

TERMOS E CONDIÇÕES DA GARANTIA DE SATISFAÇÃO DA DELL TECHNOLOGIES
Em vigor a partir de 14 de outubro de 2025

Estes são os termos e condições do Programa de garantia de satisfação da Dell Technologies ("Programa"):

Disponibilidade: O Programa está disponível para compradores ("Clientes") que compram um Produto Elegível da Dell Technologies (definido abaixo) diretamente de uma entidade da Dell ("Dell Technologies").

Os clientes finais que comprarem de revendedores autorizados que oferecem esses benefícios do Programa ("Parceiros de canal") também podem se beneficiar deste Programa (consulte a seção Parceiro de canal abaixo).

Os produtos elegíveis da Dell Technologies são os seguintes (coletivamente, os "Produtos"):

- Sistemas Data Domain;
- DLM 5.1;
- Produtos de hardware de equipamento ObjectScale;
- Integrated Data Protection Appliance (IDPA);
- Produtos de hardware Isilon; F800, F810, A200, A2000, H600, H500, H400 e H5600
- Sistema de rede da Dell Technologies
 - Séries N, S, Z
 - Módulos de comutação MX
- PowerFlex Appliance;
- Produtos de hardware PowerMax;
- PowerProtect DD;
- PowerProtect DP;
- PowerScale A300, A3000, H700, H7000, F200, F600, F600', F900, F210, F710 e F910
- Produtos de hardware do PowerStore;
- PowerVault séries ME4 e ME5;
- Produtos de hardware Unity da Dell Technologies;
- Produtos de hardware Unity XT da Dell Technologies;
- Arrays VMAX All-Flash;
- Produtos de hardware do VxRail.

Para esclarecer, se um Produto for adquirido como parte de uma solução convergida de TI, os benefícios do Programa serão aplicados apenas ao Produto, e não amplamente à solução convergida de TI ou a qualquer componente diferente do Produto contido na solução.

"Dell Technologies" refere-se à entidade de vendas da DELL que se dedica à venda do respectivo Produto a clientes finais no curso normal dos negócios. Para vendas a usuários finais federais, a "Dell Technologies" representa Dell Marketing L.P., Dell Federal Systems L.P. ou EMC Corporation.

Um **"Parceiro de canal"** significa uma empresa terceirizada com autorização direta da Dell Technologies mediante contrato para fornecer Produtos elegíveis aos usuários finais, para uso e benefício interno deles.

Garantia de satisfação de três anos: Os clientes têm direito a soluções específicas indicadas abaixo (até um reembolso do preço de compra) se o Produto não estiver funcionando substancialmente de acordo com os manuais do usuário geralmente disponíveis, bem como com a ajuda e os guias on-line fornecidos pela Dell Technologies para o Produto no momento da compra (a "Garantia"). Os direitos sob a Garantia podem ser reivindicados durante os três (3) anos a partir da data da compra inicial do Produto da Dell Technologies.

Recursos: No caso de uma reivindicação válida nos termos da Garantia, a Dell Technologies reparará ou substituirá, a seu critério, o Produto afetado e, se a Dell Technologies não conseguir efetivá-lo em um prazo razoável, a Dell Technologies reembolsará o valor pago pelo Cliente pelo Produto afetado conforme calculado com depreciação linear ao longo de um período de cinco (5) anos, após a devolução de tal Produto à Dell Technologies; o Cliente também receberá um reembolso de quaisquer taxas de suporte pré-pagas, proporcionalmente para corresponder à parte restante e não utilizada do prazo do contrato de manutenção. Os custos de quaisquer serviços profissionais, de implementação, consultoria ou outros serviços não são elegíveis para qualquer reembolso relacionado a este Programa. O exposto descreve exaustivamente os recursos exclusivos do Cliente e toda a responsabilidade da Dell Technologies nos termos da Garantia.

Requisitos: Esses termos se aplicam automaticamente às compras de Produtos elegíveis da Dell Technologies. No entanto, o Cliente deve adquirir, ao mesmo tempo, um contrato de manutenção do ProSupport de três (3) anos, aplicável ao Produto, para se beneficiar da Garantia. Para todos os Produtos, o Produto deve estar conectado a um gateway ativo EMC do Secure Remote Services (ESRS) que permita suporte remoto, ou o cliente usuário final deve fornecer quaisquer dados solicitados à equipe de suporte autorizada da Dell Technologies.

Compras de Parceiro de canal: Quando um produto é não é adquirido diretamente da Dell Technologies, mas por meio de um parceiro de canal, esses termos do Programa não se aplicam diretamente entre o cliente final e a Dell Technologies. Em vez disso, os Parceiros de canal podem oferecer a seus compradores benefícios recíprocos do Programa, desde que os Parceiros de canal façam referência ao Programa em documentos de vendas com seus compradores e que as partes permaneçam em conformidade com os requisitos do Programa. Nesse caso, a Dell Technologies fornecerá ao Parceiro de canal os benefícios e direitos previstos neste Programa.

Limitações: Os benefícios do Programa não são transferíveis a outro cliente usuário final. O Programa se aplica a compras de novos produtos e não se aplica a produtos adquiridos anteriormente. Se um Produto for adquirido como parte de uma solução convergida de TI, os benefícios do Programa serão aplicados apenas ao Produto, e não amplamente à solução convergida de TI ou a qualquer componente diferente do Produto contido na solução. Qualquer responsabilidade por danos devido à não execução das soluções previstas neste documento será limitada a danos típicos e previsíveis, que não excederão o preço de compra do Produto em relação ao qual o Cliente está fazendo a reivindicação sob este Programa. A limitação de responsabilidade mencionada não se aplicará em caso de morte ou lesão pessoal, em caso de negligência grave ou má conduta deliberada da Dell Technologies, nem em caso de reivindicações sob responsabilidade legal pelo produto. Para evitar dúvidas, este Programa não oferece uma garantia no sentido de uma responsabilidade ilimitada e/ou estrita em relação aos produtos ou serviços de suporte associados.

Outros Termos: Os benefícios são oferecidos pela entidade de vendas da Dell Technologies especificada na cotação aplicável. Os termos do contrato de compra do Cliente com a Dell Technologies, incluindo todos os termos anexados/mentionados (o "Contrato vigente"), serão aplicados. Na ausência de um contrato mutuamente assinado, os termos e condições gerais aplicáveis da Dell Technologies serão considerados o Contrato vigente. A Garantia concedida neste instrumento não limita de forma alguma quaisquer reivindicações de garantia que o Cliente possa ter contra a Dell Technologies nos termos do Contrato vigente, mas as limitações e restrições gerais aplicáveis às garantias nos termos do Contrato vigente também se aplicarão à Garantia fornecida neste instrumento. O Programa é considerado nulo onde proibido, seja por meio das leis dos EUA ou por outras leis ou normas de controle de exportação aplicáveis ou de outro tipo. O Programa está sujeito a alterações ou cancelamento pela Dell Technologies sem aviso, mas qualquer alteração será aplicada apenas às novas compras, em vez de retroativamente.