

SERVIÇOS DE CONSULTORIA PROCONSULT

Acelere suas iniciativas de transformação dos aplicativos, da TI e do grupo de trabalho

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

O Dell Technologies Consulting ajudará você a:

- Obter consenso em toda a organização sobre problemas e prioridades
- Estabelecer uma visão estratégica e linhas diretrizes
- Aproveitar nossa experiência como “parâmetros de qualidade” e descobrir o processo de outros clientes
- Identificar iniciativas imediatamente acionáveis usando uma avaliação imparcial e completa
- Concretizar resultados em semanas (em vez de meses) com base em nossa metodologia de ESTADO ATUAL/ESTADO FUTURO

Os serviços de consultoria ProConsult estão disponíveis para:

Transformação dos aplicativos

- Infraestrutura como código
- Definição de perfis de aplicativo
- Lógica analítica de dados

Transformação da TI

- Compatível com várias nuvens
- Resiliência de negócios
- Modernização do data center

Transformação do grupo de trabalho

- EUC (End-User Computing, computação do usuário final)
- Portais de espaço de trabalho digital
- Microsoft Office 365

Desafio da empresa

Transformação: um termo utilizado em excesso, um estado desejado — mas não alcançado — ou ambos? As iniciativas de transformação apresentam desafios para as organizações, que precisam entender como e onde começar.

Como você e seus participantes podem obter consenso quanto à melhor abordagem para colocar em prática as iniciativas de transformação dos aplicativos, da TI e do grupo de trabalho? Você precisa dedicar tempo para se informar sobre as preocupações de sua equipe, articular os principais problemas e formular uma visão atraente para seu futuro transformado.

Atritos internos podem existir por causa das visões de estruturas isoladas que as organizações frequentemente têm, impedindo a compreensão completa de seu estado atual. As pressões das responsabilidades diárias podem inibir a alocação de recursos internos para definir e executar mudanças, especialmente relacionadas a grandes programas. A ausência de uma linguagem comum entre o pessoal da TI e da empresa contribui para a complexidade de implementação das mudanças.

A Dell Technologies Consulting pode ajudar com uma avaliação imparcial e completa, abordando obstáculos internos e externos a fim de ajudar sua empresa a criar um plano para o futuro estado.

Descrição do serviço

Os serviços de consultoria Dell Technologies ProConsult facilitam um plano de mudanças benéficas e duradouras. Nossa metodologia de ESTADO ATUAL/ESTADO FUTURO, a base de nossos serviços, pode ajudar a alcançar os benefícios da transformação para os negócios com mais rapidez, mais confiabilidade e menos risco. Nossos serviços são elaborados para ajudar a avaliar e planejar as transformações a fim de alcançar resultados mensuráveis alinhados à visão e à estratégia corporativas.

Usando workshops facilitados e entrevistas com participantes, nossos especialistas em serviços de consultoria trabalham com sua equipe para:

- Capturar o ESTADO ATUAL do ambiente sob análise para desenvolver diagramas de topologia e documentar informações sobre os principais sistemas técnicos
- Compreender projetos relacionados em andamento, com um resumo dos objetivos, a duração aproximada e a estrutura da equipe
- Identificar e categorizar os problemas no ambiente que afetam o custo ou a prestação de serviços
- Determinar a visão estratégica e as linhas diretrizes para o ambiente futuro
- Compreender os investimentos planejados, as decisões estratégicas em longo prazo e as informações organizacionais e financeiras do ambiente pretendido

- Construir o ESTADO FUTURO proposto
- Desenvolver um roteiro abrangente com iniciativas acionáveis para migrar do ESTADO ATUAL para o ESTADO FUTURO
- Criar uma análise de benefícios dos custos atuais, futuros e transformacionais, tudo com prazos sugeridos

Imagens são melhores do que palavras

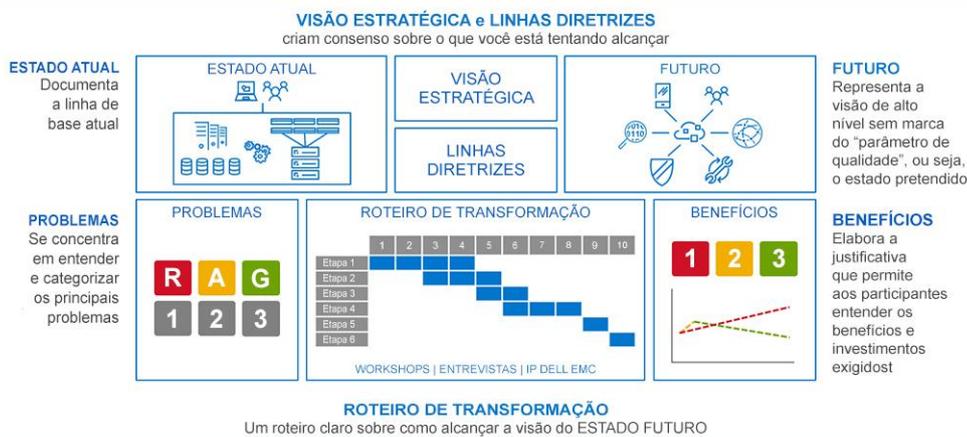


Figura 1. Resultado prático de visualização do ESTADO ATUAL/ESTADO FUTURO.

Os serviços de consultoria ProConsult oferecem profundidade variada e níveis de detalhes

Atividades	ProConsult Advisory Base	ProConsult Advisory Core	ProConsult Advisory Plus	ProConsult Advisory Custom
Duração do serviço	1 dia	3 semanas	6 semanas	>6 semanas
Visão estratégica e linhas diretrizes	●	●	●	●
Resumo do ESTADO ATUAL e mapeamento de problemas	Alto nível	●	●	●
ESTADO FUTURO final	Práticas recomendadas	Alto nível	●	●
Roteiro		Alto nível	●	●
Análise de benefícios			●	●
Caso de negócios e ROI				●
Workshops	1	2	4	>4
Entrevistas com participantes		3	10	>10
Resumo executivo	●			
Mapa da visão executiva		●		
Tela de transformação			●	●

Resumo dos benefícios

Descubra o valor de uma avaliação completa que oferece resultados acionáveis com os serviços de consultoria ProConsult. A Dell Technologies Consulting pode ajudar você a:

- Garantir o envolvimento e o suporte dos principais participantes
- Alinhar equipes multifuncionais com uma visão única e linhas diretrizes
- Aproveitar nossas experiências quanto ao padrão de qualidade, inclusive orientação sobre práticas recomendadas
- Entregar um plano de transição do ESTADO ATUAL para o ESTADO FUTURO
- Preparar-se para tomar medidas imediatas de acordo com conclusões e recomendações



Saiba mais sobre os serviços da Dell Technologies



Entre em contato com um especialista em serviços da Dell Technologies