

## **GARANTIA DE REDUÇÃO DE DADOS ALL FLASH DA DELL TECHNOLOGIES TERMOS E CONDIÇÕES**

Estes são os Termos e Condições do programa de Garantia de Redução de Dados All Flash da Dell Technologies (“Programa”):

**Disponibilidade:** o Programa está disponível aos compradores que (i) adquirirem um Produto de Armazenamento All Flash elegível da Dell Technologies (conforme definido abaixo) diretamente da Dell Technologies (definida abaixo) ou por meio de um Parceiro de Canal (definido a abaixo) e (ii) concordarem, expressamente, com estes termos e condições por escrito após uma cópia ser fornecida ao comprador pela Dell Technologies (“Cliente”). Para Usuários Finais Federais, estes termos e condições devem ser firmados por um oficial contratante com autoridade para vincular o Usuário Final Federal. O termo “Usuário Final Federal” é definido como qualquer prestador, departamento, agência, divisão ou escritório de serviços de saúde do governo dos Estados Unidos.

**Os Produtos All Flash da Dell Technologies elegíveis são os seguintes (coletivamente, os “Produtos”):**

- **Rack PowerFlex**
- **Equipamento PowerFlex**
- **PowerStore**
- **PowerMax 2000/8000/2500/8500**
- **Dell EMC Unity XT – All-Flash Arrays (produtos x80F)**

Para esclarecer, se um Produto for adquirido como parte de uma solução de TI convergente, os benefícios do Programa serão aplicados apenas ao Produto e **não** amplamente à solução de TI convergente ou a qualquer componente diferente do Produto contido nela.

“**Dell Technologies**” significa a entidade de vendas da DELL que se dedica à venda do respectivo Produto a clientes finais no curso normal dos negócios. Para vendas para Usuários Finais Federais, “Dell Technologies” significa Dell Marketing L.P., Dell Federal Systems L.P. ou EMC Corporation.

Uma “**Revenda Autorizada**” significa uma empresa de terceiros, autorizada contratual e diretamente pela Dell Technologies a fornecer Produtos elegíveis para usuários finais, para uso e benefício interno destes.

**Garantia de redução de dados:** a Dell Technologies garante, no sentido especificado abaixo e com as soluções específicas indicadas abaixo, que para qualquer nova aquisição de um Produto, por array, por um período equivalente à duração da manutenção pré-paga aplicável ao produto adquirido (o “Período de Garantia”), o Produto fornecerá capacidade lógica utilizável, incluindo todos os dados, equivalente a: para sistemas abertos PowerMax 2500/8500 5 (cinco) vezes, PowerStore 5 (cinco) vezes, PowerMax 2000/8000 3,5 (três vírgula cinco) vezes, mainframe Unity XT e PowerMax 2500/8500 (CKD) 3 (três) vezes, e rack e dispositivo PowerFlex 2 (duas) vezes **a capacidade física utilizável** (a “Garantia”).

**Requisitos:** para assegurar a elegibilidade à Garantia, os seguintes requisitos devem ser atendidos:

*Para todos os Produtos:*

1. Todos os dados armazenados nos Produtos devem estar no seu formato nativo (e não comprimidos ou criptografados no nível do host);
2. Arquivos de Áudio, Imagem, PDF e Vídeo não estarão incluídos em nenhum cálculo que determine a conformidade com a Garantia;
3. A Garantia não será aplicada até que os dados sejam escritos em pelo menos 50% do espaço físico da unidade de estado sólido para o PowerStore e o PowerMax, e em pelo menos 70% do espaço físico da unidade de estado sólido para todos os demais Produtos de armazenamento;
4. Exceto com relação aos Usuários Finais Federais, os Produtos devem estar conectados a um gateway SRS ou SCG ativo com suporte remoto em funcionamento durante o Período de Garantia; e
5. Toda funcionalidade de compactação e deduplicação de dados deve estar habilitada, quando compatível, para que a Garantia se aplique.

*Para Produtos PowerStore:*

1. A Garantia de 5 (cinco) vezes a capacidade física utilizável se aplica a novos Produtos inicialmente instalados com PowerStoreOS 4.0. Para Produtos inicialmente instalados com versões anteriores do PowerStoreOS, a Garantia é de 4 (quatro) vezes a capacidade física utilizável.

*Para Produtos PowerFlex:*

2. A Garantia não se aplica a volumes de granularidade média, a dados de despesas indiretas de granularidade fina, a metadados nem a dados que não sejam ao menos 20% compactáveis.

