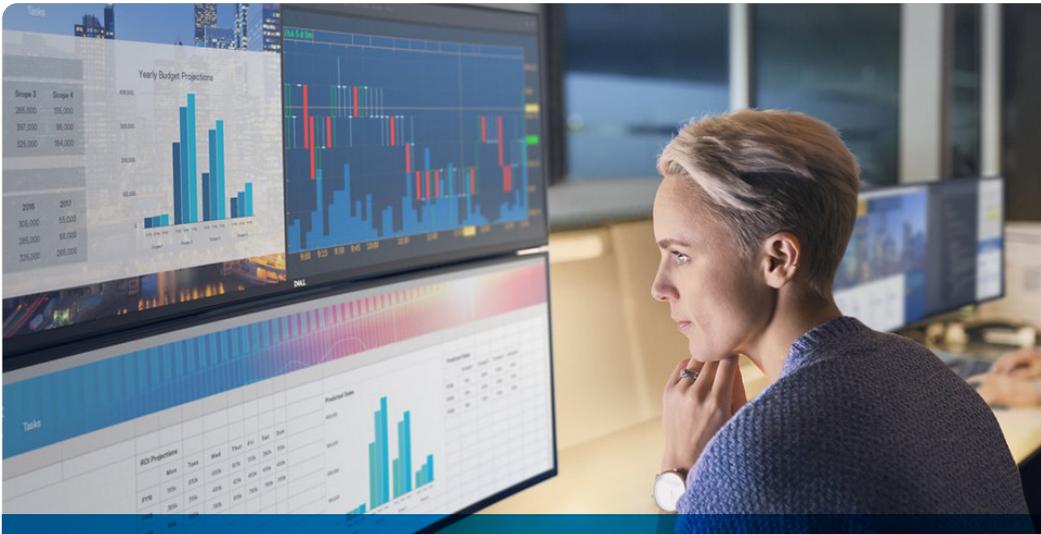


# Mantenha sua infraestrutura otimizada para o pico de desempenho contínuo



Até  
**21%**

Menos eventos de gravidade 1<sup>1</sup>

**99%**

de satisfação do cliente<sup>2</sup>

## Serviço Dell EMC Optimize for Infrastructure

### Análise aprofundada e orientação estratégica

A capacidade de sua empresa para responder à mudança nas demandas dos negócios, implementar e executar cargas de trabalho e aplicativos essenciais depende do desempenho e da disponibilidade de seus sistemas de TI.

É aí que o Optimize for Infrastructure faz uma diferença perceptível. Um Gerente técnico de contas designado — com experiência e habilidades e técnicas aprofundadas, combinadas com um grande conhecimento de seu ambiente — oferece instruções e orientação estratégica contínuas. É como ter um treinador pessoal que ajudará a manter os sistemas essenciais dos quais você depende funcionando de modo eficiente, consistente e confiável.

Assim como os atletas de elite, as empresas de alto desempenho precisam de orientação especializada para obter e manter a margem competitiva. Com o Optimize for Infrastructure, trabalhamos com você o ano todo, fazendo uma inspeção diária das tendências do sistema, dos riscos e de medições de desempenho e capacidade, fornecendo então avaliações contínuas para maximizar todo o potencial de seu investimento em infraestrutura.

### Melhoria contínua para ambientes empresariais dinâmicos

Alinhando suas necessidades de TI aos objetivos dos negócios, seu especialista em Optimize organiza um conjunto de ferramentas e recursos próprios para monitorar, analisar e relatar de modo proativo a integridade do sistema, oferecendo insights práticos e recomendações de aprimoramento.

### Principais benefícios:

- Maximizar a eficiência operacional e o desempenho do armazenamento, da computação e da rede
- Reduzir o risco de perda de dados, tempo de inatividade e atrasos nos negócios
- Poupar tempo de manutenção, administração e geração de relatórios
- Acelerar o retorno de seu investimento em infraestrutura

**É como ter um treinador pessoal para sua infraestrutura.**

## Análise e recomendações



Antes de fazer recomendações, seu Gerente técnico de contas faz, em detalhes, avaliação, análise e revisão do desempenho do sistema, tudo projetado para garantir a maior eficiência.

### As análises contínuas abrangem:

- Tendências de capacidade e desempenho
- Visões gerais de front-end e back-end
- Replicações
- Anomalias e riscos em potencial
- Logs do sistema
- Tolerância a falhas
- Versões do controlador e do software
- Notificações de produtos e lançamentos de códigos
- Aconselhamento técnico e de segurança
- Resultados de integridade, dados do sistema e alertas do CloudIQ
- Análise de casos

## O Optimize for Infrastructure tem o escopo e o preço ideais para qualquer empresa e inclui os seguintes recursos:

- Um Gerente técnico de contas na região — Um especialista em armazenamento altamente capacitado que conhece e compreende seu ambiente, suas cargas de trabalho e suas prioridades
- Monitoramento diário do sistema para identificar anomalias, evitar problemas potenciais e proteger contra possíveis riscos
- Avaliações aprofundadas de desempenho e configuração
- Revisões regularmente agendadas de medições de desempenho e capacidade, integridade do sistema, dados de tendência operacional, previsão de utilização e áreas para aprimoramento
- Sessão anual de planejamento estratégico para fazer o alinhamento com seus objetivos de negócios, analisar problemas e definir referências de desempenho para o ano seguinte
- Consultoria contínua com melhores práticas, orientação técnica e transferência de conhecimentos
- Assistência em problemas críticos de suporte

## Evitando riscos, gargalos e desempenho insatisfatório

Com tanta informação a seu alcance, você nem sempre tem tempo para analisar e interpretar dados nem para formular um plano de ação ou uma correção de rota. A largura de banda é sempre um desafio, bem como prioridades concorrentes, prazos rígidos e demandas cada vez maiores. É aqui que o Optimize for Infrastructure oferece um nível adicional de conhecimento especializado técnico para ajudar as organizações a evitar conflitos operacionais, reduzir interrupções não planejadas, simplificar upgrades e avaliar o impacto das decisões de curto prazo sobre o desempenho futuro.



***O serviço Dell EMC Optimize nos tranquiliza porque sabemos que temos um conjunto constante de olhos monitorando nosso armazenamento. Eles são muito rápidos para nos alertar sobre possíveis problemas e ajudar a resolver qualquer situação. A chamada de revisão mensal também é um grande benefício porque nos ajuda a saber o que está acontecendo em paralelo quando todos estamos ocupados.***

**TOM TOREBKA**

Vice-presidente, gerente de infraestrutura e rede de TI  
Glens Falls National Bank and Trust Company  
Novembro de 2020

Para obter detalhes sobre o serviço Optimize for Storage, entre em contato com o representante da Dell EMC. Visite [DellTechnologies.com/optimize](https://DellTechnologies.com/optimize) para obter mais informações.

<sup>1</sup>Com base em uma análise interna de etiquetas de serviço ativas em junho de 2020, comparando a porcentagem de casos de gravidade 1 em sistemas de armazenamento midrange com o Optimize for Storage e sistemas sem ele. Os resultados reais podem variar. <sup>2</sup>Pesquisa de satisfação do cliente de novembro de 2020.