



# Combinando o legado com a precisão moderna

A Star Kay White, Inc. se uniu em parceria com a Dell Technologies para combinar a tradição artesanal com a TI moderna, garantindo que os sabores icônicos cheguem aos amantes de sobremesas com velocidade, segurança e qualidade inigualável.



## Necessidades de negócios

A Star Kay White, Inc., uma empresa familiar há cinco gerações que atende marcas icônicas de sobremesas, adota a tecnologia para manter seu legado de excelência. Para atender às crescentes expectativas dos consumidores e aos rigorosos padrões de segurança alimentar, a empresa investiu em tecnologia avançada para fortalecer as operações, acelerar o crescimento e garantir que continue sendo uma parceira confiável para as sobremesas mais adoradas do mundo.

## Resultados de negócios



**Menor tempo de inatividade**, garantindo produção estável e prontidão para auditoria.



**Processamento de dados acelerado**, permitindo tomadas de decisões e geração de relatórios mais rápidos.



**Garantia de segurança dos alimentos e conformidade regulatória** por meio da coleta de dados de produção em tempo real.



**Crescimento das vendas em 5 vezes** durante a parceria com a Dell Technologies, impulsionando a expansão e a inovação do negócio.

## Resumo geral das soluções

- [Dell PowerStore](#)
- [Dell PowerEdge Série R](#)
- [Dell AI Ops](#)
- [Tablets Dell Rugged](#)



O tempo de funcionamento resiliente e em várias instalações mantém os sistemas essenciais em execução sem interrupções.

## Uma empresa familiar centenária enfrenta os desafios modernos

Por mais de 135 anos, a Star Kay White vem criando inclusões de sabores que trazem alegria aos amantes de sorvete em todo os Estados Unidos. Como uma empresa familiar, ela combina herança e criatividade para servir alguns dos nomes mais icônicos da indústria de sobremesas.

Para se manter à frente dos padrões de segurança alimentar em evolução e das crescentes expectativa dos consumidores, a Star Kay White investiu em tecnologia para impulsionar o crescimento e a excelência operacional.

"Quando comecei aqui, há 20 anos, tínhamos apenas um servidor no refeitório", lembra Mikko Peltoniemi, diretor de tecnologia da informação da Star Kay White. Essa configuração modesta marcou o início de uma jornada digital que, desde então, evoluiu para um ambiente resiliente de nível empresarial projetado para oferecer confiabilidade e escalabilidade.

## Insights em tempo real aumentam a precisão

Do chão de fábrica ao laboratório de pesquisa e desenvolvimento, as soluções da Dell permitem a coleta contínua de dados, a análise de desempenho em lote e a colaboração perfeita. Isso acelera o desenvolvimento de sabores e mantém os padrões de segurança alimentar. Com o processamento de dados mais rápido, as equipes podem tomar decisões com mais rapidez e ter um desempenho mais eficiente, uma vantagem essencial em uma empresa em que a velocidade e a precisão afetam a qualidade. "Passamos de registros escritos à mão para ter tudo ao alcance dos nossos dedos", disse Mikko. "Com as soluções da Dell, o tempo de inatividade é drasticamente reduzido e as equipes podem avançar mais rapidamente e oferecer qualidade consistente."

A base do programa de segurança alimentar da Star Kay White é o protocolo de pontos críticos de controle: processos de aquecimento precisos que garantem que todos os produtos cumpram rigorosos padrões de segurança. Com o monitoramento de borda com tecnologia Dell, as equipes visualizam a temperatura e as condições do processo em tempo real, respondem instantaneamente a desvios e mantêm a conformidade sem interromper a produção. Esse recurso ajuda a evitar desperdício, proteger a qualidade do produto e manter a confiança do cliente. Como Mikko observa, "Os dados de borda em tempo real nos ajudam a tomar decisões rápidas que mantêm a produção em andamento e os clientes satisfeitos."

