



GARANTIA DE REDUÇÃO DE DADOS DO POWERFLEX

DA DELL TECHNOLOGIES

TERMOS E CONDIÇÕES

Em vigor a partir de 5 de março de 2025

Os termos e condições do programa de Garantia de Redução de Dados do PowerFlex da Dell Technologies ("Programa") estão definidos abaixo ("Termos e Condições"):

Disponibilidade: o Programa está disponível aos clientes que (i) adquirirem um Produto PowerFlex elegível da Dell Technologies (conforme definido abaixo) diretamente da Dell Technologies (conforme definido abaixo) ou por meio de um Parceiro de Canal (conforme definido abaixo), após a data de entrada em vigor estabelecida acima, e (ii) atenderem a todos os Requisitos e outras condições estabelecidas abaixo ("Cliente"). Ao emitir uma ordem de compra para os Produtos, o Cliente aceita os Termos e condições do programa.

Os produtos PowerFlex elegíveis da Dell Technologies são os seguintes (coletivamente, os "Produtos"):

- **Rack do PowerFlex**
- **Equipamento PowerFlex**

Para esclarecer, se um Produto for adquirido como parte de uma solução de TI convergida, os benefícios do Programa serão aplicados apenas ao Produto, e **não** amplamente à solução de TI convergida ou a qualquer componente diferente do Produto contido na solução.

"**Dell Technologies**" refere-se à entidade de vendas da Dell que se dedica à venda do respectivo Produto a clientes finais diretamente ou por meio de um Parceiro de Canal no curso normal dos negócios. Para vendas a usuários finais federais dos EUA, "**Dell Technologies**" representa Dell Marketing L.P., Dell Federal Systems L.P. ou EMC Corporation.

"**Parceiro de Canal**" representa uma empresa terceirizada com autorização direta da Dell Technologies mediante contrato para fornecer Produtos elegíveis aos usuários finais, para uso e benefício interno deles.

Garantia de redução de dados: a Dell Technologies garante que, no sentido especificado em mais detalhes abaixo e com as resoluções específicas definidas abaixo, para qualquer compra de um Produto, por array, por um período equivalente a duração da manutenção pré-paga aplicável ao Produto adquirido (o "**Período de garantia**"), o Produto oferecerá a capacidade útil lógica, inclusive todos os dados, equivalente a 2 (duas) vezes a capacidade física útil (a "**Garantia**").

Requisitos: para obter o direito à Garantia, os requisitos a seguir precisarão ser cumpridos ("**Requisitos**"):

Para todos os Produtos:

1. Todos os dados armazenados nos Produtos devem estar no formato nativo (e não criptografados ou compactados no nível do host);
2. Os arquivos de áudio, imagem, PDF e vídeo não serão incluídos em nenhum cálculo que determine a conformidade com a Garantia;
3. A Garantia não será aplicada até que os dados gravados ocupem pelo menos 70% do espaço físico da unidade de estado sólido;
4. Exceto para os Usuários Finais Federais, os Produtos devem estar conectados a um gateway SRS ou SCG ativo com suporte remoto em funcionamento durante o Período de Garantia para possibilitar correções ininterruptas; e
5. Todas as funcionalidades de compactação devem ser ativadas quando houver suporte para que a Garantia seja aplicada; e
6. A Garantia não se aplica a volumes de granularidade média, nem a dados de sobrecarga de granularidade fina, nem a metadados, nem a quaisquer dados que não sejam pelo menos 20% compactáveis.

Limitações: para receber esses benefícios, o Cliente precisa manter os pagamentos em dia de um contrato de suporte do ProSupport for Infrastructure de 4 horas ou Próximo Dia Útil (NBD), de um contrato de suporte do ProSupport Plus for Infrastructure, de um contrato de suporte do ProSupport One for Data Center de 4 horas ou NBD ou de um contrato de suporte vigente com um parceiro do Suporte Dell válido, acordado e aprovado pela Dell Technologies sem lacunas na cobertura. Uma reivindicação pode ser relatada por escrito antes da expiração do Período de garantia. No momento do registro de uma reivindicação, os Produtos devem estar executando uma versão com suporte atual do sistema operacional e firmware aplicável. Os benefícios do programa não são transferíveis a outro cliente usuário final. O Cliente só pode fazer uma reivindicação por Produto durante o Período de garantia.



A garantia se aplica às aquisições de novos Produtos após a data de vigência estabelecida acima e não se qualifica para produtos adquiridos anteriormente.

