

TERMOS E CONDIÇÕES DA GARANTIA DE REDUÇÃO DE DADOS POWERSCALE DA DELL TECHNOLOGIES

Estes são os Termos e condições do programa de Garantia de redução de dados do PowerScale da Dell Technologies ("Programa"):

Disponibilidade: O Programa está disponível para clientes que (i) comprarem um Produto qualificado (definido abaixo) diretamente da Dell Technologies (definido abaixo), incluindo Provedores de serviços em nuvem, Integradores de sistemas, Solution Providers e Distribuidores de armazenamento Authorized do Dell Technologies Partner Program ("DTPP") que comprarem produtos qualificados diretamente da Dell Technologies e (ii) concordarem com estes termos e condições por escrito após uma cópia ter sido entregue ao comprador pela Dell Technologies ("Cliente"). Para usuários finais federados, estes termos e condições devem ser executados por um encarregado de contratações com autoridade para vincular o usuário final federado. O termo "Usuário Final do Governo" é definido como qualquer prestador na área da saúde, departamento, órgão, divisão ou escritório do Governo dos Estados Unidos.

Os produtos de armazenamento PowerScale da Dell Technologies qualificados são os seguintes (coletivamente, os "Produtos Qualificados"):

- **PowerScale F200, F600, F900, F810, H5600, F210, F710, F910**
- **PowerScale A300, A3000, H700, H7000**

Para clareza, se um Produto qualificado for adquirido como parte de uma solução de TI convergida, os benefícios do Programa serão aplicados somente ao Produto qualificado e **não** à solução de TI convergida ou a qualquer componente diferente do Produto qualificado contido nela.

"**Dell Technologies**" informa (i) se o local de instalação do Produto qualificado indicado após a compra for os Estados Unidos, a EMC Corporation, Hopkinton, Massachusetts; (ii) se o local indicado de instalação do Produto qualificado for outro país onde há uma entidade local de equipe de vendas da EMC ou da DELL que esteja envolvida na venda dos Produtos qualificados aos Clientes no curso normal dos negócios, a referida entidade de vendas local; ou (iii) caso contrário, a entidade de vendas da Dell ou da EMC que fatura o Cliente pelos Produtos qualificados com relação a todos os outros Produtos. Para vendas a usuários finais federados, a "Dell Technologies" significa Dell Marketing L.P., Dell Federal Systems L.P. ou EMC Corporation.

Um "**Parceiro de canal**" significa um Cliente que é um Solution Provider do DTPP ou Distribuidor Authorized de armazenamento do DTPP.

Garantia de redução de dados: a Dell Technologies garante, no sentido especificado abaixo e com as indenizações específicas indicadas abaixo, para a compra do(s) cluster(s) do PowerScale mencionado(s) no(s) número(s) da ordem de vendas ("SO") da Dell abaixo, por um período equivalente à duração da manutenção pré-paga vigente ao Produto qualificado adquirido (o "Período de garantia"), o Produto qualificado armazenará dados atingindo uma taxa de redução de dados estimada superior ou igual a 2:1, conforme determinado pelo comando OneFS CLI "isi statistics data-reduction", sob o título Cluster de redução de dados (a "Garantia").

Requisitos: Para ser elegível à Garantia ou ao registro de requisição, os seguintes requisitos devem ser atendidos:

1. A Garantia não vigorará até que os dados sejam gravados em pelo menos 70% do espaço físico da unidade;
2. Não mais de 50% da capacidade utilizada no cluster do PowerScale pode ser composta por arquivos de áudio, imagem, PDF, vídeo, compactados ou criptografados;
3. Exceto com relação a Usuários finais do Governo, os Produtos qualificados devem ser conectados a um gateway ESRS ativo com recurso de suporte remoto em funcionamento durante o Período de garantia ;
4. O cluster do PowerScale só pode ser composto pelos tipos de nó listados acima nesta Garantia;
5. A tarefa de desduplicação com o Smart Dedupe deve ser feita e concluída depois que 70% da capacidade física tiver sido atingida;
6. DataIQ, InsightIQ ou equivalente deve estar instalado, estar em operação e ser capaz de concluir uma varredura completa do sistema de arquivos do cluster do PowerScale durante o Período de garantia; e
7. as opções Inline Compression e Smart Dedupe devem ser ativadas em todos os pools no cluster do PowerScale.

Limitações: Para receber os benefícios do Programa, o Cliente deve manter e manter-se atualizado sobre o pagamento de um contrato de suporte Dell Technologies ProSupport PLUS for Infrastructure, ou um contrato de suporte válido com um parceiro de suporte da Dell válido, acordado e aprovado pela Dell Technologies sem lacunas na cobertura. Uma reivindicação pode ser reportada por escrito antes da expiração do Período de Garantia. No momento do registro de requisição, os Produtos qualificados devem ter uma versão atualmente compatível do sistema operacional e do firmware em uso. Os benefícios do programa não são transferíveis ou atribuíveis. O Cliente só pode fazer uma requisição por Produto qualificado durante o Período de garantia. A Garantia vigora apenas às compras dos Produtos qualificados mencionados no(s) número(s) de SO da Dell abaixo após a data da assinatura do Cliente abaixo e não é válida a produtos adquiridos anteriormente.