Nas operações de fabricação, os tablets Dell Rugged desempenham um papel fundamental. Projetados para resistir a ambientes difíceis, esses dispositivos oferecem acesso confiável a medições em tempo real no local, como temperatura, umidade e outras condições críticas. As equipes de qualidade podem executar e documentar verificações críticas, coletar registros com facilidade e garantir a visibilidade em lotes. Os tablets Rugged ajudam a proteger os protocolos de segurança ao transformar dados operacionais em insights acionáveis. "A conformidade é inegociável em nosso setor. Os sistemas da Dell nos dão a velocidade e a confiabilidade de que precisamos para atender às expectativas de nossos clientes", explica Mikko.

## Aprimorando o sabor do sucesso, uma solução por vez

Uma abordagem inovadora da tecnologia impulsiona o crescimento da Star Kay White. Por meio do reinvestimento estratégico em TI, a empresa evoluiu de uma operação em pequena escala para um fabricante modernizado capaz de atender aos mais altos padrões de qualidade e conformidade.

No centro dessa transformação está o Dell PowerStore, que oferece a confiabilidade e a redundância necessárias para manter as cargas de trabalho essenciais funcionando perfeitamente em várias instalações. O PowerStore é compatível com sistemas ERP, automação de produção, ferramentas de business intelligence e monitoramento ambiental, essenciais para manter a continuidade operacional e a segurança alimentar. Sua arquitetura resiliente garante alta disponibilidade mesmo no caso de uma interrupção na instalação, dando à Star KAY White a confiança para operar sem interrupção.

*Com o Dell PowerStore, temos o tempo de funcionamento e a resiliência para manter os sistemas essenciais em execução, mesmo quando a produção está mais movimentada.*

**Mikko Peltoniemi**  
Diretor de TI da Star Kay White, Inc.

“ As soluções da Dell reduziram significativamente o tempo de inatividade, o que não apenas melhora a eficiência, mas também garante que alcancemos qualidade consistente dos produtos em prazos apertados. ”

**Mikko Peltoniemi**  
Diretor de TI da Star Kay White, Inc.



Em complemento ao PowerStore, os servidores Dell PowerEdge oferecem a capacidade de computação necessária para o monitoramento em tempo real e a tomada de decisões no chão de fábrica. Os tablets Dell Rugged oferecem visibilidade vital às operações de linha de frente para que as equipes possam obter as informações de que precisam quando precisam, mesmo em ambientes adversos. Juntas, essas soluções oferecem o backbone para uma produção consistente e rastreabilidade completa, garantindo a conformidade e a integridade do produto.

Além do hardware, o AIOps e as soluções de sistema de rede da Dell simplificam o gerenciamento e a conectividade. O Dell AIOps oferece uma visão unificada da supervisão da infraestrutura e da análise preditiva, o que ajuda a evitar problemas antes que eles ocorram. Essa automação inteligente libera os recursos de TI para se concentrarem na inovação, e não na solução manual de problemas. Os sistemas de rede da Dell oferecem conectividade de alta velocidade e baixa latência que potencializa as aplicações mais importantes da Star Kay White.

## Rumo a um futuro inovador

Conforme as preferências dos consumidores evoluem, a Star Kay White se prepara para a próxima onda de inovação. A empresa está explorando tecnologias avançadas, como IA e gêmeos digitais, para otimizar os cronogramas de produção, prever as necessidades de estoque e melhorar o planejamento de demanda, transformando os dados em estratégias mais inteligentes para o crescimento. "Nossa

parceria estratégica com a Dell Technologies garante que não estamos apenas nos mantendo, estamos crescendo e nos preparando para um futuro cada vez mais orientado pela tecnologia", diz Mikko Peltoniemi.

A jornada de Star Kay White reflete o poder da tradição amplificado pela tecnologia. Por meio da parceria estratégica com a Dell Technologies, a empresa continua estabelecendo referências de qualidade, segurança e velocidade, garantindo que cada bola de sorvete carregue um legado de excelência para o futuro.

“ O PowerStore e o PowerEdge da Dell trabalham lado a lado: o armazenamento permanece confiável, a computação permanece rápida e nossas equipes de produção obtêm os insights dos quais dependem em tempo real. ”

**Mikko Peltoniemi**  
Diretor de TI da Star Kay White, Inc.

Saiba mais sobre as soluções PowerStore da Dell Technologies.

Entre em contato conosco pelas redes sociais.



**DELL** Technologies