*Para produtos PowerMax 2000/8000:*

1. Deve ser um array formatado como FBA (Open Systems). Os arrays formatados como CKD (Mainframe) ou sistemas mistos (FBA e CKD) não são elegíveis;

Para Produtos Dell EMC Unity XT (DRR 3:em 1):

1. VVOLs não podem ser usados;

**Limitações:** para receber esses benefícios, o Cliente deve manter e permanecer em dia com o pagamento de um contrato de suporte do ProSupport para infraestrutura de 4 horas ou no próximo dia útil, de um contrato de suporte do ProSupport Plus para infraestrutura, de um contrato de suporte do ProSupport One para Data Center de 4 horas ou no próximo dia útil ou de um contrato de suporte válido com um parceiro de suporte válido da Dell, acordado e aprovado pela Dell Technologies sem lacunas na cobertura. Uma reivindicação pode ser reportada por escrito antes da expiração do Período de Garantia. No momento do registro de uma reivindicação, os Produtos devem estar executando uma versão atual e compatível do sistema operacional e firmware aplicável. Os benefícios do programa não são transferíveis para outro usuário final. O Cliente só pode realizar uma requisição por Produto durante o Período com Suporte Técnico Ativo. Este Programa de Garantia se aplica às aquisições de novos Produtos após a assinatura deste documento e não se qualifica para produtos adquiridos anteriormente.

**Registro de requisição/reivindicação:** para registrar uma requisição/reivindicação, o Cliente deve entrar em contato com um Representante da Equipe de Vendas da Dell Technologies. O Cliente deve comprovar a conformidade com este Programa de Garantia e apresentar capturas de tela do painel de controle do Produto que documentem 7 (sete) dias consecutivos dos resultados de redução de dados.

**Resoluções:** o Cliente concederá à Dell Technologies acesso aos sistemas aplicáveis para validar a quantidade de dados redutíveis. Se a Dell Technologies determinar que uma requisição/reivindicação, no âmbito deste Programa de Garantia, é válida, a Dell Technologies terá uma oportunidade de corrigir a falta de conformidade mediante custeio próprio: (i) ajustando o sistema, (ii) fornecendo equipamentos adicionais, (iii) reconfigurando o microcódigo ou (iv) adicionando ou alterando outros componentes de hardware, sendo que a capacidade de hardware adicional não poderá exceder a 50% da capacidade utilizável do produto. A Dell Technologies determinará, segundo seus critérios, qual atividade anterior será realizada. As opções acima são as únicas resoluções às quais o Cliente terá direito pela falta de conformidade com este Programa de Garantia e apenas uma requisição poderá ser feita para correção de qualquer não conformidade com este Programa de Garantia. Qualquer responsabilidade por danos devido à não conformidade dos recursos sob a Garantia deve limitar-se a danos típicos e previsíveis, que não excederão o preço de compra do Produto em relação ao qual o Cliente efetua requisição/reivindicação sob a Garantia, e nenhuma parte será responsável por quaisquer danos indiretos ou consequenciais de qualquer tipo; a limitação supramencionada à responsabilidade não será aplicada em caso de morte ou lesão pessoal, em caso de negligência grave ou dolo da Dell Technologies, e nem em caso de requisições sob responsabilidade legal pelo produto.

**Outros termos:** se o local de instalação indicado na compra for os Estados Unidos, esta Garantia será regida pelas leis do Texas, com exceção de suas regras de conflito de leis, e os tribunais do Texas terão jurisdição exclusiva para resolver quaisquer disputas resultantes ou relacionadas a ela; caso contrário, esta Garantia será regida pelas leis da Irlanda, com exceção de suas regras de conflito de leis, e os tribunais irlandeses terão jurisdição exclusiva para resolver quaisquer disputas resultantes ou relacionadas a ela. Para Usuários Finais Federais, esta Garantia é regida pela lei Federal. A Dell Technologies não garante que uma taxa específica de redução de dados será atingida. Este Programa de Garantia é independente de qualquer outra garantia ofertada pela Dell Technologies ou por uma Revenda Autorizada e agrega-se às garantias já ofertadas. Nenhuma das limitações estabelecidas neste Programa de Garantia limitará os direitos do Cliente com relação às demais garantias ofertadas. É imprescindível esclarecer que este Programa de Garantia não estabelece uma garantia no sentido de uma responsabilidade ilimitada e/ou objetiva em relação a determinados recursos do Produto ou à qualidade do Produto, mas sim, uma declaração vinculativa quanto às resoluções do Cliente caso a capacidade lógica utilizável garantida não seja atendida de acordo com os termos e as condições acima. O Programa é nulo nos lugares onde for proibido, seja por meio das leis ou normas de controle de exportação aplicáveis dos EUA ou de outros países, ou de outras formas. Os detalhes e outras limitações não especificadas serão determinadas pela Dell Technologies a seu exclusivo critério. A não aplicação de qualquer previsão deste Programa de Garantia não constituirá renúncia pela Dell Technologies. O programa está sujeito a modificação ou cancelamento por parte da Dell Technologies sem aviso prévio, mas qualquer alteração será aplicada somente a novas compras e não retroativamente.

#### CONCORDO E ACEITO:

Nome da Empresa: \_\_\_\_\_

Por: \_\_\_\_\_

Nome (em letra de forma): \_\_\_\_\_

Título: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

#### PELA DELL

#### USO INTERNO DA DELL TECHNOLOGIES:

Número da ordem de venda: \_\_\_\_\_