Registro de requisições: Para registrar uma requisição, o Cliente deve entrar em contato com um representante de vendas da Dell Technologies. O Cliente deve comprovar a conformidade com este Programa e apresentar capturas de tela do painel de indicadores do Produto qualificado que documentem sete (7) dias consecutivos de resultados de redução de dados.

Indenizações: O cliente concederá à Dell Technologies acesso aos sistemas vigentes para validar quantos dados foram redutíveis. Se a Dell Technologies determinar que uma reivindicação neste Programa é válida, a Dell Technologies terá a oportunidade de corrigir a falta de conformidade e arcará com as despesas: (i) ajustando o sistema, (ii) reconfigurando o software OneFS ou (iii) oferecendo um crédito calculado com base no custo médio de US\$/TB dos nós no cluster do PowerScale registrado no(s) número(s) de SO da Dell abaixo. Este cálculo de US\$/TB inclui hardware, software e itens de linha de manutenção do nó do PowerScale e exclui todos os outros. Para calcular o custo de US\$/TB, o Cliente deve indicar a Ordem de Compras do cluster do PowerScale mencionada no(s) Número(s) do pedido de vendas da Dell abaixo. A Dell Technologies determinará a critério próprio qual das atividades acima será executada. As opções (i), (ii) e (iii) acima são as únicas indenizações às quais o Cliente tem direito pela falta de conformidade com a Garantia. Além disso, apenas uma requisição poderá ser feita para retificar qualquer falta de conformidade com a Garantia. Qualquer responsabilidade por danos decorrentes da falta de resolução das indenizações sob este Programa deverá ser limitada aos danos típicos e previsíveis, que não devem exceder o preço de compra do Produto qualificado em relação ao qual o Cliente está fazendo a requisição sob o Programa, e nenhuma parte será responsável por nenhum dano de nenhum tipo, seja ele consequencial ou indireto, ou qualquer tipo de lucro ou receita. As limitações acima mencionadas não vigoram em caso de morte ou ferimento pessoal, em caso de negligência bruta ou má conduta intencional da Dell Technologies nem em caso de requisições feitas sob a responsabilidade estatutária do produto.

O Parceiro de canal pode desejar oferecer a seus clientes um programa com benefícios iguais ou semelhantes a este Programa, e esse programa (incluindo o oferecimento de crédito aos clientes do Parceiro de canal) é de responsabilidade exclusiva do Parceiro de canal, e a Dell não tem nenhuma responsabilidade em relação aos clientes dos Parceiros de canal. Sem se limitar ao mencionado anteriormente, caso a Dell Technologies forneça um crédito ao Parceiro de canal sob este Programa, o Parceiro de Canal concorda em oferecer um crédito correspondente ao seu cliente; o valor do crédito deve ser acordado entre o Parceiro de canal e o cliente.

Outros Termos: Se o local de instalação do Produto qualificado indicado na compra for os Estados Unidos, os termos e condições deste Programa serão regidos pelas leis do Texas, com exceção de suas regras de conflito de leis, e os tribunais do Texas terão jurisdição exclusiva para resolver quaisquer disputas resultantes ou relacionadas a eles; caso contrário, os termos e condições deste Programa serão regidos pelas leis da Irlanda, com exceção de suas regras de conflito de leis, e os tribunais irlandeses terão jurisdição exclusiva para resolver quaisquer disputas resultantes ou relacionadas a eles. Para usuários finais federados, os termos e condições deste Programa são regidos pela lei federal. **A DELL TECHNOLOGIES NÃO GARANTE QUE UMA TAXA DE REDUÇÃO DE DADOS ESPECÍFICA SERÁ ALCANÇADA.** Em vez disso, este Programa é independente e em acréscimo a qualquer garantia oferecida pela Dell Technologies. Nenhuma das limitações definidas neste instrumento deve limitar os direitos do Cliente sob tais garantias. Para eliminar quaisquer dúvidas, o Programa não oferece uma garantia no sentido de responsabilidade ilimitada e/ou estrita em relação a determinados recursos do Produto qualificado, mas sim uma declaração juridicamente vinculativa das indenizações do Cliente, caso a capacidade útil lógica garantida não seja atendida em conformidade com os termos e condições acima. O Programa será inválido nos lugares onde for proibido, seja por meio das leis ou normas vigentes nos EUA de controle de exportação, entre outras. Os detalhes e outras limitações não especificados serão determinados pela Dell Technologies a critério exclusivo. A não imposição de um termo não deve constituir uma renúncia por parte da Dell Technologies. O Programa está sujeito a alterações ou cancelamento pela Dell Technologies sem aviso, mas qualquer alteração será válida apenas às novas compras, em vez de retroativamente.

CONCORDO E ACEITO:

Nome da empresa: _____

By: _____

Nome (em letra): _____

Título: _____

Data: _____

PARA A DELL

USO INTERNO DA DELL TECHNOLOGIES:

Número(s) de SO da Dell: _____