

PRINCIPAIS MOTIVOS PELOS QUAIS OS CLIENTES ESCOLHEM O CLOUDIQ PARA MANTER A INTEGRIDADE E A OTIMIZAÇÃO DA INFRAESTRUTURA DE TI

Promova inovações de TI com o monitoramento proativo de AIOps, o aprendizado de máquina e a análise preditiva do CloudIQ. Por que os profissionais de TI e DevOps escolhem o CloudIQ? **Continue lendo!**

1 | Inovação orientada por software para gerar percepções inteligentes sobre a infraestrutura

O CloudIQ é o aplicativo estratégico de AIOps (inteligência artificial para operações de TI) baseado em nuvem da Dell Technologies para monitorar e resolver os problemas operacionais diários de produtos de armazenamento, servidor, proteção de dados, sistema de rede, HCI e CI da Dell, bem como APEX Data Storage Services. Com centenas de engenheiros de software, especialistas em serviço de atendimento ao cliente e especialistas em infraestrutura e operações de TI em 18 equipes de produtos que trabalham no CloudIQ, a Dell oferece continuamente novos recursos inovadores de AIOps para os usuários do CloudIQ.

2 | Rápida melhoria dos resultados de TI

Pesquisas mostram que o CloudIQ oferece percepções inteligentes sobre a infraestrutura com mais rapidez do que os métodos alternativos de monitoramento e gerenciamento. Isso resulta em correções mais rápidas e mais produtividade de ITOps e DevOps. Em pesquisas recentes, os usuários relataram que o CloudIQ os ajuda a resolver os problemas de infraestrutura de duas a dez vezes mais rápido¹ e economiza, em média, um dia de trabalho por semana.¹

3 | Redução de riscos

Usando o aprendizado de máquina e uma suíte de algoritmos analíticos, as percepções do CloudIQ ajudam a reduzir os riscos. As *pontuações proativas de integridade* exibem e priorizam os riscos em todo o ambiente e recomendam ações corretivas. A lógica analítica profunda identifica *anomalias de desempenho* e *conflitos em cargas de trabalho* para zerar os incidentes que afetam o ambiente de TI e acelerar a correção. As *avaliações de segurança cibernética* permitem compreender se há definições de segurança configuradas incorretamente e como fortalecê-las.

4 | Previsibilidade

Com a *detecção de anomalias de capacidade*, a *previsão de capacidade* e a *previsão de capacidade cheia*, você verá o que está por vir — iminentemente e em curto e longo prazo — com base no aprendizado de máquina e em algoritmos inteligentes relacionados. Identifique quando um pico incomum no consumo atingirá a capacidade total em minutos ou horas para que você possa mover as cargas de trabalho para onde há mais capacidade de atender às necessidades delas.

Preveja a capacidade atual e a capacidade total ao longo de semanas e meses para poder planejar tudo cuidadosamente e definir seu orçamento de modo adequado.

5 | Fácil de usar e sem sobrecarga

Descrito em uma pesquisa recente com usuários como “absurdamente fácil de usar”, o CloudIQ é baseado em nuvem. Portanto, não há nenhum software para você instalar no sistema ou manter. Basta apenas alguns cliques para conectar inicialmente os sistemas ao CloudIQ. Depois disso, você pode visualizá-lo no navegador de seu computador pessoal ou usando o aplicativo para telefone celular. Ele é intuitivo, e é muito fácil navegar e ver o que é importante. Além disso, novos recursos são fornecidos continuamente por centenas de engenheiros e especialistas em operações.

6 | Proativo, inteligente e prescritivo

Você não precisa estar on-line com o CloudIQ para saber quando há um problema no sistema que precisa de atenção. Em vez disso, opte por receber *notificações de integridade* instantâneas do CloudIQ e/ou um e-mail de *resumo diário*. As notificações inteligentes de integridade informam você assim que os problemas de integridade do sistema são identificados — ou resolvidos. O resumo diário apresenta uma visão geral de todos os sistemas e como a integridade deles mudou desde o dia anterior. Seja como for, as notificações proativas por e-mail do CloudIQ mantêm você atualizado o tempo todo.

7 | Fácil de personalizar e compartilhar

Personalize relatórios do CloudIQ, combinando rótulos padrão e personalizados com tabelas e gráficos de linhas que são atualizados conforme programado e em tempo real quando eles são abertos. Os relatórios podem ser exportados manualmente ou agendados para a entrega automatizada a uma lista especificada de destinatários. Conceda permissão a colegas de trabalho e a consultores confiáveis externos (especialistas e parceiros da Dell) para ver determinados painéis de indicadores, relatórios e notificações do CloudIQ.

8 | Pronto para ser integrado e automatizar as operações

O CloudIQ é equipado com uma API REST e um webhook para que ele seja integrado a aplicativos de terceiros a fim de acionar processos de gerenciamento de serviços de TI e permitir que você analise, aprove e execute a correção automatizada dos problemas da infraestrutura. Com o suporte da documentação da Dell e dos vídeos de instruções on-line, integre facilmente o CloudIQ aos aplicativos mais usados e personalizados de orquestração, automação, criação de tíquetes de serviço e colaboração para acelerar as operações.

9 | Seguro e protegido

O CloudIQ coleta a telemetria dos sistemas por meio da mesma rede confiável usada na comunicação com as equipes do Suporte Dell. Somente as informações do sistema — e não os dados de negócios — são coletadas e armazenadas na nuvem privada segura da Dell.

10 | Disponível com o Suporte Dell

Disponível sem custo adicional com os serviços Dell ProSupport e ProSupport Plus, o CloudIQ é uma das muitas ofertas de alto valor do programa Future-Proof da Dell que maximiza seu investimento na infraestrutura da Dell Technologies.

¹Com base em uma pesquisa da Dell Technologies com usuários do CloudIQ conduzida de maio a junho de 2021. CLM-000884 Os resultados reais podem variar.

²Com base em uma pesquisa da Dell Technologies com usuários do CloudIQ conduzida de maio a junho de 2021. CLM-004139 Os resultados reais podem variar.



[Saiba mais](#) sobre o Dell CloudIQ



Entre em contato com um especialista da Dell em [1-866-438-3622](tel:1-866-438-3622)



[Veja mais](#) recursos



Participe da conversa com [#cloudiq](#)