

## TERMOS E CONDIÇÕES DE GARANTIA DE REDUÇÃO DE DADOS DO POWERSTORE/POWERMAX DA DELL TECHNOLOGIES

Em vigor a partir de 16 dezembro de 2024

Os termos e condições do programa de Garantia de Redução de Dados do PowerStore/PowerMax da Dell Technologies ("Programa") estão definidos abaixo ("Termos e Condições"):

**Disponibilidade:** o Programa está disponível aos clientes que (i) adquirirem um Produto PowerStore/PowerMax elegível da Dell Technologies (conforme definido abaixo) diretamente da Dell Technologies (conforme definido abaixo) ou por meio de um Parceiro de Canal (conforme definido abaixo), após a data de entrada em vigor estabelecida acima, e (ii) atenderem a todos os Requisitos e outras condições estabelecidos abaixo ("Cliente"). Ao emitir uma ordem de compra para os Produtos, o Cliente aceita os Termos e Condições do Programa.

**Os Produtos da Dell Technologies elegíveis são os seguintes (coletivamente, os "Produtos"):**

- PowerStore
- PowerMax 2500/8500

Para esclarecer, se um Produto for adquirido como parte de uma solução de TI convergida, os benefícios do Programa serão aplicados apenas ao Produto, e não amplamente à solução de TI convergida ou a qualquer componente diferente do Produto contido na solução.

"Dell Technologies" refere-se à entidade de vendas da Dell que se dedica à venda do respectivo Produto a clientes finais diretamente ou por meio de um Parceiro de Canal no curso normal dos negócios. Para vendas aos Usuários Finais Federais dos EUA, "Dell Technologies" representa Dell Marketing L.P., Dell Federal Systems L.P. ou EMC Corporation.

"Parceiro de Canal" representa uma empresa terceirizada com autorização direta da Dell Technologies mediante contrato para fornecer Produtos elegíveis aos usuários finais, para uso e benefício interno deles.

"Dados Irredutíveis" representam os dados que foram identificados pelo Produto como não redutíveis.

"Dados Redutíveis" representam os dados que foram identificados pelo Produto como sendo redutíveis.

**Garantia de Redução de Dados:** a Dell Technologies garante que, nos termos especificados abaixo e com os recursos estabelecidos a seguir, para qualquer nova aquisição de um Produto, por array, por um período equivalente à duração da manutenção pré-paga aplicável ao produto adquirido (o "Período de Garantia"), o Produto fornecerá para todos os Dados Redutíveis uma capacidade útil lógica equivalente a: para sistemas abertos PowerMax 2500/8500, 5 (cinco) vezes, para sistemas PowerStore, 5 (cinco) vezes, e para mainframes PowerMax 2500/8500 (CKD), 3 (três) vezes (em cada caso) a **capacidade útil física** (coletivamente, a "Garantia").

**Requisitos:** para obter o direito à Garantia, os requisitos a seguir precisarão ser cumpridos ("Requisitos"):

*Para todos os Produtos:*

1. A Garantia é aplicável apenas aos Dados Redutíveis;
2. A Garantia não é aplicável aos Dados Irredutíveis. Exemplos de Dados Irredutíveis incluem, sem limitação, dados compactados pelo host, dados criptografados pelo host e arquivos PDF, de áudio, de imagem e de vídeo;
3. A Garantia não será aplicada até que os dados gravados ocupem pelo menos 50% do espaço físico da unidade de estado sólido;
4. Exceto para os Usuários Finais Federais, os Produtos devem estar conectados a um gateway SRS ou SCG ativo com suporte remoto em funcionamento durante o Período de Garantia para possibilitar correções ininterruptas; e
5. Toda funcionalidade de compactação e deduplicação de dados deve estar habilitada, quando compatível, para que a Garantia se aplique.

*Para produtos PowerStore:*

1. A Garantia é aplicável aos novos Produtos inicialmente instalados e em execução contínua com o PowerStoreOS 4.0 ou posterior.

*Para Produtos PowerMax:*

1. A Garantia é aplicável aos novos Produtos inicialmente instalados e em execução contínua com o PowerMaxOS 10.1 ou posterior.

**Limitações:** para receber esses benefícios, o Cliente precisa manter os pagamentos em dia de um contrato de suporte do ProSupport for Infrastructure de 4 horas ou Próximo Dia Útil (NBD), de um contrato de suporte do ProSupport Plus for Infrastructure, de um contrato de suporte do ProSupport One for Data Center de 4 horas ou NBD ou de um contrato de suporte vigente com um parceiro do Suporte Dell válido, acordado e aprovado pela Dell Technologies sem lacunas na cobertura. Uma requisição/reivindicação pode ser reportada por escrito antes da expiração do Período de Garantia. Os benefícios do programa não são transferíveis para outro usuário final. O Cliente só pode realizar uma requisição/reivindicação por Produto durante o Período de Garantia. A Garantia se aplica às aquisições de novos Produtos após a data de vigência estabelecida acima e não se qualifica para produtos adquiridos anteriormente.

