o ambiente de GenAI.
- Amplie os recursos e habilidades para impulsionar as iniciativas de GenAI e manter a infraestrutura funcionando com a máxima eficiência.
- Aprimorar as habilidades internas de TI por meio de cursos de aprendizado e certificações para garantir o sucesso futuro.
- Beneficie-se de um suporte proativo, preditivo e personalizado para sua infraestrutura de IA.

## Proporciona resultados todos os dias

A abordagem exclusiva da Dell utiliza soluções simplificadas, personalizadas e confiáveis, que combinam os dados do cliente com o poder da GenAI para impulsionar a inovação e o retorno comercial tangível.

- ✓ A Forbes nomeou a Dell Technologies entre as melhores empresas de consultoria em gerenciamento do mundo em 2023
- ✓ O portfólio mais completo de soluções de IA generativa, do desktop ao data center e à nuvem, tudo em um só lugar\*
- ✓ Nosso profundo conhecimento especializado, desde a estratégia até a adoção, acelera o time-to-value tangível
- ✓ Décadas de experiência em IA usando mais de 44 TB de dados de telemetria por dia para ajudar os clientes nas transformações digitais\*\*

## Sua empresa está pronta para a GenAI?

Obter um retorno comercial tangível da GenAI requer uma estratégia e ações bem definidas que precisam ser tomadas para atingir os objetivos. Os especialistas em serviços Dell ajudarão a avaliar o estado de preparo de sua organização nas principais dimensões da IA.



### Estratégia



Quão bem articulada é sua estratégia de IA generativa?



### Dados



Como você incorporará e protegerá os dados nos modelos de GenAI?



### Modelos de IA



Como você vai avaliar, selecionar, proteger e desenvolver os modelos de IA generativa?



### Plataforma



Como você criará e executará sua plataforma de IA generativa?



### Pessoas



Suas equipes têm as habilidades e os recursos necessários para o sucesso da IA generativa?



### Adoção



Você pode adotar a IA generativa com eficiência em seus negócios?

## Comece a desenvolver um ponto de vista sobre como a GenAI impulsionará o retorno comercial

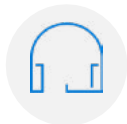
Fale com um especialista da Dell hoje mesmo - esteja você começando ou buscando acelerar casos de uso de IA de alto valor, a serviços da Dell ajudarão você onde quer que você esteja em sua jornada de IA. Não sabe por onde começar? **O Accelerator Workshop for GenAI** da Dell pode ser um ótimo começo. Este workshop de meio dia é um ponto de partida para determinar como sua empresa obterá os benefícios maximizados da IA generativa.

\* Com base em uma análise da Dell, de agosto de 2023

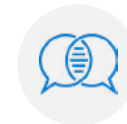
\*\* Com base em números internos da Dell Technologies, de novembro de 2023.



Saiba mais sobre os [serviços profissionais de IA generativa](#)



[Entre em contato](#) com um especialista da Dell Technologies



Participe da conversa com a [#DellTechnologies](#)