Assinaturas: para Produtos incluídos em quaisquer modelos de assinatura, de despesa operacional, "as a service" ou outro semelhante (coletivamente, "Assinaturas"), entende-se que a Dell retém todos os títulos, direitos e interesses legais sobre os Produtos Elegíveis. O Cliente não é proprietário dos Produtos Elegíveis, independentemente da Assinatura. Além disso, o Cliente também precisa formalizar uma alteração separada não monetária no contrato de assinatura aplicável para abrir uma reivindicação. Além dos qualificadores destacados nesta Seção, todos os outros termos da Garantia se aplicam às Assinaturas.

Abertura de Reivindicação: para abrir uma reivindicação, o Cliente precisa entrar em contato com o [Suporte Dell](#).

Recursos: o Cliente concederá à Dell Technologies acesso aos sistemas aplicáveis para validar a quantidade de dados redutíveis. Se a Dell Technologies determinar que uma reivindicação no âmbito deste Programa é válida, ela terá a oportunidade de corrigir a falta de conformidade mediante custeio próprio: (i) ajustando o sistema, (ii) reconfigurando o microcódigo ou (iii) fornecendo capacidade adicional de hardware como a diferença necessária para cumprir a Garantia de capacidade útil lógica, em comparação com a capacidade útil lógica, não ultrapassando 50% da capacidade útil física do Produto. A Dell Technologies determinará a critério próprio qual das atividades acima será executada. As opções acima são as únicas soluções que o Cliente tem o direito de receber por não estar em conformidade com a Garantia. Será possível fazer apenas uma reivindicação para retificar qualquer falta de conformidade entre o Produto e a Garantia. Qualquer responsabilidade por indenizações devido à não execução dos recursos previstos na Garantia será limitada a indenizações típicas e previsíveis, que não excederão o preço de compra do Produto em relação ao qual o Cliente está fazendo a reivindicação sob a Garantia. Além disso, nenhuma parte será responsável por quaisquer indenizações indiretas ou consequenciais de qualquer tipo. As limitações de responsabilidade acima mencionadas não se aplicarão em caso de morte ou lesão pessoal, em caso de negligéncia grave ou má conduta deliberada da Dell Technologies, nem em caso de reivindicações válidas sob responsabilidade objetiva ou outra responsabilidade legal por defeitos do produto.

Outros termos: se houver um acordo-quadro por escrito em vigor entre o Cliente e a Dell Technologies que se aplique à compra que o Cliente fez dos Produtos, esta Garantia será regida pelas cláusulas da legislação aplicável e da jurisdição previstas no referido acordo. Para clientes federais dos EUA, esta Garantia é regida pela lei federal dos EUA. Para todos os outros clientes públicos dos EUA, esta Garantia é regida pelas leis do estado onde o Cliente está instituído (exceto os conflitos de normas da lei), e os tribunais do referido estado terão jurisdição exclusiva para qualquer litígio. Em todos os outros casos, esta Garantia é regida pelas cláusulas da legislação aplicável e da jurisdição previstas nos Termos Comerciais de Venda da Dell Technologies, vigentes no país onde Cliente adquiriu o Produto e disponíveis nos [Termos On-line da Dell](#). A Dell Technologies não garante que uma taxa de redução de dados específica será alcançada. Em vez disso, esta Garantia é independente e em acréscimo a qualquer garantia oferecida pela Dell Technologies ou pelo Parceiro de canal aplicável, e nenhuma das limitações definidas neste instrumento deve limitar os direitos do Cliente sob tais garantias. Para evitar dúvidas, o Programa não oferece uma garantia no sentido de uma responsabilidade ilimitada e/ou objetiva em relação a determinados recursos do Produto nem à qualidade do Produto, e sim uma declaração juridicamente vinculativa dos recursos do Cliente caso a Garantia não seja cumprida em conformidade com estes termos e condições. O Programa é considerado nulo onde proibido, seja por meio das leis dos EUA ou por outras leis ou normas de controle de exportação aplicáveis ou de outro tipo. Os detalhes e outras limitações não especificados serão determinados pela Dell Technologies a critério exclusivo. A não imposição de um termo não deve constituir uma isenção por parte da Dell Technologies. O Programa está sujeito a alterações ou cancelamento pela Dell Technologies sem aviso, mas qualquer alteração será aplicada apenas às novas compras, em vez de retroativamente.