**Assinaturas:** para Produtos incluídos em quaisquer modelos de assinatura, de despesa operacional, "as a service" ou outro semelhante (coletivamente, "Assinaturas"), entende-se que a Dell retém todos os títulos, direitos e interesses legais sobre os Produtos Elegíveis. O Cliente não é proprietário dos Produtos Elegíveis, independentemente da Assinatura. Além disso, o Cliente também precisa formalizar uma alteração separada não monetária no contrato de assinatura aplicável para abrir uma reivindicação. Além dos qualificadores destacados nesta Seção, todos os outros termos da Garantia se aplicam às Assinaturas.

**Abertura de Reivindicação:** para abrir uma reivindicação, o Cliente precisa entrar em contato com o [Suporte Dell](#).

**Recursos:** o Cliente concederá à Dell Technologies acesso aos sistemas aplicáveis para validar a quantidade de Dados Redutíveis. Se a Dell Technologies determinar que uma reivindicação no âmbito deste Programa é válida, ela terá a oportunidade de corrigir a falta de conformidade mediante custeio próprio: (i) ajustando o sistema, (ii) reconfigurando o microcódigo ou (iii) fornecendo capacidade adicional de hardware como a diferença necessária para cumprir a Garantia de capacidade útil lógica de Dados Redutíveis, em comparação com a capacidade útil lógica de Dados Redutíveis reportada pelo Produto, não ultrapassando 50% da capacidade útil física do Produto. A Dell Technologies determinará, segundo seus critérios, qual atividade anterior será realizada. As opções acima são as únicas indenizações que o Cliente tem direito de receber por não conformidade com a Garantia. Será possível fazer apenas uma reivindicação para retificar qualquer falta de conformidade entre o Produto e a Garantia. Qualquer responsabilidade por indenizações devido à não execução dos recursos previstos na Garantia será limitada a indenizações típicas e previsíveis, que não excederão o preço de compra do Produto em relação ao qual o Cliente está fazendo a reivindicação sob a Garantia. Além disso, nenhuma parte será responsável por quaisquer indenizações indiretas ou consequenciais de qualquer tipo. As limitações de responsabilidade acima mencionadas não se aplicarão em caso de morte ou lesão pessoal, em caso de negligência grave ou má conduta deliberada da Dell Technologies, nem em caso de reivindicações válidas sob responsabilidade objetiva ou outra responsabilidade legal por defeitos do produto.

**Outros Termos:** se houver um acordo-quadro por escrito em vigor entre o Cliente e a Dell Technologies que se aplique à compra que o Cliente fez dos Produtos, esta Garantia será regida pelas cláusulas da legislação aplicável e da jurisdição previstas no referido contrato. Para clientes federais dos EUA, esta Garantia é regida pela Lei federal dos EUA. Para todos os outros clientes públicos dos EUA, esta Garantia é regida pelas leis do estado onde o Cliente está instituído (exceto os conflitos de normas da lei), e os tribunais do referido estado terão jurisdição exclusiva para qualquer litígio. Em todos os outros casos, esta Garantia é regida pelas cláusulas da legislação aplicável e da jurisdição previstas nos Termos Comerciais de Venda da Dell Technologies, vigentes no país onde Cliente adquiriu o Produto e disponíveis nos [Termos On-line da Dell](#). A Dell Technologies não garante que uma taxa específica de redução de dados será atingida. Este Programa de Garantia é independente de qualquer outra garantia ofertada pela Dell Technologies ou pelo Parceiro de Canal aplicável, e nenhuma das limitações estabelecidas neste documento limitará os direitos do Cliente com relação a tais garantias. Para evitar dúvidas, o Programa não oferece uma garantia no sentido de uma responsabilidade ilimitada e/ou estrita em relação a determinados recursos do Produto nem à qualidade do Produto, e sim uma declaração juridicamente vinculativa dos recursos do Cliente caso a Garantia não seja cumprida em conformidade com estes Termos e Condições. O Programa é nulo nos lugares onde for proibido, seja por meio das leis ou normas de controle de exportação aplicáveis dos EUA ou de outros países, ou de outras formas. Os detalhes e outras limitações não especificadas serão determinadas pela Dell Technologies a seu exclusivo critério. A não aplicação de qualquer termo deste Programa de Garantia não constituirá renúncia pela Dell Technologies. O programa está sujeito a modificação ou cancelamento por parte da Dell Technologies sem aviso prévio, mas qualquer alteração será aplicada somente a novas compras e não retroativamente.